Община Казанлък, месец ноември 2015 г.

Общински анализ на ситуацията и оценка на потребностите в Община Казанлък, 2015 година

Доклад

Настоящият доклад е изготвен от териториален екип в състав:
От Общинска Администрация:
Председател – Лилия Цонкова – заместник-кмет ППМПХД
Членове:
Радостина Люцканова – директор на дирекция „Финанси и бюджет"
Мария Колева – началник-отдел „Хуманитарни дейности"
Хабибе Богутлиева – началник-отдел „Програми, проекти и младежка политика"
Евелина Костова – гл. експерт „Социални дейности"
Мария Жекова – ст. експерт „Социални дейности"
Теодора Белчева – ст. експерт „Образование"
Емилия Костадинова – ст. експерт „Образование, етнически и демографски въпроси"
Катя Василева – гл. експерт „Здравеопазване"
Мариана Антонова – ст. експерт „Секретар на МКБППМН"
Ана Кърпачева – директор на ДСХ „М. Асебо"
Йовка Топалска – директор на ДВХД „Д. Папазов"
Пенка Ганарева – директор на ДСХ на бул. „Ал. Батенберг" № 220
Веска Мараджиева – директор на ДЦДУ и ДЦВХУ
Пепа Димитрова – управител ДСП и ДЦСХ
Бина Садова – управител на ЗЖ за хора с умствена изостаналост с. Овощник
Мария Гинева – управител на ЦОП и ЦСРИ
Габриела Попова – управител на ЗЖ и три ЦНСТ
Местно базирани държавни институцин
Д-р Ивелина Панова – директор на ДМСГД, с. Бузовград
Представител на дирекция „Социално подпомагане", гр. Казанлък
Представител на дирекция „Бюро по труда", гр. Казанлък
Представител на Детска педагогическа стая към РУ, гр. Казанлък

Съдържание

1 Въведение ……3
2 Методология……3
2.1Описание на ситуацията в Община Казанлък, обща характеристика....4
2.2 Население – демографска характеристика 6
2.3 Икономическото развитие на общината....11
2.4 Здравеопазване 16
2.5 Образование 20
2.6. Жилищна среда и инфраструктура....22
3 Анализ на групите в риск в Община Казанлък....24
3.1 Фактори, които пораждат риск за различни групи от населението....25
3.2 Характеристика на рисковите групи....26
4 Състояние на мрежата от социални и интегрирани услуги в общината....29
4.1.1 Извършени дейности по мониторинг и оценка....29
4.1.2 Резултати от мониторинг и оценка....30
4.2 Съответствие на мрежата от услуги спрямо актуалните потребности на рисковите групи....30
4.2.1 Характеристика на услугите по Направление 1....31
4.2.2 Характеристика на услугите по Направление 2....35
4.2.3 Характеристика на услугите по Направление 3....39
4.2.4 Рискови групи и потребности, необхванати от мрежата от услуги....41
5 Оценка на ресурсите за развитие на социални услуги в Община Казанлък....41
5.1 Анализ на човешките ресурси за предоставяне на услуги 41
5.2 Финансов анализ на дейностите на Община Казанлък....43
6 Заключения и препоръки....46
6.1 Основни изводи от ситуационния анализ и оценка на потребностите....46
6.2 Изводи за наличните социални услуги....46
6.3 Препоръки....48
7 Приложения....49
8 Използвани съкращения....49

1. Въведение

Анализът на ситуацията и оценката на потребностите на рисковите групи в Община Казанлък е първия етап от разработването на Стратегията за развитие на социалните услуги на областно ниво, като етап от процеса на стратегическото планиране на социалните услуги на областно ниво в съответствие със Закона за социалното подпомагане. Целта на стратегическото планиране е да се подобри достъпа на потребителите до качествени социални услуги и да се повиши ефективността на цялата система която предоставя социални услуги. Вниманието се насочва към потребителя на съответната социална услуга и в бъдеще да се предоставят, още по-конкретни, адекватни, гъвкави и комплексни социални услуги на потребителите чрез повишаване на ефективността и ефикасността на системата за социални услуги и използването на структурните фондове на Европейския съюз.

Изготвянето на анализа се осъществява с прякото участие на всички заинтересовани страни – общинска администрация, с представители на всички дирекции с отношение по дейността, ДСП, ДБТ, доставчици на социални услуги, местнобазираните държавни институции, представители на рискови групи, НПО, директори на социалните услуги в общността и директорите на специализирани социални институции за доставка на социални услуги и др.

Аналитичният доклад обобщава резултатите от направеното проучване от страна на всички заинтересовани страни. Това проучване е извършено с участието и приноса на представители на всички заинтересовани страни. Аналитичният доклад е продукт на съвместните усилия на работната група формирана със заповед на кмета на Община Казанлък и извежда резултатите от проучването и оценка на потребностите от социални услуги в община Казанлък.

2. Методология

Оценката на потребностите е основа за планирането, за да може то да отговори на реалните нужди от социални услуги за рисковите групи, да съответства на реалните възможности и капацитет на местните партньори за осигуряване на необходимите услуги и в по-широк план, да съответства на дългосрочните тенденции за развитието на Община Казанлък. Проучването на ситуацията в Община Казанлък е насочено върху идентифициране на потребностите от социални услуги, разглеждани в контекста на мерки за социално включване на уязвимите общности и групи от населението в общината и процеса на деинституционализация.

- Цели и обхват на ситуационния анализ:

Проучването е насочено към нуждите от социални услуги, мерките за социално включване, както и конкретизирането на уязвимите общности и рискови групи. Тази оценка е необходима за основа на планирането, което ще бъде в отговор на реалните нужди, в съответствие с реалните възможности и капацитет.

- Методи за проучване и анализ на ситуацията:

Информацията от всички заинтересованите страни е обобщена от експерти по социални дейности, работещи в Община Казанлък. В съответствие с изискванията за разработване на общинския анализ, той е направен на база типично проучване с провеждане на работни срещи, карти-данни, фокус – групи, проучване на документи на областно и местно ниво, както и използване на широк набор от инструменти. Използвани са следните инструменти за събиране на информацията:

– Проучване на документи;
– Провеждане на работни срещи и дискусии;
– Събиране на статистически данни;
– Кореспонденция със заинтересованите страни;

– Вътрешна кореспонденция с отдели и дирекции;

– Събиране на карти-описание на всяка отделна социална услуга в общността и специализирана институция

– Кореспонденция с директорите на всички социални услуги в общността и специализирани институции

– Систематизиране и обобщаване на статистически данни

- Източници на информация които са ползвани.

Проучването за изготвяне на анализа за ситуацията и оценката на потребностите на Община Казанлък се проведе съгласно Заповед № 1695/ 08.09.2015 г. на Галина Стоянова – кмет на Община Казанлък, анализът ще бъде включен в разработване на областен аналитичен доклад по Заповед № РР-ЗД-121/ 31.03.2015 г. на инж. Георги Ранов – областен управител.

Анализът е основан от една страна на изводите от проучването на документите по предоставяне на СУ на общинско, както и предоставена информация от различни източници за състоянието на ситуацията в Община Казанлък в различни сфери, имащи отношение към местната социална политика.

От друга страна изводите за анализа са направени на базата на проведените работни срещи със служители от различни отдели и дирекциите на общинска администрация. Работни срещи и кореспонденция с директорите на социалните услуги в общността и директорите на специализираните институции, функциониращи на територията на Община Казанлък.

Събрана, обобщена и анализирана е информация от различни институции и местно базирани държавни структури: МКБППМН, ДМСГД, с. Бузовград; ДБТ, гр. Казанлък; ДСП, гр. Казанлък; РУ, гр. Казанлък; РЗИ, гр. Стара Загора; ТП на НОИ, гр. Стара Загора; ТСБ на НСИ, гр. Стара Загора.

Използвани са данни от Общински План за Развитие 2014-2020 година.

В периода септември 2015 г. – ноември 2015 година са проведени работни срещи и дискусии както в работната група, така и в териториалния работен екип.

- Прилагани аналитични методи за оценка на проблемите в общината;

При анализа на събраната информация са използвани следните аналитични методи: Сравнение, проучване, наблюдение и оценка на ситуацията, както и оценката на потребностите на Община Казанлък в сферата на социалната политика.

При анализа на нуждите от социални услуги е извършена оценка на потребности на лицата, количествен анализ на целевата група, сравнителен анализ на рисковите групи; сравнителен анализ на потребността от социални услуги.

Описание на ситуацията в община Казанлък

2.1. Обща характеристика на общината

Географско разположение, територия, административен център, брой населени места, характерни особености. Обобщена оценка за тенденциите за развитие и основните промени, настъпили в общината към 2015 г., в сравнение с изводите от 2010 година.

Община Казанлък е разположена в подножието на Стара Планина в Казанлъшката котловина и заема площ от 634.4 км^2. На север общината граничи с общините Габрово и Трявна, на изток – с Мъглиж, на юг – с общините Стара Загора и Братя Даскалови, и на запад – с община Павел баня. През община Казанлък преминава един от петте Общоевропейски транспортни коридори – Коридор 9: Хелзинки – Санкт Петербург – Москва/Псков – Киев – Любашевка – Кишинев – Букурещ – Димитровград – Александруполис.

Град Казанлък е главно селище в едноименната котловина, заемаща около 780 кв. км между Стара планина и Средна гора и напречните прагове Кръстенец (Стражата) и Мезденик, разположен е на 3 км южно от Стара планина и 3 км северно от река Тунджа, на 373 м. надморска височина.

По териториално деление, община Казанлък е в състава на Югоизточния район. Новият териториален обхват на Югоизточния район, определен, в съответствие с изискванията на Регламент на ЕС 1059 / 2003 се формира от областите Бургас, Сливен, Стара Загора и Ямбол (ниво NUTS 3)[1] с общо 33 общини. Той е част от района на ниво NUTS1 „Северна и Югоизточна България", който включва още Северозападния, Северния централен и Североизточния район, съответстващи на нивото NUTS2.

Общинският център Казанлък се намира на 194 км от София и на 185 км от Бургас. Той е важен кръстопът – тук се пресичат пътищата София-Бургас и Стара Загора-Велико Търново.

No	Населено място	Площ в дка
1	гр. Казанлък	11526, 202
2	гр. Шипка	813, 742
3	гр. Крън	1576, 344
4	с. Голямо Дряново	714, 839
5	с. Горно Изворово	393, 611
6	с. Горно Черковище	1034, 601
7	с. Долно Изворово	588, 530
8	с. Дунавци	680, 672
9	с. Енина	1481, 779
10	с. Копринка	1006, 696
11	с. Бузовград	885, 562
12	с. Кънчево	583, 124
13	с. Овощник	817, 066
14	с. Розово	772, 546
15	с. Ръжена	729, 837
16	с. Средногорово	608, 094
17	с. Хаджи Димитрово	652, 693
18	с. Черганово	663, 109
19	с. Шейново	1123, 720
20	с. Ясеново	829, 536

Община Казанлък е създадена с указ № 2295/ ДВ брой 101/26.12.1978 г. Селищната мрежа в територията на общината се е формирала в зависимост от природните и теренни условия и с оглед развитието на поминъка на населението. Тя се състои от 20 селища, 3 града и 17 села.

Икономическият облик на селата е селскостопански, промишлените функции в някои села имат допълващ характер. Промишлените и обслужващите функции са съсредоточени изключително в гр. Казанлък. По степен на благоустроеност, селата имат сходни характеристики – всички са електрифицирани и водоснабдени, като в някои има частично изградена канализационна мрежа, а в останалите отсъства канализация.

Географското местоположение на Община Казанлък определят тясното и взаимообвързано развитие със съседни общини от областта - Стара Загора, Мъглиж и Павел Баня.

[1] Съгласно чл.4, ал.2 и ал.3 от Закона за регионално развитие – ДВ/бр.50.2008 г.

2.2. Население – демографска характеристика

Характеристика с представяне на статистически данни, сравнение на данните и тенденциите в общината със средните данни за областта.

2.2.1. Тенденции в броя на населението

- Общ брой на населението и тенденции през последните години – изменение къмнамаляване/ увеличаване, прилики и разлики между населените места в общината;

Характерно за демографското развитие на страната е намаляването на населението през последните години, което продължава и понастоящем, като в отделни райони се отчита и слабо нарастване на населението, както и на раждаемостта.

В Община Казанлък демографските процеси през разглеждания период са близки до тези на национално ниво.

Броят на населението на общината към 31.12.2014 г. е 76466 души по постоянен адрес.

Население в община Казанлък по настоящ адрес-в брой

населено място	жители към 31.12.2012 г.	жители към 31.12.2013 г.	жители към 31.12.2014 г.
Община Казанлък	77567	76988	76466
гр.КАЗАНЛЪК	51277	50819	50446
гр.ШИПКА	1373	1367	1335
гр.КРЪН	3413	3368	3386
с.БУЗОВГРАД	2243	2226	2217
с.ГОЛЯМО ДРЯНОВО	275	302	290
с. ГОРНО ИЗВОРОВО	225	224	214
с. ГОРНО ЧЕРКОВИЩЕ	1441	1435	1415
с. ДОЛНО ИЗВОРОВО	642	629	607
с.ДУНАВЦИ	645	645	649
с.ЕНИНА	2434	2416	2127
с.КОПРИНКА	2785	2784	2760
с. КЪНЧЕВО	1108	1109	1095
с.ОВОЩНИК	1656	1637	1650
с. РОЗОВО	1182	1166	1154
с. РЪЖЕНА	1191	1193	1177
с. СРЕДНОГОРОВО	200	206	204
с.ХАДЖИДИМИТРОВО	1640	1646	1648
с. ЧЕРГАНОВО	987	979	975
с.ШЕЙНОВО	2056	2038	1833
с. ЯСЕНОВО	794	799	711

Източник: ГРАО

Населението на община Казанлък към края на 2012 г. е 77 567 д., докато към края на 2014 година е намаляло на 76 446.

В разпределението на населението на общинско ниво съществува ясно изразен дисбаланс между град Казанлък и останалите населени места. Най-голям брой от населението живее в гр. Казанлък, близо 66%.

Спрямо другите населени места в общината, с относително по-голям брой са гр. Крън 3386 д. и с. Копринка 2760 д., а с най-малък брой са с. Средногорово (204 д.) и с. Горно

Изворово (214). През разглеждания период значително е намаляло населението на гр. Казанлък (-831 д.), с. Енина (-307 д.) и с. Шейново(-223 д.):

- Съотношение между градското и селското население – сравнителен анализ

Население по местоживеене и пол към 31.12.2014 г.

Година	Области	В градовете			В селата		
	Общини	всичко	мъже	жени	всичко	мъже	жени
2012	**Стара Загора**	**236 564**	**114 809**	**121 755**	**93 268**	**45 857**	**47 411**
	Казанлък	51 300	24 755	26 545	20 287	9929	10 358
2013	**Стара Загора**	**235 701**	**114 267**	**121 434**	**92 403**	**45 470**	**46 933**
	Казанлък	50 891	24 542	26 349	20 152	9895	10 257
2014	**Стара Загора**	**234 617**	**113 701**	**120 916**	**91 346**	**44 887**	**46 459**
	Казанлък	50 471	24 320	26 151	19 951	9760	10 191

Както за областта, така и за община Казанлък, се наблюдава намаляване на населението. Забелязва се и голяма дисбаланс между градско и селско население като жените са повече от мъжете, както в градовете, така и в селата.

- Гъстота на населението – общо за общината

За община Казанлък средната гъстота на населението е 114 д./кв.км.

- Съотношение между разпределението на населението в отделните населени места

населено място	жители към 31.12.2014г.	% от населението по населени места
Община Казанлък	76466	100%
гр.КАЗАНЛЪК	50446	65,97%
гр.ШИПКА	1335	1,75%
гр.КРЪН	3386	4,43%
с.БУЗОВГРАД	2217	2,90%
с.ГОЛЯМО ДРЯНОВО	290	0,38%
с. ГОРНО ИЗВОРОВО	214	6,32%
с. ГОРНО ЧЕРКОВИЩЕ	1415	0,28%
с. ДОЛНО ИЗВОРОВО	607	0,79%
с.ДУНАВЦИ	649	0,85%
с.ЕНИНА	2127	2,78%
с.КОПРИНКА	2760	3,61%
с. КЪНЧЕВО	1095	1,43%
с.ОВОЩНИК	1650	2,16%
с. РОЗОВО	1154	1,51%
с. РЪЖЕНА	1177	1,54%
с. СРЕДНОГОРОВО	204	0,27%
с.ХАДЖИДИМИТРОВО	1648	2,16%
с. ЧЕРГАНОВО	975	1,28%
с.ШЕЙНОВО	1833	2,40%
с. ЯСЕНОВО	711	0,93%

2.2.2. Ниво на раждаемост, естествен прираст, смъртност

- Статистически данни за общината и тенденции

Раждаемост - в общината през 2012 г. са родени 662, а през 2014 г. 607 деца т.е раждаемостта е намаляла през разглеждания период. За община Казанлък коефициентът на раждаемост през 2014 г. е (7,9‰), в област Стара Загора е (9.5 ‰).
Коефициентът на раждаемостта в страната през 2014 г. е (9.4 ‰) или по този показател общината има по-ниска раждаемост от средната за страната и областта.

Смъртността е със значително по-високи стойности от раждаемостта. През последната години в общината е налице тенденция за повишаване на общата смъртност, изразено в абсолютни числа. През 2012 са умрели 1084 д., а през 2014 г. са умрели 1133 д.
По отношение на смъртността през 2014 г. коефициент за общината е (14,7 ‰), т.е по-нисък от този в страната (15.1 ‰), докато за област Стара Загора е значително по-висок (24.8 ‰).

Естественият прираст е отрицателен като през 2012 г. е (- 422 души), 2013 г. е (-398 души), 2014 г. е (- 526 души)
В общината естественият прираст за 2014 г. е (-6,8‰). в област Стара Загора е (- 7.0 ‰) и в страната (-5.7 ‰). Или по този показател областта има високи показатели, спрямо тези за страната.

2.2.3. Възрастова структура на населението

- Статистически данни и таблици за населението по възрастови групи – обобщени за общината.

Население по възрастови групи за Община Казанлък към 31.12.2014г.

	Възраст						
Година	под 7	от 7 до 13	14-17	жени 18-59	мъже 18-62	жени над 60	мъже над 63
2014	4768	4807	2689	21280	23415	12252	7127
2013	4853	4700	2655	21641	23807	12130	7061
2012	4873	4742	2527	22169	24293	11957	6900

Значително висок е делът на възрастовата група на мъжете от 18 до 62 години - 31% и на жени на възраст между 18-59 г. - 28%. Жените над 60 години са значително повече от мъжете над 63. Наблюдава се по-голям брой на децата до 13 годишна възраст, за разлика от тези над 13 години.

- Тенденции във възрастовата структура през последните години – към застаряване или подмладяване.

По отношение на възрастовата структура на населението в община Казанлък се потвърждават неблагоприятните тенденции в демографското развитие, характерни за страната и областта като цяло. Налице е продължаващ процес на застаряване на населението, който се изразява в увеличение на населението над трудоспособна възраст, за сметка на населението в трудоспособна възраст:

Население под, над и в трудоспособна възраст – бр.

Община Казанлък	общо	под трудоспособна възраст	в трудоспособна възраст	над трудоспособна възраст
2012 г.	77 461	12 142	46 462	18 857
2013 г.	76 847	12 208	45 448	19 191
2014 г.	76 338	12 264	44 695	19 379

Източник: ГРАО



- Анализ и данни за структурата на населението под- във- и над-трудоспособна възраст с разбивка по общини; град-село. Данни за дела на детско население, на населението в трудоспособна възраст и анализ на тенденциите от гледна точка на потребностите и териториалния обхват на планираните социални услуги в общината.

Има голяма разлика между населението в градовете, което представлява 72,10% от населението в общината като хората в трудоспосовна възраст са предимно в гр. Казанлък, както и децата под 18 г., които са общо 12 264 като 65,3% са в гр. Казанлък.

Населението в трудоспособна по селата е почти довойно повече от това в над трудоспособна възраст като изключение правят с. Голямо Дряново, с. Средногорово, с. Горно Изворово, където населението в трудоспособна възраст е еднакво или по-малко от населението в над трудоспособна възраст.

Структура на населението на Община Казанлък към 31.12.2014 г. по данни на ГРАО

Община Казанлък	общо	под трудоспособна възраст	в трудоспособна възраст	над трудоспособна възраст
гр. Казанлък	50 327	8 012	30 260	12 055
гр. Шипка	1 334	145	689	500
с. Шейново	2 026	400	1 130	496
гр. Крън	3 385	544	1 873	968
с. Хаджи Димитрово	1 648	337	965	346
с. Енина	2 398	305	1 321	772
с. Долно Изворово	606	83	386	137
с. Горно Изворово	214	10	102	102
с. Черганово	975	115	550	310
с. Овощник	1 649	211	881	557
с. Ръжена	1 175	245	636	294
с. Кънчево	1 095	246	636	213
с. Розово	1 154	121	627	406

с. Бузовград	2 217	383	1 267	567
с. Средногорово	204	10	66	128
с. Горно Черковище	1 415	288	745	382
с. Копринка	2 760	530	1 647	583
с. Дунавци	649	110	353	186
с. Голямо Дряново	290	12	89	189
с Ясеново	817	157	472	188
общо:	76 338	12 264	44 695	19 379

Политиката на Община Казанлък в социалната сфера е съпричастна към проблемите и нуждите на хората със специфични потребности - деца и възрастни с увреждания, техните семейства, самотни стари хора с невъзможност за самообслужване. Община Казанлък работи по „Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 г.", като заложените дейности са предназначени за тези целеви групи.

Услугите в общността са разкрити съобразно потребностите на целевите групи, като приоритет имат най-уязвимите групи хора. Активно се проучва и анализира необходимостта от разкриване на нови социални услуги. Осъществява се пряка връзка с неправителствени организации, предоставящи социални услуги. Извършва се експертна дейност, като се оказва методическа помощ на дейността на специализираните институции и на социалните услуги в общността. Социалните услуги са концентрирани предимно в гр. Казанлък като обслужват населените места от общината.

2.2.4. Етнически състав на населението

- Данни за броя, процентен дял на етническите групи - по официалните данни от Преброяването и неофициалните данни по експертна оценка на местните власти и/или местни НПО.

По данни от преброяването, броят на лицата самоопределили се по етнос са 67 764 души, от общо 72 581 души за Община Казанлък като данните са както следва:

- българи – 57 822 души или 79,6 %
- турци – 4962 души или 6,8%
- роми – 3738 души или 5,1%

- Характеристика и профил на уязвимите етнически общности.
- Движение на населението, миграционни процеси

Данните за миграция (най-вече вътрешната) на населението за общината показват, че изселилите се са повече от заселилите се, като механичният прираст е с отрицателен знак през последните години. През периода 2012 – 2014 г. са се заселили 2895 души, а са се изселили 3195 души, или за 3 години имаме отрицателен механичен прираст (- 300). Миграцията оказва силен негативен ефект върху възпроизводството на населението, тъй като чрез изселването на жени в родилна възраст се понижава равнището на потенциалната бъдеща раждаемост.

Механичен прираст по данни на НСИ

Община Казанлък	Заселени			Изселени			Механичен прираст		
	всичко	мъже	жени	**всичко**	мъже	жени	**всичко**	мъже	жени
2012г.	**909**	443	466	**968**	446	522	**-59**	-3	-56
2013г.	**870**	392	478	**1016**	458	558	**-146**	-66	-80
2014г.	**1116**	505	611	**1211**	589	622	**-95**	-84	-11

Изводи за основните демографски проблеми в общината, с почертаване на тези, които имат пряко отношение към социалната политика и системата на социалните услуги и към потребностите на населението от социални, здравни и други услуги са следните:

Тенденцията, която се наблюдава като цяло за страната на застаряване на селското население се проявява и на територията на Община Казанлък. Населението в активна трудова възраст населява градовете и по-конкретно общинския център – гр. Казанлък, докато в селата е локализирано предимно възрастно население.

Естествените демографски процеси, като смъртност, водят до намаляване на постоянният брой на жителите на малките населени места. В резултат на това се очертава негативната тенденция на намаляване на прираста на населението. Активни миграционни процеси са свързани най-вече с търсене на заетост на млади, образовани хора извън територията не само на общината, а и на областта.

Тенденцията на остаряване на населението довежда до промени в неговата основна възрастова структура – разпределение на населението под, в и надтрудоспособна възраст. Това означава, че разходите за издръжка на старите хора за здравни и социални услуги стават по-големи. Отрицателно влияние оказва и външната миграция, която за съжаление обхваща предимно лица в трудоспособна възраст, в повечето случаи със средна и висока степен на образование и квалификация, като на територията на общината остават значителен брой хора в надтрудоспособна възраст – евентуални бъдещи потребители на социални услуги. Влияние върху обхвата оказва както остаряването на населението, така и законодателни промени в определянето на възрастовите граници на населението при пенсиониране.

Подобряването на демографската картина и осигуряване на приемливи стойности на показателите, отразяващи социалното и икономическото развитие на общината и доближаването до средните за ЕС налага създаването на предпоставки за постигане на интелигентен, устойчив, балансиран и приобщаващ растеж. Базова предпоставка в наличието на качествен човешки ресурс, високо образован и компетентен, иновативно и проактивно работещ. Инициативите за достигане на показателите на ЕС по отношение на степен на образованост, продължаващо обучение и учене през целия живот е необходимо да бъдат своевременни, ефективни и адекватни на нуждите и възможностите за развитие на община Казанлък.

2.3. Икономическо развитие на община Казанлък

2.3.1. Макро-икономически показатели

Статистически данни, относителни дялове между секторите, брутен вътрешен продукт по икономически сектори. Характеристика на инвестициите, дялове на придобитите дълготрайни материални активи, където е приложимо.

Основни икономически показатели на отчетените нефинансови предприятия за 2013 г. по икономически дейности за община Казанлък

Икономически дейности (А21)	Предприятия	Произведена продукция[1]	Приходи от дейността	Нетни приходи от продажби	Разходи за дейността	Заети лица[2]	Наети лица[2]	Разходи за възнаграждения	ДМА
	Брой	Хиляди левове				Брой		Хиляди левове	
КАЗАНЛЪК	3 006	757 224	1 096 980	1 009 024	1 012 902	21 958	19 084	141 467	600 58
A СЕЛСКО, ГОРСКО И РИБНО СТОПАНСТВО	114	19 033	30 549	25 107	26 958	544	357	2 404	12 32
B ДОБИВНА ПРОМИШЛЕНОСТ	2	..	..	..	..	..	..	..	
C ПРЕРАБОТВАЩА ПРОМИШЛЕНОСТ	396	477 112	502 116	453 912	458 243	13 158	12 626	99 400	250 11
D ПРОИЗВОДСТВО И РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА И ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ И НА ГАЗООБРАЗНИ ГОРИВА	15	33 168	35 022	30 193	32 449	67	56	507	189 64
E ДОСТАВЯНЕ НА ВОДИ; КАНАЛИЗАЦИОННИ УСЛУГИ, УПРАВЛЕНИЕ НА ОТПАДЪЦИ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ	11	1 056	1 336	1 041	1 121	25	15	153	1 37
F СТРОИТЕЛСТВО	125	50 767	60 998	53 633	57 064	842	746	4 982	21 60
G ТЪРГОВИЯ; РЕМОНТ НА АВТОМОБИЛИ И МОТОЦИКЛЕТИ	1 295	77 380	351 758	340 235	335 137	3 614	2 471	15 410	57 24
H ТРАНСПОРТ, СКЛАДИРАНЕ И ПОЩИ	98	36 032	39 205	37 581	37 619	502	418	1 955	10 49
I ХОТЕЛИЕРСТВО И РЕСТОРАНТЬОРСТВО	191	11 560	16 772	15 874	16 321	758	586	2 846	4 42
J СЪЗДАВАНЕ И РАЗПРОСТРАНЕНИЕ НА ИНФОРМАЦИЯ И ТВОРЧЕСКИ ПРОДУКТИ; ДАЛЕКОСЪОБЩЕНИЯ	57	6 817	7 128	6 536	5 871	201	159	1 903	3 04
L ОПЕРАЦИИ С НЕДВИЖИМИ ИМОТИ	107	5 297	8 384	4 706	8 117	169	96	672	39 66
M ПРОФЕСИОНАЛНИ ДЕЙНОСТИ И НАУЧНИ ИЗСЛЕДВАНИЯ	215	7 524	10 086	7 720	5 716	386	223	1 707	2 46
N АДМИНИСТРАТИВНИ И СПОМАГАТЕЛНИ ДЕЙНОСТИ	44	7 536	7 791	7 473	5 923	463	427	2 059	2 73
P ОБРАЗОВАНИЕ	22	2 477	2 515	2 481	1 631	71	48	356	31
Q ХУМАННО ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И СОЦИАЛНА РАБОТА	141	18 240	19 258	18 560	17 332	859	714	6 451	4 17
R КУЛТУРА, СПОРТ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ	16	..	..	..	..	..	..	..	
S ДРУГИ ДЕЙНОСТИ	157	1 676	2 496	2 407	2 238	254	111	472	46

Източник: ТСБ Стара Загора

2.3.2. Състояние на инфраструктурата, транспортни връзки

Развитие на транспорта и транспортни връзки. Основни транспортни коридори. Достъпност.

Транспортната обслуженост на община Казанлък в регионален, национален и международен план се обезпечава от главните транспортни направления на пътната и железопътната инфраструктура, преминаващи през територията й.

Пътна мрежа

Първокласните пътища ***I-5*** *(Русе – В. Търново – Казанлък – Ст. Загора – Хасково – Кърджали – ГКПП Маказа)* и ***I-6*** *(ГКПП Гюешево – Кюстендил – София – Карлово – Казанлък – Сливен – Бургас)*, с ориентация съответно север-юг и изток-запад, представляват главни транспортни артерии на републиканската пътна мрежа. Те обезпечават транспортната свързаност на общината, както в национален, така и в международен план. Участъците от първокласните пътища, с обща дължина в рамките на общината 49.8 км, се намират в добро експлоатационно състояние.

Второкласния път ***II-56*** *(Шипка – Павел баня – Раковски – п.в."Пловдив изток" – Асеновград)* свързва първокласните пътища *I-5* и *I-6* и представлява директна транспортна връзка между община Казанлък и областен център Пловдив. Дължината на участъка намиращ се на територията на общината е 9.8 км. Експлоатационното му състояние е лошо, като на места асфалтовата настилка е частично/напълно разрушена или няма такава.

Общата дължина на републиканските пътища в община Казанлък е 90.6 км. Средната гъстота на РПМ на територията на общината е 14.3 км/100 км^2, като тя е малко по-ниска от средната за област Стара Загора (17.3 км/100 км^2) и тази за страната (17.8 км/100 км^2).

Общинска пътна мрежа

Общинските пътища съдействат за извършването на основните обслужващи функции в рамките на общината. Те осигуряват прекия транспортен достъп до всички населени места в общината, които са извън обхвата на републиканската пътна мрежа. Дължината на общинската пътна мрежа на територията на общината е 88.3 км, а средната й гъстота е 13.9 км/100 км^2

Общата дължина на уличната мрежа в населените места на общината е 411 км. Дължината на уличната мрежа в гр.Казанлък е 94 км, а състоянието й е незадоволително. Уличната мрежа в съставните селища е в средно и лошо състояние. Има улици без асфалтова настилка и без тротоари.

ЖП инфраструктура

През община Казанлък преминава трета главна железопътна линия (*София – Карлово – Варна/Бургас)*. Участъкът от линията на територията на общината е с дължина 27 км и се обслужва от три гари и две спирки. Гарите Тулово и Дъбово, намиращи се в съседната община Мъглиж, предоставят връзки с четвърта главна жп линия *(Русе – Ст. Загора – Кърджали – Подкова)*, което осигурява добра железопътна свързаност на община Казанлък във всички посоки.

Въздушен транспорт

Летище "Стара Загора" ЕООД е на разстояние 33 км от град Казанлък. Това е най-близкото летище до общината, но извършва само чартърни полети. Международното летище "Пловдив" АД се намира на 140 км от град Казанлък.

Летище "Овощник", което е на 2 км югоизточно от град Казанлък, е единственото летище намиращо се на територията на общината. Летището, което е собственост на частен предприемач "Кълвача газ" АД, не извършва транспортни услуги. Базата предоставя възможност за свободното време на хора, любители на силните и екстремни усещания, чието хоби са летенето и парашутизмът. На летище "Овощник" се извършват спортни полети за скокове на парашутисти, практикува се безмоторно летене, парапланеризъм и делтапланеризъм. Предоставя се възможност за разглеждане забележителностите на град Казанлък от въздуха, като полета включва излитане от летище "Овощник", кръжене над

града, след което се отправя към връх Шипка, където има възможност да се наблюдават обектите на Национален парк-музей "Шипка-Бузлуджа".На вр. Столетов има действаща хеликоптерна площадка.

Доходи, заетост и безработица

- Представяне и анализ на доходите в областта, тенденции в равнището на доходите, структура на общия доход на домакинствата по източници
- Коефициент на заетост

По данни на ТСБ Стара Загора за икономическата дейност в общината за 2013г., заетите лица са 21 958 души или 28,5% от цялото население в общината.

- Характеристика и динамика на заетостта в общината. Показатели за равнището на регистрираната безработица; тенденции в динамиката на регистрираната безработица.

Към 31.12.2014 г. икономически активните лица в община Казанлък наброяват 34 403 души като регистрирани безработни в ДБТ са 1929 души. По брой на икономически активни лица, община Казанлък е втора в областта след община Стара Загора, която наброява 78 315 души. За общината, регистрираните безработни са по – малко спрямо предходната година, докато икономически активните лица не са променили броя си:

Икономически активни лица /бр./

Община Казанлък	Икономически активни лица	Регистрирани безработни	Постъпили на работа през месеца	Рег. безработни до 29 г.	Рег. безработни с рег. над 1 год.	Равнище на безработица / %/
към 31.12.2013 г.	34 403	2 665	89	540	650	7,7
към 31.12.2014 г.	34 403	1 939	146	375	567	5,6

Източник: Търговско – промишлена палата Стара Загора

Натискът на пазара на труда е 8 безработни се конкурират за едно работно място. Равнището на безработица е 5, 82%, а през декември спада на 5,6%. Община Казанлък е с най-нисък дял на безработица в цялата област. Равнището на безработица за областта през януари е 9.5 %, което е 1.6 % по-ниско от средното за страната – 11,1 %, но в сравнение с декември има увеличение с 0.2 пункта.

Равнище на безработица, спрямо средната за страната

Равнището на безработицата в страната през месец януари 2015 г. е 11,1%, с 0,4 процентни пункта по-високо от предходния месец. През януари в Бюрата по труда на област Стара Загора са регистрирани 14 108 безработни, а равнището на безработица е 9,5 на сто, с 1,6 процентни пункта по-ниско от стойността на показателя за страната.

Спрямо декември 2014 година равнището на безработица е нараснало с 0,2 процентни пункта, а регистрираните безработни с 299 души. С най-ниско равнище на безработица е община Казанлък - 5.6 на сто, а с най-високо - община Николаево – 67,8 на сто.

В общата съвкупност на безработните за областта се запазва доминиращият дял на жените – 2979 (59,5 на сто). Увеличението спрямо предходния декември е с 0,1 процентни пункта. Най-висок остава относителният дял на жените без квалификация – 42,4 на сто през януари, 41,9 на сто предходния декември. Нарастват безработните в младежка възраст (659 през януари, 650 предходния декември). Сред тях преобладават безработните на възраст 25-29 години – 440, тоест 66,8 на сто от всички регистрирани младежи. Сравнението с месец декември на 2014 година, показва намаление с 13 младежи. Месечният брой на безработните в активна трудоспособна възраст е 2509, с 5,1 на сто повече от регистрираните на възраст 30-

50 години през декември. Увеличава се месечният брой на безработните над 50 години – 1839 в отчетния месец, 1763 през декември.

- Профил на безработните по възраст, пол, професия, увреждане. Рискови групи безработни.

Към 30.11.2014 г.по данни на Дирекция „Бюро по труда“, гр. Казанлък, се запазват високи относителни дялове на безработните младежи до 29 г. общо 20,53% и на безработните над 55г. – 20,88%. Образователната структура е както следва:

Висше – 279 бр., 13, 94%

Средно – 984 бр., 49, 18%

Основно – 267 бр., 13, 34 %

Начално и по- ниско – 471 бр., 20,88%

Запазва се относително високи дялове на безработните със средно образование, особено на тези със средно професионално (711бр.), както и тези с начално и по- ниско.

Изводи за общите тенденции в икономическото развитие и динамиката на общинската икономика.

Казанлък е втората по големина и значимост община в област Стара Загора, важен икономически център с традиционно утвърдена водеща роля на промишления сектор и потенциал за ново развитие.

Икономическата криза оказва съществено въздействие върху икономиката на общината, а причините за това са много комплексни - преход от централизирана към децентрализирана система на управление; забавяне на структурната реформа и най-вече на приватизацията; загуба на традиционни пазари и в същото време малък вътрешен пазар за мощности, които работят в настоящият момент.

По данни ТСБ Стара Загора, към края на 2011 г., броят на икономически активните предприятия в общината е 3032 и представлява дял от 21.2 % предприятията в цялата Старозагорска област. Броят предприятия за 2013 г., спрямо данните от 2011г., е по-малък предимно за микро и малките предприятия – 26 броя, докато за средните предприятия в общината, се наблюдава нарастване с 3 бр., а на големите с 1 бр. Поради по - малкия брой предприятия, приходите от дейността на фирмите също бележи спад спрямо 2011 г.

В структурата на предприятията най-голям дял имат микропредприятията,. Това в голяма степен е предимство тъй като те по бързо се адаптират към динамиката на пазарите. На следващо място съответно се нареждат малките и средните предприятия.

Преработващата промишленост е традиционно водещ, структуроопределящ сектор за икономическото развитие на община Казанлък. По данни на ТСБ за 2011 г. в сектора работят 441 предприятия като заетите лица в този сектор са 59,9 % от всички заети лица в предприятията. През 2013 г., предприятията са намалели с 45 бр. като закритите работни места в този сектор са 1320 броя.

През годините на преход към пазарна икономика голяма част от хората, които създадоха фирми, се насочиха към сектори, които не изискват значителни инвестиции за започване и развитие на самостоятелен бизнес. И в община Казанлък се запазва тенденцията от предходните години най-големият брой фирми да е в отрасъла „Търговия и ремонт на автомобили и битова техника”, като в последните години се развиват и услугите, влизащи в дейността на неправителствени организации. През 2011 г. в отрасъла работят 1325 фирми като за 2013 г. те са намалели с 30 бр. и 280 души са отпаднали от този сектор.

Положителен момент е нарастването на размера на акумулираните преки чуждестранни инвестиции. По данни на ТСБ, през 2011 г. те са 45.7 млн. евро, като в сравнение с 2010 г. те са нараснали с 5.1 млн. евро, или със 7.0 %, а за 2013г. инвестициите са се увеличили с 67 млн.евро, в сравнение с 2011 година. В Казанлък са реализирани мащабни проекти от външни инвеститори.

Казанлък е сред динамично развиващите се общини в България. Постигнати са добри резултати в усвояването на средства от европейските фондове. По привличане на крупни инвеститори община Казанлък се нарежда на едно от първите места сред общините в страната. Работи се активно в сферата на инфраструктурата, образованието, здравеопазването, социалните дейности, културата, туризма.

В Казанлък има редица предпоставки за развитие на иновациите. От голямо значение е наличният научен потенциал и благоприятното географско положение на общината. Приоритетно развитие на иновационни дейности се очаква в отраслите машиностроене, информационни технологии, услуги и енергетика. В тези отрасли се предвижда развитие на нови високотехнологични производства, създаващи висока добавена стойност, привличане на инвестиции в наукоемки производствени дейности.

Изводите, които се налагат от прегледа на стопанското развитие на общината са:

- Изграден "имидж" на индустриален център с възможности за високотехнологични производства;
- Казанлък е втората по големина и значимост община в икономиката на област Стара Загора;
- Преработващата промишленост е традиционно водещ, структуроопределящ сектор за икономическото развитие на община Казанлък;
- Икономическата криза оказва съществено въздействие върху икономиката на общината;
- В структурата на предприятията най-голям дял имат микропредприятията. Това в голяма степен е предимство тъй като те по бързо се адаптират към динамиката на пазарите;
- Положителен момент е нарастването на размера на акумулираните преки чуждестранни инвестиции.По привличане на крупни инвеститори община Казанлък се нарежда на едно от първите места сред общините в страната;
- Постигнати са добри резултати в усвояването на средства от европейските фондове; (Източник: Общински план за развитие на община Казанлък 2014 - 2020 година)

2.4. Здравеопазване

2.4.1. Здравен статус на населението

Структура на заболеваемостта– характеристики, тенденции. Равнище на детска смъртност

Предоставената информация от РЗИ, гр. Стара Загора съдържа данни само за 2014 г. за работата на Териториалните експертни лекарски комисии в област Стара Загора и здравна информация по табулограми, предоставени от НЦОЗА – София.

Данни за лица с увреждания над 16-годишна възраст

Данните за състоянието на **работоспособността до и след експертизата в ТЕЛК** за освидетелстваните и преосвидетелстваните лица са следните:

От общо извършените 8 543 експертизи, при 56 лица (1%) е прието, че са работоспособни. При 417 (4.9%) лица е определена временна неработоспособност. При 70 лица (0.8%), вече инвалидизирани, е определена временна неработоспособност.

Трайно намалена работоспособност *над 90% с чужда помощ* е определена при 739 (8.7%) лица. При 958 лица (11.2%) е определена трайно-намалена работоспособност *над 90% без чужда помощ.* При 2 631 лица (30.8%) е определена трайно намалена работоспособност *от 71 - 90%* . При 2 955 лица (34.6%) е определена трайно намалена работоспособност от *50 - 70%)* . При 717 лица (8.4%) е определена трайно намалена работоспособност *до 50%.*

През 2014 г. най-голям е делът на лицата с определена трайно намалена работоспособност в интервала от *50 - 70%.*

През 2014 г. разпределението на **първично инвалидизираните лица по заболявания и тежест на инвалидност** за област Стара Загора с следното (посоченият процент е от всички

заболявания):

Най-голям е процентът на инвалидите с *болестите на органите на кръвообращението* - заемат 35.42%. От тях., най-голям дял заемат инвалидите с хронична исхемична болест на сърцето - 9.53%, следвани от болните с есенциална хипертония - 6.25% и последици от мозъчно-съдова болест - 4.43%.

Следват *новообразуванията,* заемащи 20.63% от всички заболявания, като от тях на първо място са инвалидите с новообразувания на млечната жлеза - 4.43% от всички заболявания. следват новообразуванията на бронхи и бял дроб - 1.86% и на простатата -1.54%.

На трето място са *болести на костно-мускулната система* - те заемат 9.37%. От тях водещи са коксартрозата- 2.21% и гонартрозата - 1.86%.

Следват *болестите на ендокринната система,* заемащи 7.91%, като при тях най-голям дял заемат инвалидите с инсулинозависим диабет - 5.61%.

На пето място са *психическите и поведенчески разстройства* - заемат 6.01%, като от тях най-голям дял заемат съдовите деменции - 2.57% и шизофрения - 0.99%.

Следват *болестите на окото и придатъците* - заемат 3.87%, като най-голям е делът на глаукомата - 0.83%.

На седмо място са *болестите на нервната система* и *Травмите и отравянията* - 3.79%. При болестите на НС най-голям е делът на инвалидите с болест на Паркинсон - 1.15% и с епилепсия - 0.55%. При травмите и отравянията най-голям е делът на травмите на крака - 1.46%.

Следват *болестите на дихателната система,* които представляват 2.77%. като най-голям е делът на пациенти с ХОББ - 1.34% и астма -1.15%.

Болестите на храносмилателната система представляват 1.74% от всички заболявания. като най-голям е делът на инвалиди с чернодробна фиброза/цироза — 1.03%.

Болестите на пикочо-половата система представляват 1.66%, като най-голям дял заема хроничната бъбречна недостатъчност - 0.67%.

Болестите на ухото заемат 1.26%, *инфекциозните и паразитни заболявания* представляват 0.99% (най-голям дял заема туберкулозата на дихателните органи - 0.40%), *болестите на кръвта и кръвотворните органи* и *вродените аномалии* представляват по 0.36%, а *болестите на кожата и подкожната тъкан* представляват 0.08%.

Данните за първична инвалидност на 10 000 души население над 16 години по заболявания за областта са следните:

– водещо заболяване е хронична исхемична болест на сърцето със стойност на показателя – 8. 694

– следва есенциална хипертония - със стойност на показателя – 5.700

– трето заболяване е инсулинозависим диабет със стойност на показателя – 5.123

– следват последици от мозъчно-съдова болест и новообразувания на млечната жлеза със стойност на показателя – 4.041

– след тях се подреждат мозъчен инфаркт, сърдечна недостатъчност, съдовите деменции, усложнения на остър инфаркт, коксартрозата, новообразуванията на дебелото черво, гонартрозата.

– новообразуванията на бронхи и бял дроб, неинсулинозависимият диабет и т.н.

Данните за **разпределение на първично инвалидизираните лица по тежест на инвалидност** за 2014 г. са следните - общият брой първично инвалидизирани лица над 16 годишна възраст в област Стара Загора е 2 530 (от тях - 1 275 са мъже и 1 255 са жени), което представлява 3.60% от всички първично инвалидизираните лица от страната. За страната общият брой първично инвалидизирани лица над 16 годишна възраст през 2014 г. е 70 363.

Данните за област Стара Загора за 2014 г. (с 3.60%) ни подреждат на 8-мо място в страната като общ брой първично инвалидизирани лица над 16 годишна възраст.

Даини за деца с увреждания до 16 годишна възраст

През 2014 г. са в областта са **освидетелствани и преосвидетелствани** 969 деца под 16 годишна възраст.

Първично инвалидизираин деца до 16 годишна възраст но диагноза п срок на

инвалидност - най-голям е броят на децата в областта със *заболявания па дихателната система* - общо 148 деца, като всички те са с бронхиална астма; *психични и поведенчески разстройства* - 53 деца; *вродени аномалии, деформации и хромозомни аберации* - 45 деца; *заболявания на нервната система,* в т.ч. епилепсии, енцефалити, детска церебрална парализа - 42 деца и др.

От всички 347 първично инвалидизирани деца в област Стара Загора, на 167 деца (48%) е определена 1 година срок на инвалидност, на 114 деца (33%) са определени 2 години срок на инвалидност, на 58 деца (17%) са определени 3 години. През 2014 г. за 8 деца (2%) с първично освидетелстване е определен пожизнен срок на инвалидността.

2.4.2. Състояние на системата за медицинска помощ

Състояние на системата на здравно обслужване и мрежата от лечебни заведения с разбивка по населени места – болници, лични лекари, разкрити практики на лични лекари (съотношение заети / незаети лекарски практики).

Индивидуални практики за първична извънболнична медицинска помощ:
ЕТ „ Амбулатория за ПИМП" - 6
ЕТ „ ИППМП"- 26
ЕТ „ Амбулатория за ИППМП"- 10
ЕТ „ ИППМДП"- 3
ИППМП-2
ЕТ „ ИПИПОМП" - 1
ЕТ „ ИПИМП"- 1
Амбулатория за ГППМП – 1
Амбулатория за ИИППМП - 1

Индивидуални практики за специализирана извънболнична медицинска помощ:
Акушерство и гинекология – 4
Анестезиология и интензивно лечение – 1
Вътрешни болести – 2
Вътрешни болести,ендокринология и болести на обмяната – 2
Вътрешни болести,кардиология – 1
Вътрешни болести,кардиология,анестизиология и интензивно леченеие – 1
Вътрешни болести, онкология – 1
Кожни и венерически болести – 2
Нервни болести – 1
Нефрология – 1
Орална хирургия – 1
Ортопедия и травматология – 2
Очни болести – 4
Педиатрия – 5
Ушно- носно- гърлени болести - 3
Физикална и рехабилитационна медицина - 1
Хирургия, съдова хирургия - 1

Практики по дентална медицина
Групови практики за извънболнична дентална помощ – 9
Индивидуални практики за първична дентална помощ (ИППДП) – 31
ЕТ „ИППДП" – 19
Амбулатория – Групова практика за първична дентална помощ – 1
ЕТ „ Амбулатория за ИПДП - 12

Медицински центрове и Медико- диагностични центрове:
„Медицински център „Медконсулт" ООД ,бул."23-ти Пехотен Шипченски полк" № 11,ет.2
„Медицински център Алекс" ООД,ул. „Старозагорска" № 16
"Медицински център Дерма Медика" ЕООД,ул. „ Петко Стайнов" № 10,ет. 4
"Медицински център Казанлък" ООД,ул. „Христо Ботев" № 78

„Медицински център Примамед" ЕООД,ул. „Старозагорска" № 8
"Медицински център Чек Пойнд – Кардио" ЕООД,ул. „Христо Ботев" № 35,ет. 3
„Медицински център „Арсенал" ЕООД,бул. „Розова долина" № 100,ул. „Климент" № 1,ул. „Стара планина" № 12,ет.4,акб. № 97
Медицински център „Ескулап – В" ЕООД,ул. „Ген. Скобелев" № 18,ул. „Д-р Баев" № 15,ул. Ал.Константинов" № 6
"ДКЦ Поликлиника Казанлък" ЕООД,ул. „Стара планина" № 12

Цялата здравна дейност на „ДКЦ Поликлиника – Казанлък" ЕООД е насочена към усъвършенстване организацията на управление на предлаганите здравни услуги в изпълнение целите и задачите на здравеопазването, с оглед удовлетворяване потребностите на населението на община Казанлък от специализирана доболнична медицинска помощ.

Пациентите получават безотказна и отговаряща на медицинската наука своевременна, достъпна и качествена специализирана извънболнична медицинска помощ, насочена към предпазване, възстановяване и укрепване на здравето.

Медико-диагностични и медико – технически лаборатории:

„Медико- диагностична лаборатория „Севтополис" ООД,ул. „Неофит Рилски" № 10
„Корона МД -медико-техническа лаборатория" ЕООд, ул. „Кирил и Методий" № 10
„Мега – Плам – медицинска – техническа и медицинска – диагностична лаборатория" ЕООД,ул. „Христо Ботев" № 41,ул. „Петко Стайнов" № 10
„Медико – техническа лаборатория – Миро Дент „ ЕООД, ул. „П. Евтимий" № 7 ,т. 1 ,офис 4
„Медико – техническа лаборатория Дентал груп 05" ООД,ул. „Стара планина" № 12,ет.4
„Медико – техническа лаборатория за извънболнична помощ 1 – Христо Генчев" ЕООД,ул. „Славянска" № 2
„Медицинска – техническа зъботехническа лаборатория – Стоянв и – Дента А и Б „СД",бул. „23-ти Пехотен шипченски полк" № 7,вх. В,ет.1
„Полидент – Медико- техническа лаборатория" ЕООД, ул. „Искра" № 14,ет.2,ап. 2
Самостоятелна медико- техническа лаборатория Тенев – дент" ЕООД, ул. „Стара планина" № 12
„Си Дентал – медикотехническа лаборатория" ЕООД,ул. „Алеко контантинов" № 2, ет. 2, офис 9
„Стоматологична медико – техническа лаборатория – ВИТ Дентал" ООД, ул. „Хан Крум № 26,ет. 2

Многопрофилни болници за активно лечение:

„ МБАЛ „Д-р Христо Стамболски" ЕООД

Многопрофилна болница за активно лечение. Работи по договор с НЗОК. Обемът на медицинската дейност е изключително голям. Лечебното заведение предлага качествена и високо квалифицирана медицинска помощ. Цялостната дейност е насочена към реализиране на държавната и общинската здравна политика и утвърждаване на водещо място в областта на диагностично – лечебната дейност.

Специализирани болници:

„СБАЛ по неврология „Св.Лазар" ЕООД

Медицински специалисти в детски ясли и яслени групи в ОДЗ

В детските ясли са разкрити 17 групи с общо 292 деца по списък за които се грижат 38 мецидицински специалисти.

В Обединените детски заведения функционират 11 яслени групи в които за децата се обслужват от 22 медицински сестри

Медицински специалисти в здравни кабинети в детски градини и училища –

Училищните здравни кабинети са общо 16 и в тях работят 8 медицински сестри. Един медицински специалист обслужва повече от едно учебно заведение съгласно нормативните разпоредби.

Здравни кабинети в ЦДГ и ОДЗ са общо 10 с осигурени 11 медицински сестри.

Изводи. Характеристика и оценка на достъпа до здравни услуги. Отражение на дефицитите в системата върху рисковите групи и здравните проблеми на хората с увреждания

Практикуващите лекари извършват услуги които включват: извършване на медицински преглед и поставяне н адиагноза, предписванена лекарства и определяне на лечението за диагностицирани заболявания, разтройства или наранявания, осигуряване на специализирано медицинско или хирургическо лечение за определени типови заболявания, разтройства или наранявания, предоставяне на съвет за и прилагане на превантивни медицински методи и лечение.

Практикуващите лекари по дентална медицина осигуряват директни грижи на пациенти като: диагностициране, консултиране и предоставяне на необходимото дентално лечение, извършване на хирургически,медицински и други лечебни дейности по отношение определени видове заболявания или разтройства на зъбите и устата.

В съвкупността на другите лечебни и здравни заведения са включени и медицинският персонал в детски ясли и здравните кабинети в детски градини и училища.

Наблюдава се осигуреност с медицински специалисти и здравна структура, което говори за достъпността до здравни услуги и тяхната ефективност.

Наличието на повече медицински специалисти / лекари, медицински сестри, и други/ не води автоматично до по-високо качество на здравните услуги и по-голяма удовлетвореност на населението от тях.

Проблемите пред общинската система на здравеопазването могат да се сведат до:

- Отдалеченост на периферните селища от мястото на предлагане на медицинска помощ (първична, специализирана, болнична, спешна);
- Осигуряването на равни възможности за достъп до здравни услуги, включително и на живеещите в малки населени места, отдалечени от общинския център;
- Необходимо е повишаване на качеството на здравните услуги;
- Необходимо е обновяване на оборудването на здравните заведения.

2.5. Образование

2.5.1. Равнище на образованието и основни проблеми в община Казанлък

Характеристика на равнището на образованието на населението. Запазена е структурата на образованието, тъй като е съхранен броят на учебните и детски заведения съобразно желанието на учениците и населението на населените места, независимо от влиянието на някои негативни фактори.

2.5.2. Описание на мрежата на образованието в общината

Брой и териториално разпределение на училища, детски градини, висши учебни заведения. Защитени и средищни училища. Помощни училища.

На територията на община Казанлък функционират: 1 национална гимназия (НГПИД „Акад. Дечко Узунов"), 1 средно общообразователно училище (СОУ „Екзарх Антим I"), 4 професионални гимназии (ПГ по транспорт и транспортен мениджмънт, ПГ по лека промишленост и туризъм, ПГ „Иван Хаджиенов" и ПГ по строителство), 2 профилирани гимназии (ПМГ „Никола Обрешков" и ХГ „Св. св. Кирил и Методий"), 1 гимназия (Г „Акад. Петко Стайнов"), 18 основни училища, 1 обслужващо звено (ОДК „Св. Иван Рилски"), 6 целодневни детски градини и 12 обединени детски заведения. Средно за година в училищата се обучават около 7 500 ученика, а в детските градини – около 2 400 деца. Три са средищните училища в община Казанлък – в с. Енина, с. Овощник и гр.Шипка. Съществуващата училищна мрежа в достатъчна степен удовлетворява интересите на младите хора и потребностите на икономиката. Екипният принцип на работа, възпитаването на национално и европейско самосъзнание са запазена марка на детските и учебните заведения в община Казанлък.

Материалната база е много добра и осигурява възможности за нормален учебен процес. В повечето училища има съответствие между броя на класните стаи, на кабинетите и броя на паралелките.

2.5.3. Анализ на проблемите в образованието на общинско ниво

Данни и анализ на проблемите в образованието: Данни за нивото на училищна посещаемост, ниво на отпадане, брой/процент необхванати в училище деца; обхващане в предучилищно образование – детски градини, подготвителни класове.

Училищното образование има за цел да осигурява обучението и възпитанието на учениците в съответствие с обществените потребности и индивидуалните им способности и очаквания за успешна реализация в обществото.

Съгласно информация на РИО на МОН през учебната 2014/2015 учебна година на територията на община Казанлък са били обхванати 8 165 ученика разпределени в 374 паралелки. По данни на РИО в общината няма отпаднали ученици, както и такива, необхванати в училище.

Анализ на проблемите в образованието, свързани с ромските етноси

Един от основните проблеми в образованието е отпадането на ромските ученици от училище. Проблемите са социално-икономически, образователни и етнокултурни. Главно това са финансови проблеми в семейството, заминаване на родителите в чужбина и отглеждането им от по-възрастни роднини и близки, незаинтересованост от страна на родителите към образованието на техните деца, липса на мотивация за учене от страна на децата, затруднения при изучаването на преподавания материал поради недобро владеене на български език, както и ранно сключване на бракове, които са характерни за ромския етнос и са част от традициите им. Поради ниска образованост родителите не оценяват стойността на полученото образование и не го приемат като ценност и възможност за по-добра реализация в бъдеще.

В момента няма необхванати ученици, подлежащи на задължително образование. Проблем обаче се явява нередовното посещение на училище от учениците от ромски произход, както и ниското ниво на успеваемост.

Придържането към определени културни стереотипи, особено когато семейството живее в компактна група сред представители на собствения етнос се отразява негативно върху образователно-възпитателното въздействие на училището и детската градина. Етническата принадлежност проявява влиянието си върху нередовното посещение на учениците в училище и децата в подготвителните групи, както чрез икономически мотиви, така и чрез т.нар. семейни причини (ранни бракове, непълни семейства и др.). Основните проблеми за ромските семейства са бедност, безработица, ниска квалификация, жилищни проблеми, липса на емоционална, материална и морална подкрепа. Всичко това води до социална изолация, стрес, депресия, скрито домашно насилие и нередовно посещение на децата в училище.

Констатираните проблеми могат да бъдат обобщени по следния начин:

– Социално-битови проблеми на родителите (липса на жилище; липса на постоянни доходи в семейството; многодетни семейства). Това са проблеми, свързани с обективни трудности при отглеждане на децата.

– Проблеми, породени от липса на умения или невъзможност за родителстване:

Тези проблеми са свързани предимно със субективните трудности на родителите за осъзнаване и посрещане на потребностите на децата – в случаи на непълнолетни родители; родители, които са живели в институции; непълни семейства, разведени родители; родители с увреждания, родители, които са в чужбина,

През последните години се увеличава броят на децата, чийто родители са в чужбина. Проблемите основно са свързани с трудностите, които срещат родните при отглеждането им. Повечето от тези деца живеят в ромски махали в компактни групи, като някои от тях не са напускали селата, в които живеят, което води до затруднена адаптация и незадоволително усвояване на преподавания материал в приемните училища, поради недостатъчното владеене на български език. Ниската степен на грамотност на възрастните роми е причина за недостатъчната им информираност по отношение техните права, задължения и формиране на активна гражданска позиция и води до запазване консерватизма в тяхното поведение.

Обобщено това са проблеми, затрудняващи качественото образование, равноправната интеграция и развиването на културната идентичност на децата и учениците от етническите малцинства и по - специално от ромското. Обособените ромски общности са районите с най-голям относителен дял на непълнолетни майки, деца, деца в риск от отпадане от училище. Акумулирането на икономически, образователни и етнокултурни рискови фактори оказва най-силно влияние, когато семействата, живеещи в рамките на собствената компактна малцинствена група.

В тази група децата са сериозно изложени на риска да повторят модела на социална изолация на своите родители. За да се преодолее затворения цикъл, е необходима комплексна интервенция насочена срещу бедността, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие на своите деца. Друга важна причина за затруднената адаптация на ромските деца е недостатъчната подготвеност на преподавателите за работа в мултиетническа среда.

2.6. Жилищна среда и инфраструктура

Въз основа на „Изготвяне на работни проекти за 35 (тридесет и пет) обекта от зоните на въздействие на ИПГВР на територията на гр. Казанлък, в пет обособени позиции по проект „В подкрепа за следващия програмен период- Казанлък 2020", по Оперативна програма „Регионално развитие" 2007 -2013 г., Договор № BG161PO001/5-02/2012/015". по Обособена позиция № 5 - "Работни проекти за изграждане на нови общински социални жилища за настаняване на уязвими, малцинствени и социално слаби групи от населението и групи в неравностойно положение за 2 обекта" са разработени два проекта за Социални жилища и Център за временно настаняване на бездомни хора.

- Общо състояние на жилищния фонд на територията на общината. Брой и разпределение на жилищата (по данни на НСИ).

Жилищен фонд на Община Казанлък

Показател	Мерна единица	2010	2011	2012
Жилищен фонд				
Жилищни сгради	Брой	17936	18209	18251
По материал на външните стени на сградата				
стоманобетонни и панелни	Брой	730	385	426
тухлени	Брой	10488	12020	12020
други	Брой	6718	5804	5805
Жилища	Брой	37923	37950	38137
По брой на стаите				
едностайни	Брой	3897	2544	2561
двустайни	Брой	13922	12975	13027
тристайни	Брой	12711	13653	13736
четиристайни	Брой	5497	5897	5926
петстайни	Брой	1241	1429	1434
с шест и повече стаи	Брой	655	1452	1453
Полезна площ	кв. м	2400568	2809372	2825454
жилищна	кв. м	1529690	2175289	2186300
спомагателна	кв. м	556129	382483	385965
площ на кухни	кв. м	313349	251598	254089
Въведени в експлоатация новопостроени жилищни сгради и жилища				
Сгради	Брой	25	37	42
Жилища	Брой	117	130	187
Полезна площ	кв. м	9668	12555	16082
в т.ч. жилищна	кв. м	6762	8423	11011

Обособени квартали на уязвими етнически малцинства със структурна бедност – разположение в населените места на общината, приблизителен брой жители, състояние на уличната инфраструктура и жилищните условия, електроснабдяване, ВиК, статут (в регулация или извън регулация, собственост на земята и пр.).

Обособени квартали на уязвими етнически малцинства със структурна бедност в гр. Казанлък

Община Казанлък	Разположение	Брой жители			Уличната инфраструктура	Жилищни условия	Електроснабдяване	Канализация	ВиК	Статут
		под 7 г.	7-18 г.	над 18 г.						
гр.КАЗАНЛЪК	Ромският квартал в кв.“Изток“				да	лоши	да		да	урегулирани имоти и извън регулация
	местност „Касмера“ “ в близост до кв.“Изток“, южно от голям напоителен канал и обходния път на гр.Казанлък				не	лоши	временно захранване		не	извън регулация
гр.ШИПКА	нямат роми									
гр.КРЪН	ул. Градинска 5, 6, 11,16	24	42	81			да	не	да	да
	ул. Хаджи Димитър 13	10	5	11						
	ул. Спартак 33	1	5	7						
	ул. Бончо Шанов 6	1	2	6						
с.БУЗОВГРАД										
с.ГОЛЯМО ДРЯНОВО	нямат роми									
с. ГОРНО ИЗВОРОВО	нямат роми									
с. ГОРНО ЧЕРКОВИЩЕ	няма информация									
с. ДОЛНО ИЗВОРОВО	нямат роми									
с.ДУНАВЦИ			23	14	да					
с.ЕНИНА		10	12	110-115	да	къщи в сравнително добро състояние	да	септични ями	да	в регулация
с.КОПРИНКА	ул. Надежда и ул. Тунджа +язов. Селище	60	70	280						

с. КЪНЧЕВО	ул. Зора основно+Възраждане, Младост, Изгрев, Лилия	67	95	306						
с.ОВОЩНИК	нямат роми									
с. РОЗОВО	нямат роми									
с. РЪЖЕНА	пръснати са из цялото село	84	84	323						
с. СРЕДНОГОРОВО	нямат роми									
с.ХАДЖИДИМИТРОВО										
с.ЧЕРГАНОВО		7	18	41						
с.ШЕЙНОВО	Кв. Зора, ул. Ген. Мирски, ул. Рила		163	343	в гетото няма регулирани улици	извън кв. Зора - са къщи, кварталът е като гето	да	не	да	кв. Зора-незаконни върху земеделска земя
с. ЯСЕНОВО	ул. Кокиче, ул. Вихрен		25	15						

Ромският квартал в кв."Изток" обхваща приблизителна площ от 80 дка / 80000кв.м/ в регулацията на гр.Казанлък от 1974 г., за който има действащ ПУП, има изградени улици, по които са прокарани ел. мрежи, водопроводи и канализация, но същите са в лошо състояние.
Със заповед №300-4-41/11.09.2003 г. на МРРБ е одобрен кадастралния план на кв."Изток" – южната част, включващ и ромския квартал. С решение № 434 / 25.05.2006 г. на Общински съвет - гр. Казанлък е одобрен план за регулация на същата част на гр. Казанлък, съгласно който се предвиждат общински урегулирани поземлени имоти върху щелия ромски квартал. При обявяването за продажба на търг на незастоени урегулирани поземлени имоти не е проявен интерес от страна на ромите от квартала. Много от изградените сгради излизат извън контурите на урегулираните поземлени имоти, тъй като не се строят по установения законов ред.
Изградените сгради са без строителни книжа и без градоустройствен статут, с изключение на собственика на УПИ I, кв.519, който закупи общинския урегулиран поземлен имот и има законно построена двуетажна жилищна сграда.
Същият квартал е включен в ИПГВР, одобрен с решения на Общински съвет №738 /30.10.2013г. и №777 / 30.07.2013 г. и са заложени обекти за реализация в следващия програмен период 2014-2020 г.
Друг терен от около 50 дка – общинска собственост - пасище, мера – попадащ в ПИ 000605 по КВС, върху който са разположени много ромски жилищни сгради /около 50 на брой/ е извън регулацията на гр. Казанлък в местност „Касмера" в близост до този в кв."Изток", южно от голям напоителен канал и обходния път на гр.Казанлък. За този терен има временно захранване от съседен поземлен имот. Няма водоснабдяване с течаща питейна вода.

3. Анализ на групите в риск в община Казанлък

Рискови групи установени в община Казанлък - ниска степен на образование, деца и хора с увреждания и техните семейства, неравностойна позиция на пазара на труда, принадлежност към етнически общности в неравностойно положение, многодетство, трайна

липса на собствени доходи, противообществени прояви, рискове засягащи деца и рискове за настанените в институции.

3.1. Фактори, които пораждат риск за различни групи от населението

Определяне и характеристика на основните фактори, които които препятстват социалната интеграция и формират рискови групи, нуждаещи се от социални услуги. Подходи за определяне на рисковите групи.

Рискови фактори

Свързани с доходи, безработица и нарушен достъп до заетост

- деца в многодетни семейства
- деца на самотни родители
- деца и лица с увреждания
- майки с деца
- деца от ромски произход

Доходи на хора в пенсионна възраст

- с минимална пенсия
- самотни възрастни с ниски пенсии
- възрастни хора с безработни лица в домакинството

Свързани с лоши битови условия и дефицит в средства за издръжка

- деца в институции
- родители на деца в институции
- деца и родители от ромски произход
- самотни майки
- самотни възрастни хора с увреждания
- семейства с ниски доходи в отдалечени райони
- деца с увреждания с един родител, в семейства с безработен родител или в семейства, чиито доходи са около прага на бедност
- семейства на хора с увреждания

Свързани със степен на образованост

- деца нередовно посещаващи училище
- деца рано отпаднали от училище и младежи с основно образование
- деца и младежи с увреждания
- възрастни с основно и без образование

Свързани със структура на семейството

- многодетни семейства
- непълни семейства- родители които по един отглеждат децата си, хора в пенсионна възраст които по един отглеждат внуците си, самотни хора с увреждания и самотни възрастни хора

Свързани с тежък здравословен проблем

- семейства с член с увреждане или тежко заболяване
- семейства на хора с увреждания, оставащи без доходи в периоди между сключване на договор по програми
- непълни семейства с родители в пенсионна възраст и/ или със здравословни проблеми

Свързани с труден достъп до здравни услуги

●хора в пенсионна възраст, живеещи отдалечено от център за медицинско обслужване или самотно живеещи

● хора с увреждания и с няколко хронични заболявания

●семейства без доходи

3.2. Характеристика на рисковите групи

В резултат от анализа на рисковите фактори се идентифицират ключови рискови групи, които да бъдат обхванати в Областната и Общинската стратегия. Рисковите групи са анализирани в контекста на планирането на социалните услуги, които се отнасят до: индивиди, групи, общности.

3.2.1. За деца и семейства с деца в риск

Деца в ранна възраст до 6 г.

Факторът води до стрес и социална изолация на децата и техните родители. Болните деца и безработни родители по-трудно се справят с проблемите от ежедневието, като финансовите им затруднения и недостатъчния родителски капацитет често водят до изоставяне и настаняване на децата в институция. А разделянето на дете в ранна детска възраст от 0 до 5 г. от родителите му е пагубно за неговото развитие и нарушава правата му. Необходима е дейност по ранна превенция и последваща подкрепа на свързаните групи, бременни в риск, непълнолетни майки, майки от ромски произход, подкрепа за изграждане капацитет за грижа, съдействие за намиране на жилище, намиране начини за доходи и продължаване на образовани, възможност за записване детето на ясла, форми за почасова грижа, изграждане действаща мрежа за подаване на информация за риск от изоставяне на деца, подпомагане на родителите за излизане от кръга на социална изолация, подкрепа в осъществяване на заетост, изграждане връзка между дете и семейство, форми за дневна грижа в помощ при отглеждането.

Уязвими семейства с деца

Броят на подпомаганите по ЗИХУ деца с увреждания и трайно намалена възможност за социална адаптация е 234. Родителите отглеждащи тежко болни деца и деца с увреждания също са рисково уязвими. Подпомагане на родителите във форми от почасови грижи, дневни форми за грижа- с интеграция и рехабилитация. Осигуряване възможност на семействата за достъпна среда, транспорт и допълнителни средства за лечение за деца с увреждания. Съдействие за осигуряване достъп на децата с увреждания до образование. Мероприятия за интеграция на децата с проблемно здраве с връстниците им. Подпомагане многодетни семейства. Преферентно записване за детски заведения и ресурсно обучение.

Деца в специализирани институции

Безработицата, острият жилищен проблем, ниски доходи недостатъчен родителски капацитет, многодетство и др. причини представляват заплаха за семействата и поставят много деца в риск. Децата, отделени от своите семейства, са една от най-уязвимите групи в обществото. Стратегията предвижда комплекс от услуги за извеждане на децата от институциите чрез подкрепа за тяхната реинтеграция в биологичните и разширени семейства, осиновяване, отглеждане в семейна среда на приемни родители или (в краен случай) отглеждане в резидентни услуги, които са близки до семейната среда. В малки групови домове. За преодоляване на ефектите от институционализацията се предвиждат услуги по рехабилитация и развитие на социални умения. По данни на ДСП, гр. Казанлък няма новонастанени деца в ДДЛРГ, в ДДУИ, в ДДМУИ към 30.06.2015 г.; Към 30.06.2015 г. 14 деца са настанени за отглеждане в ДМСГД в областта; Като положителна тенденция може да се отбележи, че 24 деца/младежи са настанени в ЦНСТ (по настанителни заповеди) към 30.06.2015 г.

Деца необхванати, отпаднали и с риск от отпадане от училище

За да се предотврати ранното отпадане от училище да се работи в посока привлекателност, обхващане по интереси в извънучилищни дейности, работа за мотивация за

посещение на училище в ромските етноси. Децата с проблемно поведение да участват в дискусии и обсъждания, да получават подкрепа в учебното заведение и от специализираните органи.

Деца с увреждания

Към 30.06.2015 г. броя подпомагани деца с увреждания от Дирекция „Социално подпомагане" Казанлък е 234. Броят им е леко завишен в сравнение с данни (ДСП) от 2010 г., когато децата с увреждания са били 212.

3.2.2. За пълнолетни лица и хора с увреждания

Пълнолетни лица и хора с увреждания

Към 30.06.2015 г. броя подпомагани лица с увреждания от Дирекция „Социално подпомагане" Казанлък е 4087. Броят им е завишен в сравнение с данните (ДСП) от 2010 г., когато хората с увреждания са били 3731.

Възрастни хора в институция

Качеството на грижа в институциите за възрастни хора се приближава до съвременните стандарти. Но в стратегията трябва да се предвиди подобряване качеството на грижа в тези институции, така че средата и начина на организация да е близък до домашния и да дава възможност за достоен живот на възрастните хора. А в по-дългосрочен план да се предприеме трансформация на специализираните институции и разкриване на алтернативни услуги за целевата група под форма на ЦНСТ и други подходящи алтернативни форми на социални услуги.

3.2.3. За стари хора

Стари хора- самотно живеещи

Потребителите от тази целева група имат достъп до домашен социален патронаж и ДЦСХ. Необходима е подкрепа за осигуряване на достъп до медицинска помощ. Потребителите могат да получат подкрепа при водене на домакинство. За намаляване социалната изолация, по-лесен достъп до общуване, развлечения и интеграция потребителите от тази целева група могат да се включат в подходяща среда - клубна форми за възрастни хора. Предстои да бъде развит обема от дейности предлаган с почасови услуги в домашна среда. Най-близката подобна перспектива е със стартирането на новия проект „Независим живот в Община Казанлък" по ОП РЧР.

Стари хора в институции

Следвайки националната стратегия за дългосрочна грижа се предвижда през следващите 20 години да се подобри достъпа до социални услуги в общността и в семейна среда и до здравни услуги, чрез разширяване на мрежата на тези услуги в страната, тяхното разнообразие, обем и обхват, повишаване на качеството им, както и насърчаване на взаимодействието помежду им. Реализирането на заложените в този документ приоритети и мерки изисква обединяването на усилията на всички заинтересовани страни при разработването и прилагането на политиката в подкрепа на уязвимите групи в обществото, в частност старите хора и хората с увреждания.

3.2.4. Уязвими общности и групи

•**непълнолетни, самотни родители-** да имат възможност да продължават образованието си, създаване умения за отговорно родителство, съдействие за почасова заетост или почасово обучение. Интервенция насочена към повишаване на родителския капацитет на лицата-родители от посочената група.

•хора с основно и без образование- ниското ниво на образование води до състояние на трайна бедност и социална изолация. Създаване на форми на подкрепа за придобиване на професионални умения, трудови навици, огрaмотяване, подпомагащи социалното включване. Включване в подходящи проекти по ОП РЧР.

•безработни- в това число: младежи / 18-29 г./, лица над 55 г., хора с увреждания, необразовани- алтернативни програми по заетост и квалификационни програми

•етнически общности

На територията на община Казанлък е обособен квартал с население от малцинствен произход със структурна бедност, с недобра улична инфраструктура и лоши жилищни условия, в голяма част от жилищата там е прекъснато водоснабдяването и електроснабдяване. В настоящата група се включват хора, живеещи в обособените ромски общности в община Казанлък. В гр. Казанлък – в ромския квартал, в местността „Касмера“ и обособената група ромски жилища на ул.„Ненко Балкански“ са налице различни фактори подкрепящи бедността – ниско образование и квалификация на голяма част от жителите, трайна безработица и липса на трудови навици за част от тях, ограничени възможности за заетост, лоши битови условия. Допълнителен фактор, затрудняващ развитието на общността е самото гето. Обособените ромски квартали са районите с най-голям относителен дял на непълнолетни майки, деца, настанени в институции, деца в риск от отпадане от училище. Акумулирането на икономически, образователни и етнокултурни рискови фактори оказва най-силно влияние, когато семейството живее в рамките на собствената компактна малцинствена група. В тази група попадат семейства в неравностойно положение, чиито децата рискуват да повторят модела на социална изолация на своите родителите. За да се разбие затворения цикъл, е необходима комплексна интервенция насочена срещу бедността, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие на своите деца. Чрез: наваксване на липсата на професионална квалификация и образование; допълнителна професионална квалификация и образование за младежите, отпаднали от училище или с основно и по-ниско образование; подкрепа чрез включване в програми за заетост; изграждане на родителски капацитет и увереност; включване на децата от ранна възраст в детска градина с цел социализация и овладяване на български език; подкрепа на семействата в неравностойно положение и за подпомагане на родителите и семейството при реинтеграция на децата, настанени в институции, както и превенция на изоставянето;

•Бездомни

По данни на Дирекция „Социално подпомагане” – Казанлък са установени 5 бездомните лица. За осигуряване на подкрепа на лицата останали без подслон, Община Казанлък има желанието да осигури потребностите на лицата в уязвимо положение (бездомни и безпризорни), като планира да разкрие ЦВН. Планира се материалната база за ЦВН да бъде изградена по ИПГВР, чрез ОПРР.

•семейства в бедност - мерки за подпомагане за изхранване, за подпомагане на домакинството и задоволяване на жизнения минимум (може да бъде създаден фонд за тази цел, обществени трапезарии и др. центрове), ориентиране и подкрепа за достъп до социална услуга в информационен център, с координационна дейност за подкрепа.

•семейства с дете или лице с увреждания

Развиване ефективността и ефикасноттта на дейностите в съществуващите социални услуги които работят по подкрепа, социално сближаване и интегриране на деца/ лица с увреждания; приучаване към навици от ежедневието и развиване капацитета на самостоятелност; мерките за семейно консултиране и подкрепа; пре-натална и пост-натална грижа; семейно планиране; ресурсно подпомагане на деца с увреждания;

деинституционализация и реинтеграция; обучение в умения за самостоятелен живот и социална интеграция; обучение на приемни родители; обучение на кандидат-осиновители и др.

4. Състояние на мрежата от социални и интегрирани услуги в община Казанлък

Целта на анализа на социалните услуги е да се оценят възможностите на наличните ресурси за предотвратяване на рисковете и тяхното преодоляване.
За разлика от 2010 г., през 2015 г. състоянието на мрежата от услуги се анализира:
а) през призмата на планирана/ изпълнявана стратегия
б) доколко е в състояние да отговори на актуалните идентифицирани потребности на рисковите групи – налични ресурси и нужди от услуги (нови и/или трансформирани).

4.1.1. Извършени дейности по мониторинг и оценка

Мониторинг

В резултат на извършения през 2012 година мониторинг за изпълнение на Областната стратегия за развитие на социалните услуги в област Стара Загора, може да се каже, че се запазва тенденцията на областно ниво за предлагане на широк спектър от социални услуги за рисковите групи. Конкретно в община Казанлък, са налице разнообразен пакет социални услуги, които да задоволяват основно потребностите на рисковите групи от общината, но и на потребители от цялата страна.

По отношение ефективност, качество, достатъчност на предоставяните социални услуги може да се каже, че същите покриват основните потребности на потребителите, както и техните очаквания за подкрепата която желаят да получат. Отговарят на стандартите и критериите за предоставяне на социални услуги, условията и материалната база са подходящи, както за предоставяните дейности, така и за целевите групи. Като изключение може да се отбележи незадоволителното състояние на материалната база на ДВХД „Димитър Папазов". Община Казанлък полага усилия, със средства от общинския бюджет, да ускори процеса по пускане в експлоатация на новопостроената, но недовършена сграда на ДВХД. Това ще позволи пребазирането на социалната услуга и преместването на потребителите при много по-добри материални условия за живот.

По отношение развитието на социалните услуги в област Стара Загора и в частност изпълнението на общинската стратегия за развитие на услугите, през 2012 година се наблюдава висока активност при развитието на социалната политика в сферата на социалните услуги от страна на Община Казанлък. Предвид ограничения държавен и общински финансов ресурс за развитие на социални услуги, се затруднява разкриването на новите планирани социални услуги и поддържане на устойчивостта на предлаганите социални услуги в домашна среда, както и недостатъчни средства за подобряване на материалната база и повишаване на професионалната квалификация на човешкия ресурс.

Наблюдава се положителна тенденция на добро сътрудничество между всички заинтересовани страни в социалната сфера. И в заключение може да се отбележи изключително положителна тенденция на развитие, на социалната политика на Община Казанлък.

Междинен преглед и актуализация на Областна стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016

През 2013 год. се извърши междинен преглед на изпълнението на Областна стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 г. и беше изготвен Констативен доклад за напредъка на Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 год. за община Казанлък. В резултат на тази дейност се констатира следното:

Не се идентифицират дефицити по приоритети, въз основа на което, не се налага включване на нови приоритетни направления и съответно планиране на съответните дейности и мерки за реализацията им.

В общинската стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 год. за община Казанлък всички набелязани приоритетни направления са актуални.

Община Казанлък има амбиция и планира да осигури потребностите на лица в уязвимо положение (бездомни и безпризорни), като планира да разкрие ЦВН. Да разшири моделите от предлагани услуги, с разкриването на Социално предприятие за трудова заетост на хора с увреждания.

Част от планираните социални услуги не са разкрити, поради липса на финансиране както от страна на общинския бюджет, така и поради липса на подходящи схеми по програми и проекти.

В резултат на изготвения анализ, оперативният екип направи предложение към областна администрация и стана факт актуализирания плана за разкриване и развитие на социалните услуги, за остатъчния времеви период, за изпълнение на Областна и Общинска стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 год.

4.1.2. Резултати от мониторинга и оценката

- Обща оценка за постигнати цели/резултати по направленията на Стратегията:

Ръководството на Общината и всички заинтересовани страни от общинска администрация поемат основната отговорност за изпълнението на мерките по съответните направления, за социално включване, но поради ограничения държавен и общински финансов ресурс е затруднено като цяло развитието на интегрирана политика за подкрепа на децата и лицата чрез комбиниране на различни видове социални услуги. Въпреки предизвикателствата мрежата от социални услуги в общината е разширена и доразвита с разкриване на нови социални услуги, увеличаване капацитета на съществуващи услуги и разгръщане обема на дейности на социалните услуги, в отговор на нуждите на потребителите от идентифицираните групи.

- реализирани или не приоритети на предишната Стратегия

Приоритетите на Общинската стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 год. са реализирани по съответните направления и съответните към тях мерки както следва:

Направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца

Направление 2: Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение

Направление 3: Грижа за старите хора за по-добър и достоен живот

След направения междинен преглед и изготвен констативен доклад за община Казанлък не са идентифицирани дефицити по приоритети, въз основа на което, не се налага включване на нови приоритетни направления и съответно планиране на допълнителни дейности и мерки, в потвърждение на успешната реализация.

4.2. Съответствие на мрежата от услуги спрямо актуалните потребности на рисковите групи

Анализът се прави спрямо идентифицираните рискови групи и оценените потребности през 2015 г. Съпоставката между наличните услуги през 2015 г. и планираните през 2010 г. помогна да се оцени доколко дефицитите в мрежата от услуги се дължат на неизпълнени до момента цели или на нови потребности, които са били подценени/пропуснати/неустановени при предишното стратегическо планиране или са се появили през последните години в резултат от промените в социалната среда.

4.2.1. Характеристика на услугите по Направление 1: Превенция за деца и семейства в риск и деинституционализация на грижите за деца

Обща цел на направление 1.

Да се подобри грижата за децата в семейството, като се предотврати появата и развитието на рискови фактори по отношение на децата и да се постигне максимално намаляване на броя на децата, отглеждани в специализираните институции.

Специфична цел 1.1. Да се намали изоставянето на деца и настаняването им в специализирани институции и да се подкрепи задържането им в биологичното семейство.

Със закриването на осем ДМСГД в страна, деца с тежки увреждания от други райони биват настанявани ДМСГД „Мария Луиза" – с. Бузовград. По-голямата част от тях не поддържат връзка със семействата си. Децата са вписани в Регистър за осиновяване в РДСП- Стара Загора, подлежащи на пълно осиновяване, но това е почти невъзможно, предвид множеството им увреждания. Всичко това, обективно затруднява процеса на деинституционализация и реинтеграцията им в семейна среда. Единствена алтернативи за тези деца е поетапно извеждане и настаняване в социални услуги в общността – Центрове за настаняванеот семеен тип, осиновяване или приемна грижа. Независимо от факта, че ДМСГД – с. Бузовград предоставя качествена грижа за децата, настанени в нея, ръководството на община Казанлък защитава позицията, че най-добрия интерес на децата е тяхната деинституционализация, при която приоритетно се търси възможност за реинтеграция в семейна или близка до семейната среда.

о Мярка 1.1.1. Комплексна програма за първична превенция на изоставянето – **има ли изработена такава на общинско ниво;**

През 2013 г. между община Казанлък, Дирекция „Социално подпомагане", МБАЛ „Д-р Стефан Стамболски" и Сдружение „Бъдеще за децата" е сключено споразумение за сътрудничество за превенция на изоставянето на деца. Социален работник от Сдружение „Бъдеще за децата" работи паралелно с екипа на ДСП за първична превенция на ниво родилно отделение, за близо две години са консултирани и подкрепени 93 родилки. Също така екипът на ЦОП и ДСП работи на терен с рискови общности за ранно установяване на риска от изоставяне.

През тази година се наблюдава намаляване на броя на настанените от ДСП- Казанлък деца в ДМСГД „Мария Луиза" – с. Бузовград. Към 30.06.2015 г., по данни на ДСП са настанени 14 деца в ДМСГД.

о Мярка 1.1.2. Развитие на мрежа от ЦОП за превенция на изоставянето и подкрепа на уязвими семейства в област Стара Загора;

Процесът на деинституционализация в Община Казанлък стартира и с разкриване на Център за обществена подкрепа (ЦОП), считано от месец май 2013 г. ЦОП е разкрит като държавно делегирана дейност (ДДД), с капацитет 60 места и численост на персонала 12 човека. С договор за управление на социалната услуга, община Казанлък възлага на консорциум между сдружение "Бъдеще за децата" и сдружение "Самаряни" да предоставя социалната услуга. В ЦОП – гр. Казанлък се предоставят дейности по превенция на изоставянето; семейно консултиране и планиране; подкрепа на семейството по отглеждане на децата; повишаване на родителски капацитет; подкрепа на отговорно родителство; работа с деца с проблеми в поведението; работа с деца, в риск от отпадане от училище; подкрепа и консултиране на родителите при отглеждането, възпитанието и обучението на децата. Само за две години, услугите на ЦОП са ползвали 240 деца и техните семейства. Услугата работи изключително на терен в рискови общности. Обслужва и потребители от община Павел баня.

о Мярка 1.1.3. Осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и неглижирани деца;

При наличие на риск от изоставяне и неглижиране се прилагат основните принципи, заложени в Закона за закрила на детето, а именно да се търси възможност за настаняване на

децата в близка до семейната среда. Извършва се проучване относно възможността децата да бъдат настанени в семейства на близки или роднини. Проучването относно годността на семействата на близки и роднини се осъществява от социалните работници от отдел „Закрила на детето" при ДСП – Казанлък, които предприемат и мярката за закрила, спрямо децата в риск. След реалното стартиране по предоставяне на социалните услуги от ЦОП, оценката на капацитета на близките и родините ще се извършва от специалистите на ЦОП.

o Мярка 1.1.4. Услуги в подкрепа на осиновяването – **провеждане на консултации и обучение на кандидат – осиновители; поддържащи обучения за одобрени кандидат – осиновители /ако е налично/; подкрепа и проследяване на осиновители и осиновени деца в следосиновителния период;**

В ДСП се осъществява проучване на кандидат-осиновителите и се дава заключение относно годността им. Провеждат се консултации с кандидат-осиновители и осиновители и се извършва следосиновително наблюдение на детето за период от две години, считано от датата на осиновяване. От ДСП – Казанлък осиновителите са насочвани с направление за ползване на краткосрочна социална услуга – обучение на осиновяващи към КСУДС –Стара Загора. Към 30.06.2015 г. са извършени 7 осиновявания, по данни на ДСП.

o Мярка 1.1.5. Развитие на Приемната грижа в област Стара Загора;
До 2011 год. Дирекция „Социално подпомагане" е доставчик на услугата „Приемна грижа" на три професионални приемни семейства от община Казанлък, в които има настанени деца. От 2012 год. община Казанлък е доставчик на услугата „Приемна грижа" и работи по развитие на услугата, по проект "И аз имам семейство" към ОП "Развитие на човешките ресурси" по схема BG051PO001-5.2.11. „Приеми ме" на стойност 14 990 037,70 лв. общо за цялата страна. За 2012 г. са усвоени 14 967.65 лв., за 2013 г.- 29 980 лв. Казанлък за 2012 г. има утвърдено едно приемно семейство, за 2013г. има утвърдени 5 приемни семейства. Приемните семейства са професионални. За 2012 г. има настанено едно приемно дете, а за 2013 г. има настанени 2 приемни деца в професионалните приемни семейства. От представените данни е видно, че приемната грижа в община Казанлък започва да се утвърждава, макар и все още с бавни темпове като алтернативна форма на институциализирането на деца лишени от родителски грижи. За 2012 г. в кабинета по приемна грижа са регистрирани 24 души, от които 9 са подали заявления. За 2013 г. са регистрирани 18 души от които има подадени 3 заявления. За 2012 г. са проведени 2 обучения на кандидати за приемни родители, през 2013 г. също са проведени 2 обучения, 2 супервизии, създадени са 2 групи за самопомощ. Анализирайки развитието на този вид социална услуга е видно, че благодарение на проведените рекламни кампании и популяризирането на проекта сред широката общественост, информираността на хората за същността на приемната грижа е по-добра и независимо, че през кабинета по приемна грижа са преминали по-малко хора през 2013 г., одобрените за приемни родители кандидати са повече. Към м. октомври 2015 год. има настанени 11 деца в 11 професионални приемни семейства по проект "И аз имам семейство" към ОП "Развитие на човешките ресурси" по схема BG051PO001-5.2.11. „Приеми ме".

o Мярка 1.1.6. Общински програми и мерки за здравна профилактика и семейно планиране

В община Казанлък работят двама здравни медиатора от Националната асоциация на здравните медиатори, които работят за преодоляване на културните бариери в общуването между ромските общности и медицинския персонал по места; преодоляване на съществуващи дискриминационни нагласи в здравното обслужване на ромите по места; оптимизиране на провеждането на профилактични програми сред ромското население; здравно образование на ромите и активна социална работа в общността, активна социална работа с уязвими групи. Центъра за обществена подкрепа работи в посака семейно планираме съвместно с Българската асоциация по семейно планиране.

o Мярка 1.1.7. Общински програми/мерки за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството

През 2015 г. Община Казанлък създаде Общински координационен механизъм за превенция на деинституционализацията по прокет на фондация „Надежда и домове за деца". Механизмът е инстурмент за съвместни действия и решаване на конкретни казуси, свързани с превенция на изоставянето и реинтеграция на деца в семейна или близка до семейната среда (подобряване статуса на живот на децата и семействата, живеещи) на територията на общината.

Специфична цел 1.2. Да се осигурят условия за развитие на децата с увреждания, отглеждани в семейството

o Мярка 1.2.1. Развиване на ЦСРИ за осигуряване на качествена здравна грижа, медицинска и социална рехабилитация за децата с увреждания и подкрепа за техните семейства;

ЦСРИДУ е социална услуга, която се предоставя на територията на община Казанлък от СНЦ "Бъдеще за децата" чрез договор за възлагане на управление и предоставяне на СУ. Финансирането се осъществява от държавния бюджет като държавно делегирана дейност (ДДД) от 1 октомври 2014 г. както и по проекти, частно и фирмено дарителство. Капацитет на ЦСРИ 25 места и персонал 6.5 лица. В услугата се предлага почасови услуги за деца със увреждания/специални потребности от логопед, психолог, социален работник, педагог и трудотерапевт. Центъра предоставя услуги на потребители над определения капацитет.

o Мярка 1.2.2. Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова грижа, и заместваща грижа за децата с увреждания, отглеждани в семейна среда;

ДЦДУ е самостоятелна услуга, спазва принципите за гъвкавост и съответствие с конкретните индивидуални потребности на децата и семействата; работи за социализацията на децата с увреждания, като осигурява възможности за терапевтична дейност и пребиваване на децата в масови учебни заведения; чрез предоставяне на дневни грижи, родителите на деца с увреждания ивят възможност да работят. В ДЦДУ активно се работи с доброволци. Дейностите, които се развиват в ДЦДУ – Казанлък включват освен дневни и почасови услуги за деца с увреждания, които се отглеждат в семейна среда и семейно консултиране и подкрепа на родителите, отглеждащи децата си; изграждане на родителски умения; осъществяват медицинска и социална рехабилитация. Развитието на тези услуги е гаранция за намаляване броя на изоставените деца в община Казанлък. През 2011 год. е увеличен капацитета на услугата ДЦДУ от 26 на 36 места и капацитетът е запълнен. Въпреки, че ДЦДУ – Казанлък е с капацитет 36 места от 01.01.2013 год. и към м. октомври 2015 г. се предоставят услуги над капацитета.

o Мярка 1.2.3. Подкрепа за родителите за отглеждане на децата с увреждания в семейството – **съществуващи програми, разработени от доставчиците на СУ за работа с родители на деца с увреждания; практики в ЗСУ за работа с родителите на деца с увреждания.**

<u>Специфична цел 1.3.</u> Да се осигури подкрепа на уязвимите семейства за превенция на рисково поведение и неглижиране на децата.

o Мярка 1.3.1. Развиване на услуги в общността за подобряване на родителския капацитет и за превенция на неглижирането на децата, отглеждани в семейна среда – **видове услуги / при наличието на такива/;**

o Мярка 1.3.2. Програми за превенция на рисково поведение при деца и младежи

Един от приоритетите в дейността на МКБППМН през 2015 бе дейността и продължаването на популяризирането на Консултативният кабинет. Основната му функция е осъществяване на консултативна, корекционно-възпитателна дейност на деца от 8 до 18-годишна възраст и на техните родители, както и дейности по програми, свързани с превенцията на противообществените прояви на малолетни и непълнолетни. Кабинетът функционира от месец юли 2012 г. Основен фокус е работа по превенция и противодействие на детското асоциално поведение. Въпреки липсата на традиции в психологичното консултиране и предразсъдъците консултативната практика се развива. В кабинета се провеждат срещи-разговори с малолетни и непълнолетни, с наложени мерки от МКБППМН и техните родители. Акцент в работата са индивидуалните разговори и беседи с цел коригиране на поведението, пренасочване на интересите, промяна на мотивацията и

приятелската среда за ограничаване на повторните противообществени прояви. Кабинетът е работил по: консултации на лицата с наложени мерки по чл. 13, ал. 1, т. 3 – четири случая/ проведени 60 срещи/; помощ и подкрепа на граждани, които са дошли доброволно – пет случая/проведени над 20 срещи/; професионална помощ за превенция на деца насочени от различни институции – един случай.

о Мярка 1.3.3. Подкрепа за преодоляване на последиците от рисковото поведение при децата и младежите

Като цяло, през 2011 г. и 2012 г., цифрата на преминалите деца не се различава съществено. Не може категорично да се каже, че показателите се увеличават или намаляват. За 2013 г. показателите намалят. През възпитателни дела са преминали значително по-малко деца. Обществените възпитатели обхващат по-голям брой деца, което допринася за предпазването им от повторна противообществена проява. Нивото на детска престъпност и извършване на противообществени прояви 2013 г. е значително по-ниско в сравнение с 2011, 2012 г. МКБППМН отчита, че доверието към нея нараства през последната година. Много от общинските училища търсят съдействие от екипа обществени възпитатели и от психолога към Консултативния кабинет. Установено е партньорство между училищните комисии и МКБППМН към община Казанлък. Към м. октомври 2015 г. на 23 деца е наложена мярката работа с обществен възпитател.

<u>Специфична цел 1.4</u>. Да се гарантира равен достъп на децата от рискови общности и уязвими групи до качествено образование.

о Мярка 1.4.1. Гарантиране на задължителното предучилищно образование за всички деца в област Стара Загора;

о Мярка 1.4.2. Програми за превенция на отпадането от училище и реинтеграция в образованието на отпадналите деца и младежи;

В обособените ромски квартали са налице различни фактори подкрепящи бедността – ранно отпадане от училище, ниско образование и квалификация на голяма част от жителите, трайна безработица, липса на достъп до здравни и образователни услуги. Допълнителен фактор, затрудняващ развитето та общността е самото гето. Обособените ромски квартали са районите с най-голям относителен дял на непълнолетни майки, деца настанени в специализирани институции, деца в риск от отпадане от училище. Акумулирането на икономически, образователни и етнокултурни рискови фактори оказва най-силно влияние, когато семейството живее в рамките на собствената компактна малцинствена група. В тази група попадат семейства в неравностойно положение, чийто деца рискуват да повтарят модела н социална изолация на своите родители. За да се разбие затворения цикъл е необходима комплексна интервенция насочена срущу бедността, която да подпомогне семействата да осигурят шансове за социално включване и развитие на своите деца.

о Мярка 1.4.3. Осигуряване на качествено интегрирано образование за децата с увреждания;

о Мярка 1.4.4. Целенасочена политика за приобщаване на родителите и общността в учебно-възпитателния процес на техните деца.

<u>Специфична цел 1.5.</u> Да се трансформират и закрият специализираните институции за деца.

о Мярка 1.5.1. Разработване на планове за трансформиране и/или закриване на специализираните институции за деца в област Стара Загора през периода 2010 -2015 г.

о Мярка 1.5.2. Развитие на услуги за реинтеграция на децата от СИ в биологичното или разширеното семейство

о Мярка 1.5.3. Широко развитие на Приемната грижа и извеждане на деца от СИ в приемни семейства и в семейства на осиновители

о Мярка 1.5.4. Трансформиране и закриване на СИ за деца в област Стара Загора – има ли в периода трансформирани и закрити СИ за деца

<u>Специфична цел 1.6</u>. Да се развият алтернативни социални услуги за предоставяне на резидентна грижа в среда, близка до семейната за децата, които не могат да бъдат изведени в семейна среда

o Мярка 1.6.1. Изграждане на ЦНСТ за извеждане на деца от СИ – тук може да се посочи реализирането на фаза 1 от проект „Детство за всички";

Община Казанлък е бенефициент по проект „Изграждане на три ЦНСТ и едно защитено жилище в гр.Казанлък" по договор за безвъзмездна финансова помощ BG161PO001/1.1-12/2011/, схема за безвъзмездна финансова помощ „Подкрепа за деинституционализация на социални институции, предлагащи услуги за деца в риск" по Оперативна програма „Регионално развитие 2007-2013", съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие. В рамките на проекта е изградена инфраструктурата , необходима за предоставяне на услуги в общността за деца и младежи с увреждания в гр.Казанлък, съгласно Националната карта на планираните резидентни грижи. Договорът е за 100 % безвъзмездна финансова помощ на стойност 2 379 650,18 лв. Проектът се изпълнява от Община Казанлък в периода август 2012 – август 2014 година. В рамките на тези 24 месеца се изградени, оборудвани и обзаведени три Центъра за настаняване от семеен тип (ЦНСТ) с капацитет 12+2 деца на възраст до 18 години и едно Защитено жилище с капацитет 8 младежи над 18 годишна възраст. Две от ЦНСТ-та са изградени в общински имот в гр. Казанлък, ул. „Петьо Ганин". Третото ЦНСТ и защитеното жилище са изградени в общински имоти в кв. „Васил Левски". Чрез изпълнение на проекта е осигурена подходяща и ефективна социална инфраструктура, допринасяща за предоставяне на нов вид резидентни услуги в общността в община Казанлък, които да заменят институционалната грижа.

Община Казанлък е бенефициент по схема BG051PO001-5.02.12 „Да не изоставяме нито едно дете" - Компонент 2 - Разкриване на социални услуги в общността, чиято цел е да се реализира устойчив модел за деинституционализация на деца с увреждания, настанени в специализирани институции за деца. С подписване на ДБФП по схемата за проектното ни предложение, през м. октомври 2014 год. бяха разкрити 3 броя Центрове за настаняване от семеен тип и 1 брой Защитено жилище. На територията на общината вече са развити услугите за резидентна грижа. Към м. октомври 2015 год. функционират три ЦНСТ за деца и младежи с увреждания, един ЦНСТ за деца и младежи без увреждания. Всеки един от ЦНСТ е с капацитет 12+2. В ЦНСТ-1 са настанени 12 деца и младежи без увреждания, персонал 16 лица. В ЦНСТ-2 са настанени 12 деца и младежи с увреждания, персонал 16 лица. В ЦНСТ-3 са настанени 12 деца и младежи с увреждания, персонал 17 лица. В ЗЖ са настанени 8 младежи с умствени увреждания, персонал 11 лица.

Подписан е договор между Община Казанлък и Фондация „Сийдър" за възлагане на управлението на социалните услуги, делегирани от държавата дейности след спечелен конкурс. Фондация „Сийдър" предоставя социалните услуги в трите ЦНСТ и ЗЖ, считано от 01.11.2015 год.

Разкритите социални услуги резидентен тип, както и дейността на социалните услуги в общността ДЦДУ, ДЦВХУ, ЦОП, ЦСРИ са доказателство за адекватна соцална политика водена от ръководството на община Казанлък и гарантират в голяма степен успешното провеждане процеса на деинституционализация. Съществуващите социални услуги в община Казанлък са насочени към децата с увреждания и техните родители, които са една голяма рискова група. Новоразкритите социални услуги – резидентен тип, създават условия на живот в скреда, близка до семейната за определен брой деца и младежи, като се гарантира индивидуална грижа за ползвателите.

4.2.2. Характеристика на услугите по Направление 2: Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение

Обща цел на направление 2. Да се създадат условия за социално включване/интегриране на максимален брой хора в неравностойно положение и уязвими групи – предприети общински мерки и дейности по социално включване на лица в неравностойно положение и уязвими групи, в т.ч. на безработни лица.

Разкриването на Център за временно настаняване с регионално значение за лица в риск: лица без дом в неравностойно социално положение, както и младежи, завършващи Социални учебно-професионални центрове или други учебни заведения ще реши до голяма степен проблемите на хората от тази целева група. Предвид гореописаното Община Казанлък планира разкриване на Център за временно настаняване за лица в риск на територията на

40

общината. Центъра ще бъде разкрит в зоната за въздействие със социален характер на ИПГВР.

По данни на ДСП, гр. Казанлък броя на деца и лица с увреждания, които получават месечна добавка за социална интеграция по ЗИХУ, към м. октомври 2015 г. е както следва: деца с увреждания – 234; лица с увреждания – 4087.

Общия брой лица с увреждания, ползващи услуги в общността, към м. октомври 2015 г. е: Личен асистент по НП „АХУ" – 18 лица; ОПРЧР – проект „Нови възможности за грижа" – 38 лица. ДЦВХУ – 19 лица.

Специфична цел 2.1. Да се осигурят условия за пълноценен и достоен живот на хората с увреждания в семейна среда чрез разкриване на услуги и грижа в общността:

о Мярка 2.1.1. Подкрепа от ЦСРИ с мобилни екипи и създаване на единен „Областен модел за мобилна социална работа" за всички общини от областта за обхващане на хората с увреждания в цялата територия на област Стара Загора

о Мярка 2.1.2. Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства

Функциониращите на територията на Община Казанлък услуги по тази мярка са: Дневен център за стари хора /ДДД/, Социален патронаж /общинска дейност/, Обществена трапезария /по проект на МТСП/, Домашен помощник /като устойчивост по проект „Помощ в дома"/, Личен асистент, /финансирани по ОП"РЧР"/. Необходимо е, да се увеличи дела на услугите в общността, да се увеличи капацитета на услугите предоставяни.

В гр. Казанлък функционира ДЦДУ като ДДД с капацитет 36 места и Дневен център за възрастни с увреждания като ДДД, с капацитет 15 места.

Личен асистент

Проект "Нови възможности за грижа"

Община Казанлък в партньорство с Агенцията за социално подпомагане – конкретен бенефициент реализира междуинституционален проект „Нови възможности за грижа" по договор за безвъзмездна финансова помощ по Процедура за директно предоставяне 2014BG05M9OP001-2.2015.001, схема „Нови алтернативи". Община Казанлък предоставя социална услуга „Личен асистент" на 38 потребители.

Целта на проекта е намаляване на риска от зависимост от институционален тип грижи и подобряване качеството на живот на хора с увреждания и възрастни болни лица, както и преодоляване последствията на социално изключване и бедността, подобряване достъпа както до основни социални, така и здравни услуги. Лицата с увреждания и затруднено обслужване получават право на индивидуален месечен бюджет за ползване на услугата „Личен асистент", съгласно изготвения индивидуален план. Процедурата е основана на визията за пълноценен живот зе деца с увреждания и техните семейства, както и на хората от третата възраст в общността при зачитане на тяхното достойнство и право на избор. Голяма част от хората над 65 г. с невъзможност да се самообслужват имат хронични заболявания и друг вид здравословни проблеми.

В тази връзка, грижата следва да бъде дългосрочна чрез предоставяне на интегрирани социални и здравни услуги с оглед гарантиране на качеството на живот, независимост и достойнство. Особено важно е взаимното допълване на грижи и услуги в домашна среда.

Проектът е с продължителност 13 месеца, а срокът на предоставяне на соц. услуга „Личен асистент" – 10 месеца.

Целевите групи включени в проекта са:

- Хора с увреждания с ограничения или невъзможност за самообслужване ;
- Хора над 65 год. с ограничения или в невъзможност за самообслужване;
- Семейства на деца с увреждания;
- Самотно живеещи и тежко болни лица.

Личните асистенти са обучени и предоставят на потребителите битово-хигиенни, ежедневни, административни и социални грижи на хора с увреждания и с невъзможност за самообслужване, включени в проекта като потребители.

Чрез дейностите по проекта „Нови възможности за грижа" ще се подобри достъпът не само до основни социални, но и до здравни услуги и ще се постигане независимост и социална интеграция на хората с увреждания и възрастните хора. Чрез предоставяне на интегрирани социални и здравни услуги ще се гарантира по-добро качество на живот, независимост и достойнство на потребителите.

Част от услуги за хора с увреждания се предоставят и от **Дирекция „Социално подпомагане"**, чрез НП „АХУ" – дейност „личен асистент". Целевата група включва лица, нуждаещи се от постоянни грижи, които са с 90 % или над 90 % трайно намалена работоспособност, децата до 18 години с трайно намалена работоспособност и лица или деца, изведени от специализирани институции за хора с увреждания.

Услугата „Личен асистент" е в подкрепа на самостоятелността на потребителя и на участието му в дейности, съобразени с неговите интереси и възможности . Личният асистент извършва дейностите по предоставяне на услугата съвместно с потребителя, а не вместо него, когато това не излага на риск здравето или безопасността му. Когато се грижи за дете, личният асистент използва всяка възможност да развива неговите знания и умения чрез ангажирането му в игри и учене.

о Мярка 2.1.3. Развиване на целеви общински политики/мерки за социално включване на хората с увреждания –

Специфична цел 2.2. Да се развие алтернативна резидентна грижа от семеен тип за хората с увреждания, настанени в специализирани институции:

о Мярка 2.2.2 Създаване на Център за временно настаняване за лица в риск на територията на община Казанлък

Създаване на Център за временно настаняване за лица в риск на територията на община Казанлък, като нов приоритет. Центъра ще бъде разкрит в зоната за въздействие със социален характер на ИПГВР.

о Мярка 2.2.3. Изграждане на алтернативни социални услуги от резидентен тип за настаняване на хора с увреждания, които имат нужда от резидентна грижа в среда, близка до семейната

Нов приоритет на община Казанлък е създаване на социално предприятие за трудова заетост на хората с увреждания, заложено в ИПГВР.

Защитено жилище за хора с умствена изостаналост - Оптима" с. Овощник е разкрито през 2008 г. от АСП гр. София. Първоначално стартира като проект на СНЦ "Оптима" гр. Казанлък, финансиран от Обединени холандски фондации за Централна и Източна Европа, в последствие като държавно делегирана дейност. Капацитета е 8 места и е запълнен. Мерките по социално включване се изразяват в развиване на умения за водене на самостоятелен начин на живот – огрaмотяване и обучение (двама наши потребители завършиха осми клас в помощно училище, други трима са на обучение в СУПЦ) познаване и боравени с паричните знаци, съставяне на собствен бюджет, самостоятелно пазаруване, запознаване с основни държавни и общински институции, осигуряване на заетост - почасова и др.

Данните за лицата с увреждания предоставени от ДСП, отразяват броя на подпомаганите лица, основно по ЗИХУ. Анализирайки тези факти е видно, че към м. октомври 2015 г. в сравнение с 2010 г. е увеличен броя на лицата с увреждане. Тези данни включват сборна група хора в трудоспособна възраст, които вследствие на заболяванията са придобили увреждане.

Основните проблеми на хората с увреждания са:

· Недостиг на здравни услуги и рехабилитация;

· Липса на специализиран транспорт от селата към общинския център, където би се изпълнявала услугата, а от там - ограничен достъп на живеещите в селата до качествени здравни и рехабилитационни услуги;

· Социална изолация в общността;

· Липса на дневна/почасова грижа;
· Липса на подкрепа за семейството;
· Недостъпна архитектурна среда.

Основните идентифицирани нужди са:

· Предоставяне на услуги за възстановяване и рехабилитация;
· Изграждане на умения за независим живот;
· Обучения за активно включване на пазара на труда;
· Осигуряване на подкрепа за семейството;
· Достъпна архитектурна среда;
· Подкрепа в социално включване в общността.

Хора с увреждания, настанени с специализирани институции:

На територията на Община Казанлък функционира една специализирана институция за настаняване на хора с увреждания, ДВХД в гр. Казанлък. Капацитетът на ДВХД е 70 места. В ДВХД „Димитър Папазов" се настаняват потребители както от общината и областта, така и потребители от цялата страна.

Услугите в общността са изключително подходящи за малките населени места, тъй като подобряват значително качеството на живот на самотните възрастни хора и хората с увреждания, оказват съществено влияние върху намаляването на броя на настанените в специализирани институции хора с увреждания чрез предоставяне на услугите в семейна среда, спомагат за усъвършенстване и подобряване на социалните услуги за възрастни с увреждания, чрез нов подход при ангажиране на социалните асистенти.

<u>Специфична цел 2.3</u>. Създаване на условия за реинтеграция на уязвими лица, групи и общности в риск

о Мярка 2.3.1. Осигуряване достъп на развитие за етническите общности в неравностойно положение в община Казанлък

Развитие на социални услуги за социално включване на уязвими групи и лица в неравностойно положение е направено следното:

Осигурен е достъп до качествено образование на ромски деца и ученици в етнически смесени детски градини и училища в община Казанлък – създадени са условия за приемане на ученици от ромски произход в мултикултурни групи и паралелки. В тази насока работят всички училища и детски градини на територията на община Казанлък. По преценка на педагогическите колективи в училищата бяха намерени форми и начин на работа за допълнително обучение на деца от ромски произход, които нямат удостоверение за завършена подготвителна група и не говорят добре български език - допълнителна работа с изоставащи ученици през летния сезон, индивидуална работа по време на учебната година. За финансово насърчаване на учителите при работата им с деца, които не говорят български език в семействата си, бяха използвни възможностите на диференцираното заплащане и точковата система, за да получат съответно повече точки и по голяма сума за специфичната си работа и своята „интеркултурна компетентност".

Част от дейностите за повишаване качеството на образование в детските градини в населените места, в които учат предимно ромски деца, е и проведения за първи път в продължение на два дни „Етно-фестивал на вятъра" по случай Световния ден на вятъра в с. Шейново, финансиран от Община Казанлък /400 лв./ и с любезното съдействие на Фондация „Професор Генчо Пирьов". Тази инициатива даде на млади ромски таланти възможност за изява и включване в различни форми на културни изяви.

По проект „Готови за училище 2014 - 2015 г.", който стартира на 01.09.2014 г. и продължи до 30.06.2015 г. във филиала на ОДЗ № 17 „Славейче" в с. Ръжена, бяха осигурени безплатни учебни помагала за 25 деца от малцинствен произход с фокус ромска общност, на възраст от 3 до 7 год. Децата участници в проекта получиха безплатни учебни помагала (за 3 и 4 год.). В помощ на родителите по този проект бяха осигурени и средства за заплащане на месечните такси в детската градини, както и други финансови интервенции, ваучери за храна на

стойност 7,00 лв., при условие, че детето е отсъствало през месеца само по уважителни причини - боледуване или по семейни причини, със подадено заявление, само до 2 дни в месеца. Таксите за храна на децата се финансират от проекта. Проектът се реализира от Тръст за социална алтернатива с регионален партньор сдружение „Свят без граници“, съфинансиран от Световната банка и Фондация „Америка за България“ и е насочен към интеграцията на ромите.

За част от дейностите, насочени към съхраняване и развиване на културната идентичност на децата и учениците от етническите малцинства, в интеграционна мултикултурна среда се използвати възможностите на ЦМЕДТ„Амалипе”, с който работят три общински училища: ОУ „Св. св. Кирил и Методий”, гр. Шипка, ОУ „Св. Паисий Хилендарски”, с. Хаджидимитрово, ОУ „Д-р Петър Берон”, с. Шейново.

За осигуряване на условия за максимален обхват и ранна адаптация в системата на предучилищното и училищно образование на деца и ученици от малцинствата Община Казанлък изпълнява проект BG051PO001-4.1.05-0144 „Добро образование сега – добри възможности в бъдеще“ по ОПРЧР на стойност 150125,90 лева. По проекта се създадоха клубове по интереси, бяха сформирани групи по свободно избираема подготовка (СИП) в областта на културата, фолклора и традициите на различните етноси, игротеки за децата от детските градини. Броятна децата и учениците, интегрирани в образователната система чрез този проект, до този момент е 285.

За повишаване на квалификацията на педагогическите специалисти за работа в мултиетническа образователна среда и прилагане на новите методи, учебни планове и програми беше проведено обучение на директори и учители на 3 училища и 5 детски градини, включени в проект на Община Казанлък „Добро образование сега – добри възможности в бъдеще“.

Педагогическите екипи в училищата изработиха Училищни програми за намаляване броя на отсъствията и броя на преждевременно напусналите училище ученици, които се основават на анализ на причините и оценка на ефикасността на съществуващите мерки за решаване на тези проблеми.

Осигурен е безплатен транспорт за учениците до 16-годишна възраст от населените места, където няма училища – с. Ясеново, с. Дунавци, с. Долно Изворово, с. Черганово и с. Розово до средищни училища. С училищните автобуси се извозват и деца от ромската махала до с. Овощник и с. Черганово, за да бъдат интегрирани в смесени паралелки.

о Мярка 2.3.2. Развиване на услуги за превенция на рисково и зависимо поведение,насочени към деца, младежи и възрастни и реинтеграция на лица със зависимости и проблемно поведение

4.2.3. Характеристика на услугите по Направление 3: Грижа за старите хора за подобър и достоен живот

<u>Обща цел на направление 3.</u> Да се подобри качеството на живота на старите хора във всички населени места в областта.

<u>Специфична цел 3.1.</u> Развиване на широка мрежа от услуги в общността за осигуряване на условия за спокоен и достоен живот на старите хора в семейна и домашна среда

о Мярка 3.1.1. Развиване и разширяване на дейностите в Домашния социален патронаж и обхващане на малките изолирани населени места:

Домашен социален патронаж /Казанлък/ обслужва потребители от шест населени места в община Казанлък. ДСП е на общинска издръжка. Домашен социален патронаж в гр.Казанлък е с капацитет 300. Обслужваните лица са лица в пенсионна възраст, самотни възрастни хора, ветераните от войните, военноинвалидите и лицата с трайно намалена работоспособност.

Домашният социален патронаж обслужва възрастни и хора с увреждания в 5 кметства в Общината – с. Шейново, гр. Крън, с. Бузовград, с. Розово. Услугите, които се предоставят са приготвяне и ежедневна доставка на топла храна в дома на потребителите, посещение на санитари по предварително изготвен график, с цел поддържане хигиената в жилището на

потребителя, съдействие за покупки на стоки от първа необходимост и лекарства, заплащане за тяхна сметка на текущите разходи за ел.енергия, вода, топлоенергия, телефон и др.

Персоналът работещ в ДСП е 27 лица.

Социалните услуги, които предлага "Домашен социален патронаж" продължават да бъдат предпочитани. Потребността от тази услуга нараства, поради което капацитета през цялата година е запълнен, а чакащите за предоставяне на услугата са все по-вече.

o Мярка 3.1.2. Разширяване на услугите в домашна среда чрез увеличаване на капацитета на услугите домашен помощник, социален и личен асистент – **кратък анализ на въздействието и ефекта от ползване на този вид услуги / общинска дейност , по национални програми или по оперативни програми/.**

По проект „Обществени трапезарии" към МТСП Община Казанлък подписа договор с Фонд "Социално подпомагане" за осъществяване на обществена трапезария в гр. Казанлък. Капацитетът на трапезарията е 40 потребители. Целевите групи на потребители - социално слаби, хора с увреждания, деца-сираци, скитащи и бездомни лица, самотно живеещи пенсионери с ниски доходи. Храната се предоставя в сградата на Домашен социален патронаж и Дневен център за стари хора.

Община Казанлък е подала проектно предложение по процедура BG05M9OP001-2.002 „Независим живот" по ОП РЧР, което е в процес на оценяване. Предстои подписване на договор с МТСП за предоставяне на интегрирана социална услуга в домашна среда, насочена към подобряване качеството на живот на хора с увреждания и хора над 65 г., в невъзможност за самообслужване, като се създават условия за ефективно упражняване на правото им на независимост и социално включване, включително и чрез упражняване правото на труд и намаляване на риска от зависимост от институционален тип грижи. Възрастните хора и хората с увреждания ще имат гарантирана възможност за избор на услуги, отговарящи на техните потребности.

Социалната услуга „Личен асистент" е доказала се с много голям интерес и полза за целевата група и в тази връзка проектното предложение „Независим живот в община Казанлък" е насочено именно за предоставяне на тази социална услуга.

В резултат на изпълнение на дейностите ще се подкрепи и надгради дейността на Звеното за услуги в домашна среда към Домашен социален патронаж гр. Казанлък, с което ще се разшири дейността на последния и ще се създадат условия за приемственост и гарантиране на обслужването на лица, ползвали услугата „Домашен помощник" и „Личен асистент".

Проектното предложение „Независим живот в община Казанлък" и социалната услуга, която ще се предоставя „Личен асистент", ще бъде продължение на изпълнявания в момента проект от Община Казанлък „Нови възможности за грижа", по който се предоставя социалната услуга „Личен асистент" за период от 10 месеца. Потребителите по този проект, след приключването му, ще имат възможност да се включат в слидвощия проект „Независим живот в община Казанлък".

Минималната продължителност на дейностите по предоставяне на социалните услуги по новия проект „Независим живот в община Казанлък" ще бъде 18 месеца. Проектът ще приключи до 31.12.2017 година.

o Мярка 3.1.3. Осигуряване на дневна грижа и почасови услуги в общността за стари хора - **кратък анализ на въздействието и ефекта от ползване на този вид услуги / в ДЦСХ**

ДЦСХ е делегирана от държавата дейност. Капацитетът е 30 места. Обслужващият персонал са две лица. Социалните услуги, които се предоставят в ДЦСХ създават условия за задоволяване на ежедневните потребности на потребителите – предоставяне на храна, здравни потребности, организация на свободното време и лични контакти.

Мероприятията, свързани със социалната работа са подчинени на възстановяване на нарушената интеграция на възрастните хора с останалите, максимално задоволяване на

духовните потребности, укрепване на психично равновесие. Всичко това осигурява по-пълноценен живот изпълнен със самочувствие.

<u>Специфична цел 3.2.</u> Да се осигури достъп на старите хора до качествена резидентна грижа в среда, близка до домашната

Мярка 3.2.1. Подобряване на условията и качеството на грижите в съществуващите специализирани институции за стари хора – **анализ на ефективността от изпълнението на мярката.**

Основен доставчик на социални услуги за стари хора на територията на община Казанлък е общината.

Към м. октомври 2015 г. са настанени общо 21 възрастни лица жители на община Казанлък в СИ, в сравнение с 2010 г., 56 лица. Анализирайки тези факти се вижда, че броят на потърсилите услугите на специализирана институция хора намалява, а се увеличава броя на потребителите на социални услуги в общността. Това е индикатор за степента на развитие на социалните услуги за възрастни хора в общността, както разширяването обхвата на оперативните и националните програми за предоставяне на дневна грижа и почасови услуги в общността. Община Казанлък ще търси оптимален вариант да осигури устойчивост на услугите „Личен асистент", „Социален асистент" и „Домашен помощник", тъй като тези услуги се наложиха като ефикасно и, заедно с това, ефективно средство за пряко подобряване качеството на живот на ползвателите на услугите.

o Мярка 3.2.2. Разкриване на алтернативни социални услуги от резидентен тип и малки домове за обгрижване на стари хора в среда, близка до семейната – **степен на реализация на мярката.**

4.2.4. Рискови групи и потребности, необхванати от мрежата от услуги

Община Казанлък има амбиция и планира да осигури потребностите на лица в уязвимо положение (бездомни и безпризорни), като планира да разкрие ЦВН. Да разшири моделите от предлагани услуги, с разкриването на Социално предприятие за трудова заетост на хора с увреждания.

С цел превенция на настаняването на възрастни хора с увреждания и стари хора в специализирани услуги е необходимо разкриването на алтернативни социални услуги от резидентен тип и/или разширяване на обхвата им, както и на социалните услуги в домашна среда.

5. Оценка на ресурсите за развитие на социални услуги в областта и общините

5.1. Анализ на човешките ресурси за предоставяне на услуги

- Персонал за управление на социалната сфера – община и Дирекция „Социално подпомагане"

Определянето и реализирането на социалната политика в общината се осъществява от ръководния и експертен персонал в Отдел „Хуманитарни дейности" в ресора на зам.-кмет „Програми, проекти, младежка политика и хуманитарни дейности" при Община Казанлък. В задълженията на заетите в социалната сфера служители се включват разработването на стратегически и планови документи, провеждането на конкурси за възлагане на социални услуги на външен доставчик, взимане на решения и предложения за разкриването на нови социални услуги, работа с граждани по социални проблеми, социална интеграция, информация и социално включване, извършва се контрол и се осигурява методическа помощ на доставчиците на социални услуги, изготвяне и реализиране на проекти и програми в сферата на социалните услуги и трудовата заетост. Изброените дейности се осъществяват от двама служители и началник отдел „Хуманитарни дейности". Към Община Казанлък функционира като консултативен орган Обществен съвет по социално подпомагане и услуги,

който спомага за осъществяване на сътрудничество, координация и консултация между общината, централните държавни органи и доставчиците на социални услуги с цел реализиране на социалната политика на общината.

Извод:

Общинска администрация разполага с недостатъчна щатна численост в сферата на социалната политика предвид развитата структура от социални услуги на територията на общината. Персоналът е обучен и мотивиран, но е недостатъчен, предвид широкия спектър административни задължения на служителите, заетостта им в различни комисии, съвети и ангажименти по разработване и реализиране на социални стратегии, планове, програми и проекти, както и обслужването на нарастващя брой граждани търсещи консултации и съдействие по социални проблеми.

На територията на общинския център, гр. Казанлък функционира Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП) – териториално структурно звено на Агенцията за социално подпомагане, гр. София. Дирекция „Социално подпомагане" обслужва населението от Община Казанлък и Община Павел Баня. Щатните длъжности на ключови позиции в Дирекция „Социално подпомагане“ са както следва:

Директор; старши счетоводител; служител по информационно обслужване; технически сътрудник – всички щатове са заети към м. октомври 2015 г.

Отдел „Закрила на детето" - началник отдел – 1, младши експерт психолог – 1, социални работници – 5, социални работници по ОП Укрепване на капацитета на АСП – 2;

Отдел „Социална закрила" – н-к отдел – 1; социални работници – 19;

Отдел „Хора с увреждания и социални услуги" – н-к отдел – 1, социални работници – 8;

Извод:

Предвид нарастващите нужди на населението и промените в националното законодателство, с които се увеличават ангажиментите на Дирекциите „Социално подпомагане", същите не разполагат с достатъчен човешки ресурс, което се отразява негативно върху дейността и мотивацията на заетия персонал.

- Персонал за предоставяне на социални услуги

Наличен персонал в действащите социални услуги към м. октомври 2015 г.

№	Социална услуга	Капацитет брой места	Персонал, в т. ч. ръков. – брой
1	**Домашен социален патронаж гр. Казанлък**	300	30
2	**ДЦСХ гр. Казанлък**	30	2
3	**Обществена трапезария гр. Казанлък**	40	Персонала на ДСП обслужва и трапезарията
4	**ДЦДУ гр. Казанлък**	36	17
5	**ДЦВХУ гр. Казанлък**	15	9
6	**ДЦДУ към ДМСГД, с. Бузовград**	10	Персонала на ДМСГД, на ротативен принцип
7	**ЗЖХУИ с. Овощник**	8	5
8	**ЦСРИ–ДУ гр. Казанлък**	25	6,5
9	**ЦОП гр. Казанлък**	60	16
10	**Личен асистент – проект по ОП РЧР**	44	46 (2 екип + 44 ЛА)
11	**ДСХ "Маргарита Асебо" гр. Казанлък**	122	54
12	**ДВХД "Димитър Папазов" гр. Казанлък**	70	44.5

№	Социална услуга	Капацитет брой места	Персонал, в т. ч. ръков. – брой
13	**ДСХ на бул. Ал. Батенберг 220 гр. Казанлък**	62	30
14	**ДМСГД с. Бузовград**	70	79
15	**Приемна грижа**	11деца - настанени в прием. сем.	11 прием. майки + 2 соц. раб
16	**ЦНСТ - 2 бр. за деца/младежи с увреждания** **ЦНСТ - 1 бр. за деца/младежи без увреждания** **ЗЖ - 1 бр. за младежи с увреж.**	3 х (12+2) 8	ЦНСТ – 1 –тече подбор ЦНСТ – 2 –16 ЦНСТ – 3 –17 ЗЖ – 11
17	**СУ- Клубна форма Клубове на пенсионера 18 клуба**	членове	по 1 ръководител на всеки клуб
18	**СУ- Клубна форма Клуб на хората с увреждания**	членове	1
19	**СУ- Клубна форма Клуб на хората с увредено зрение**	членове	1
20	**СУ- Клубна форма Клуб на хората с увреден слух**	членове	1
21	**СУ- Клубна форма Клуб на военно-инвалидите**	членове	1

Забележка: Във всички социални услуги щатната численост на персонала е в съответствие с Методиката за определяне числеността на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността. По-големият брой на наетия персонал е в резултат на почасовата заетост на част от него и/ или в зависимост от установената потребност от конкретни специалисти в дадената социална услуга.

Извод:

Съгласно Методиката за определяне числеността на персонала в специализираните институции и социалните услуги в общността, наетите по трудово правоотношение лица покриват изискването относно брой и видове длъжности, но се отчитат изключителни трудности при подбора на персонал и особено при специализирания персонал. Основната причина за това са недостатъчните финансови средства, определени с единните разходни стандарти за отделните услуги, които включват разходи за възнаграждения, осигуровки и издръжка. Средната брутна заплата в сферата на социалните услуги е една от най-ниските, което демотивира персонала и затруднява наемането на специалисти. Невъзможността на общините да дофинансират дейността на социалните услуги от общинските бюджети ограничава социалните услуги да определят разходите си в рамките на средствата, определени с единните разходни стандарти.

5.2. Финансов анализ на дейностите на община Казанлък.

Финансово-счетоводен анализ на дейностите на община Казанлък в област Стара Загора. Отчетът за касовото изпълнение на бюджета на община Казанлък за периода 01.01.2014 г. – 31.12.2014 г. е изготвен в съответствие със Закона за публичните финанси, Закона за държавния бюджет на Република България за 2014 г., указания на дирекция „Държавно съкровище“ при Министерството на финансите – ДДС № 15/ 12.12.2014 г. за изготвяне и представяне на тримесечните отчети за касовото изпълнение на бюджетите, на

сметките за средства от Европейския съюз и на сметките за чужди средства и други нормативни документи, писма и указания на Министерството на финансите.

Анализ на изпълнението на приходите

Отчетът на приходите към 31.12.2014 г. е в размер на **42 112 778** лева., което е 91.6 % от уточнения план.

Изпълнението на собствените приходи на общината е 11 587 713 лв.

Имуществени и други данъци

При планирани за годината имуществени данъци и други в размер на 3 721 130 лв., отчетът към 31.12.2014 г. е в размер на 4 013 229 или 108% спрямо годишния план. В сравнение с 2013 г. изпълнението на имуществените данъци е с 221 723 лв. повече.

Изпълнение на отделните видове данъци е както следва:

Изпълнението на приходите от такси е 99%.

ИМУЩЕСТВЕНИ И ДРУГИ ДАНЪЦИ	Отчет 31.12.2013 г.	План 2014 г.	Отчет 31.12.2014 г.	% изпъл.план 2014г.
Патентен данък	**151 565**	**150 000**	**143 879**	95,92
Имуществени данъци. в т.ч.	**3 637 429**	**3 568 630**	**3 867 204**	108,37
Данък върху недвижимите имоти	1 509 013	1 500 000	1 591 112	106,07
Данък върху наследствата	0	0		0,00
Данък върху превозните средства	1 444 859	1 440 000	1 630 120	113,20
Данък на придобиване на имущество по дарение и	662 730	607 830	620 429	102,07
Туристически данък	20 827	20 800	25 543	122,80
Други данъци	**2 512**	**2 500**	**2 146**	85,84
Всичко	**3 791 506**	**3 721 130**	**4 013 229**	107,85

В таблицата е показано изпълнението на някои общински такси

Видове такси	отчет 31.12.2013г.	план 20014г.	отчет 31.12.2014 г	% изпъл.план 2014 г.
Детски градини	603 422	600 000	612 049	102,01
Детски ясли	124 154	124 000	115 430	93,09
Пазари, тържища	315 580	315 580	313 759	99,42
Битови отпадъци	2 426 289	2 592 389	2 520 488	97,23
Технически услуги	151 922	152 000	125 674	82,68
Администр.услуги	182 437	182 000	201 517	110,72

В структурата на таксите преобладава ***таксата за битови отпадъци*** – при разчет на бюджета за годината от 2 592 389 лв., изпълнението е 2 520 488 лв. или 99 на сто с 94 хил.лв. повече от същия период на 2013 г.

По видове изпълнението на неданъчните приходи е както следва:

Неданъчни приходи и помощи	Отчет 31.12.2013 г	План 2014г.	Отчет 31.12.2014 г.	% изпъл.план 2014 г.
Приходи от собствеиост, в т.ч.	**1 163 535**	**1 313 111**	**1 418 946**	108,06
вноски от приходи на държавни (общински) предприятия и институции	8 847	9 000	2 519	27,99
нетни приходи от продажба на услуги	456 864	604 000	538 401	89,14
приходи от наем имущество	499 629	503 939	509 571	101,12
приходи от наем земя	132 683	138 172	291 073	210,66
приходи от лихви (§§24-08 до 24-19)	65 512	58 000	77 382	133,42
Общински такси (§27-00)	**4 036 630**	**4 204 969**	**4 156 904**	98,86
Глоби, санкции, наказателии лихви (§28-00)	**325 774**	**539 356**	**617 205**	114,43
Други приходи §36, §45 и § 46	**107 682**	**140 901**	**208 605**	148,05
Продажба на собственост, в.т.ч.(§40-00)	**1 292 864**	**575 721**	**1 548 540**	268,97
постъпления от продажба на ДМА, НДА, сгради	345 937	536 064	581 162	108,41
постъпления от продажба на земя	946 927	39 657	638 129	1609,12
Приходи от концесии	**13 826**	**14 000**	**10 975**	78,39
Внесен ДДС и др. данъци върху продажбите	**-198 386**	**0**	-518 467	
Помощи и дарения от страната (§45-00)	**135 792**	**61 858**	**108 043**	174,66
Помощи и дарения от чужбина	**18 854**	**23 733**	**23 733**	100,00
Всичко неданъчни приходи	**6 896 571**	**6 873 649**	**7 574 484**	110,20

Изпълнението на неданъчните приходи към същия период на 2013 г. е било с 678 хил. лв. по малко.

Анализ на разходите

Първоначалният план на разходите по бюджета на община Казанлък за 2014г. е в размер на 37 372 302 в т.ч. за делегирани от държавата дейности 21 772 026 лв. за местни дейности 14 798 504 лв. и за дофинансиране на делегирани от държавата дейности 801 772 лв.

Уточненият план към 31.12.2014 г. е в размер на 45 979 530 лв. в т.ч. за делегирани от държавата дейности 24 689 077 лв. за местни дейности 20 392 248 лв. и за дофинансиране на делегирани от държавата дейности 898 205 лв.

Отчетът на разходите по бюджета са в размер на 42 112 778 лв.

Те са разпределени по следния начин:

- за държавни дейности в размер на 22 800 150лв., което е 54 на сто от общите разходи.
- за местни дейности в размер на 18 585 542 лв.
- за дофинансиране на държавната дейност с общински средства в размер 727 086 лв.

Капиталови разходи

За периода от 01.01.2014 г. до 31.12.2014 г. отчетените капиталови разходи са 23 275 263 лева, в т.ч. собствени бюджетни средства – 2 189 610 лв. и средства от ЕС – 17 294 235 лв.

Община Казанлък осигурява приоритетните направления в бюджета чрез ефективно и икономично разходване на бюджетните средства. Финансирането на разходите се извършва в съответствие с постъпилите общински приходи, субсидии от Централния бюджет, трансфери от министерства, ПУДООС и дарения. Продължава работата по усвояването на средства по Оперативните програми, което позволява реализирането на стратегически цели на общината за утвърждаването и като европейски град.

Извод:

Все още без финансиране от държавния бюджет или европейски средства не е възможно да се разкриват и развиват нови качествени социални услуги. Финансовите ресурси на Общината не са достатъчни и за дофинансиране на дейностите на социалните услуги на територията на община Казанлък, както и за извършване на капиталови разходи.

6. Заключения и препоръки

6.1. Основни изводи от ситуационния анализ и оценката на потребностите в община Казанлък

Настоящият доклад за анализ на ситуацията и оценка на потребностите в Община Казанлък е разработен от териториален работен екип, включващ ресорен заместник-кмет на Общината, служители на общинска администрация, представители на всички местно базирани държавни институции, представители на специализираните институции, представители на доставчици на социални услуги и представители на всички заинтересовани страни, имащи отношение към социалните услуги.

Аналитичният доклад, без да има претенции за изчерпателност, абсолютна точност в данните и пълна всеобхватност, е основан на задълбочено проучване, набиране и систематизиране на информация. Основа е за бъдещи дискусии и обсъждания свързани със стратегическото планиране на социалното развитие, чрез включване на всички страни имащи отношение и ангажименти към социалната политика в Община Казанлък.

Аналитичният доклад като динамична разработка е отворен документ и подлежи на допълнения и промени, както и на актуализиране при необходимост.

На територията на община Казанлък има много добре развит спектър от социални услуги. Налице е положителна нагласа на ръководството на общината към разширяване обхвата на предлаганите услуги, както и повишаване на ефективността им за потребителите. Съществува добре развита подкрепяща социална среда. По отношение на териториалното разположение на услугите и наличието на рискови групи, на база брой ползватели на услугата, съществуват почти равен дял услуги в общността и услуги резидентен тип. В община Казанлък има една специализирана институция за деца с увреждания ДМСГД (МЗ), с. Бузовград, което е предпоставка от една страна процесът на деинституционализация на деца да бъде не много затруднен и продължителен, но от друга страна част от настанените там деца са с множество тежки увреждания.

6.2. Изводи за наличните социални услуги

Общи изводи за състоянието на социалните услуги в община Казанлък по отношение на:

- Териториално разпределение на социалните услуги

Социалните услуги на територията на община Казанлък са концентрирани предимно в общинския център – гр. Казанлък. Съществуват социални услуги и на територията на други населени места в общината: ДМСГД и ДЦДУ към ДМСГД, с Бузовград; ЗЖ за хора с умствена изостаналост, с. Овощник; клубове на пенсионера в 17 населени места на общината.

- Съотношение между услугите в общността и специализирани институции

Специализирани институции – 4; Социални услуги в общността, в домашна среда – 4; Социални услуги в общността – 8; Социални услуги, резидентен тип – 5; Социални услуги, клубна форма – 22. Съществува превес на социалните услуги в общността.

- Съотношение между услугите в семейна среда и резидентната грижа

Социални услуги в семейна среда – 4; Социални услуги, резидентен тип – 5. Съотношението е почти балансирано, със съвсем лек превес в полза на резидентната грижа.

- Степен на развитие на услугите за превенция на риска от социално изключване

На територията на община Казанлък не е развита конкретна социална услуга в общността, която да работи изключително по превенция и равна интервенция, с акцент върху социалното изключване. Повечето социални услуги които работят са с фокус към потребители, които вече са изпаднали в неравностойно положение.

- Характеристика на спектъра / многообразието на видовете услуги

Видовете социални услуги действащи на територията на общината са разнообразни както по вид, така и по отношение на наличните рискови групи, брой ползватели на услугата и потребностите на потребителите. Но във всички социални услуги се предоставят професионални услуги с високо качество, насочени към към подобряване на общото състояние на хората от различни уязвими групи на територията на Община Казанлък, подкрепа на семействата им, преодоляване на социалната изолация и придобиване на умения за социално включване, което да доведе до повишаване качеството на живота им.

- Достъпност на услугите

Достъпа до сградите на социалните услуги е осигурен чрез подходящи подстъпи от улицата до входната врата. Придвижването на потребителите не е затруднено по никакъв начин.

- Обхват на услугите, предоставяни от външните доставчици

Седем от социалните услуги в общината се предоставят от външен доставчик: Фондация „Сийдър“ – 3 ЦНСТ и 1 ЗЖ; СНЦ „Оптима“ – ЗЖ за хора с умствена изостаналост; СНЦ „Бъдеще за децата“ – ЦОП и ЦСРИ за ДУ. Едната трета от функциониращите СУ на територията на общината са възложени с договор за предоставяне на външни доставчици.

- Общи изводи за услугите за деца, възрастни и стари хора; семейства и общности:
- Степен на развитие на услугите в общността, превенция

На територията на община Казанлък има разнообразни по вид социални услуги в общността, в зависимост от потребността на целевите групи.

- Оценка на покритието на целевите групи от наличните услуги

Разнообразни социални услуги в общината реализират дейността си като обхващат установените потребности на различните целевите групи.

- Изводи за специализираните институции за деца, за лица и пр.

Специализирана институция за деца с увреждания на територията на общината е ДМСГД (МЗ), с. Бузовград, в процес на трансформация и активно прилагане на деинституционализацията в резултат на което капацитета е намален от 105 на 70 места.

- Заключения за качеството на услугите за деца и съответствие с реалните потребности

Постигнато е добро качество на социалните услуги за деца, постигайки основните цели за подкрепа на децата и техните семейства, в грижите за децата, като се предоставят дневни и почасови услуги, което дава възможност на близките да бъдат социално активни. Предоставят се социални услуги за деца и като резидентна грижа в изпълнение на процеса за деинституционализация. Различните целеви групи-деца получават професионални услуги с високо качество, насочени към подобряване на благосъстояние им, по-добро качество на живот и развитие на уменията за самостоятелност и социално включване и интеграция.

- Идентифицирани дефицити / липси на услуги

Не се идентифицират дефицити по приоритети, въз основа на което, не се налага включване на нови приоритетни направления и съответно планиране на дейности и мерки, които да осигурят потребности от нови услуги.

Не са констатирани и дефицити в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и планираната интервенция, но Община Казанлък има желанието да

осигури потребностите на лица в уязвимо положение (бездомни и безпризорни), като планира да разкрие ЦВН.

6.3. Препоръки

Общи препоръки към новата Областна стратегия за развитие на социалните услуги през 2016-2020 г. – приоритети и направления. В областната стратегия за развитие на социалните услуги 2011-2016 год. за община Казанлък всички набелязани приоритетни направления продължават да са актуални при текущата ситуация, следва да се вземат предвид при разработване на новата Областна стратегия за развитие на социалните услуги през 2016-2020 г.

Не се идентифицират дефицити по приоритети, но предвид процеса на деинституционализация в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. трябва да се акцентира върху операцията, с развитието на максималните възможности на социалните услуги за семействата в риск с цел превенция на настаняването в специализирани институции и извеждане на децата, когато това е възможно. Следващият етап е свързан с националната визия за дългосрочна грижа и извеждането на старите хора от институциите, когато това е възможно и разкриване на нови заместващи услуги в среда близка до семейната.

В Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. да се предвидят целенасочени мерки за преодоляване на липсата на квалифициран персонал за социалните услуги. Да се предвидят конкретни мерки за дейностите обучение и супервизия на персонала на всички социални услуги, за да се преодолее това затруднение.

Не са констатирани и дефицити в съответствие с идентифицираните потребности на рисковите групи и планираната интервенция, но Община Казанлък има желанието да осигури потребностите на лица в уязвимо положение (бездомни и безпризорни), като планира да разкрие ЦВН, който да бъде включен в новата областната стратегия.

С поглед към иновативните услуги и изграждането на интегриран модел за социално включване на лица с увреждания, община Казанлък има желание и ще работи активно и за разкриването на Социално предприятие за трудова заетост на хора с увреждания, което да бъде включено в новата областната стратегия.

Разширяване обхвата на почасовите услуги в домашна среда за деца и лица в риск.

В Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. да се предвиди желанието на Община Казанлък за увеличаване капацитета на ЦОП от 60 на 80 места. Потребителите ползващи услугите на ЦОП надхвърлят неговия капацитет и той работи над възможностите си. Увеличи се броя на потребителите, които имат потребности точно от услугите на ЦОП, като съпътстваща услуга, с дейността на трите ЦНСТ и ЗЖ.

Предвид новоразкритите услуги от резидентен тип за деца и младежи с увреждания/ без увреждания да си придвиди в Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. увеличението на капацитета на Дневния център за възрастни хора с увреждания от 15 на 20 места. Потребността от увеличаване на капацитета се обуславя от нарастналия брой потребители на услугата свързана с дейността на трите ЦНСТ и ЗЖ, както и от по-широкия възрастов обхват на целевата група, което не позволява на младежите, изписани от ДЦДУ поради навършване на 18 години да ползват услугата, а това рефлектира на качеството на живота им.

В Областната стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020 г. да се предвиди желанието на Община Казанлък за увеличаване капацитета на ЗЖ за хора с умствена изостаналост, с. Овощник от 8 на 13 места. Социалната услуга се предоставя от СНЦ „Оптима“. Предвид целевата група потребители ползващи социалната услуга и постоянната заетост на местата в ЗЖ е налице потребността от увеличаване на капацитета. Със съдействието на Община Казанлък материалната база на ЗЖ ще бъде пребазирана, разширена и обновена, което ще спомогне разширяването обхвата на услугата.

Община Казанлък ще изгради социални жилища за маргинализиани групи, приоритет заложен в ИПГВР – Казанлък 2020. Проектът за изграждане на социални жилища е включен в Инвестиционната програма на Община Казанлък, съгласно която ще се финансират обекти от ПО 1 на ОП"Региони в растеж" 2014- 2020 г.

Необходимо е да се развие максимално широко партньорство и включване на всички заинтересовани страни в разработването на новата Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в община Казанлък. Специфичните характеристики на проблемите на рисковите групи и групите в риск в населените места, прилежащи към община Казанлък изискват решения, съобразени с индивидуалните потребности и мнението на заинтересованите страни – кметовете на малките населени места, Общински съвет, общинска администрация, държавни и регионални институции, имащи отношение към социалната сфера, доставчици на услуги, НПО.

7. Приложения

- Подробна таблица със статистически данни;
- Моментна снимка на услугите в общината;
- Карти на социалните услуги

8. Използвани съкращения (абревиатури)

АЗ	Агенция по заетостта към МТСП
АСП	Агенция за социално подпомагане
АХУ	Агенция за хора с увреждания
ВУИ	Възпитателно училище с интернат
ГРАО	Гражданска регистрация и административно обслужване
ДАЗД	Държавната агенция за закрила на детето
ДБТ	Дирекция Бюро по труда
ДДЛРГ	Дом за деца лишени от родителски грижи
ДДМУИ	Дом за деца и младежи с умствена изостаналост
ДДУИ	Дом за деца с умствена изостаналост
ДМСГД	Дом за медико-социални грижи за деца
ДП	Домашен помощник
ДРСЗ	Дирекция "Регионална служба по заетостта"
ДСП	Дирекция „Социално подпомагане"
ДЦВХУ	Дневен център за възрастни хора с увреждания
ДЦДМУИ	Дневен център за деца и младежи с умствена изостаналост
ДЦДУ	Дневен център за деца с увреждания
ЕКПО	Екип за комплексно педагогическо оценяване към РИО на МОМН
ЗЖ	Защитено жилище
ЗМБ	Звено "Майка и бебе"
ЗМО	Звено за мониторинг и оценка
ЗСП	Закон за социално подпомагане
ИПГВР	Интегриран план за градско възстановяване и развитие
КСУ	Комплекс за социални услуги
ЛА	Личен асистент
МБАЛ	Многопрофилна болница за амбулаторно лечение
МЗ	Министерство на здравеопазването
МКБППМН	Местна комисия за борба с противообществените прояви на малолетни и непълнолетни

МОМН	Министерство на образованието, младежта и науката
МТСП	Министерството на труда и социалната политика
МФ	Министерството на финансите
НЖ	Наблюдавано жилище
НПО	Неправителствена организация
НП "ОСПОЗ"	Национална програма „От социално подпомагане към осигуряване на заетост"
ОЗД	Отдел "Закрила на детето"
ОПРЧР	Оперативна програма за развитие на човешките ресурси
ПРООН	Програма за развитие на организацията на Обединените нации
ПД	Поправителен дом
РДСП	Регионална дирекция за социално подпомагане
РЗОК	Регионална здравно-осигурителна каса
РИО на МОМН	Регионален инспекторат по образование към Министерството на образованието, младежта и науката
РИОКОЗ	Районна инспекция по опазване и контрол върху общественото здраве
РУ	Районно управление (полицейско)
РЦЗ	Регионален център по здравеопазване
РЦПИОВДУСОП	Ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца и ученици със специални образователни потребности
СА	Социален асистент
СИ	Специализирана институция
СОП	Специални образователни потребности
СПИ	Социално – педагогически интернат
СУ	Социална услуга
ЦВН	Център за временно настаняване
ЦНСТ	Център за настаняване от семеен тип
ЦОП	Център за обществена подкрепа
ЦРДУ	Център за работа с деца на улицата
ЦСРИ	Център за социална рехабилитация и интеграция
ЦСРИДУ	Център за социална рехабилитация и интеграция на деца с увреждания

Таблица за статистическа информация

Община КАЗАНЛЪК

Ситуационен анализ и оценка на потребностите на рисковите групи в област Стара Загора към 2015 г.

1. Население – брой, структура по възраст и пол

1.1. Население на общината към 30 юни [1] 2015 г. по данни от ТСБ на НСИ)	**Постоянен адрес**	**Настоящ адрес**
Население на общината (общо)	84447 (ГРАО)	**70187**
По възрастови групи – до посочените по-долу навършени години		
Детско население		
1.2. Деца - момчета от 0 до 3 навършени г.		1316
1.3. Деца - момичета от 0 до 3 навършени г.		1228
1.4. Деца - момчета от 4 до 7 навършени г.		1406
1.5. Деца - момичета от 4 до 7 навършени г.		1329
1.6. Деца - момчета 8 до 14 навършени г.		2292
1.7. Деца - момичета 8 до 14 навършени г.		2199
1.8. Момчета от 15 до 18 навършени г.		1329
1.9. Момичета от 15 до 18 навършени г.		1215
Общо детско население от 0 до 18 навършени години		**12314**
1.10. Мъже от 19 до 29 навършени г.		3871
1.11. Жени от 19 до 29 навършени г.		3581
1.12. Мъже от 30 до 62 навършени г		16660
1.13. Жени от 30 до 59 навършени г.		14570
1.14. Мъже от 63 г. до 75 навършени г.		4992
1.15. Жени от 60 г. до 75 навършени г.		8471
1.16. Жени над 76 г.		3670
1.17. Мъже над 76 г.		2058
Общо пълнолетно население		**57873**

1.2. Население на общината – *по данни на НСИ от* Преброяването 2011 г.
Разпределение по възрастови групи – може да послужи за оценка на тенденциите в демографското развитие (*Възрастовите групи могат да се обединят, защото в таблицата на НСИ са много разбити. В таблицата на НСИ за възрастовите групи липсват данни по пол.)*

[1] Предварителни данни. Данните се представят според административно-териториалното деление на страната към 31.12. на съответната година по **„настоящ адрес"**. Това е адресът, който отговаря на документално заявеното местоживеене на лицето.

1.2. Население на общината – *по данни от* преброяването 2011 г.	Към 01.02.2011 г.[2]
Население на общината (общо)	**72581**
По възрастови групи – до посочените по-долу навършени години	
Детско население	
1.2. Деца - момчета от 0 до 3 навършени г.	1351
1.3. Деца - момичета от 0 до 3 навършени г.	1324
1.4. Деца - момчета от 4 до 7 навършени г.	1299
1.5. Деца - момичета от 4 до 7 навършени г.	1278
1.6. Деца - момчета 8 до 14 навършени г.	2307
1.7. Деца - момичета 8 до 14 навършени г.	2095
1.8. Момчета от 15 до 18 навършени г.	1419
1.9. Момичета от 15 до 18 навършени г.	1384
Общо детско населенне от 0 до 18 навършени години	**12457**
1.10. Мъже от 19 до 29 навършени г.	4678
1.11. Жени от 19 до 29 навършени г.	4174
1.12. Мъже от 30 до 62 навършени г	17605
1.13. Жени от 30 до 59 навършени г.	15779
1.14. Мъже от 63 г. до 75 навършени г.	4571
1.15. Жени от 60 г. до 75 навършени г.	7913
1.16. Жени над 76 г.	3486
1.17. Мъже над 76 г.	1918
Общо пълнолетно население	**60124**

1.3. Брой деца и лица с увреждания - към 31.12.2014 / *по данни на РДСП, (ДСП - сектори ХУСУ), РЗИ*

Моля, опитайте да съберете наличната информация от различните източници с пояснения за разликите в обхвата, ограниченията в данните и класификацията на групите от различните източници. Където е възможно, посочете специфични групи сред децата и хората с увреждания с разбивка по възраст и пол

1.3.1. Брой лица с увреждания, включително деца – *по данни на РДСП/ДСП* – **деца и възрастни с увреждания, които получават месечна добавка за социална интеграция по ЗИХУ** – ***по общини***

	задължителни		*ПО ВЪЗМОЖНОСТ*			
	По възраст ОБЩО	**Възраст и пол**	От тях: Физически увреждания	От тях: Умствена изостаналост	От тях: Психични разстройства	От тях: други
1.3.1. Общ брой хора с увреждания (деца и лица)						
Брой сред детското население						
1.2. Деца - момчета от 0 до 3 г.	47	32	5	1	0	26
1.3. Деца - момичета от 0 до 3 г.		15	2	0	0	13
1.4. Деца - момчета от 4 до 7 г.	69	40	7	3	1	29

[2] На принципа на обичайното местоживеене. **Обичайно живеещо налично население** са лицата, които обичайно живеят в преброяваното жилище и към 0 часа на 1.02. 2011 г. се намират в него, както и лицата, които обичайно живеят в жилището, но към критичния момент на преброяването не се намират в него, а на места (извън територията на същото населено място), където не се извършва преброяване – на местоработата си, на гости, в болница, в превозни средства, гари и др.

1.5. Деца - момичета от 4 до 7 г.		29	1	3	2	23
1.6. Деца - момчета 8 до 14 г.	92	42	7	4	5	26
1.7. Деца - момичета 8 до 14 г.		50	4	5	2	39
1.8. Момчета от 15 до 18 навършени г.	26	14	2	1	1	10
1.9. Момичета от 15 до 18 навършени г.	24	12	1	1	0	10
Общо деца с увреждания	234	234	29	18	11	176
Лица с увреждания сред пълнолетното население						
1.10. Мъже от 19 до 29 г.	159	75	12	5	2	56
1.11. Жени от 19 до 29 г.		84	8	4	3	69
1.12. Мъже от 30 до 62 г	1129	576	39	15	22	500
1.13. Жени от 30 до 59 г.		553	28	7	17	501
1.14. Мъже от 63 г. до 75 г.	1689	737	19	5	31	682
1.15. Жени от 60 г. до 75 г.		952	25	3	41	883
1.16. Жени над 76 г.	1110	680	35	10	29	606
1.17. Мъже над 76 г.		430	18	6	23	383
Общ брой лица с увреждания	4087	4087	184	55	168	3680

1.3.2. Деца и лица с увреждания – по данни от РЗИ / ТЕЛК към 31.12.2014 г. – ***на областно ниво*** *(където е възможно е препоръчително да се съберат данни по общини)*
Моля, направете таблица, в която да се включи наличната информация с уточнение кои групи от хората с увреждания обхваща и по какъв признак/тежест на заболяването са разпределени; Разбивката на данните може да съответства на класификацията, приета в ТЕЛК с обяснение за обхват/характеристики.

Разпределение за областта на първично инвалидизираните лица по тежест на инвалидност и възраст е следното:

възраст	над 90% с ч.п.	над 90% без ч.п.	71-90%	50-70%	до 50%	общо
16-19 г.	4	0	1	5	4	14
20-29 г.	3	2	8	19	19	51
30-39 г.	3	13	39	56	27	138
40-49 г.	6	35	71	121	69	302
50-59 г.	16	69	142	212	169	608
60-64 г.	20	47	114	121	55	357
над 65 г.	228	177	415	191	49	1 060
всичко	280	343	790	725	392	**2 530**

Разпределение за областта на инвалидизираните лица (освидетелствани и преосвидетелствани) по тежест на инвалидност и възраст е следното:

възраст	над 90% с ч.п.	над 90% без ч.п.	71-90%	50-70%	до 50%	общо
16-19 г.	18	5	21	24	9	77
20-29 г.	28	26	99	88	30	271
30-39 г.	24	58	185	215	48	530
40-49 г.	36	125	307	533	131	1 132
50-59 г.	12	2901	755	1 229	310	2 706
60-64 г.	92	170	431	497	104	1 294
над 65 г.	394	281	559	261	56	1 551
всичко	712	957	2 357	2 847	688	**7 561**

Разпределението на **първично инвалидизираните лица по срок на инвалидност**

срок на инвалидност	над 90% с ч.п.	над 90% без ч.п.	71-90%	50-70%	до 50%	общо
1 година	41	104	226	364	73	808
2 години	5	49	94	97	193	438
3 години	3	6	24	57	70	160
пожизнен	231	184	446	207	56	1 124
всичко	280	343	790	725	392	**2 530**

От всички 2 530 инвалиди, броят на мъжете е 1 275, а на жените -1 255

Разпределението на всички инвалиди - освидетелствани и преосвидетелствани, по срок на инвалидност:

срок на инвалидност	над 90% с ч.п.	над 90% без ч.п.	71-90%	50-70%	до 50%	общо
1 година	98	280	520	707	93	1 698
2 години	50	206	610	1 014	380	2 260
3 години	111	170	580	809	150	1 820
пожизнен	453	301	647	317	65	1 783
всичко	712	957	2 357	2 847	688	**7 561**

Данните за **разпределението по тежест на инвалидността на освидетелствани и преосвидетелствани деца** за област Стара Загора и страната са следните:

2014 г.	над 90% с ч.п. без ч.п.		71-90% с ч.п. без ч.п.		50-70% с ч.п. без ч.п.		до 50%	общо
за област Стара Загора	127 (13%)	21 (2%)	26 (3%)	110 (12%)	18 (2%)	335 (34%)	332 (34%)	**969**

Данните за **разпределението по тежест на инвалидността на първично инвалидизирани** за област Стара Загора и страната са следните:

2014 г.	над 90% с ч.п. без ч.п.		71-90% с ч.п. без ч.п.		50-70% с ч.п. без ч.п.		до 50%	общо
за област Стара Загора	28 (9%)	9 (3%)	15 (5%)	31 (10%)	8 (2%)	91 (28%)	140 (43%)	**322**

Разпределение за областта на първично инвалндизираните деца до 16-годишна възраст по тежест на инвалидност и възраст през 2014 г. в област Стара Загора е следното:

възраст	над 90% с ч.п. без ч.п.		71-90% с ч.п. без ч.п.		50-70% с ч.п. без ч.п.		до 50%	общо
0-4 г.	20 (6.2%)	3 (0.9%)	12 (3.7%)	14 (4.4%)	5 (1.5%)	47 (14.5%)	75 (23.3%)	176
5-9 г.	5 (1.5%)	3 (0.9%)	2 (0.6%)	8 (2.5%)	3 (0.9%)	26 (8%)	40 (12.5%)	87
10-16 г.	3 (0.9%)	3 (0.9%)	1 (0.3%)	9 (2.9%)	0	18 (5.7%)	25 (7.9%)	59
всичко	28	9	15	31	8	91	140	**322**

% е от общия брой

От всички 322 първично инвалидизирани деца, броят на момчетата е 122, а на момичетата - 200.

Разпределение за областта на първично инвалидизираните деца до 16- годишна възраст по тежест на инвалидност и възраст през 2014 г. в страната е следното:

възраст	над 90% с ч.п. без ч.п.		71-90% с ч.п. без ч.п.		50-70% с ч.п. без ч.п.		до 50%	общо
0-4 г.	292 (5.8%)	65 (1.3%)	212 (4.3%)	170 (3.3%)	162 (3.2%)	945 (18.7%)	490 (9.7%)	2 336
5-9 г.	79 (1.6%)	18 (0.3%)	122 (2.4%)	142 (2.8%)	91 (1.8%)	668 (13.2%)	465 (9.3%)	1 585
10-16 г.	55 (1%)	14 (0.3%)	56 (1.1%)	155 (3%)	37 (0.8%)	536 (10.7%)	276 (5.4%)	1 129
всичко	426	97	390	467	290	2 149	1 231	**5 050**

% е от общия брой

Преосвидетелствани деца до 16 годишна възраст за тежест на инвалидност с определена стенен на увреждане:

за област Стара Загора	над 90% с ч.п. без ч.п.		71-90% с ч.п. без ч.п.		50-70% с ч.п. без ч.п.		до 50%	общо
2014 г.	99 (15%)	12 (2%)	11 (2%)	79 (12%)	10 (2%)	244 (37%)	192 (30%)	**647**

2. Раждания - ТСБ на НСИ – Стара Загора

2.1. *Раждания*

	момичета	момчета	общо
2.1.10. Раждания за 2010 г. (общ брой живородени деца)	319	348	667
2.1.11. Раждания за 2011 г. (общ брой живородени деца)	369	324	693
2.1.12. Раждания за 2012 г. (общ брой живородени деца)	336	326	662
2.1.13. Раждания за 2013 г. (общ брой живородени деца)	351	309	660
2.1.14. Раждания за 2014 г. (общ брой живородени деца)	314	293	607
2.1.15. Раждания за 2015 г. – до 30 юни 2015 (общ брой живородени деца)[3]	139	139	278

2.2. Раждания на непълнолетни майки

Възрастова група / Брой раждания	Под 14 години	15 – 16 години	Над 16 години	ОБЩО
2.2.10. Раждания на майки под 18 г. възраст за 2010 г.	-	14	14	28
2.2.11. Раждания на майки под 18 г. възраст за 2011 г.	1	17	9	27
2.2.12. Раждания на майки под 18 г. възраст за 2012 г.	4	21	12	37
2.2.13. Раждания на майки под 18 г. възраст за 2013 г.	1	16	10	27
2.2.14. Раждания на майки под 18 г. възраст за 2014 г.	2	19	10	31
2.2.15. Раждания на майки под 18 г. възраст до 30.06.2015 г.[1]	1	8	5	14

[3] Предварителни данни

2.3. Неосигурени бременни / родилки без здравни осигуровки *По данни на РДСП (еднократни помощи за раждане по чл.9) и РЗИ*

Данни от:	РДСП	РЗИ
2.3.10. Неосигурени бременни за 2010 г. (брой)	141	
2.3.11. Неосигурени бременни за 2011 г. (брой)	168	
2.3.12. Неосигурени бременни за 2012 г. (брой)	164	
2.3.13. Неосигурени бременни за 2013 г. (брой)	174	
2.3.14. Неосигурени бременни за 2014 г. (брой)	160	
2.3.15. Неосигурени бременни до 30.06.2015 г. (брой)	74	

3. Детска смъртност (*по данни на НСИ)*

Данни от:	брой	коефициент[4]
3.1.10. Брой починали деца до 1 годишна възраст за 2010 г. (брой)	9	13.5
3.1.11. Брой починали деца до 1 годишна възраст за 2011 г. (брой)	3	4.3
3.1.12. Брой починали деца до 1 годишна възраст за 2012 г. (брой)	3	4.5
3.1.13. Брой починали деца до 1 годишна възраст за 2013 г. (брой)	3	4.5
3.1.14. Брой починали деца до 1 годишна възраст за 2014 г. (брой)	4	6.6
3.1.15. Брой починали деца до 1 годишна възраст за 2015 г.- до 30.06.2015[1]	1	3.6

3.2.10. Брой починали деца от 1 до 5 годишна възраст за 2010 г. (брой)	1
3.2.11. Брой починали деца от 1 до 5 годишна възраст за 2011 г. (брой)	3
3.2.12. Брой починали деца от 1 до 5 годишна възраст за 2012 г. (брой)	-
3.2.13. Брой починали деца от 1 до 5 годишна възраст за 2013 г. (брой)	2
3.2.14. Брой починали деца от 1 до 5 годишна възраст за 2014 г. (брой)	-
3.2.15. Брой починали деца от 1 до 5 годишна възраст за 2015 г. – до 30.06. (брой)[1]	1

4. Аборти /по данни на болниците и ТСБ на НСИ по области /*моля, отбележете източника/*

	Общ брой	От тях по медицински показатели	Възрастова група под 18 години	Възрастова група над 18 години
4.10. Регистрирани аборти за 2010 г. (брой)	255	-	35	220
4.11. Регистрирани аборти за 2011 г. (брой)	215		17	198
4.12. Регистрирани аборти за 2012 г. (брой)	159		14	145
4.13. Регистрирани аборти за 2013 г. (брой)	125		11	114
4.14. Регистрирани аборти за 2014 г. (брой)	149		20	129
4.15. Регистрирани аборти до 30.06.2015	59		9	50

5. Изоставени новородени в родилен дом /*по данни – работа по случаи, заповеди на ОЗД)*

	Общо	момчета	момичета
5.10. Изоставени новородени за 2010 г. (брой)	22	6	16
5.11. Изоставени новородени за 2011 г. (брой)	9	6	3
5.12. Изоставени новородени за 2012 г. (брой)	16	10	6
5.13. Изоставени новородени за 2013 г. (брой)	16	7	9
5.14. Изоставени новородени за 2014 г. (брой)	21	7	14

[4] **Коефициент за детска смъртност.** Показва броя на умрелите деца на възраст до 1 година на 1 000 живородени деца. Изчислява се в промили (‰) като отношение на умрелите деца на възраст под 1 година към броя на живородените деца.

5.15. Изоставени новородени за 2015 г. (брой) – до 30.06.2015 г.	8	4	4

6. Брой деца, посещаващи детски и учебни заведения – през учебна година 2014 г. – 2015 година (*в документацията на РИО на МОН и отдел "Образование" на общинската администрация*)

	Записани в началото	Завършили съответен клас
6.1. Деца в детски ясли или яслени групи	292	
6.2. Деца в детски градини /без предучилищни форми/	1035	
6.3. Деца в преучилищни форми на образование/детска градина, училище/	1223	
6.4. Деца в общински и държавни училища/ общ брой/	8083	8165
От тях:		
6.5. Деца в общински и държавни училища / 1- 4 клас/	2730	2722
6.6. Деца в общински и държавни училища / 5- 8 клас/	2641	2719
6.7. Деца в общински и държавни училища /9-12 клас/	2712	2724

Данни за децата в риск

Данните за периода до 2009 г. се вземат от предишната таблица за събиране на информация, осъществено през 2010 г. Моля да актуализирате също данните за 2010 г., тъй като в таблиците от периода на областното планиране не са включени данни за цялата година, а само за времето до април 2010 г.

7. Брой деца, които са настанени в специализирани институции (СИ), резидентни услуги, заведения от интернатен тип, образователни институции през съответната година, по вид на заведението[5] (*в документацията на ОЗД, МКБППМН, РИО на МОН*)

- общият брой – към 31.12.2010 г. и към 30.06.2015 г. се отнася до броя деца отглеждани към съответния момент в съответната СИ
- данните по години от 2011 до 2015 включително отразяват броя настанявания по настанителни заповеди през съответната година

7.1. Брой деца настанени и напуснали ДДЛРГ – по настанителни заповеди на ОЗД – в областта	настанени	напуснали	починали	Живеещи в СИ в края на годината
7.1.10. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДЛРГ, към 31.12.2010	0			
7.1.11. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2011 г.	0			
7.1.12. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2012 г.	0			
7.1.13. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2013 г.	0			
7.1.14. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2014 г.	0			
7.1.15. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2015 г. (До 30.06.2015)	0			
7.1.16. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДЛРГ, към 30.6.2015	деца		младежи	
	момичета	момчета	жени	мъже
Брой –към 30.06.2015				

7.1.а Брой деца настанени и напуснали ДДЛРГ – по настанителни заповеди на ОЗД – в друга област	настанени	напуснали	починали	Живеещи в СИ в

[5] Деца, за които е издадена заповед или подобен документ за настаняване през съответната година.

				края на годината
7.1.10. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДЛРГ, към 31.12.2010	0			
7.1.11. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2011 г.	0			
7.1.12. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2012 г.	0			
7.1.13. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2013 г.	0			
7.1.14. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2014 г.	0			
7.1.15. Деца, настанени в ДДЛРГ през 2015 г. (До 30.06.2015)	0			
7.1.16. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДЛРГ, към 30.6.2015	деца		младежи	
	момичета	момчета	жени	мъже
Брой –към 30.06.2015	0	0	0	0

7.2. Деца пастанени / напуснали ДМСГД – данни от ДМСГД и ОЗД – в областта	настанени	напуснали	починали	Останали в СИ в края на годината
7.2.10. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДМСГД, към 31.12.2010	22	19	4	79
7.2.11. Деца, настанени в ДМСГД през 2011 г. – по настан. заповеди	26	32	3	70
7.2.12. Деца, настанени в ДМСГД през 2012 г.	30	22	5	73
7.2.13. Деца, настанени в ДМСГД през 2013 г.	20	20	6	67
7.2.14. Деца, настанени в ДМСГД през 2014 г.	23	18	0	72
7.2.15. Деца, настанени в ДМСГД през 2015 г. (до 30.06.2015 г.)	14	20	2	64
7.2.16. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДМСГД, към 30.6.2015	момичета	момчета		
Брой –към 30.06.2015	29	35		

7.2.а Деца настанени / напуснали ДМСГД – данни от ДМСГД и ОЗД – в друга област	настанени	напуснали	починали	Останали в СИ в края на годината
7.2.10. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДМСГД, към 31.12.2010	0	0	0	0
7.2.11. Деца, настанени в ДМСГД през 2011 г. – по настан. заповеди	0	0	0	0
7.2.12. Деца, настанени в ДМСГД през 2012 г.	0	0	0	0
7.2.13. Деца, настанени в ДМСГД през 2013 г.	0	0	0	0
7.2.14. Деца, настанени в ДМСГД през 2014 г.	0	0	0	0
7.2.15. Деца, настанени в ДМСГД през 2015 г. (до 30.06.2015 г.)	0	0	0	0
7.2.16. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДМСГД, към 30.6.2015	момичета	момчета		
Брой –към 30.06.2015				

7.3. Деца настанени / напуснали ДДУИ и ДДМУИ – данни ОЗД – в областта	настанени	напуснали	Почи-нали	Останали в СИ в края на годината
7.3.10. Общ брой деца, отглеждани/настанени в				

ДДУИ и ДДМУИ, към 31.12.2010				
7.3.11. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2011 г. – по настан. заповеди				
7.3.12. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2012				
7.3.13. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2013				
7.3.14. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2014				
7.3.15. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2015 г. (до 30.06.2015 г.)				
7.3.16. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДУИ и ДДМУИ, към 30.6.2015	деца		младежи	
	момичета	момчета	жени	мъже
Брой –към 30.06.2015				

7.3.а Деца настанени / напуснали ДДУИ и ДДМУИ – данни ОЗД – в друга област	настанени	напуснали	почина ли	Останали в СИ в края на годината
7.3.10. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДУИ и ДДМУИ, към 31.12.2010				
7.3.11. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2011 г. – по настан. заповеди				
7.3.12. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2012				
7.3.13. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2013				
7.2.14. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2014				
7.3.15. Деца, настанени в **ДДУИ и ДДМУИ** през 2015 г. (до 30.06.2015 г.)				
7.2.16. Общ брой деца, отглеждани/настанени в ДДУИ и ДДМУИ, към 30.6.2015	деца		младежи	
	момичета	момчета	жени	мъже
Брой –към 30.06.2015				

7.4.10. Общ брой деца, обучаващи се в помощно училище (ПУ), към 31.12.2010 – Данни от РИО на МОН	
7.4.11. Деца, обучаващи се в ПУ през учебната -2011-2012 г.	0
7.4.12. Деца, обучаващи се в ПУ през учебната 2012-2013 г.	0
7.4.13. Деца, обучаващи се в ПУ през учебната 2013-2014 г.	0
7.4.14. Деца, обучаващи се в ПУ през учебната 2014-2015 г.	0

7.5.10. Общо деца, настанени в ПУ с интернат, към 31.12.2010 – Данни от РИО на МОН	
7.5.11. Деца, настанени в ПУ с интернат през учебната 2011-2012 г.	0
7.5.12. Деца, настанени в ПУ с интернат през учебната 2012-2013 г.	0
7.5.13. Деца, настанени в ПУ с интернат през учебната 2013-2014 г.	0
7.5.14. Деца, настанени в ПУ с интернат през учебната 2014-2015 г.	0

7.6. Деца/младежи настанени и напуснали ЦНСТ – данни от ДСП / ОЗД	настанени	напуснали	починали	Останали в ЦНСТ в края на годината
7.6.10. Общо деца/младежи, настанени/отглеждани в ЦНСТ за деца, към 31.12.2010	0	0	0	0
7.6.11. Деца/младежи, настанени в ЦНСТ за деца през 2011 г. – по настанителни заповеди	0	0	0	0

7.6.12. Деца/младежи, настанени в ЦНСТ за деца през 2012 г. – по настанителни заповеди	0	0	0	0
7.6.13. Деца/младежи, настанени в ЦНСТ за деца през 2013 г. – по настанителни заповеди	0	0	0	0
7.6.14. Деца/младежи, настанени в ЦНСТ за деца през 2014 г. – по настанителни заповеди	0	0	0	0
7.6.15. Деца/младежи, настанени в ЦНСТ за деца през 2015 г. – по настанителни заповеди до 30.06.2015 г.	24	0	0	24
7.6.16. Общ брой Деца/младежи в ЦНСТ за деца към 30.06.2015 г.	Деца		Младежи	
	момичета	момчета	жени	мъже
Общ брой в ЦНСТ за деца към 30.06.2015 г.	6	8	6	4

7.7.10. Общо брой Деца, настанени в друго заведение, непосочено тук, към 31.12.2010 – данни от ДСП/ОЗД	
7.7.11. Деца, настанени в друго заведение, непосочено тук през 2011 г.	0
7.7.12. Деца, настанени в друго заведение, непосочено тук през 2012 г.	0
7.7.13. Деца, настанени в друго заведение, непосочено тук през 2013 г.	0
7.7.14. Деца, настанени в друго заведение, непосочено тук през 2014 г.	0
7.7.15. Деца, настанени в друго заведение, непосочено тук през 2015 г. – до 30.06.2015	0
7.7.16. Общ брой деца, настанени в друго заведение, непосочено тук към 30.06.2016	0

8. Брой деца в риск (*в документацията на ДСП и ОЗД; МКБППМН; отдел "Образование", РИОКОЗ, РИО на МОН, ГРАО, Областни съвети по наркотични вещества, РПУ и други*)

8.1.10. **Деца, отпаднали от училище** през учебната 2010–2011 година.	0
8.1.11. Деца, отпаднали от училище през учебната 2011–2012 година.	6
8.1.12. Деца, отпаднали от училище през учебната 2012–2013 година.	8
8.1.13. Деца, отпаднали от училище през учебната 2013–2014 година.	7
8.1.14. Деца, отпаднали от училище през учебната 2014–2015 година.	3

8.2.10. **Деца в училищна възраст, необхванати от образователната система**, 2010	0
8.2.11. Деца в училищна възраст, необхванати от образователната система, 2011 г.	0
8.2.12. Деца в училищна възраст, необхванати от образователната система, 2012 г.	0
8.2.13. Деца в училищна възраст, необхванати от образователната система, 2013 г.	0
8.2.14. Деца в училищна възраст, необхванати от образователната система, 2014 г.	0
8.2.15. Деца в училищна възраст, необхванати от образователната система, 2015 г.	0

8.3.10. Общ брой **деца, които са настанени при близки и роднини** към 31.12.2010	44
8.3.11. Брой деца, които са настанени при близки и роднини през 2011 г.	8
8.3.12. Брой деца, които са настанени при близки и роднини през 2012 г.	3
8.3.13. Брой деца, които са настанени при близки и роднини през 2013 г.	7
8.3.14. Брой деца, които са настанени при близки и роднини през 2014 г.	13
8.3.15. Общ брой деца, които са настанени при близки и роднини през 2015 г.[6]	2

8.4. Деца, настанени и напуснали приемна грижа	**настанени**	**напуснали**	**починали**
8.4.10. Общ брой деца, които ползват услугата приемна грижа към 31.12. 2010 г.	0	0	0
8.4.11. Брой деца, настанени в приемни семейства през 2011 (настанителни заповеди)	3	0	0
8.4.12. Брой деца, настанени в приемни семейства през 2012 г.	1	1	0

[6] Включете данните към момента на проучването и отбележете месеца.

8.4.13. Брой деца, настанени в приемни семейства през 2013 г.	5	1	0
8.4.14. Брой деца, настанени в приемни семейства през 2014 г.	3	3	0
8.4.15. Брой деца, настанени в приемни семейства през 2015 г. /до 30.06.2015	3	1	0
8.4.16. Общ Брой деца, отглеждани в приемни семейства към 30.06.2015	10	6	0

8.5. Осиновявания	**осиновявания**	**разсиновявания**
8.5.10. Брой осиновени деца, 2010 г.	10	0
8.5.11. Осиновени деца, 2011 г.	22	0
8.5.12. Осиновени деца, 2012 г.	12	0
8.5.13. Осиновени деца, 2013 г.	10	0
8.5.14. Осиновени деца, 2014 г.	12	0
8.5.15. Брой осиновени деца, 2015 г. – до 30 юни 2015	7	0

8.6. **Деца с родител/родители в чужбина** – *данни от*	Деца над 7 г. – от РИО, училищата	ДСП – за деца под 7 години
8.6.10. **Деца с родител/родители в чужбина**, 2010 г		4
8.6.11. Деца с родител/родители в чужбина, 2011 г.		7
8.6.12. Деца с родител/родители в чужбина, 2012 г.		7
8.6.13. Деца с родител/родители в чужбина, 2013 г.		11
8.6.14. Деца с родител/родители в чужбина, 2014 г.		15
8.6.15. Деца с родител/родители в чужбина, 2015 г. – до 30 юни 2015 г.		15

9. Данни за деца, жертви на насилие

9.1. Брой деца, получили полицейска закрила Данни от	МВР	ОЗД	Районна прокуратура
9.1.10. **Деца, получили полицейска закрила**, 2010 г.	9		
9.1.11. Деца, получили полицейска закрила, 2011 г.	10		
9.1.12. Деца, получили полицейска закрила, 2012 г.	6		
9.1.13. Деца, получили полицейска закрила, 2013 г.	10		
9.1.14. Деца, получили полицейска закрила, 2014 г.	13		
9.1.15. Деца, получили полицейска закрила - до 30 юни 2015 г.	2		

9.2.7. Брой деца, жертва на насилие – по данни на МВР (данните от ОЗД са в отделна таблица)	**Домашно насилие**	**Физическо насилие**	**Сексуално насилие**	**Друго**	**общо**
9.2.10. Деца, жертва на насилие, 2010 г.	0	1	7	0	8
9.2.11. Деца, жертва на насилие, 2011 г.	0	5	8	1	14
9.2.12. Деца, жертва на насилие, 2012 г.	0	3	5	0	8
9.2.13. Деца, жертва на насилие, 2013 г.	0	4	4	1	9
9.2.14. Деца, жертва на насилие, 2014 г.	0	5	5	1	11
9.2.15. Деца, жертва на насилие, до 30 юни 2015	0	2	1	0	3

9.3. Брой деца, жертва на насилие – по данни на ОЗД	
9.3.10. **Деца, жертва на насилие**, 2010 г.	8
9.3.11. Деца, жертва на насилие, 2011 г.	11

9.3.12. Деца, жертва на насилие, 2012 г.	15
9.3.13. Деца, жертва на насилие, 2013 г.	5
9.3.14. Деца, жертва на насилие, 2014 г.	3
9.3.15. Деца, жертва на насилие, 2015 г. – до 30 юни 2015	2

9.4. Брой деца, пострадали от домашно насилие – по данни от РПУ на МВР

9.4.10. **Деца, пострадали от домашно насилие**, 2010 г.	0
9.4.11. Деца, пострадали от домашно насилие, 2011 г.	0
9.4.12. Деца, пострадали от домашно насилие, 2012 г.	0
9.4.13. Деца, пострадали от домашно насилие, 2013 г.	0
9.4.14. Деца, пострадали от домашно насилие, 2014 г.	0
9.4.15. Деца, пострадали от домашно насилие - до 30 юни 2015 г.	0

9.5. Деца жертва на трафик – данни от МВР, общини, Комисии по трафик, ДСП	момчета	момичета	общо
9.5.10. Деца, жертва на трафик, 2010 г.	0	0	0
9.5.11. Деца, жертва на трафик, 2011 г.	0	0	0
9.5.12. Деца, жертва на трафик, 2012 г.	0	1	1
9.5.13. Деца, жертва на трафик, 2013 г.	0	0	0
9.5.14. Деца, жертва на трафик, 2014 г.	0	0	0
9.5.15. Деца, жертва на трафик, 2015 г. – до 30 юни 2015	0	0	0

9.6. Брой деца, пострадали от престъпление

Данни от	РПУ на МВР	ОЗД
9.6.10. **Деца, пострадали от престъпление**, 2010 г.	29	6
9.6.11. Деца, пострадали от престъпление, 2011 г.	37	7
9.6.12. Деца, пострадали от престъпление, 2012 г.	21	12
9.6.13. Деца, пострадали от престъпление, 2013 г.	24	7
9.6.14. Деца, пострадали от престъпление, 2014 г.	19	5
9.6.15. Деца, пострадали от престъпление - до 30 юни 2015 г.	4	0

10. Деца в конфликт със закона

10.1. Брой малолетни, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС – по данни от РПУ на МВР

10.1.10. **Малолетни, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС**, 2010 г.	4
10.1.11. **Малолетни**, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2011 г.	7
10.1.12. **Малолетни**, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2012 г.	6
10.1.13. **Малолетни**, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2013 г.	4
10.1.14. **Малолетни**, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2014 г.	6
10.1.15. **Малолетни**, извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2015 г. – до 30 юни 2015 г.	2

10.2. Брой непълнолетни (14-18 години), извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС – по данни от РПУ на МВР

10.2.10. **Непълнолетни (14-18 години), извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС**, 2010 г.	3

10.2.11. **Непълнолетни,** извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2011 г.	4
10.2.12. **Непълнолетни,** извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2012 г.	2
10.2.13. **Непълнолетни,** извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2013 г.	3
10.2.14. **Непълнолетни,** извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2014 г.	2
10.2.15. **Непълнолетни,** извършили противообществени прояви, регистрирани в ДПС, 2015 г. – до 30 юни 2015 г.	1

10.3. Брой непълнолетни, извършили престъпления – по данни от РПУ на МВР

10.3.10. **Непълнолетни, извършили престъпления,** 2010 г.	36
10.3.11. **Непълнолетни,** извършили престъпления, 2011 г.	32
10.3.12. **Непълнолетни,** извършили престъпления, 2012 г.	35
10.3.13. **Непълнолетни,** извършили престъпления, 2013 г.	21
10.3.14. **Непълнолетни,** извършили престъпления, 2014 г.	23
10.3.15. **Непълнолетни,** извършили престъпления, 2015 г. – до 30 юни 2015 г.	17

10.4. Брой Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК – по данни от МКБППМН

10.4.10. **Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК,** 2010 г.	54
10.4.11. Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК, 2011 г.	82
10.4.12. Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК, 2012 г.	30
10.4.13. Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК, 2013 г.	35
10.4.14. Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК, 2014 г.	33
10.4.15. Възпитателни дела за престъпления на непълнолетни, освободени от наказателна отговорност по реда на чл. 61 от НК, 2015 г. – до 30 юни 2015 г.	19

10.5. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през годината – по данни от МКБППМН

10.5.10. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през 2010 г.	19
10.5.11. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през 2011 г.	35
10.5.12. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през 2012 г.	43
10.5.13. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през 2013 г.	41
10.5.14. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през 2014 г.	40
10.5.15. Брой деца с наложена мярка обществен възпитател през 2015 г. – до 30 юни 2015 г.	23

10.6. Общ брой деца, с които МКБППМН работи годишно

10.6.10. Общ брой деца, с които МКБППМН работи през 2010 г.	1580
10.6.11. Общ брой деца, с които МКБППМН работи през 2011 г.	3 255
10.6.12. Общ брой деца, с които МКБППМН работи през 2012 г.	5 200
10.6.13. Общ брой деца, с които МКБППМН работи през 2013 г.	4 197
10.6.14. Общ брой деца, с които МКБППМН работи през 2014 г.	2 797
10.6.15. Общ брой деца, с които МКБППМН работи през 2015 г. – до 30 юни 2015 г.	1 500

***Деца, настанени в корекционно-възпитателни институции* - по данни от ОЗД**

10.7. Брой деца от общината, живеещи/настанени в СПИ	СПИ Драгоданово	СПИ Варненци
10.7.10. Общ брой деца от общината, живеещи/настанени в СПИ, към 31.12.2010 г.	0	0
10.7.11. Деца, настанени в СПИ през 2011 г.	1	0
10.7.12. Деца, настанени в СПИ през 2012 г.	1	0
10.7.13. Деца, настанени в СПИ през 2013 г.	2	0
10.7.14. Деца, настанени в СПИ през 2014 г.	1	0
10.7.15. Деца, настанени в СПИ през 2015 г. (до 30.06.2015)	0	0
10.7.**16. Общ брой деца в СПИ, към 30.06.2015**	4	0

10.8. Общ брой деца от общината/областта, настанени във възпитателно училище-интернат (ВУИ Ракитово, Подем/Плевен, Завет/Разград, Керека) – Данни от МКБППМН

10.8.10. Деца от общината/областта, настанени във възпитателно училище-интернат към 31.12.2010	**2 деца-** Ракитово
10.8.11. Деца, настанени във възпитателно училище-интернат през 2011 г.	**2 деца-** Ракитово
10.8.12. Деца, настанени във възпитателно училище-интернат през 2012 г.	**2 деца** Ракитово
10.8.13. Деца, настанени във възпитателно училище-интернат през 2013 г.	0
10.8.14. Деца, настанени във възпитателно училище-интернат през 2014 г.	**2 деца** Ракитово
10.8.15. Деца, настанени във възпитателно училище-интернат през 2015 г. до 30.06.2015	**1 дете** Ракитово
10.8.**16. Общ брой деца във възпитателно училище-интернат към 30.06.2015**	3 деца ВУИ

11. Други рискови групи - деца и младежи – данни към 30 юни 2015 г.
Деца в риск – данни към 30.06.2015 г. (или посочете друг месец/година, към която се отнасят данните за съответната рискова група)- данни от МВР, ОЗД/ДСП, Местни комисии и др.

11.1. Деца, живеещи на улицата	0
11.2. Деца, проституиращи	0
11.3. Деца на самотни родители (които получават семейни помощи по чл. 7)	2751
11.4. Деца в многодетни семейства	1632
11.5. Деца със зависимости	0
11.6. Брой деца без личен лекар	0

11.7. Млади хора извън образование, заетост и обучение – данни от РИО, ДСП, ДБТ, проучвания	0
11.8. Младежи със зависимости	0

11.9. Бежанци – общ брой бежанци – пълнолетни лица	0
11.10. Общ брой деца бежанци	0
11.11. От тях – брой непридружени деца бежанци	0

<u>Данни за пълнолетното население</u> (*от документи на ДБТ, ДСП и др.*):
12. Брой пълнолетни лица под линията на бедност –лица и семейства с достъп до целева помощ - отопление:

12.09. Лица получаващи целеви помощи за отопление - сезон 2009-2010 г.	1244
12.10. Лица получаващи целеви помощи за отопление- сезон 2010-2011 г.	920
12.11. Лица получаващи целеви помощи за отопление- сезон 2011-2012 г.	953

12.12. Лица получаващи целеви помощи за отопление- сезон 2012-2013 г.	927
12.13. Лица получаващи целеви помощи за отопление- сезон 2013-2014 г.	1117
12.14. Лица получаващи целеви помощи за отопление- сезон 2014-2015 г.	1038

13. Брой безработни лица: */ по данни на ДБТ/*

13.10. Регистрирани безработни лица, към 31.12.2010 г.	2349
13.11. Регистрирани безработни лица, към 31.12.2011 г.	2449
13.12. Регистрирани безработни лица, към 31.12.2012 г.	3234
13.13. Регистрирани безработни лица, към 31.12.2013 г.	2665
13.14. Регистрирани безработни лица, към 31.12.2014 г.	1939
13.15. Регистрирани безработни лица, към 30 06. 2015 г.	1671

14. Профили на безработните лица към 30.06.2015 г. – рискови групи безработни:
/ по данни на ДБТ/

14.01. Брой безработни лица без, или с по-ниско от основно образование	433
14.02. Брой безработни лица с намалена работоспособност	129
14.03. Брой безработни младежи от 18 до 29 години	261
14.04. Брой безработни лица на възраст над 55 години	379
14.05. Брой безработни лица с регистрация над 1 година	501

15. Брой пенсионери към 30.06.2015 */ по данни на НОИ/*:

15.01. Пенсионери (общо)	23485
15.02. Пенсионери с пенсии за стаж и възраст	19636
15.03. Пенсионери с пенсии за инвалидност	3532
15.04. Пенсионери с пенсии за инвалидност, ненавършили пенсионна възраст	2363
15.05. Пенсионери със социални пенсии	290

17. Брой лица с увреждания, настанени в специализирани институции, ЦНСТ и ЗЖ
/ по данни на настанителни заповеди в ХУСУ/, ДСП, общини
(според водещата диагноза за увреждането)

17.1. Брой лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област – по настанителни заповеди за годината	настанени	напуснали	починали
17.1.07. Общ брой Лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област, към 31.12.2010 г.	2		
17.1.11. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	3		
17.1.12. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	2		
17.1.13. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.1.14. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.1.07. Общ брой Лица с физически увреждания, настанени в СИ в същата област, към 30.06.2015 г.	2		

17.2. Брой лица с физически увреждания, с изпратени документи от ДСП за настаняване в СИ в друга област,	настанени	напуснали	починали

17.2.10. Общ брой лица с физически увреждания, живеещи/настанени – изпратени документи от ДСП за настаняване в СИ в друга област, към 31.12.2010 г.	2		
17.2.11. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в друга област през 2011 г.	0		
17.2.12. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в друга област през 2012 г.	0		
17.2.13. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в друга област през 2013 г.	0		
17.2.14. Лица с физически увреждания, настанени в СИ в друга област през 2014 г.	0		
17.2.15. Общ брой лица с физически увреждания, живеещи/настанени в СИ в друга област, към 31.06.2015 г.	0		

17.3. Лица с физически увреждания, настанени в ЦНСТ (по ППЗСП)	настанени	напуснали	починали
17.3.10. Общ брой лица с физически увреждания, живеещи/настанени в ЦНСТ, към 31.12.2010 г.	0		
17.3.11. Лица с физически увреждания, настанени в ЦНСТ през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.3.12. Лица с физически увреждания, настанени в ЦНСТ през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.3.13. Лица с физически увреждания, настанени в ЦНСТ през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.3.14. Лица с физически увреждания, настанени в ЦНСТ през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.3.15. Общ брой лица с физически увреждания, живеещи/настанени в ЦНСТ към 31.06.2015 г.	0		

17.4. Лица с физически увреждания, настанени в ЗЖ (по ППЗСП)	настанени	напуснали	починали
17.4.10. Общ брой лица с физически увреждания, живеещи/настанени в ЗЖ, към 31.12.2010 г.	0		
17.4.11. Лица с физически увреждания, настанени в ЗЖ през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.4.12. Лица с физически увреждания, настанени в ЗЖ през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.4.13. Лица с физически увреждания, настанени в ЗЖ през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.4.14. Лица с физически увреждания, настанени в ЗЖ през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.4.15. Общ брой лица с физически увреждания, живеещи/настанени в ЗЖ към 31.06.2015 г.	0		

17.5. Лица от областта, чакащи за настаняване – по заявления към ДСП подадени по постоянен адрес на лицата

17.5.10. Лица с увреждания, чакащи за настаняване в резидентна услуга, 2010 г.	15
17.5.11. Лица с увреждания, чакащи за настаняване в СИ, юни 2015 г.	16
17.5.11. Лица с увреждания, чакащи за настаняване в ЦНСТ или ЗЖ, юни 2015 г.	0
17.5.11. Лица с увреждания, заявили нужда от услуга социален асистент, домашен помощник, юни 2015 г.	124

17.6.10. Лица с умствена изостаналост, чакащи за настаняване в СИ или ЦНСТ/ЗЖ, 2010	12
17.6.11. Лица с умствена изостаналост, чакащи за настаняване в СИ или ЦНСТ/ЗЖ, юни 2015 г.	16

17.7. Брой лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област – по настанителни заповеди за годината	настанени	напуснали	починали
17.7.07. Общ брой лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област, към 31.12.2010 г.	0		
17.7.11. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.7.12. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.7.13. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.7.14. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.7.07. Общ брой Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в същата област, към 30.06.2015 г.	0		

17.8. Брой лица с умствена изостаналост, с изпратени документи от ДСП за настаняване в СИ в друга област,	настанени	напуснали	починали
17.8.10. Общ брой лица с умствена изостаналост, живеещи/настанени – изпратени документи от ДСП за настаняване в СИ в друга област, към 31.12.2010 г.	5		
17.8.11. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в друга област през 2011 г.	6		
17.8.12. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в друга област през 2012 г.	1		
17.8.13. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в друга област през 2013 г.	4		
17.8.14. Лица с умствена изостаналост, настанени в СИ в друга област през 2014 г.	5		
17.8.15. Общ брой лица с умствена изостаналост, **живеещи/настанени в СИ в друга област, към 31.06.2015 г.**	2		

17.9. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЦНСТ (по ППЗСП)	настанени	напуснали	починали
17.9.10. Общ брой лица с умствена изостаналост, живеещи/настанени в ЦНСТ, към 31.12.2010 г.	0		
17.9.11. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЦНСТ през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.9.12. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЦНСТ през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.9.13. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЦНСТ през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.9.14. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЦНСТ през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.9.15. Общ брой лица с умствена изостаналост,	0		

живеещи/настанени в ЦНСТ към 31.06.2015 г.			

17.10. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЗЖ (по ППЗСП)	настанени	напуснали	починали
17.10.10. Общ брой лица с умствена изостаналост, живеещи/настанени в ЗЖ, към 31.12.2010 г.	2		
17.10.11. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЗЖ през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	1		
17.10.12. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЗЖ през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	1		
17.10.13. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЗЖ през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.10.14. Лица с умствена изостаналост, настанени в ЗЖ през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	1		
17.10.15. Общ брой лица с умствена изостаналост, живеещи/настанени в ЗЖ към 31.06.2015 г. *Забележка:Настанени със Заповед на Кмета на община Казанлък по проект „Детство за всички" по ОПРЧР*	6		

17.11. Брой лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област – по настанителни заповеди за годината	настанени	напуснали	починали
17.11.07. Общ брой лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област, към 31.12.2010 г.	0		
17.11.11. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.11.12. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.11.13. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.11.14. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.11.07. Общ брой лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в същата област, към 30.06.2015 г.	0		

17.12. Брой лица със сетивни увреждания, с изпратени документи от ДСП за настаняване в СИ в друга област,	настанени	напуснали	починали
17.12.10. Общ брой лица със сетивни увреждания, с изпратени документи от ДСП за настаняване в СИ в друга област, към 31.12.2010 г.	0		
17.12.11. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в друга област през 2011 г.	0		
17.12.12. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в друга област през 2012 г.	0		
17.12.13. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в друга област през 2013 г.	1		
17.12.14. Лица със сетивни увреждания, настанени в СИ в друга област през 2014 г.	0		
17.12.15. Общ брой лица със сетивни увреждания,	0		

живеещи/настанени в СИ в друга област, към 31.06.2015 г.			

17.13. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЦНСТ (по ППЗСП)	настанени	напуснали	починали
17.13.10. Общ брой лица със сетивни увреждания, живеещи/настанени в ЦНСТ, към 31.12.2010 г.	0		
17.13.11. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЦНСТ през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.13.12. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЦНСТ през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.13.13. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЦНСТ през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.13.14. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЦНСТ през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.13.15. Общ брой лица със сетивни увреждания, живеещи/настанени в ЦНСТ към 31.06.2015 г.	0		

17.14. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЗЖ (по ППЗСП)	настанени	напуснали	починали
17.14.10. Общ брой лица със сетивни увреждания, живеещи/настанени в ЗЖ, към 31.12.2010 г.	0		
17.14.11. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЗЖ през 2011 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.14.12. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЗЖ през 2012 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.14.13. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЗЖ през 2013 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.14.14. Лица със сетивни увреждания, настанени в ЗЖ през 2014 г. – по настанителни заповеди за годината	0		
17.14.15. Общ брой лица със сетивни увреждания, живеещи/настанени в ЗЖ към 31.06.2015 г.	0		

18. Брой лица с увреждания, ползващи социални услуги
/по данни на ДСП, ХУСУ/

18.10. Лица с увреждания, ползващи социални услуги, 2010 г.	8
18.11. Лица с увреждания, ползващи социални услуги, 2011 г.	8
18.12. Лица с увреждания, ползващи социални услуги, 2012 г.	8
18.13. Лица с увреждания, ползващи социални услуги, 2013 г.	8
18.14. Лица с увреждания, ползващи социални услуги, 2014 г.	23

19. Брой лица с психични разстройства, настанени в специализирани институции и ЦНСТ
/по данни на ДСП, настанителни заповеди в ХУСУ/

19.1.10. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в СИ в същата област	настанени	напуснали	починали
19.1.10. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в СИ в същата област, към 31.12.2010	2		
19.1.11. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в същата област през 2011 г.	2		
19.1.12. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в същата област през 2012 г.	1		
19.1.13. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в същата област през 2013 г.	1		

19.1.14. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в същата област през 2014 г.	4		
19.1.15. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в СИ в същата област, към 30.06.2015	0		-

19.2. Лица с психични разстройства с изпратени документи за настаняване в СИ в друга област,	настанени	напуснали	починали
19.2.10. Общ брой Лица с психични разстройства, с изпратени документи за настаняване в СИ в друга област, към 31.12.2010	5		-
19.2.11. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в друга област през 2011 г.	5		
19.2.12. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в друга област през 2012 г.	3		
19.2.13. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в друга област през 2013 г.	5		
19.2.14. Лица с психични разстройства, настанени в СИ в друга област през 2014 г.	4		
19.2.15. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в СИ в друга област, към 30.06.2013 г.	0		

19.3. Лица с психични разстройства в ЦНСТ	настанени	напуснали	починали
19.2.10. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в ЦНСТ към 31.12.2010 г.	0		
19.3.11. Лица с психични разстройства, настанени в ЦНСТ през 2011 г.	0		
19.3.12. Лица с психични разстройства, настанени в ЦНСТ през 2012 г.	0		
19.3.13. Лица с психични разстройства, настанени в ЦНСТ през 2013 г.	0		
19.3.14. Лица с психични разстройства, настанени в ЦНСТ през 2014 г.	0		
19.3.15. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в ЦНСТ към 30.06.2015 г.	0		

19.4. Лица с психични разстройства в ЗЖ	настанени	напуснали	починали
19.4.10. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в ЗЖ към 31.12.2010 г.	0		
19.4.11. Лица с психични разстройства, настанени в ЗЖ през 2011 г.	0		
19.4.12. Лица с психични разстройства, настанени в ЗЖ през 2012 г.	0		
19.4.13. Лица с психични разстройства, настанени в ЗЖ през 2013 г.	0		
19.4.14. Лица с психични разстройства, настанени в ЗЖ през 2014 г.	0		
19.4.15. Общ брой Лица с психични разстройства, живеещи/настанени в ЗЖ към 30.06.2015 г.	0		

19.5. Лица с деменция в СИ в областта	настанени	напуснали	починали
19.5.10. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в СИ в областта, към 31.12.2010 г.	105		
19.5.11. Лица с деменция, настанени в СИ в областта през 2011	98		

г.			
19.5.12. Лица с деменция, настанени в СИ в областта през 2012 г.	111		
19.5.13. Лица с деменция, настанени в СИ в областта през 2013 г.	115		
19.5.14. Лица с деменция, настанени в СИ в областта през 2014 г.	109		
19.5.15. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в СИ в областта, към 30.06.2015 г.	99		-

19.6. Лица с деменция, живеещи/настанени в СИ в друга област	настанени	напуснали	починали
19.6.10. Общ брой Лица с деменция, настанени в СИ в друга област, към 31.12.2010 г. – по изпратени документи за настаняване в СИ в друга област	0		
19.6.11. Лица с деменция, настанени в СИ в друга област през 2011 г.	0		
19.6.12. Лица с деменция, настанени в СИ в друга област през 2012 г.	0		
19.6.13. Лица с деменция, настанени в СИ в друга област през 2013 г.	0		
19.6.14. Лица с деменция, настанени в СИ в друга област през 2014 г.	0		
19.6.15. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в СИ в друга област, към 30.06.2015 г.	0		

19.7. Лица с деменция, живеещи/настанени в ЦНСТ	настанени	напуснали	починали
19.7.10. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в СИ в друга област, към 31.12.2010 г.	0		
19.7.11. Лица с деменция, настанени в ЦНСТ през 2011 г.	0		
19.7.12. Лица с деменция, настанени в ЦНСТ през 2012 г.	0		
19.7.13. Лица с деменция, настанени в ЦНСТ през 2013 г.	0		
19.7.14. Лица с деменция, настанени в ЦНСТ през 2014 г.	0		
19.7.15. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в ЦНСТ към 30.06.2015 г.	0		

19.8. Лица с деменция, живеещи/настанени в ЗЖ	настанени	напуснали	починали
19.8.10. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в ЗЖ към 31.12.2010 г.	0		
19.8.11. Лица с деменция, настанени в ЗЖ през 2011 г.	0		
19.8.12. Лица с деменция, настанени в ЗЖ през 2012 г.	0		
19.8.13. Лица с деменция, настанени в ЗЖ през 2013 г.	0		
19.8.14. Лица с деменция, настанени в ЗЖ през 2014 г.	0		
19.8.15. Общ брой Лица с деменция, живеещи/настанени в ЗЖ към 30.06.2015 г.	0		

Лица от областта, чакащи за настаняване – данни по заявления/молби за настаняване към ДСП по постоянен адрес на лицата от областта

19.9.10 Лица с психични разстройства, чакащи за настаняване в СИ или ЦНСТ/ЗЖ, към 31.12.2010	2
19.9.15. Лица с психични разстройства, чакащи за настаняване в СИ или ЦНСТ/ЗЖ, към 30 юни 2015 г.	7

19.10.10. Лица с деменция, чакащи за настаняване в СИ или ЦНСТ/ЗЖ 31.12.2010	48
19.10.15. Лица с деменция, чакащи за настаняване в СИ или ЦНСТ/ЗЖ, юни 2015	61

20. Брой лица с психични заболявания, ползващи социални услуги
/по данни на съдебни власти, РПУ и ДСП/

20.10. Лица с психични разстройства, ползващи социални услуги, 2010 г.	0
20.11. Лица с психични разстройства, ползващи социални услуги, 2011 г.	0
20.12. Лица с психични разстройства, ползващи социални услуги, 2012 г.	0
20.13. Лица с психични разстройства, ползващи социални услуги, 2013 г.	0
20.14. Лица с психични разстройства, ползващи социални услуги, 2014 г.	0
20.15. Лица с психични разстройства, ползващи социални услуги, към 30.06.2015	0

21. Брой лица и /или семейства в неравностойно положение (към 30.06.2015 г.)
/ по данни на ДСП, общини, кметски наместници, МВР, пробация./

21.1. Лица, получаващи месечни социални помощи	270
21.2. Сам родител, отглеждащ дете/ деца, получаващ помощ по чл. 9 от ППЗСП	28
21.3. Многодетни семейства, получаващи помощ по чл. 9 от ППЗСП	149
21.4. Лица в остра жилищна нужда (картотекирани) - общ. админ. от 2012 г. до м.окт. 2015	275
21.5. Лица в остра жилищна нужда (некартотекирани)	-
21.6. Самотно живеещи стари хора – *по възможност включете данни поне за малките населени места, като отбележите източника и обхвата на данните*	16
21.7. Възрастни хора, обект на социално подпомагане – над 65 г.	6
21.8. Жени, жертва на насилие и трафик	0
21.8.а Общ брой лица, жертва на насилие	0
21.9. Хора със зависимости	0
21.10. Лица, излезли от затвор / места за лишаване от свобода	3
21.11. Лица с пробация	0
21.12. Бежанци – общ брой	0
21.13. Бездомни лица, живеещи сами	5
21.14. Бездомни семейства	0

22. Стари хора, настанени в специализирани институции (СИ), ЦНСТ и ЗЖ

22.1. Стари хора, настанени в СИ в същата област	настанени	напуснали	починали
22.1.10. Общ брой Стари хора, настанени в СИ в същата област, към 31.12.2010	56		
22.1.11. Стари хора, настанени в СИ в същата област през 2011 г.	51		
22.1.12. Стари хора, настанени в СИ в същата област през 2012 г.	53		
22.1.13. Стари хора, настанени в СИ в същата област през 2013 г.	45		
22.1.14. Общ брой Стари хора, настанени в СИ в същата област през 2014 г.	38		
22.1.15. Общ брой Стари хора, настанени в СИ в същата област, към 30.06.2015	21		

22.2. Стари хора, настанени в СИ извън областта– по изпратени документи за настаняване в друга област	настанени	напуснали	починали
22.2.10. Общ брой стари хора, настанени в СИ извън областта към 31.12.2010 г. – по изпратени документи за настаняване в друга област	0		
22.2.11. Стари хора, настанени в СИ извън областта през 2011 г.	0		
22.2.12. Стари хора, настанени в СИ извън областта през 2012 г.	0		

22.2.13. Стари хора, настанени в СИ извън областта през 2013 г.	0		
22.2.14. Стари хора, настанени в СИ извън областта през 2014 г.	0		
22.2.15. Общ брой стари хора, настанени в СИ извън областта към 30.06.2015 г.			

22.3. Стари хора, настанени в ЦНСТ	настанени	напуснали	починали
22.3.10. Общ брой стари хора, настанени в ЦНСТ към 31.12.2010 г.	0		
22.3.11. Стари хора, настанени в ЦНСТ през 2011 г.	0		
22.3.12. Стари хора, настанени в ЦНСТ през 2012 г.	0		
22.3.13. Стари хора, настанени в ЦНСТ през 2013 г.	0		
22.3.14. Стари хора, настанени в ЦНСТ през 2014 г.	0		
22.3.15. Общ брой стари хора, настанени в ЦНСТ към 30.06.2015 г.	0		

22.4. Стари хора, настанени в ЗЖ	настанени	напуснали	починали
22.4.10. Общ брой стари хора, настанени в ЗЖ към 31.12.2010 г.	0		
22.4.11. Стари хора, настанени в ЗЖ през 2011 г.	0		
22.4.12. Стари хора, настанени в ЗЖ през 2012 г.	0		
22.4.13. Стари хора, настанени в ЗЖ през 2013 г.	0		
22.4.14. Стари хора, настанени в ЗЖ през 2014 г.	0		
22.4.15. Общ брой стари хора, настанени в ЗЖ към 30.06.2015 г.	0		

Чакащи от областта за настаняване – по молби/заявления за настаняване към ДСП по постоянен адрес на старите хора

22.5.10. Стари хора, чакащи за настаняване в СИ, 2010 г.	10
22.5.15. Стари хора, чакащи за настаняване в СИ, към юни 2015 г.	8

23. Брой стари хора, ползващи социални услуги

23.10. Стари хора, ползващи социални услуги, 2010 г.	207
23.11. Стари хора, ползващи социални услуги, 2011 г.	207
23.12. Стари хора, ползващи социални услуги, 2012 г.	206
23.13. Стари хора, ползващи социални услуги, 2013 г.	212
23.14. Стари хора, ползващи социални услуги, 2014 г.	208
23.15. Стари хора, ползващи социални услуги, към 30 юни 2015 г.	202

Събрали информацията:

Членове на териториален работен екип в състав, съгласно Заповед № 1695/ 08.09.2015 г. на кмета на Община Казанлък – Галина Стоянова:

От общинска администрация:

Радостина Люцканова – директор на дирекция „Финанси и бюджет"
Мария Колева – началник-отдел „Хуманитарни дейности"
Хабибе Богутлиева – началник-отдел „Програми, проекти и младежка политика"
Евелина Костова – гл. експерт „Социални дейности"
Мария Жекова – ст. експерт „Социални дейности"
Теодора Белчева – ст. експерт „Образование"
Емилия Костадинова – ст. експерт „Образование, етнически и демографски въпроси"
Катя Василева – гл. експерт „Здравеопазване"
Мариана Антонова – ст. експерт „Секретар на МКБППМН"
Ана Кърпачева – директор на ДСХ „М. Асебо"
Йовка Топалска – директор на ДВХД „Д. Папазов"
Пенка Ганарева – директор на ДСХ на бул. „Ал. Батенберг" № 220
Веска Мараджиева – директор на ДЦДУ и ДЦВХУ

Пепа Димитрова – управител ДСП и ДЦСХ
Бина Садова – управител на ЗЖ за хора с умствена изостаналост с. Овощник
Мария Гинева – управител на ЦОП и ЦСРИ
Габриела Попова – управител на ЗЖ и три ЦНСТ

От местно базирани държавни институции

Д-р Ивелина Панова – директор на ДМСГД, с. Бузовград
Представител на дирекция „Социално подпомагане" и отдел „Закрила на детето", гр. Казанлък
Представител на дирекция"Бюро по труда", гр. Казанлък
Представител на Детска педагогическа стая към РУ, гр. Казанлък
Дата на започване: 08.09.2015 г.
Дата на приключване: 31.10.2015 г.

Моментна снимка на състоянието на мрежата от налични и планирани услуги (към май-юни 2015) в Община Казанлък

Таблицата се допълва с копиране на съответния брой раздели/ редове спрямо броя на общините в областта

Типове услуги / Целеви групи	Социални услуги в общността (посочени в ППЗСП)			Други социални и смесени услуги за превенция и подкрепа (извън ППЗСП)	Приемна грижа (доставчик приемни семейства)	Резидентни услуги		Общински услуги/ дейности
	Центрове, почасови услуги	Дневни центрове	Други услуги			Специализи-рани институции	Други резидентни услуги	
Община 1 (областен център)								
1.1. Деца и семейства в риск, включително деца с увреждания								
Налични към 2010	ЦСРИ-СНЦ	ДЦДУ-Кз		ДЦДУ-ДМСГД		ДМГСД-Буз.		
Нови – от 2013-2015	ЦОП			Прием.грижа			3 ЦНСТ	ЛА
Изграждат се								
Чакащи								
Закрити, трансформирани								СА
Планирани, но неосъществени				ЦНСТ-СНЦ, Моб.ек			2-ЦНСТ-Бузов	
1.2. Пълнолетни лица – лица с увреждания, хора със зависимости, жертви на насилие, трафик, уязвими общности и групи								
Налични до 2010						ДВХД	ЗЖХУм.Из. с.Овощник	Клуб.,Об.Трап.
Нови – от 2013-2015		ДЦВХУ					1 ЗЖ	ЛА
Изграждат се								
Чакащи								
Закрити, трансформирани								ДП
Планирани, но неосъществени		ДЦМУ	П Безд; Ц-р Прекв. ХУ				ПЖ	
1.3. Стари хора								
Налични до 2010		ДЦСХ				ДСХ-2 дома		ДСП;Клуб;Общ. трапезария
Нови – от 2013-2015								ЛА
Изграждат се								
Чакащи								
Закрити, трансформирани								ДП
Планирани, но неосъществени								

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Център за социална рехабилитация и интеграция за деца

2. **Доставчик на услугата** Сдружение „Бъдеще за децата“

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр.Казанлък, ул. „Войнишка“ 25	
Телефон	0431 628 66	
Факс	-	
Ел. поща	special_child@abv.bg	
Web-site	www.speckids.org	
Директор	Мария Гинева	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
Услуга в общността
5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Държавно делегирана дейност

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   Услугата е разкрита още през 2007г. към неправителствената организация. През 2012г. община Казанлък предоставя по-голяма сграда за разширяване на дейностите, а на 1 октомври 2014г. услугата получава държавно финансиране.

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

Услугата се намира на комуникативно място, в разширения център на града, в близост до градски автобусни линии, поликлиниката на града и градския парк.

- **Вид и честота на транспортните връзки до услугата**

В близост до услугата има спирка на градски автобус, който минава с честота на 60мин.Също така автобуси за населените места – Крън, Шипка, Шейново, Хаджидимитрово на 30 мин. в натоварения часови диапазон и на 1 час в ненатоварения.

8. Капацитет и заетост на услугата *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет			25	25
заетост			17	31

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. Характеристика и съдържание на услугата

Цели

Подкрепа на индивидуалното развитие, поддържане и придобиване на нови способности и самостоятелност на лица с различни вид и степен на увреждане, както и подкрепа на лица от различни рискови групи, чрез целенасочени дейности за интеграция и превенция на социалното изключване.

Мисия

Ние подкрепяме децата с увреждания и техните семейства като предоставяме услуги за развиване на техните възможности, социално включване и повишаване на благосъстоянието им.

Ценности

Ценностите в ЦСРИ са свързани със зачитане правото на детето на:

- Пълноценен, самостоятелен и достоен живот;
- Отглеждане в семейна среда.
- Подкрепа при поддържане на етническа и културна идентичност;
- Недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и пр.;
- Развитие съобразно особеностите и желанията му;
- Активно включване в живота на общността;
- Информираност и право да изразява мнение по всички въпроси, които го засягат;
- Достъп до качествено образование, професионално ориентиране и професионална подготовка;

10. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

- Деца с различни увреждания – физически, интелектуални, сензорни.
- Деца със специални потребности

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Основна част от потребителите са от община Казанлък.

- Потребности

Компенсиране на дефицитите резултат от увреждането;
Развитие на възможностите;
Създаване на условия за социално включване;

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

Областната и общинска стратегия бе заложено разкриването от 2012г. Услугата бе разкрита със закъснение на 1 октомври 2012г.

12. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

Най-голямото постижение на общината е че успя да разкрие услугата с което спомогна за реализацията на общинската и областна стратегия.

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	**2010**		**2013**		**2014**		**Към юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой					12	5	24	7
Общ брой					17		31	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете брой и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от община Казанлък					12	4	23	6
Община Павел баня					0	1	1	1
от областта (брой)					1	1		
от други области в страната (брой)								
Общ брой								

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго - 34 направления, издадени от О"ЗД" към ДСП - Казанлък.

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**	**2014**	**Към 30 юни 2015**

пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой					1	1
Общ брой					2	

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.	2	0	1	0	1	3	1	1	0	1
4-7 год.	6	0	1	2	3	16	0	2	3	11
8-14 год.	9	3	1	0	5	12	1	3	2	6
15-18 год.										
19-29 год.										
30-60 год.										
Над 61 год.										
Общо	17	4	3	1	9	31	2	6	5	18

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	16	28
2	Роми	0	1
3	Турци	1	2
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите)*

Дейности насочени към децата

- **Развитие на различни навици и умения за живот** /хигиенни навици и грижи за тялото, умения за самостоятелно хранене, хигиена на облеклото и личното пространство, умения за самостоятелно домакинстване, за ориентиране и придвижване на улицата, умения за пазаруване и др./ чрез индивидуални занятия,

различни ателиета за групова работа в и извън Центъра, екскурзии, посещения в различни институции и обществени места (насочени към придобиване на умения за поведение в обществото, запознаване с традиции и празници).

- **Придружаване и подкрепа в процеса на** обучение /групово и/или индивидуално/ - провеждане на обучителни дейности по различни направления; включване чрез игрови техники и структурирани занимания в дейности, целящи да повишат познавателното развитие, умения и навици за учене, подготовка за включващо обучение на детето в масова детска градина или училище;
- **Организиране свободното време, отдих и развлечения;**

2. **Рехабилитация и терапия:**

- **Двигателна - подпомагаща** двигателната активност при взаимоотношенията на детето с хора и заобикалящата среда. Целта е да се предпази, намали и/или компенсира заболяването и намалената функция на двигателния апарат и функционално-свързаните органи и регулаторни системи, както и появяващите се в по-късен етап ограничения и/или затруднения. Използват се различни методи - масажи, упражнения и процедури;
- **Логопедична терапия** - включва диагностика, превенция, корекция, рехабилитация и консултативна дейност на езиково-говорни нарушения.
- **Психологична диагностика**, профилактика и консултиране.
- **Арт-терапия и трудотерапия.**

II. Дейности насочени към родителите:

1. Информиране- за спецификата на конкретното увреждане на тяхното дете, за услуги в общността в подкрепа на детето и семейството и др;
2. Консултиране с оглед подобряване на грижите за детето, при необходимост насочване към консултации със специалисти извън ЦСРИ, които могат да са полезни за семейството и детето;
3. Обучителни програми за родители- за повишаване на родителския капацитет, подобряване на грижите за детето с увреждания; специфика на конкретното увреждане и др.

III. Дейности насочени към промяна на обществените нагласи

1. Организиране и провеждане на информационни кампании по различни теми, свързани с децата и младежите с увреждания;
2. Отпечатване на дипляни и брошури по конкретни въпроси, насочени към широката общественост и/или професионалисти, работещи с деца;
3. Организиране на събития, насочени към широката общественост или отделни професионални групи по конкретни теми, свързани със социалното включване на децата и младежите с увреждания.

IV. Застъпничество, придружаване и съдействие на децата и семействата пред различни институции.

a. **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Дългосрочна услуга – 1 година

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

Средно по 15 случая на специалист

2. **Постигнати резултати за потребителите** - *опишете*
   - Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели;
   - Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат - 0
   - Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки

Индивидуални срещи с родителите за представяне на резултатите от дейността, по текущи проблеми и др.

- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите;

Анкета при приключване на случай;

Г) Персонал на услугата

3. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности		6	6,5
Общ брой заети длъжности			
• *От тях – на пълно работно време*			
• *От тях – на непълно работно време*		2	2
Брой вакантни длъжности, посочете какви			½ психолог

a. **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	***Заета** (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	***Пълно** раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове: Обучения (модули, продължителност)*
Директор – социални услуги	да	непълно	Специална педагогика	16	9 месеца	50
Психолог	да	непълно	Психология	3	9 месеца	1
Соц. работник	да	пълно	Социални дейности	3	9 месеца	5
Логопед	да	непълно	Логопедия	12	9 месеца	7
Счетоводител	да	непълно	Счетоводство	12	9 месеца	
Трудотерапевт	да	пълно	учител по трудово обучение	4	9 месеца	7
Педагог	да	пълно	Социална педагогика	2	9 месеца	7
Хигиенист	да	непълно	средно	-	9 месеца	-
Извънщатни длъжности 5						

b. **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

Целият състав на персонала живее в населеното място.

c. **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

Получава супервизия и методическа подкрепа при необходимост.

d. **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*Има създадена процедура за атестация на персона. Предстои преминаване на обучение на тема „Атестиране на персонала“ на ръководния екип.

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да ЦСРИ има изградена система за повишаване квалификацията на персонала. Има изготвен план, който включва въвеждащи обучения за екипа, поддържащи и при необходимост /според потребностите на екипа/.

4. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Услугата си взаимодейства с основно с Община Казанлък, Дирекция „Социално подпомагане“, детски градини, училища, кметства на населени места

a. **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

Дневен център за деца с увреждания – за съвместни дейности и реализацията на кампании. Център за настаняване от семеен тип – работим с деца настанени в резидентната услуга;

b. **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*

- *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	**Брой деца, с разбивка по класове**
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

c. **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
МБАЛ „ Д-р Христо Стамболски“	
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
д-р Анета Славова	
д-р Радостина Попова	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

Ресурсен център за подпомагане на интегрираното обучение и възпитание на деца със специални образователни потребности;

Г) Материална база

5. Материална база – общо описание

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане

Сградата е общинска собственост предоставена за управление на доставчика на услугата. Сградата е на терен с площ 1614 кв. м, за целите на услугата се ползва първия етаж на сградата, чиято площ е 192, 50 кв. м. Оборудвани са логопедичен кабинет, кабинети на педагога, психолога, социалния работник, зала за групова работа с обособено работно място на трудотерапевта. На вторият етаж се намират кабинетите на административния екип и залата за обучения. Всички работни места са оборудвани с най-необходимото за осъществяване на дейността – бюра, столове, компютри, копирни машини, принтери и др. Основна част от оборудването и обзавеждането е осигурено чрез дарения на Сдружение „Бъдеще за децата".

- Достъпност (опишете) С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:

  От дома на потребителя до услугата (*описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)* По голяма част от потребителите са от града. Услугата няма специализиран транспорт.

Вътрешното пространство в СУ (как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.) - до първият етаж на сградата е осигурена достъпност за хора с колички и санитарен възел с необходимите параметри на достъпност. Няма асаньор до втория етаж на сградата, затова изцяло работата с клиенти е изнесена на първия етаж.

До сградата на услуга - има рампа на първия етаж на сградата, но е необходима корекция на височината.

(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

В сградата не е правен цялостен ремонт от нейното построяване, през деведесетте години са правени преустройства и текущи ремонти. За да се осигурят подходящи условия за работа на персонала и клиентите, по препоръки на Служба „Трудова медицина", водещия доставчик отремонтира работните помещения и консултативните кабинети, входното пространство, санитарните възли на двата етажа. Необходимо е цялостен ремонт на покрива, парната инсталация, помещения, които не са използваеми поради лошите материални условия.

Община Казанлък и доставчика са разработили проект към Министерство на здравеопазването за цялостен ремонт на сградата. Проектът е одобрен, очаква се финансиране.

6. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	*Сума или дял в %*
Републикански бюджет	100%
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго .....

7. **Участие на услугата в проекти и програми.**

Опишете: Организацията като доставчик на услугата реализира редица проекти, които повишават капацитета на персонала и качеството на предлаганите услуги.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:
Мария Павлова Гинева
Директор
Сдружение „Бъдеще за децата“

Общ коментар: .....
.....

Дата: 29.09.2015 г.

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Център за обществена подкрепа

2. **Доставчик на услугата** Сдружение „Бъдеще за децата“

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр.Казанлък, ул. „Войнишка“ 25	
Телефон	0431 628 66	
Факс	-	
Ел. поща	special_child@abv.bg	
Web-site	www.speckids.org	
Директор	Мария Гинева	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
Услуга в общността
5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Държавно делегирана дейност

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   2013 година е разкрита услугата от Община Казанлък и е предоставена за управление на Сдружение „Бъдеще за децата“ гр.Казанлък, в партньорство със Сдружение „Самаряни“ Стара Загора. В партньорството Сдружение „Бъдеще за децата“ организира предоставянето на услугата – назначава персонала, организира работата с клиентите, планира и разходва бюджета на услугата, прави отчети на всеки три месеца към Община Казанлък. Сдружение „Самаряни“ се ангажира с обучение и супервизия на екипа на услугата и предоставяне на административна и методическа подкрепа, когато е необходимо.

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

Услугата се намира на комуникативно място, в разширения център на града, в близост до градски автобусни линии, поликлиниката на града и градския парк.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

В близост до услугата има спирка на градски автобус, който минава с честота на 60мин. Също така автобуси за населените места – Крън, Шипка, Шейново, Хаджидимитрово на 30 мин. в натоварения часови диапазон и на 1 час в ненатоварения.

8. Капацитет и заетост на услугата *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет		60	60	60
заетост		16	101	81

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. Характеристика и съдържание на услугата

Цели

- Да се гарантира правото на всяко дете да бъде отглеждано в семейна среда;
- Да се работи за предотвратяване на изоставянето на деца в специализирани институции, чрез подкрепа на техните биологични и разширени семейства;
- Да се работи за реинтеграция на децата в техните биологични семейства, осиновяване, или настаняване в среда близка до семейната – семейство на близки или роднини, или приемно семейство;
- Да се предостави и осигури равнопоставено включване на децата в социалния живот;
- Да се осигури гарантиран достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги в общността; да се работи за предотвратяване и справяне с отклоняващо се поведение при деца;
- Да се работи за предотвратяване на отпадането на деца от училище;

Мисия

Ние подкрепяме децата в риск и техните семейства като предоставяме услуги за развиване на техните възможности, социално включване и повишаване на благосъстоянието им.

Ценности

Ценностите в ЦОП са свързани със зачитане правото на детето на:

- Пълноценен, самостоятелен и достоен живот;
- Отглеждане в семейна среда.
- Подкрепа при поддържане на етническа и културна идентичност;
- Недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и пр.;
- Развитие съобразно особеностите и желанията му;
- Активно включване в живота на общността;
- Информираност и право да изразява мнение по всички въпроси, които го засягат;
- Достъп до качествено образование, професионално ориентиране и професионална подготовка;

10. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

- Деца от 0 до 18 години в риск и техните семейства;
- Семейства, при които има риск от изоставяне или настаняване на детето в специализирана институция;
- Семейства, при което има риск от разрушаване на семейните връзки и отношения;
- Семейства, чиито деца са настанени в специализирана институция или в друго семейство – приемно или при роднини и близки;
- Приемни родители;
- Осиновители;
- Семейства, които не могат да се справят с проблемите и търсят професионална подкрепа за отглеждане и възпитание на детето;

- Деца от общността, за работа по превенция на рисковото поведение.

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Според оценката на потребностите на общността в Общината – голям процент от населението е с нисък икономически и социален статус, голям процент от населението е с ниска степен на образование, тенденция към намаляване възрастта на раждане и създаване на семейства, и оттук – нисък родителски капацитет, с което се увеличава и риска за живота и здравето на децата, тенденция към неглижиране на децата; увеличаване процента на децата с говорни дефекти, увеличаване процента на семейства във фактическа раздяла или в процес на развод; необходимост от подкрепа на децата в училищна среда – намаляване на агресивните прояви, отхвърляне на различието; социално включване и развитие на капацитета на децата. Екипът на Център за обществена подкрепа – гр. Казанлък, навлезе на територията на училището, където има нужда от реална Превенция – повишаване на здравната и сексуална култура на подрастващите. Основна част от потребителите са от община Казанлък и от община Павел баня. Като втората е по-малка като брой жители, отдалечена и на нейната територия няма друга социална услуга, която да работи в подкрепа на децата и семействата в риск. Услугата осигурява предоставянето на качествена подкрепа, на място (на терен, мобилна работа).

- Потребности

Идентифицираните потребностите на потребителите на социалната услуга са следните:

- Информиране, относно репродуктивното здраве, контрацептивни методи, полово-предавани болести и семейно планиране, за нуждите на детето да се отглежда в семейна среда;
- Развиване на умения за общуване, бюджетиране, търсене на работа и родителстване;
- Улесняване достъпа до различни услуги и институции;
- Въвличане на общността при разрешаване на проблема;
- Индивидуална работа - консултиране, придружаване, посредничество, материална подкрепа), обучение в родителски умения и грижи за бебето /при бременни жени и млади майки).
- Подкрепа за изграждане на умения за автономност и развиване на социална мрежа;
- Различни дейности за повишаване на социалната компетентност на потребителите;
- Психологическо консултиране на родители по проблеми свързани с отглеждането, възпитанието и обучението на децата;
- Улесняване на връзката между родителите и децата и психологическа подкрепа при конфликти, и кризи в отношенията им;
- Подкрепа и консултиране на семействата при справяне с поведенческите прояви на детето;
- Психологическа подкрепа на детето за преодоляване на последиците от преживяното насилие;
- Консултиране на деца за разрешаване на емоционални, комуникативни, адаптационни, обучителни и други затруднения;
- Консултиране на деца и родителите им при риск за детето от отпадане от училище;
- Психологическо консултиране на семейства в процес, по време и след раздяла и развод;
- Психологическа работа с деца, които са осиновени или са настанени в приемни семейства и семейства на близки и роднини;
- Работа по случаи на деца: с противообществени прояви, деца жертви и извършители на насилие, неглижирани, просещи и деца, живеещи на улицата;

93

- Консултиране на децата за разрешаване на емоционални, комуникативни, адаптационни, обучителни и др. затруднения;
- Професионално консултиране;
- Консултиране на осиновители;
- Подкрепа и наблюдение на приемни родители;
- Надграждащи обучения за приемни родители;
- Групи за подкрепа на приемни родители и осиновители.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга
В общинската стратегия е заложено да бъде разширен капацитета на услугата на 80 потребителя, поради заявеното желание на Община Мъглиж да бъде включена в обхвата на услугите на ЦОП - Казанлък. Също така, тъй като Дирекция „Социално подпомагане" гр.Казанлък обслужва и община Павел Баня, екипът на Центъра обслужва и потребители от тази община.

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

Най-голямото постижение на Общината е, че успя да разкрие услугата, с което спомогна за реализацията на общинската и областна стратегия.
Социалната услуга е разпознаваема от обществеността и се увеличи броят на Заявките директно от потребителите, от училищата. Институциите виждат реална и квалифицирана подкрепа в лицето на екипа, партньор в проекти и кампании целящи повишаване благосъстоянието на децата и респективно на техните семейства.
Центърът за обществена подкрепа работи в междуинституционално сътрудничество с всички органи по Закрила на детето и опазване живота и здравето му. От година и половина има разписано Споразумение за сътрудничество с МБАЛ „Д-р Христо Стамболски", община Казанлък, Дирекция „Социално подпомагане" гр. Казанлък за работа в посока Превенция на изоставянето и намаляване броя на настанените деца в институции. Благодарение на това Споразумение, специалист от ЦОП – Казанлък, осъществява психо-социални консултации на ниво Родилно отделение, с цел намаляване броя на изоставените деца.
Център за обществена подкрепа – гр. Казанлък е включен в състава на групата от институции и услуги -
Общински Координационен механизъм за Превенция на изоставянето".

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой			2	14	61	94	56	120
Общ брой			16		155		176	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава, че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от община Казанлък			2	14	53	89	45	114
Община Павел баня					7	4	11	6
от областта (брой)					1	1		
от други области в страната (брой)								
Общ брой			16		155		176	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
- Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

Направления за ползване на социални услуги – 225; самозаявили се потребители – 0

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	2	14				
Общ брой	16					

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**.С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.	17			7	10	31			23	8
4-7 год.	24			10	14	29			19	10
8-14 год.	60			32	28	54			33	21
15-18 год.	43			38	5	56			40	16
19-29 год.	1			1	-				-	-

95

30-60 год.	9			5	4	6			5	1
Над 61 год.	1			1	-				-	-
Общо	155			94	61	176			120	56

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	70 бр.	68 бр.
2	Роми	70 бр.	85 бр.
3	Турци	29 бр.	23 бр.
4	Други	2 бр.	-
5	Няма данни	-	-

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

Психологическо консултиране и подкрепа на деца за:

- възстановяване и подобряване на връзките със семейството;
- развитие на умения за живот;
- справяне с агресия, трудно поведение, подобряване на взаимоотношенията с връстници;

Информиране, социално консултиране и оказване на подкрепа на семейството за:

- разрешаване на въпроси, свързани с подобряване на условията за живот.
- повишаване на умения за полагане на грижи за детето, осигуряване на безопасна и сигурна среда за детето, предотвратяване на риск от насилие.
- насочване на семейството към ползване на други услуги, необходими за детето.

Мобилна социална работа - активно търсене и оказване на подкрепа на деца и семейства от високорискови общности - жени с рискова бременност, деца, включени в тежки форми на труд, деца и семейства в ситуация на социална изолация.
Логопедична работа с деца с езиково-говорно проблеми
Подкрепа на приемни семейства.
Услуги по осиновяване – следосиновителна подкрепа.

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Дългосрочна услуга – 1 година

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**
  Социален работник – 15 клиента/ средно
  Психолог – 12 клиента/ средно
  Логопед – 10 клиента/ средно до 10.2014г.; 7 клента/ средно от 10.2014г. 30.06.2015г.

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

За периода, откакто е стартирал ЦОП до 30 юни 2015 г. са приключени 180 случая.
При превенция на изоставянето работата е свързана с дългосрочно наблюдение и очакванията от насочващата институция – Дирекция „Социално подпомагане“ са тези случаи да се наблюдават до навършване на пълнолетие на майките. При отпадане на риска от непълнолетната възраст на този тип потребители случаите се затварят.
По-голямата част от случаите по превенция на изоставянето и реинтеграция постигат частично резултатите, заложени в плана на услугата. Най-честите благоприятни резултати по това направление са:

- Мобилизиране на наличните ресурси и ангажирането на семейната и общностната среда при помощта за непълнолетната майка;
- Припознаване на новороденото от бащата;
- Използването на контрацепция, с цел превенция на ново забременяване от непълнолетната майка;

По рядко се постига сключването на брак на непълнолетната с бащата на детето и продължаване на образованието до завършване на средно ниво.
При направленията за превенция на риск от отпадане от училище, по-голямата част от случаите са успешни, когато родителите съдействат, като това е по-честия случай. Много е малък процента на неуспешност в това направление.
Една част от направленията са свързани с извършването на определена дейност, като изготвянето на оценки или предлагането на надграждащи обучения за приемни родители.
При психологическото консултиране около 70% от случаите се приключват с изпълнение на целите на услугата. При останалите случаи мотивацията за затварянето им е най-често поради отказ на родителите да продължат или понякога се докладва до отдел „Закрила на детето“, че трябва да продължи услугата, но центъра не получава последващо Направление.
При заявките за логопедична работа целите се постигат почти на 100%.

Възприетият модел на работа в Център за обществена подкрепа - Казанлък детерминира включването на цялата семейна система при работа по случая на едно дете. От досегашната практика се вижда, че при големия брой от случаите, когато родителите, а често и цялата общност се включат и съдействат резултатите са по-добри и устойчиви.

Обратната връзка се взема от потребителите устно при приключване на случая.

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	**Към 31.12.2013**	**Към 31.12.2014**	**Към 30 юни 2015**
Брой щатни длъжности	10	15	16
Общ брой заети длъжности	10	14	
• *От тях – на пълно работно време*	9	12	13
• *От тях – на непълно работно време*	1	2	3
Брой вакантни длъжности,	-	1 – управител	0

посочете какви			

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност *(моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)*	***Заета*** *(да) или* ***Незаета*** *длъжност (не, от кога)*	***Пълно*** *раб. време;* ***Непълно*** *работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години* ***стаж*** *в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове;[3] Обучения (модули, продължителност)*
Директор – социални услуги	да	непълно	Специална педагогика	16	21 месеца	50
Управител	да	пълно	Психология	9	1 месец	5
Психолог	да	пълно	Психология	2	21 месеца	55
Психолог	да	пълно	Психология	2	21 месеца	55
Соц. работник	да	пълно	Социални дейности	3	21 месеца	49
Соц. работник	да	пълно	Социални дейности	6	21 месеца	56
Соц. работник	да	пълно	Психология	2	21 месеца	56
Соц. работник	да	пълно	Социална педагогика	2	21 месеца	56
Соц. работник	да	пълно	Социална педагогика	2	10 месеца	22
Соц. работник	да	пълно	Социална педагогика	2	21 месеца	53
Соц.сътрудник	да	пълно	средно	1	21 месеца	28
Логопед	да	непълно	Логопедия	12	15 месеца	26
Счетоводител	да	непълно	Счетоводство	12	21 месеца	12
Технически сътрудник	да	пълно	Българска филология	2	21 месеца	12
Касиер	да	пълно	средно		4 месеца	
Портиер	не	пълно	средно			
Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

По-голяма част от персонала живее в населеното място, трима от екипа пътуват от съседни села на разстояние не по-голямо от 10 км.

98

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

Получава супервизия веднъж месечно, от партньорската организация – Сдружение „Самаряни".

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*

Има създадена процедура за атестация на персонала, в която е описан моделът за атестиране на служители и използванитеинструменти за това; от кого и кога/ на колко време се извършва атестацията. До този момент е правена е една атестация на персонала (2014 г.) Предстои преминаване на ръководния екип през обучение как правилно и коректно да атестира специалистите в услугата и промяна в процедурата.

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да. ЦОП - Казанлък има изградена система за повишаване квалификацията на персонала. Има изготвен план още при представянето на предложението на Община Казанлък, който включва въвеждащи обучения за екипа, поддържащи и допълнителни обучителни програми, при необходимост /според потребностите на екипа/.

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Услугата си взаимодейства основно с Община Казанлък, Дирекция „Социално подпомагане", детски градини, училища, кметства на населени места

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

Център за социална рехабилитация и интеграция за деца с увреждания – специалистите от свете услуги работят заедно по няколко случая; има приемо-предаване на случаите (от ЦОП към ЦСРИ); и до този момент с оглед спецификата на социално-псисологическата работа има психолог от ЦОП, който подкрепя работата на психолога от ЦСРИ.

Екип по приемна грижа към Община Казанлък по проект „И аз имам семейство".

Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа – Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца

- *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*

99

МБАЛ „Хр.Стамболски“	
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Д-р Базара	
Д-р Христов/а	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

Г) Материална база

20. Материална база – общо описание

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане

Сградата е общинска собственост предоставена за управление на доставчика на услугата. Сградата е на терен с обща площ 1614 кв.м. За целите на услугата се ползва основно втория етаж на сградата и две помещения от първия етаж за консултативни кабинети. На вторият етаж се намират кабинетите на административния екип, работните места на персонала и залата за обучения. На първия етаж са изнесени консултативните кабинети, за по-голяма достъпност. Всички работни места са оборудвани с най-необходимото за осъществяване на дейността – бюра, столове, компютри, копирни машини, принтери и др. Основна част от оборудването и обзавеждането е осигурено от Сдружение „Бъдеще за децата“, чрез дарения.

- Достъпност (опишете) С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:

  От дома на потребителя до услугата (*описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)*

  По голяма част от потребителите са от млаките населени места (в рамките на общините Казанлък и Павел баня) или от отдалечени части на града. За да осъществяваме регулярна подкрепа, екипът от социални работници работи на терен.

  За да се обезпечи транспортирането на екипа, бе закупен автомобил с преходния остатък от 2014г., с Решение на Общински съвет – Казанлък.

Вътрешното пространство в СУ (как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.) - до първият етаж на сградата е осигурена достъпност за хора с колички и санитарен възел с необходимите параметри на достъпност. Няма асаньор до втория етаж на сградата, затова изцяло работата с клиенти е изнесена на първия етаж.

До сградата на услуга - има рампа на първия етаж на сградата, но е необходима корекция на височината.

(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

В сградата не е правен цялостен ремонт от нейното построяване, през деведесетте години са правени преустройства и текущи ремонти. За да се осигурят подходящи условия за работа на персонала и клиентите, по препоръки на Служба „Трудова медицина“, водещия доставчик отремонтира работните помещения и консултативните кабинети, входното пространство, санитарните възли на двата етажа. Необходимо е цялостен ремонт на покрива, парната инсталация, помещения, които не са използваеми поради лошите материални условия.

Община Казанлък и водещия доставчик са разработили проект към Министерство на здравеопазването за цялостен ремонт на сградата. Проектът е одобрен, очаква се финансиране.

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	100%
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго .....

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Опишете: Организацията като доставчик на услугата реализира редица проекти, които повишават капацитета на персонала и качеството на предлаганите услуги.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		„Прегръдка за всяко дете“
Продължителност, от... до...		Септември 2013 – 30 март 2016
по коя програма се кандидатства, финансиране		Вяра в децата и семейството
кои са партньорите		-
какви дейности са планирани /развивани		Включване на социален работник в работата на родилно отделение Материална подкрепа на семейства Срещи в училищата за намаляване на ранните бременности и раждания Библиотека на играчките Фамилно-групова конференции Кампании за набиране на ресурси за подкрепа на нуждаещи се семейства; Кампания в подкрепа на бащинството;
колко души от ползвателите на услугата са били включени		15
резултати		
колко души от персонала са били включени		3

Изготвил (изготвили) картата:
Мария Павлова Гинева
Директор
Сдружение „Бъдеще за децата“

Дата: 29.09.2015г.

Изх. № 116 / 30.09.2015 г. *Нова, юли 2015*

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК
№ 26-01-15
30.09 2015 г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Дом за стари хора ул. „Петьо Ганин" № 52
2. **Доставчик на услугата** Община Казанлък

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	гр. Казанлък ул. „П. Ганин" 52	
Телефон	0431 6 22 09; 6 48 16	
Факс	0431 6 22 09	
Ел. поща	dsh_kazanlak@abv.bg	
Web-site	dsh1.kazanlak.com	
Директор	Ана Кърпачева	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Специализирана институция
5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   държавно делегирана дейност

Б) ИСТОРИЯ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   Услугата е разкрита 1967 г. от Община Казанлък.
7. **Местоположение на услугата:**

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*
  Домът се намира в източната част на гр. Казанлък . В близост до него се намират блок №32, блок №33 и сградата на Електроснабдяване – Казанлък. На 3km от центъра на града.
- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

  Транспортни връзки – градски автобуси №12, №13: на 20 мин.
  № 1 – на 60 мин.

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	122	122	122	122
заетост	116	118	117	119

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

102

9. **Характеристика и съдържание на услугата**

- **Цели**
  Задоволяване на ежедневните потребности на потребителите, създаване на условия за социални контакти и възможност възрастните хора да се чувстват неразделна част от обществото.
- **Мисия**
  Подобряване качеството на живот на потребителите на социални услуги.
- **Ценности**
  Компетентност и професионализъм в работата;
  уважение, търпение и отзивчивост към хората настанени в дома;
  лоялност, уважение, колегиалност и сътрудничество между колеги;
  отговорно и добросъвестно изпълнение на служебните задължения;

10. **Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)**

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са – децата им са в чужбина или са в работоспособна възраст - работят и няма кои да се грижи за тях, много от тях се чувстват самотни, търсят социализация, контакти. Други с определени заболявания желаят да имат 24 ч. медицинско наблюдение, което се осигурява в дома. Малка част от ползвателите нямат семейства или близките са им починали, други са изоставени от децата си, не полагат никакви грижи и заинтересованост за родителите си.
  Ползвателите са от цялата страна.
- Потребности - ежедневни
  Лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно Кодекса за социално осигуряване, включително на онези от тях, които имат процент намалена работоспособност, установен с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

В. МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. **Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга**
Съществуваща услуга – държано делегирана дейност.

12. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

.....

Г. ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. **Брой реални ползватели на услугата за година**

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	53	87	53	98	55	92	46	79
Общ брой	140		151		147		125	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Основните проблеми на потребителите са от здравословен характер, проблеми свързани с преодоляване на изолацията, самотата, с невъзможността самостоятелно да се справят в ежедневието си.

Потребностите са свързани със занимания в ежедневието, които са полезни и приятни, подходящи за потребителите с оглед съхраняване и подобряване на тяхното здравословно състояние и емоционален комфорт. Потребителите се нуждаят от срещи и контакти с близките хора, от осъществяването на разнородни дейности съвместно с родните, както и от комуникации с другите хора в дома.

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	26	45	24	63	27	65	24	60
от областта (брой)	13	29	15	20	16	17	12	10
от други области в страната (брой)	Сливен -3 Пловдив- 2 Габрово- 2 София – 1 Хасково- 6	Пловдив- 2 Габрово- 1 Ямбол- 2 Враца- 1 Хасково- 5 София- 2	Сливен – 3 Пловдив- 2 Габрово- 2 София – 1 Хасково- 5 Кърджали- 1	Пловдив- 2 Ямбол- 3 Габрово- 2 София- 2 Хасково - 6	Сливен – 4 Пловдив – 2 Габрово- 1 София – 2 Хасково- 3	Пловдив- 1 Ямбол- 3 Габрово- 1 София- 1 Хасково - 4	Сливен -3 Пловдив-2 Габрово- 1 София -1 Хасково-3	Пловдив-1 Ямбол-3 Габрово-1 Хасково-3 София-1
	14	13	14	15	12	10	10	9
Общ брой	140		151		147		125	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

    Лицата, които желаят да ползват социални услуги, подават писмена молба по настоящ адрес до директора на дирекция „Социално подпомагане". Настаняването в СИ се извършва със заповед на директора на дирекция „Социално подпомагане".

.....

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	2014 година					Януари – юни 2015 година				
увреждане	Общ брой	С увреждане		Без увреждане		Общ брой	С увреждане		Без увреждане	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.										
30-60 год.										
Над 61 год.	147	31	16	61	39	125	34	17	45	29
Общо	147	31	16	61	39	125	34	17	45	29

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	136 бр.	122 бр.
2	Роми	1бр.	1бр.
3	Турци	2бр.	1бр.
4	Други	1бр.	1бр.
5	Няма данни	0	0

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

Предоставяне на ежедневно обгрижване, социална интеграция, здравни грижи и рехабилитация, социална работа и занимания, огранизация на свободното време и личните контакти.

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- постоянна грижа – задоволяване на ежедневните потребности
- рехабилитация - комплекс от методи за лечение – ЛФК, УХГ, масажи, физиотерапевтични процедури – нагревки.
- терапия - съдействие за снабдяване с предписаните лекарства, провеждане на изписано лечение
- информиране - осигуряване на достъп до информация – вестници, списания, телевизия

105

- групова работа - включване на потребителите в групови дейности, в зависимост от техните желания и интереси
- индивидуална работа – в зависимост от индивидуалните потребности и специфики – работа с всеки потребител
- трудотерапия – метод, при който се ползва системно трудова дейност, съобразена с вида заболяване, фазите му и функционалното и психичното състояние на човека. Тя е свързана с индивидуалните възможности и личния избор на всяко лице.
- медицински грижи – осигурено 24 часово медицинско наблюдение и обслужване – извършване на манипулации, раздаване на лекарства и др.
- психологическа помощ и подкрепа – индивидуална терапия при емоционални и поведенчески отклонения, групово – терапевтични практики, диагностика, изготвяне на психологически статуси.
- консултация - оказване съдействие на помощ от специалист
- участие и посещения на културни мероприятия - канят се творчески групи, които изнасят концерти и програми пред потребителите; организират се посещения на театри, изложби, концерти; честванията на рождени, именни дни и празници; участие в градски мероприятия и други.

- **Продължителност на ползване на услугата – средно** дългосрочно
- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

50 бр. случаи

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
  Целите, които са поставени в индивидуалните планове на потребителите се постигат, като в основата им е стремежа за бърза и лесна адаптация към средата на дома, добро, стабилно здравословно състояние, удовлетвореност на потребителите от социалните услуги, които им се предоставят, както и осъществяването на чести срещи и контакти с близки и роднини.
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
  Потребителите участват активно в живота на дома. Включват се в разнородни групови дейности. Ангажирани са с присъствието и участието си в празнични и културни мероприятия организирани, както в дома, така и извън него. Участват активно в почистването на двора на дома, при направата на украса, при почистване на стаите си. Включват се в екскурзии, разходки.
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите
  Осъществява се непрекъсната обратна връзка от потребителите. Изказват своето мнение по всички въпроси касаещи живота им в дома, дават своите предложения. Периодично им се предлага анкета с различни въпроси. Има сформиран и съвет на потребителите.

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	**Към 31.12.2013**	**Към 31.12.2014**	**Към 30 юни 2015**
Брой щатни длъжности	54	54	54
Общ брой заети длъжности	49.5	50.5	51

10б

• *От тях – на пълно работно време*	49	50	50
• *От тях – на непълно работно време*	1	1	2
Брой вакантни длъжности, посочете какви	4.5 бр. Мед. сестра -2 бр. Трудотерапевт -2 бр. Психолог – 0.5	3.5 бр. Трудотерапевт-2бр. Пазач – 1бр. Санитар – 0.5	3 бр. Бръснар – 1 бр. Огняр – 1бр. Трудотерапевт – 1 бр.

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор	да	пълно	висше	12г.	23г.5 м.	Участие в обучения касаещи дейността на специализираните институции.
Лекар	да	пълно	висше	41г.2м.	9г.11м.	Участие в обучения,касаещи здравните грижи в специализираните институции
Счетоводител	да	пълно	ср.спец.	40г.7м.	20г.05 м.	Обучение на тема: Планиране на професионалното развитие
Касиер,счетоводство	да	пълно	средно	7г.8м.	7г.8м.	Преминал обучение на тема: Актуално за пенсионното осигуряване
Домакин	да	пълно	средно		24г.11 м.	Периодични обучения по програма „ Система за самоконтрол „ и прилагане на НАССР системата
Ст. мед.сестра	да	пълно	полувисше	20г.6м.	3г.08м.	
Мед.сестра	да	пълно	полувисше	37г.11 м.	6г.10м.	Периодични обучения за здравни грижи и прилагане на системата НАССР
Мед.сестра	да	пълно	полувисше	35г.8м.	30г.06	Периодични

907

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
					м.	обучения за здравни грижи
Мед. сестра	да	пълно	полувисше	40г.4м.	27г.03 м.	Периодични обучения за здравни грижи
Мед.сестра	да	пълно	полувисше	38г.05 м.	5г.06м.	Периодични обучения за здравни грижи
Мед. сестра	да	пълно	полувисше	15г.07.	7г.10м.	Периодични обучения за здравни грижи
Мед. сестра	да	пълно	полувисше	25г.09 м.	1г.05м.	Периодични обучения за здравни грижи
Мед. сестра	да	пълно	полувисше	13г. 01м.	0г.11 м.	Периодични обучения за здравни грижи
Мед. сестра	да	пълно	полувисше	40г.10 м.	6г. 08м.	Периодични обучения за здравни грижи
Мед. сестра	да	пълно	полувисше	34г. 08м.	1г. 11м.	Периодични обучения за здравни грижи
Социален работник в социална услуга	да	пълно	полувисше	21г. 04м.	21г. 4 м.	Преминала обучение на тема"Изграждане на ключови социални умения
Социален работник в социална услуга	да	пълно	висше	8г. 03м.	6г.07 м.	Преминала обучение на тема „ Актуални промени в законодателството и методиките при предоставяне на социални услуги „ – 4 дни
Социален работник в социална услуга	да	пълно	висше	9г. 05м.	8г.01 м.	Преминала обучение на тема „ Актуални промени в законодателството и методиките при предоставяне на социални услуги „ – 4 дни
Психолог	да	Непълно – 4 часа	висше	1г. 03 м.	1г. 03 м.	Преминала обучение на тема"

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
						Техники и подходи за психологична и социална рехабилитация" – 2 дни
Рехабилитатор	да	пълно	полувисше	34г. 09м.	9г. 05 м.	Участие на семинари и обучения касаещи рехабилитационната дейност в ДСХ
Рехабилитатор	да	пълно	полувисше	13г. 02 м.	3г. 09 м.	Преминал обучение на тема" Специализирано обучение за рехабилитатори в социални услуги за възрастни. Гериатрична кинезитерапия"
Трудотерапевт	да	пълно	спту		17г.11 м.	Обучение за видове трудотерапия, терапевтични подходи и нормативна уредба
Трудотерапевт	да	пълно	висше		6г.6м.	Обучение за видове трудотерапия, терапевтични подходи и нормативна уредба
Трудотерапевт	да	пълно	средно		6г. 8м.	Обучение за видове трудотерапия, терапевтични подходи и нормативна уредба
Трудотерапевт	да	пълно	средно		0г. 2 м.	Обучение за видове трудотерапия, терапевтични подходи и нормативна

109

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
						уредба
Трудотерапевт	не	пълно				
Санитар	да	пълно	средно		2г. 2м .	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	основно		12г. 2м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	спту		1г. 2м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	основно		9г. 9м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на
Санитар	да	пълно	спту		8г.01м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	средно		2г.11м.	Периодични обучения за

1 10

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
						спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	Средно - спец.		1г.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	спту		13г.08 м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	Средно-спец.		13г.02 м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	Непълно – 4 часа	средно		11г.03 м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	средно		7г. 01 м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуга)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
						правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	основно		5г.06м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	основно		16г.02 м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	средно		5г.07м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	средно		2г.08м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми. Обучения за обгрижване на възрастните хора
Санитар	да	пълно	спту		5г.07м.	Периодични обучения за спазване на санитарно-хигиенните правила и норми

112

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Бръснар	Не от 01.05.2015 г.	пълно				
Работник- кухня	да	пълно	средно		24г.05 м.	На три месеца обучение по добри производствени и хигиенни практики и периодично обучение по прилагане на НАССР системата
Работник- кухня	да	пълно	средно		10г.07 м.	На три месеца обучение по добри производствени и хигиенни практики и периодично обучение по прилагане на НАССР системата
Работник- кухня	да	пълно	средно		9г.03м.	На три месеца обучение по добри производствени и хигиенни практики и периодично обучение по прилагане на НАССР системата
Работник- кухня	да	пълно	спту		16г.10 м.	На три месеца обучение по добри производствени и хигиенни практики и периодично обучение по прилагане на НАССР системата
Гладач ,ютия	да	пълно	средно		2г.11м.	Обучение за добри хигиенни практики
Перач	да	пълно	спту		6г.03м.	Обучение за добри хигиенни практики
Шофьор лек автомобил до 9 места	да	пълно	средно		9г.07м.	Периодично обучение за безопасен и

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж в** по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
						здравословен труд с МПС
Работник, поддръжка	да	пълно	спту		16г.5м.	Обучение по правилата за безопасност при работа с електрообзавеждане с напрежение да 1000V
Огняр	да	пълно	спту		7г.01м.	Обучение за действие при бедствия и аварии, обучения за правилата и нормите за пожарна и аварийна безопасност на обектите в експлоатация – 1 годишно
Огняр	Не от 01.06.2015 г.	пълно				
Пазач	да	пълно	Средно спец.		1г.04м.	Обучение за действие при бедствия и аварии, обучения за правилата и нормите за пожарна и аварийна безопасност на обектите в експлоатация – 1 годишно
Пазач	да	пълно	Средно спец.		1г.07 м.	Обучение за действие при бедствия и аварии, обучения за правилата и нормите за пожарна и аварийна безопасност на обектите в експлоатация – 1 годишно

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

В населеното място живеят 42 човека, което съставлява 82,8 % от персонала на дома.

Извън населеното място живеят 10 човека, което съставлява 19,2 % от персонала на дома.

гр. Крън – 6км, с. Овощник - 8 км, с. Черганово – 10,5 км., с. Долно Изворово – 11 км., с. Кънчево- 11 км. , с. Ръжена – 15 км., гр. Мъглиж -15,5 км., с. Ягода – 20,5 км.

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

- консултации от ДСП, Община Казанлък при необходимост

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква* – Система за периодична оценка на трудовото изпълнение на персонала

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да, участие в обучителни програми.

19. **Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури** - Дирекция „СП", Община Казанлък, МБАЛ „Д-р Стамболски", медицински центрове, НОИ, ТЕЛК, банки, Клубове на пенсионера, Читалища, училища и детски градини, БЧК и неправителствени организации.

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

СИ взаимодейства със социални услуги в общността – Защитено жилище „Оптима", Дневен център за деца с увреждания – провеждане на съвместни мероприятия. Провеждат се посещения в други специализирани институции от областта и страната, във връзка с въвеждане на добри практики по предоставяне на социални услуги.

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
МБАЛ „Д-р Стамболски"	
Медицински центрове	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
Д-р Дафинка Койчева	
Д-р Димо Димов	
Д-р Елеонора Цонова	
Д-р Владимир Хлебаров	
Д-р Диана Рашкова	
Д-р Пенка Сребкова	
Д-р Райна Стоянова	
Д-р Петя Делчева	
Д-р Силвия Стефанова	
Д-р Ася Омайникова	
Д-р Виолета Червенкова	
Д-р Екатерина Маневска	
Д-р Росица Велева	
Д-р Даниела Курумилева	
Д-р Цветан Мицов	
Д-Р Иванка Кавалова	
Д-р Веселин Бастрев	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

Г) Материална база

20. Материална база – общо описание – Сградата е построена през 1967 г. за Дом за стари хора. Тя е външно санирана, дограмата е подменена с ПВЦ дограма и представлява масивна железобетонна четириетажна сграда с жилищни стаи. Всяка стая разполага с тераса и самостоятелен санитарен възел. Сградата е свързана с пристройка на два етажа. На първия етаж са разположени кухненски блок и столова, на втория етаж е административния сектор.

.....

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
  Теренът е собственост на Община Казанлък.
  Сградата е собственост на Община Казанлък.
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
  2 броя сгради с 130 броя помещения – 845 кв. м; Двор – 8 382 кв.м.
- Оборудване и обзавеждане – Помещенията са оборудвани с легло, индивидуален шкаф, маса, стол, ракла и гардероб за всеки потребител. Дневните са обзаведени с диван, маса, столове, телевизор и секция с книги.

- Достъпност (опишете)

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:

116

От дома на потребителя до услугата .....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)
Вътрешното пространство в СУ - СУ има изградена рампа на първия етаж на дома, за инвалидни колички. Има изграден асансьор за нуждите на потребителите.
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
До сградата на услуга – алея, изградена рампа на входа на дома, паркинг.
(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база* – добро

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	749 690 лв.
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	1 926.67 - натура
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	218 283.09 лв.
Финансиране по програми	

- друго.....
.....
.....

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Опишете: не

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:
Ана Кърпачева – Директор на ДСХ

Общ коментар: .....
.....
.....

Дата: 29.09.2015г.

ДОМ ЗА СТАРИ ХОРА КАЗАНЛЪК

117

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

1. **Име на услугата**
   Дневен център за деца с увреждания

2. **Доставчик на услугата**
   Община Казанлък

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Казанлък, ул. „Петьо Ганин“ № 41	Казанлък, бул. „Розова долина“ № 6
Телефон	0431/ 7 06 87	0431/ 98259
Факс	0431 / 7 06 87	0431/98266
Ел. поща	dneven.centar.kazanlak@abv.bg	mayor@kazanlak.bg
Web-site		http://www.kazanlak.bg/
Директор	Веска Мараджиева	Кмет

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
Социална услуга в общността

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
Държавно делегирана дейност

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
22.08.2008 год. - откриване на ДЦДУ като дейност по проект „Дневен център за деца с увреждания” - BG 2005/017-353.01.02 -1.06;
01.04.2009 г. – ДЦДУ става държавно делегирана дейност

Местоположение на услугата:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

ДЦДУ се намира в ЖК Изток, в близост до главен път. Заема източното крило на сграда между блоковете. Останалата част на сградата е на Обединено детско заведение № 11 „Слънчо“. На 5 минути път пеша от сградата на ДЦДУ има спирка на градския транспорт.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

Градски автобус № 12, преминаващ на интервал от 20 минути в делнични дни.

118

7. Капацитет и заетост на услугата *(ако е приложимо)*

Година	2012	2013	2014	2015
капацитет	26	36	36	36
заетост	100%	100%	100%	100%

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

8. Характеристика и съдържание на услугата

- **Цели**

Основната цел на ДЦДУ е да подкрепя семейства на деца с увреждания в грижите за тях, като предоставя дневни и почасови услуги, което дава възможност на близките да бъдат социално активни.

Работни цели:

1. Предоставяне на услуга с високо качество на всеки клиент на ДЦДУ.
2. Подкрепяне на физическото, интелектуалното и емоционално развитие на клиентите.
3. Преодоляване на социалната изолация.
4. Подпомагане на включването на децата в системата на масовите училища и детски градини.
5. Създаване на условия за корекционно-компесаторна работа с клиентите на услугата, чрез предоставянето развиващи и съобразени с особеностите на потребителите база и оборудване, и прилагане на съвременни методи за обучение и рехабилитация.
6. Придобиване на полезни умения за повишаване на качеството на живот на децата с увреждания.
7. Подкрепа на семействата на клиентите на ДЦДУ.

- **Мисия**

Мисията на ДЦДУ е предоставяне на професионални услуги с високо качество, насочени към подобряване на общото благосъстояние на децата с увреждания на територията на Община Казанлък, подкрепа на семействата им, социална интеграция и включване.

- **Ценности**
  - Работим заедно
  - Детето е в центъра
  - Уважение

9. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Деца с различни по вид и степен увреждания от 3 до 18 години, живущи в община Казанлък

- Потребности

Основните потребности на потребителите на ДЦДУ са цялостно обслужване през деня, свързани с предоставянето на храна, организация на свободното време и личните контакти, почасова рехабилитация, семейно консултиране и специализирани грижи за подпомагане на двигателната активност, самообслужването, психологическото израстване и речевото развитие на децата с увреждания,

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

10. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

119

В общинската стратегия:

Мярка 1.2.2 Осигуряване на достъп до адекватна и гъвкава дневна, почасова грижа за децата с увреждания, отглеждане в семейна среда

Дейност 1.2.2.1 Разширяване на капацитета на услугата ДЦДУ от 26 на 40 места. Разработване и изпълнение на проекти за повишаване качеството на предлаганата услуга, чрез подобряване и ремонт на наличната база . Ремонт на покрива и ремонт на приземния етаж на ДЦДУ.

11. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

Планираното в стратегията е изпълнено изцяло – капацитета на ДЦДУ е увеличен през 2011 г. от 26 на 36 места /корекцията на броя места е изискана от АСП/. Направен е ремонт на покрива на ДЦДУ с преходния остатък на ДЦДУ за 2010 г. Направен е ремонт на приземния етаж на ДЦДУ чрез проект към Хуманитарна програма на Военноморските сили на САЩ. Извършените ремонти повишиха качеството на услугата по следния начин:

- Ремонта на покрива позволи помещенията, които бяха неизползваеми поради непрестанните течове да се ползват за извършване на рехабилитационно – компесаторни дейности с потребителите на услугата.
- Ремонта на приземния етаж даде възможност да се работи за надграждане на услугата ДЦДУ, като се разкрие Дневен център за възрастни хора с увреждания за младежите, които навършват 18 години и не могат да продължат с ползването на Дневния център за деца.

[redacted]

12. **Брой реални ползватели на услугата за година**

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	20	17	20	24	22	22	20	19
Общ брой	37		44		44		39	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

13. **Характеристика на реалните ползватели на услугата**

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Деца с множество увреждания и различни нарушения, потребности от постоянно обгрижване и рехабилитационно – компесаторни дейности.

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	2010 (брой)		2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	20	17	20	24	22	22	20	19
Казанлък	18	14	16	17	18	16	16	14

920

Енина			1	2	1	2	1	2
Крън			2		2		2	
Бузовград		2		3		3		2
Овощник		1		1		1		1
Шипка	1						1	
Шейново	1							
от областта (брой)			1					
от други области в страната (брой)				1	1			
Общ брой	37		44		44		39	

Коментари, пояснения:
Потребителите постъпват в ДЦДУ с направления, издадени от Отдел „Закрила на детето" към Д „СП", Казанлък

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

Издадени направления за периода: август 2008 – юни 2015 г. – 192 (включително и преиздадени направления)

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	2013		2014		Към 30 юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:
Неприложимо

14. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	2014 година					Януари – юни 2015 година				
увреждане	Общ брой	С увреждане		Без увреждане		Общ брой	С увреждане		Без увреждане	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.	0	-	-			1	-	1		
4-7 год.	20	8	12			13	4	9		
8-14 год.	19	10	9			16	7	9		
15-18 год.	5	4	1			9	8	1		
19-29 год.										
30-60 год.										
Над 61 год.										
Общо	44	22	22			39	19	20		

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

121

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой или процент	Брой или процент
1	Българи	35	22
2	Роми	4	5
3	Турци	3	2
4	Други	2	2
5	Няма данни		8

15. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

Комплекс от социални услуги за цялостно обслужване на децата през деня свързани с предоставянето на храна, задоволяване на ежедневните, здравни и рехабилитационни потребности, организация на свободното време и личните контакти, почасова рехабилитация и семейно консултиране

- Логопедична терапия.
- Рехабилитация.
- Работа с психолог.
- Педагогическо възпитание.
- Арттерапия и трудотерапия.
- Програма за подобряване на общата двигателна активност.
- Помощ при самоподготовката на интегрираните деца.
- Овладяване на елементарни домакински познания.
- Обучение според възможностите на детето за придобиване на знания и умения в различните сфери за обучение.
- Работа със семейството.
- Работа по АВА /ППА/ и PECS.
- Сензорна терапия.
- Педагогическа дейност, ползваща принципи и детайли от метода Монтесори.
- Групова работа
- Консултиране
- Други .

- Възпитателни дейности:
  - -общо възпитание;
  - -специфични възпитателни дейности;
  - -социализация, спортни дейности и свободно време;
- Обучителни дейности:
  - - занимания по роден език;
  - - психомоторни занимания;
  - - занимания за придобиване на математически познания;
  - - музикални занятия;
  - - рисуване и приложни дейности;
  - - занятия за речева активност;
  - - подпомагане на интегрираното обучение;
- Терапевтични дейности:
  - - психотерапевтичен план, който създава необходимите условия за социална

122

интеграция на детето. Психотерапевтичните грижи се основават на отношенията и се конкретизират чрез индивидуални психотерапии и терапевтични занятия;

- психомоторно и говорно възпитание;
- кинезитерапия и рехабилитация;
- арттерапия и музикотерапия;
- трудотерапия;

- Специализирани педагогически дейности, съобразени с индивидуалните възможности на децата; средства за формиране на автономност в рамките на детския потенциал.
- Индивидуална работа с децата с аутизъм и интелектуални увреждания по програмите АВА и СКОК.
- Активна подкрепа за натрупването на сетивен и опознавателен опит, необходим на потребителите при изграждането на тяхната автономност.
- Развлекателни занимания – екскурзии, театрални постановки, посещения на изложби, празници, дискотеки, посещения в детски градини и училища.
- Дейности за трупане на социален опит – посещение на обществени места – полиция, община, автогара, гара, поща, пожарна и др., пазаруване, избор на дрехи и козметика, посещение на фризьорски салон.

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Дългосрочно ползване на услугата

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

36 случая на година

16. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели

Спецификата на профила потребители на услугата ДЦДУ не предполага бързо постигане на поставените цели. Очакваните резултати са строго специфични и са насочени към постигане на елементарни умения, навици и поддържане на доброто психо – емоционално и физическо състояние на голяма част потребителите.

- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат

За функционирането на ДЦДУ приключените случаи поради постигане на планираните резултати са 6.

- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки

Активно участие, съобразено със състоянието на потребителите.

- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

Обратната връзка е предимно от страната на семействата на потребителите, които изразяват своето удовлетворение от грижите, които се полагат в ДЦДУ и развитието на децата им.
От страна на децата обратната връзка е удоволствието, спокойствието и желанието с което посещават Дневния център.

17. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжността / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности	16	17	17
Общ брой заети длъжности	16	17	17

123

• *От тях – на пълно работно време*	14	13	13
• *От тях – на непълно работно време*	2	4	4
Брой вакантни длъжности, посочете какви	-	-	-

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретните услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време, Непълно работно време*	*Отделен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по-специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове. Обучения (моля, посочете кои)*
Директор	да	пълно	Магистър Мениджмънт на педагогическите и социални организации	21 г.5 м.	7 год.	Семинари, обучения по специалността
Логопед	да	пълно	Бакалавър социална педагогика	0 г. 0 м.	1 м.	Магистърска програма „Логопедия"–III семестър
Психолог	да	пълно	Магистър „Психология"	7 г.	7 г.	Фамилно консултиране – 2 години, семинари, обучения по специалността
Соц. работник	да	пълно	Магистър „Социални дейности"	7 г.3 м.	7 г.	Семинари, обучения по специалността
Рехабилитатор	да	пълно	Професионален бакалавър „Рехабилитация"	0г. 0 м.	0 г.	Здравни грижи - обучение
Медицинска сестра	да	Непълно 4 часа	Професионален бакалавър Акушерство	36 г. 11м.	6 г.	Семинари, обучения по специалността
Педагог	да	пълно	Бакалавър „Българска филология"	4 г.3м.	4г. 3 м.	Работа с деца със СОП – 2 семестъра Семинари, обучения по специалността
Педагог	да	пълно	Бакалавър „Българска филология"	4 г.	4 г.	Работа с деца със СОП – 2 семестъра Семинари, обучения по специалността
Педагог	да	пълно	Бакалавър „Социална педагогика"	13г. 9м.	7 г.	Работа с деца със СОП – 2 семестъра Семинари, обучения по специалността
Трудотерапевт	да	Непълно 4 часа	Средно образование	0г. 3 м.	3 м.	Обучение по специалността
Касиер-домакин	да	пълно	Средно образование	8г.	8г.	Семинари, обучения по специалността
Детегледачка	да	Пълно	Средно образование	5 г.1м.	5 г.	Обучения за повишаване на компетентностите
Детегледачка	да	Пълно	Средно образование	5 г.2м.	5 г.	Обучения за повишаване на

124

Длъжност (моля конкретизирайте списъка съгласно конкретната услуга)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове, Обучения (модул, модули, компетентности*
						компетентностите
Детегледачка	Да	Пълно	Средно образование	7 г.	7 г.	Обучения за повишаване на компетентностите
Счетоводител	Да	Непълно 4 часа	Магистър Финанси, счетоводство, одит	9 г.10 м.	7 г.	Обучения по специалността
Шофьор	Да	Пълно	Средно образование	25г.7м.	7г.	Обучение за спешни състояния
Общ работник	да	Непълно 4 часа	Средно образование	32г.	3 г.	Обучение за спешни състояния
Извънщатни длъжности – по Национална програма за заетост и обучение на хора с трайни увреждания						
Работник поддръжка	да	пълно	Средно образование	1г.9м.	1г.9м.	

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

13 служители живеят в Казанлък

2 служители пътуват от с. Розово – 8 км. в едната посока

2 служители пътуват от с. Хаджидимитрово – 8,09 км. в едната посока

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

Супервизия от нает външен психолог – през три месеца.

Интервизия - ежемесечно и при заявка.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*

Да, въведена е Система за оценка на персонала

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да, има разработена Процедура за обучение на персонала. Ежегодно се приема план за обучение, след заявени от служителите теми за обучения и повишаване на квалификацията в работните им планове за годината.

18. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

ДЦДУ реализира редица инициативи с училища и детски градини от Община Казанлък. Изпълнява съвместни проекти с НПО: Младежка организация „Взаимопомощ", СНЦ „Бъдеще за децата", Фондация „Сийдър". Взаимодейства с Общинска библиотека „Искра" и т.н. Работи в тясно партньорство с Дирекция „Социално подпомагане" и Отдел „Закрила на детето", Казанлък

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

Работи в партньорство с ДЦВХУ, ЦОП, Участва в съвместни проекти с Дом за стари хора №1 и Дом за стари хора №3, подпомага дейността на ЦНСТ №1 и №3, ЗЖ.

126

Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа – Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца

- *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца и в какъв клас са
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма – посочете място и разстояние до най-близките в километри*
МБАЛ „Д-р Христо Стамболски"	
ДКЦ и други медицински центрове в Казанлък	
Личен лекар	*Ако няма – посочете място и разстояние до най-близките в километри*
Всеки потребител има личен лекар	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

19. Материална база – общо описание

ДЦДУ е разположен в три етажно крило от сграда в ЖК Изток, в която се помещават ДЦВХУ и ОДЗ №11 „Слънчице". Разполага с два етажа и част от двора, прилежащ към източното крило на сградата.

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*

Собственост на Община Казанлък – публично общинска собственост.

ДЦДУ ползва източното крило с Решение № 64 от 27.01.2012 на Общинския съвет и с Договор за предоставяне за безвъзмездно управление на имот общинска собственост № Д04– 24 / 20.03.2012 г.

- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*

Общата площ на терена и сградите е 8 405 кв.м.

Като площта на крилото, което ползват ДЦДУ и ДЦВХУ е 265 кв.м. (Разгърната застроена площ – 835 кв.м.)

ДЦДУ заема 2 етажа от сграда – първи и втори, включващи 17 помещения; част от двора, прилежащ към източното крило.

- Оборудване и обзавеждане

Обзавеждането е изцяло съобразено с нуждите и спецификата на потребителите. ДЦДУ разполага с оборудване, позволяващо високо качество на предоставяните услуги и дейности.

- Достъпност (опишете)

126

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
От дома на потребителя до услугата
.....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)

ДЦДУ разполага със собствено превозно средство – микробус, оборудван с платформа за повдигане на колички. Потребителите се превозват от дома им до Дневния център и обратно.

Вътрешното пространство в СУ.....
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).

ДЦДУ не разполага с вътрешен асансьор, което затруднява придвижването на потребителите до всички етажи на Дневния център. Това донякъде затруднява организацията на работата и се налага да бъдат повторени терапевтичните помещения на всеки етаж.

До сградата на услуга.....
(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

Достъпа до сградата на ДЦДУ е осигурен чрез подходящи подстъпи от дворната врата до входната врата. За децата с помощни средства за придвижване има рампа до първия етаж на сградата. Рампата не е много удобна, поради неподходящ наклон, но е единственото средство децата с колички да влезнат в сградата.

- *Общо състояние на материалната база*

Общо състоянието на материалната база на ДЦДУ е много добро. Наложителни са ремонти на разливното помещение, на санитарните помещения за потребителите и служителите. Подмяна на работните плотове в разливното помещение. Желателно е да се поднови оградата в двора от юг, тъй като е почупена от жители на квартала.

20. Бюджет:
***Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране** (с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	*Сума или дял в %*
Републикански бюджет	ЕРС: 210 780 лв.
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	4396,08 лв.
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго.....
.....
.....

127

[redacted]

Опишете:
ДЦДУ участва в проекти като партньор или участник. Няма разработени собствени проекти към финансиращи програми.
През 2014 г. участвахме в проект „Студентски практики“ на МОН по ОП „РЧР“, съфинансирана от Европейския социален фонд на ЕС. Имаме сключени договори за партньорство при провеждане на практическо обучение на студенти с шест български университета. За ментори са определени шест специалисти от ДЦДУ. Студентите, провели практика в ДЦДУ са 19.
Участвахме в проекта „Keep me Safe“ на Българската асоциация по семейно планиране и сексуално здраве.
Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	Участие на услугата в текущия конкурси за финансиране	Одобрени проекти
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:

Веска Мараджиева
директор на ДЦДУ и ЦПВХУ

Дата: 30.09.2015 г.

[redacted]

128

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

1. **Име на услугата**
   Дневен център за възрастни хора с увреждания

2. **Доставчик на услугата:** Община Казанлък

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Казанлък, ул. „Петьо Ганин" №41	Казанлък, бул. „Розова долина" №6
Телефон	0431 / 7 06 87	0431/ 98259
Факс	0431 / 7 06 87	0431/98266
Ел. поща	dcvxu_kz@abv.bg	mayor@kazanlak.bg
Web-site		http://www.kazanlak.bg
Директор	Веска Мараджиева	Кмет

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*

Социална услуга в общността

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*

Държавно делегирана дейност

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*

ДЦВХУ е разкрит на 01.10.2014 г.

Местоположение на услугата:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

ДЦВХУ се намира в ЖК Изток, в близост до главен път. Заема етаж от източното крило на сграда между блоковете. Останалата част на сградата е на ДЦДУ и на Обединено детско заведение № 11 „Слънчо". На 5 минути път пеша от сградата на ДЦВХУ има спирка на градския транспорт.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

Градски автобус № 12, преминаващ на интервал от 20 минути в делнични дни.

7. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет			15 места	15 места
заетост			12 потребители	19 потребители

129

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

8. Характеристика и съдържание на услугата

- **Цели**

Основната цел на ДЦВХУ е да подкрепя семейства на хора с увреждания в грижите за тях, като предоставя дневни и почасови услуги, което дава възможност на близките да бъдат социално активни.

Работни цели:

1. Предоставяне на услуга с високо качество на всеки клиент на ДЦВХУ.
2. Подкрепяне на физическото, интелектуалното и емоционално развитие на клиентите.
3. Преодоляване на социалната изолация.
4. Подпомагане на включването на потребителите в живота на общността.
5. Създаване на условия за корекционно-компесаторна работа с клиентите на услугата, чрез предоставянето развиващи и съобразени с особеностите на потребителите база и оборудване, и прилагане на съвременни методи за обучение и рехабилитация.
6. Придобиване на полезни умения за по-добро справяне с нуждите на ежедневието и повишаване на качеството на живот.повишаване на качеството на живот на хората с увреждания.
7. Подкрепа на близките на клиентите на ДЦВХУ.

- **Мисия**

МИСИЯТА на Дневния център за възрастни хора с увреждания е да предоставя професионални услуги с високо качество, насочени към към подобряване на общото състояние на хората с увреждания на територията на Община Казанлък, подкрепа на семействата им, преодоляване на социалната изолация и придобиване на умения за социално включване, което да доведе до повишаване на благосъстоянието им.

- **Ценности**

- Работим заедно
- Уважение
- Клиента е в центъра на грижите

9. Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Възрастни хора с различни по вид и степен увреждания на възраст над 18 години от Община Казанлък

- Потребности

Основните потребности на потребителите на ДЦВХУ са цялостно обслужване през деня, свързани с предоставянето на храна, задоволяване на ежедневните, здравните, образователните и рехабилитационните потребности, както и организация на свободното време и личните контакти, почасова рехабилитация и семейно консултиране.
организация на свободното време и личните контакти, почасова рехабилитация,

[redacted]

10. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

Общинска стратегия:

Мярка 2.1.2 Разширяване на социалните услуги в домашна среда за подкрепа в ежедневието на хората с увреждания и техните семейства

130

Дейност 2.1.2.4 Разкриване на Дневен център за възрастни хора с увреждания в Казанлък с капацитет 15 места

11. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

ДЦВХУ е разкрит през 2014 година като държавно делегирана дейност. До края на 2014 година заетите места са 12.

12. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой					4	9	7	11
Общ брой					13		18	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

13. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	2010 (брой)		2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината					4	9	7	11
Казанлък					3	7	6	9
с. Дунавци					1		1	
с. Бузовград						2		2
от областта (брой)								
от други области в страната (брой)								
Общ брой					13		18	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

Потребителите на ДЦВХУ постъпват със заповед от Дирекция „Социално подпомагане", Казанлък. Броят на заповедите към юни 2015 г. са 20.

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга) 131

Година	2013		2014		Към 30 юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени

Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:
Неприложимо за услугата

14. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	2014 година					Януари – юни 2015 година				
увреждане	Общ брой	С увреждане		Без увреждане		Общ брой	С увреждане		Без увреждане	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.	9	7	2			14	9	5		
30-60 год.	4	2	2			4	2	2		
Над 61 год.										
Общо	13	9	4			18	11	7		

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	13	12
2	Роми		
3	Турци		
4	Други		
5	Няма данни		6

15. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- дневна грижа
- почасова грижа
- рехабилитация
- работа с психолог
- терапия – арттерапия и трудотерапия
- ориентиране в социума
- информиране и обучение
- групова работа
- консултиране
- други

132

1.Основните дейности в дневния център целят ограничаването на социалната изолация, в която се намират възрастните с увреждания. Процесът на социална интеграция е стъпаловиден и включва реализацията на разнообразни програми, съобразен с конкретните нужди на потребителите.

За постигането на тези цели в центъра се организират дейности, свързани с:

- Ежедневни потребности;
- Здравни потребности;
- Образователни потребности;
- Рехабилитационни потребности;
- Овладяване на полезни умения за автономност;
- Придобиване на различни хигиенни и трудови умения;
- Рисуване и приложни дейности;
- Занимания, свързани с общи познания и грижи за цветята;
- Спортни дейности;
- Работа със семейството.
- Работа по програмата Приложен поведенчески анализ.
- Ползване на алтернативни системи за комуникация.

2. Организация на видовете дейности

✓ **Обучителни дейности:**

- Психомоторни занятия – стимулиране на общуването и вербалното изразяване, в индивидуални или групови занимания, използвайки звукови и музикални елементи.;
- Музикални занятия – възприемане на музикални изпълнения, създаване на навик да се слуша музика и да се пее, успокояване и релаксация чрез слушане, изпълняване на любими песни и др.;
- Рисуване и приложни дейности - рисуване с цветни моливи, водни бои, флумастери, пастели, акварел, темперни бои; дорисуване на липсващи елементи или фрагменти на предмети и обекти; керамика /работа с глина и пластелин/; рисуване /различни техники и материали/; бижутерство /нанизване на гердани и гривни/; изработка на покани и/или картички за различни тържества, изработка на пана от различни природни и текстилни материали.;
- „Дърво - пространство – зеленина" – придобиване на определени базови понятия като измерване, мярка, форми и цветове. Многобройните дейности като работа с трион, коване, завинтване и др. имат за цел да се запознаят лицата с инструментите и тяхната употреба.

✓ **Терапевтични дейности:**

133

- Психотерапевтичен план – създава необходимите условия за социална интеграция на лицето. Психотерапевтичните грижи се основават на отношенията и се конкретизират чрез индивидуални психотерапии и терапевтични занятия.

ТРУДОТЕРАПИЯ:

Трудотерапията е активен кенезитерапевтичен метод, при който се ползва системно трудова дейност, съобразена с вида заболяване, фазите му и функционалното и психичното състояние на човека.

Цел: - цялостно възстановяване на организма.

Организация на трудотерапевтичните дейности:

- организацията на трудотерапевтичните мероприятия е свързана неотделимо с индивидуалните възможности и личния избор на всяко лице.

Основни задачи:

- Оптимално въздействие върху личността за развиване на цялостния й потенциал чрез личностно ориентиран модел, съобразен с психологическите особености;
- Коригиране на недостатъците в емоционално-волевата сфера;
- Развиване на двигателни умения;
- Формиране на личността чрез развиване на трудови умения

Основни принципи:

- Достъпност – информация за предлаганите трудови мероприятия;
- Трудотерапевтична дейност – навременна;
- Повторяемост на елементарните трудови умения /елементарни действия/, за да бъдат усвоени постепенно по-сложни умения;
- Помощ за самопомощ;
- Планираност на групите /съобразени с индивидуалните потребности на лицата и вида на увреждането/;
- Индивидуална и групова трудотерапия /съобразно възможностите/.

Видове трудотерапия:

- Функционална трудотерапия:

- готварство - овладяване на елементарни домакински познания /електроуреди, хранителни продукти/, предварителна обработка на хранителните продукти, приготвяне на ястия, запазване на хранителните продукти в домашни условия, изготвяне на седмично меню, умения за пазаруване и др.

- хигиена - придобиване на различни хигиенни и трудови умения: поддържане на лична хигиена, хигиена на мястото на живеене, хигиена на работното място;

- битов труд – плетене, шиене, бродиране, гладене, пране;

134

- цветарство - общи познания и грижи за цветята /поливане, осветление и др./, цветя в жилището; стайни растения; размножаване на цветята /семена, грудки, луковици/, цветята – естетика и хоби, оранжерии, парници.

➢ Занимателна трудотерапия – поддържане на личните интереси и общуване чрез хоби или арттерапия /четене и писане, изобразителна дейност, конструктивна дейност/.

Оптималният режим на трудотерапия е необходимо да бъде съобразен с психофизиологичните дадености и особености на лицата с увреждания.

РЕХАБИЛИТАЦИЯ – чрез различни двигателни упражнения да се постигне формиране на правилен стоеж и укрепване на мускулатурата, развитие на рефлексите и равновесие, развитие на пъргавина, ориентация и гъвкавост.

• Медицинска рехабилитация - осъществява се от интердисциплинарни екипи - лекари, психолози, физиотерапевти, кинезетерапевти, ерготерапевти и включва:

- физикална терапия – възстановява или подобрява засегнатите двигателни и др. функции;

- говорна и зрителна терапия - възстановява или подобрява засегнатите функции;

- кинезитерапия – спомага за подобряване и стабилизиране на двигателния апарат и за по-висока степен на самообслужване. Развива и подобрява финната моторика;

- ерготерапия – тренира загубените или увредени физически, психически и когнитивни функции, като дава възможност за постигане на максимална степен на самостоятелност и независимост;

• Социална рехабилитация – създаване на умения за водене на самостоятелен начин на живот чрез рехабилитация на говора, зрението и слуха, двигателна рехабилитация, предоставяне на социални услуги и други дейности;

- психотерапия – мобилизира индивидуалния психосоматичен потенциал и оказва психологическа подкрепа на възрастните с увреждания и на техните семейства и близки за преодоляване на психологическите проблеми и за адаптиране към състоянието на хронично заболяване и/или увреждане.

Социализация, спортни дейности и свободно време – запознаване с различни обществени обекти, с традиции и празници, формиране на умения за общуване и работа в група, умения за ориентиране и предвижване на улицата.

Дневният център насърчава и подкрепя социалното, емоционалното, образователното и културното развитие на всеки потребител като доказателство на това, че всеки човек може да развие потенциала си и да бъде ценен участник в общността.

Съвременната концепция за развитие и социализация за възрастните с увреждания трябва да се разглежда като комплекс от мерки и нормативни разпоредби, включващи интегрирано образование, професионална ориентация и квалификация и когато това е възможно – трудова реализация в рамките на естествената за всички нас среда – обществото.

135

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Дългосрочна услуга с едногодишен договор, който се продължава в съответствие с потребностите на потребителите.

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

За 2014 година – 13 случая на социален работник, за 2015 година – 18 случая на социален работник.

16. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели

Спецификата на профила потребители на услугата ДЦВХУ не предполага бързо постигане на поставените цели. Очакваните резултати са строго специфични и са насочени към постигане на елементарни умения, навици и поддържане на доброто психо – емоционално и физическо състояние на голяма част потребителите.

- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат

Приключени случаи, поради постигане на заложените цели няма все още.

- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки

Активно участие, съобразено със състоянието на потребителите.

- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

Потребителите се чувстват удовлетворени от пребиваването си в Дневния център.

17. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности		8	9
Общ брой заети длъжности		7	9
• *От тях – на пълно работно време*		6	5
• *От тях – на непълно работно време*		2	4
Брой вакантни длъжности, посочете какви		рехабилитатор	-

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка съгласно конкретната услуга)	*Заета (да) или Незаета длъжност (кое, от кога)*	*Пълно работно време Непълно работно време*	*Степен на образование / Професионална специалност*	*Години стаж в съответната длъжност*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове. Обучения (модули, продължителност)*
Психолог	да	Не пълно 4часа	Бакалавър „Психология"	0 г.8м.	8 м.	Семинари, обучения по специалността
Соц. работник	да	пълно	Бакалавър „Социални дейности"	1 г.	8 м.	Магистратура Психология . трети семестър, семинари, обучения по специалността

Длъжност (моля конкретизирайте длъжността според конкретната услуга)	Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)	Пълно раб. време / Непълно работно време	Степен на образование / Получена специалност	Години стаж в по-специалността	Години (месеци) стаж в тази услуга	Преминати квалификационни курсове, обучения (модули, продължителност)
Рехабилитатор	да	Не пълно 4 часа	Професионален бакалавър „Рехабилитация"	4м.	4 м.	Здравни грижи - обучение
Медицинска сестра	да	Непълно 4 часа	Професионален бакалавър Акушерство	36 г. 11м.	6 г.	Семинари, обучения по специалността
Трудотерапевт	да	пълно	Магистър Физическо възпитание и спорт	19 г.3м.	8 м.	Работа с деца със СОП – 2 семестъра Семинари, обучения по специалността
Трудотерапевт	да	пълно	Професионален бакалавър - помощник възпитател	8 м.	8 г.	Бакалавър „Социална педагогика" Семинари, обучения по специалността
Касиер-домакин	да	Непълно 4 часа	Бакалавър „Психология"	0 г.8м.	8 м.	Семинари, обучения по специалността
Гледач	да	Пълно	Средно образование	4 г.1м.	8 м.	Обучения за повишаване на компетентностите
Гледач	да	Пълно	Средно образование	0г. 8 м.	8 м.	Бакалавър „Социална педагогика" Обучения за повишаване на компетентностите
Ръководни длъжности –						
Директор	да	пълно	Магистър Мениджмънт на педагогическите и социални организации	21 г.5 м.	1 год.	Семинари, обучения по специалността
Счетоводител	Да	Непълно 4 часа	Магистър Финанси, счетоводство, одит	9 г.10 м.	7 г.	Обучения по специалността

Управлението на ДЦВХУ е възложено на директора на ДЦДУ Всека Мараджиева с допълнително споразумение към основния трудов договор, сключен с Община Казанлък

Счетоводството на ДЦВХУ е възложено на счетоводителя на ДЦДУ Айше Селимова с допълнително споразумение към основния трудов договор, сключен с ДЦДУ.

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

- 13 служители живеят в Казанлък
- 1 служител пътува от с. Розово – 8 км. в едната посока
- 1 служител пътува от с. Хаджидимитрово – 8,09 км. в едната посока
- 1 служител пътува от с. Дунавци -10 км. в едната посока

137

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често
Супервизия от нает външен психолог – през три месеца.
Интервизия - ежемесечно и при заявка.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*
Да, въведена е Система за оценка на персонала
не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да, има разработена Процедура за обучение на персонала. Ежегодно се приема план за обучение, след заявени от служителите теми за обучения и повишаване на квалификацията в работните им планове за годината.

18. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

ДЦВХУ реализира редица инициативи с НПО: Младежка организация „Взаимопомощ", Фондация „Сийдър". Взаимодейства с Общинска библиотека „Искра" и т.н. Работи в тясно партньорство с Дирекция „Социално подпомагане" , Казанлък

Ваимодействие с други социални услуги – *с кои, как и за какво*
Работи в партньорство с ДЦДУ, ЦОП, Участва в съвместни проекти с Дом за стари хора №1 и Дом за стари хора №3, подпомага дейността на ЦНСТ №1 и №3, ЗЖ.

Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа – Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца

- *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....
Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Вид училище	Брой деца, посещаващи съответното
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:
.....
.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
МБАЛ „Д-р Христо Стамболски"	
ДКЦ и други медицински центрове в Казанлък	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
Всеки потребител има личен лекар	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

138

19. Материална база – общо описание

ДЦВХУ е разположен в триетажно крило от сграда в ЖК Изток, в която се помещават ДЦДУ и ОДЗ №11 „Слънчице". Разполага с приземния етаж и част от двора, прилежащ към източното крило на сградата.

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*

Собственост на Община Казанлък – публично общинска собственост.
ДЦДУ ползва източното крило с Решение №64 от 27.01.2012 г. на Общинския съвет и с Договор за предоставяне за безвъмездно управление на имот общинска собственост № Д04 – 24 / 20.03.2012 г. ДЦВХУ е разкрит на територията на ДЦДУ.

- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*

ДЦВХУ заема I етаж от сградата – приземен, 8 помещения, двор.

- Оборудване и обзавеждане

Обзавеждането е изцяло съобразено с нуждите и спецификата на потребителите. ДЦВХУ разполага с оборудване, позволяващо високо качество на предоставяните услуги и дейности.

- Достъпност (опишете)

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
<u>От дома на потребителя до услугата</u>
.....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)

ДЦВХУ не разполага със собствено превозно средство. Това създава затруднения на потребителите в придвижването им до центъра и до дома.

<u>Вътрешното пространство в СУ</u>.....
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).

ДЦВХУ е ситуиран на един етаж, като всички подове са изравнени и не затруднява придвижването на потребителите из цялата база на центъра. Има монтиран хойст за повдигане на лежащи в къта за отдих.

<u>До сградата на услуга</u>.....
(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

Достъпа до сградата на ДВХУ е осигурен чрез подходящи подстъпи от дворната врата до входната врата. Придвижването на потребителите не е затруднено по никакъв начин.

Общо състояние на материалната база

Общо състоянието на материалната база на ДЦВХУ е отлично. Единствено фасадата на сградата има нужда от ремонт, поради вандалско посегателство от жители на квартала.

20. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране (с конкретна сума или процент от годишния бюджет)

Източник на финансиране	*Сума или от в %*
Републикански бюджет	21 596 лв.
Общински бюджет	

139

Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго.....
.....
.....

Опишете:
ДЦВХУ участва в проекти като партньор или участник. Няма разработени собствени проекти към финансиращи програми.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране	Одобрени проекти
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:
Веска Мараджиева
директор на ДЦДУ и ДЦВХУ

Дата: 30.09.2015 г.

140

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Защитено жилище

2. **Доставчик на услугата:** община Казанлък по проект - BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък" финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013.

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр. Казанлък, кв. "Васил Левски" №34	Казанлък, 6100 бул. Розова Долина №6
Телефон	Управител: 0878 601660 Соц. Работник: 0882 784294	тел.: 0431/ 98259
Факс		факс: 0431/98266
Ел. поща	zg_kazanlak@abv.bg	mayor@kazanlak.bg
Web-site		www.kazanlak.bg
Директор	Габриела Попова	Галина Стоянова

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Социална услуга от резидентен тип

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   Сградата на услугата е изпълнена в рамките на проект „Изграждане на три ЦНСТ и едно защитено жилище в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Регионално развитие" 2007-2013, съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие. Социалната услуга е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013, и стартира на 01.04.2015 г. със Заповед №211/02.02.2015 г. на Кмета на Община Казанлък.

141

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

Защитеното жилище е разположено в западното разширение на гр. Казанлък. В близост до него се намират ОДК „Св. Иван Рилски“, ОУ „Никола Й. Вапцаров", ОУ „Георги Кирков", гимназия „Акад. Петко Стайнов". В близост се намира и ДКЦ – Поликлиника и други здравни заведения, както и парк :Розариум“. Разстоянието до Центъра на града е около 1,5 км. На същото разстояние се намират и парк „Тюлбето“ който предлага възможност за отдих сред природата. В близост до ЗЖ има автобусни спирка на градска автобусна линия № 12.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

Достъпът на потребителите до другите части на гр. Казанлък се осъществява със собствен за услугата или общински транспорт. Може да се използва градска автобусна линия № 12. Автобусите се движат на 20 минути в делнични дни и на 40 минути в празнични и почивни дни.

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	**2010**	**2013**	**2014**	**2015**
капацитет				8
заетост				6

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. **Характеристика и съдържание на услугата**

- **Цели**

Защитено жилище е социална услуга в общността - резидентен тип, в която пълнолетни лица, различни по възраст и пол, водят относително независим начин на живот, подпомагани от професионалисти.

Основни цели.

- Постигане на социално включване и придобиване или възстановяване на изгубените социални умения и навици;
- Осигуряване на пълноценен и относително самостоятелен начин на живот в подходяща среда, близка до семейната, с възможност за подкрепа и изява.
- Осигуряване на устойчив подслон, грижа и подпомагане за обитателите му.

Специфични цели.

- Да се създадат условия за подпомагане, взаимопомощ, ефективна защита и социална интеграция на потребителите на социалната услуга;
- Да се задоволят основните жизнени потребности на лицата, чрез подходящи дейности и да се осигурят условия за ползване на консултативни и подкрепящи услуги;
- Да се осигури равнопоставено участие в живота на местната общност чрез равен достъп на лицата с увреждания до обществени сгради и културни средища /читалища, библиотеки, клубове, общински центрове за работа с възрастни хора с увреждания, спортни клубове и др./ и гарантиран достъп до специализирани здравни, социални, образователни и други услуги;

142

• Да се осигурят адекватни условия и оборудване, необходими за постигане на максимално качество на обслужване на лицата с увреждания;
• Да се осигури на потребителите правото на избор по отношение на свободно време, социални дейности, културни интереси, храна, време за хранене, установена практика на ежедневния живот, лични и социални отношения, и религиозна принадлежност;
• Да се подпомагат лицата за поддържане на връзките им с роднини и близки или възможност за реинтеграция;
• Да се гарантира планирането и индивидуализирането на услугите за всяко лице съобразно неговите желания.
• Социалната услуга осигурява на потребителите да живеят в спокойна среда, която им осигурява необходимите за нормален живот битови условия, професионална подкрепа, емоционална и психическа стабилност, социални контакти и живот в общността.

- **Мисия**

Екипът на защитеното жилище предоставя краткосрочни и/или дългосрочни услуги, в зависимост от желанието, потребностите на потребителите и темповете, с които успяват да повишават своята автономност, като подпомага потребителите в овладяване на необходимите им социални умения и компетенции и ги подготвя за самостоятелно и автономно справяне с живота в общността. Услугата се предоставя в комбинация и координация с базовите услуги в общността (за заетост, образование, здравни, културни) и с други социални услуги.

- **Ценности**

Ценностите в ЗЖ са свързани със зачитане правото на лицата за:

- Пълноценен, самостоятелен и достоен живот, при упражняване правото на избор и контрол върху собствения им живот;
- Запознаване с личната история и поддържане на етническа и културна идентичност;
- Недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и пр.;
- Развитие съобразно особеностите и желанията на потребителите;
- Активно участие в обществения живот;
- Информираност и право да изразява мнение по всички въпроси, които го засягат;
- Достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация;
- Отдих, културни и спортни занимания, духовно и личностно усъвършенстване;
- Специална подкрепа, способстваща за максималното развитие на потенциала на лицето;
- Живот в среда, близка до семейната;
- Осигуряване правата на потребителите в областта на социалното подпомагане и интеграцията на хората с увреждания.

10. Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)

Ползватели на услугата са лица с различна степен на интелектуално затруднение, които се нуждаят от постоянна подкрепа, грижа и наблюдение в своето ежедневие. Защитеното жилище дава възможност за настаняване на 8 души на възраст над 18 години, които живеят там относително самостоятелно. Услугата е предназначена конкретно за възрастни с умерена, тежка и дълбока степен на умствена изостаналост. Настаняването се извършва въз основа на оценка на индивидуалните потребности на клиента. В Защитеното жилище могат да бъдат настанявани и лица с лека степен на умствена изостаналост – при наличие на поведенчески особености и/или съпътстващи заболявания, както и при извеждане от съответната институция. При тези потребители ползването на услугата по-често има временен характер, като след придобиване на умения за самостоятелност те могат да преминат в „Наблюдавано жилище" или да

143

ползват услугата „Социален асистент". Възрастни с дълбока степен на умствена изостаналост, за които полагат грижи семействата им, могат да ползват краткосрочно настаняване в „Защитено жилище". Услугата се ползва дългосрочно от лица, които не могат да развият умения за по-независим живот, както и от лица, които с напредването на възрастта губят от тези умения и се нуждаят от 24-часово наблюдение и подкрепа.

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Потребителите на услугата са младежи с различна степен на умствена изостаналост и физически увреждания, настанени от различни социални институции в Област Стара Загора – ДДУИ – с. Сладък кладенец; Област Видин – ДДУИ с.Гомотарци; Област Разград – ДДУИ с. Просторно.
Повечето младежи настанени в Защитеното жилище са със специални потребности и много често се нуждаят от индивидуална грижа, която изцяло да е ангажирана с конкретния младеж, но числеността на обгрижващия младежите персонал не е достатъчна, което от своя страна завишава емоционалността и предизвиква тревожност у младежите.

- Потребности

Основният принцип на услугата „Защитено жилище" е предоставяне на подкрепа и напътствие на потребителите в личностното им развитие и за тяхната самостоятелност. Способността за справяне и независимостта на всеки потребител се стимулират, а характерът и степента на подкрепата се адаптират спрямо потребността от нея. Например част от потребителите могат да поддържат стаята си чиста с малко или без помощ, а по-голямата част има нужда някой да им почиства. Един от потребител може да се придвижва самостоятелно до различни места – кварталните магазини, до дневния център или културна институция, а останалите имат нужда от придружител. Някои ползватели могат да разпределят свободното си време между няколко различни интереса, а други – да се занимава само с една дейност. Така индивидуалните потребности формират гъвкавите граници на социалната услуга и нейните параметри – вид подкрепа, продължителност, честота.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. **Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга**
Услугата се предоставя по Компонент 2 на проект „Детство за всички", по схема BG051PO001-5.02.12 „Да не изоставяме нито едно дете", финансирана по ОП РЧР. С наближаването на края на проекта, ще бъдат подготвени и задвижени всички необходими документи за преминаване на услуга ЗЖ към държавно-делегирана дейност считано от дата 01.11.2015 г.
12. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*
ЗЖ осигурява спокойна среда , близка до семейната, която им осигурява необходимите за нормален живот битови условия, професионална подкрепа, емоционална и психическа стабилност, социални контакти и живот в общността. Услугата предоставя условия за живот, наблюдение и подкрепа, които позволяват на ползващите услугата да живеят относително самостоятелно, като поддържат и развиват своята независимост и социална приобщеност.
Всяко лице разполага с лично пространство и с пространство за общи дейности с останалите лица.

144

Всяко лице според възможностите му се подпомага да поддържа реда и хигиената на определеното му помещение, а за общите - отговорностите се разпределят между потребителите и екипа на ЗЖ.

Б) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ. ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
Упол	мъже	Жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	Жени
Брой							6	
Общ брой							6	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Повечето младежи настанени в Защитеното жилище са със специални потребности и много често се нуждаят от индивидуална грижа, която изцяло да е ангажирана с конкретния младеж, но числеността на обгрижващия младежите персонал не е достатъчна, което от своя страна завишава емоционалността и предизвиква тревожност у младежите.

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	2010 (брой)	2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	Жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината								
от областта (брой)							4	
от други области в страната(брой)							2	
Общ брой							6	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**

Услуга ЗЖ е с капацитет 8 лица с интелектуално затруднение от специализирани институции. След извършена оценка на индивидуалните нужди на всеки младеж по проект „Детство за всички“ и изготвен индивидуален план за преход, съответният потребител е насочен да бъде настанен в конкретна социална услуга ЦНСТ или ЗЖ.

- Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

6 бр. потребители, настанени със Заповед на Кмета на Община Казанлък

145

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Пол	мъже	Жени	мъже	жени	Мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.								1		
19-29 год.								5		
30-60 год.										
Над 61 год.										
Общо								6		

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи		2
2	Роми		4
3	Турци		
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- Консултиране – консултиране с медицински специалисти – личен лекар, стоматолог, невролог, психиатър
- Постоянна грижа – 24 часа в денонощието, персоналът полага грижи за потребителите

146

- Мобилна работа/ изнесени услуги – посещаване на трима от потребителите на Дневен център за възрастни хора с увреждания.
- Терапия – индивидуална медикаментозна терапия, според лекарските предписания.
- Достъп до информация и масови медии.
- Групова работа – групова трудотерапия, посещение на природни местности и забележителности
- Помощ в домакинството – почистване на стаите и общите помещения, включване в обработката на хранителните продукти, участие в готвене, сервиране, отсервиране, миене на домакинската посуда
- Образование/обучение – посещаване на трима от потребителите на Помощно училище

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Услугата от резидентен тип ЗЖ е краткосрочно или дългосрочна

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**
  6 бр.

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
  При настаняването си, всички младежи минаха през сложен адаптивен период. Като за начало екипът в ЗЖ имаше поставени цели да постигне резултат в направление достигане на спокойствието на потребителите. Към момента всички, настанени младежи се чувстват физически и емоционално добре. Предоставяните комплексни услуги за обгрижване на потребителите водят до повишаване на качеството им на живот в по-голяма част от случаите. Набелязаните цели значително подобряват състоянието и задоволяват различните им потребности, спомогнаха за усвояването на нови умения.
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите –
  Дейностите в услугата ЦНСТ са фокусирани върху социалното включване в общността и участието на децата и младежите в собствения им живот.
- Обратна връзка от потребителите – развиват своя потенциал, според специфичните им индивидуални възможности.

Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности			11
Общ брой заети длъжности			11
• *От тях – на пълно работно време*			10
• *От тях – на непълно работно време*			1
Брой вакантни длъжности, посочете какви			0

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

147

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Управител	Да	Пълно	Висше Соц.дейности	3 г. и 8 мес.	7 мес.	
Соц. работник	Да	Пълно	Висше/соц.дейности	5 г..	7 мес.	
Счетоводител	Да	Непълно	Висше Счетоводтсво и контрол		5 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Висше Педагогика	10	7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Висше Спец. педагогика	15	7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. асистент	Да	Пълно	Средно		5 мес.	
Соц. асистент	Да	Пълно	Висше Педагогика		5 мес.	
Соц. терапевт - хигиенист	Да	Пълно	Средно		5 мес.	
Работник техн. поддръжка	Да	Пълно	Средно		5 мес.	
Извънщатни длъжности						
Психолог	Да	Непълно	Висше Психология		5 мес.	
Педагог	Да	Непълно	Висше Предучилищна педагогика		5 мес.	
Педагог	Да	Непълно	Висше		5 мес.	
Мед. сестра	Да	Непълно	Полувисше медицинско образование		5 мес.	
Мед. сестра	Да	Непълно	Полувисше медицинско образование		5 мес.	

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

1 бр. – с. Розово, Община Казанлък – 6 км.
1 бр. – с. Хаджидимитрово, Община Казанлък – 10 км.

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

148

Проведоха се Базисните обучения на персонала на Защитено жилище преди стартиране на услугата, реализирани в рамките на проект „Детство за всички", както и групови и индивидуални супервизии в периода януари - април 2015 г от експерт супервизори.
Всички членове на персонала на ЗЖ посетиха една действаща услуга Защитено жилище (с. Овощник, общ. Казанлък) на територията на Република България, призната като добра практика. Проведоха се разговори с персонала на тази услуга, за да се придобие добра представа за това, как функционира подобна услуга в действителност и какви са вътрешните практики и дейности изпълнявани в нея.
Провеждат се консултации, супервизии и тренинги на персонала в ЗЖ от психолога (приложен специалист в услугата) – ежеседмично.
Провеждат се индивидуални консултации и супервизии на отделни членове от персонала от психолога – ежемесечно.
Персоналът на ЗЖ ежемесечно получава групови и индивидуални консултации и подкрепа от педагог и медицинска сестра (приложни специалисти в услугата) относно поддържането на младежите в добро здравословно, емоционално, психично и физическо състояние.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?* Има разработена процедура за атестация на персонала.
не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да, участие в обучения, свързани с работа с деца и лица с увреждания

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Община Казанлък, НПО „Сийдър", ОЗД/ДСП – гр. Казанлък, ДЦДУ, ДЦВХУ, ЦСРИ, Дирекция „Бюро по труда" ТП на НОИ – Казанлък, ТП на НАП – Казанлък, Районен съд – Казанлък, РПУ – Казанлък, Клон на ДСК АД – Казанлък, здравни заведения, църкви, детски градини, училища, обучителни фирми, сдружения с нестопанска цел и др.

и др.

- **Взаимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

ЦНСТ 2 и 3 – гр. Казанлък - екипни срещи, с цел обмен на опит между екипите по отделните звена
ДЦВХУ – Казанлък, ползване на услугите на специалисти – рехабилитатор, логопед, психолог, трудотерапевт, почасова услуга

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....
Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище „Д-р Петър Берон", гр. Мъглиж	1бр. – 6-ти клас; 2 бр. – 7-ми клас
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	1
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

149

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
МБАЛ Казанлък	
ЦСМП клон Казанлък	
ДКЦ1	
Медицински център "Мазалат"	
Медицински център „Ескулап"	
„Медицински център" ООД	
Медицински лаборатории	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
Д-р М. Колев	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

20. Материална база – общо описание

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)* Общинска собственост
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане
- Достъпност (опишете)
- С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
- <u>От дома на потребителя до услугата:</u> описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт)
- <u>Вътрешното пространство в СУ</u>.....
- (как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
- <u>До сградата на услуга</u> (описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг)

  Урегулиран поземлен имот с обща площ 397 кв.м. ведно с построената върху него сграда Защитено жилище, представляващ сграда на два етажа със застроена площ 145,40 кв.м. с капацитет 8 потребителя. Сградата е адаптирана за достъпност и има обособен собствен двор. Сградата на ЗЖ е проектирана, изпълнена и оборудвана с всички помещения, мебели и уреди, необходими за нормално функциониране – първи етаж: кухня, дневна трапезария, санитарен възел, складове – 3 бр., перално помещение, канцелария-персонал; втори етаж: спални – 4 бр., бани – 2 бр., склад – 1 бр. ЗЖ разполага с добре изградена среда за живот на младежи с увреждания има вътрешен асансьор. Широките пространства и рампите дават възможност децата и младежите с увреждания свободно да се придвижват в сградата и двора. Баните и тоалетните също са достатъчно просторни и обзаведени с помощни средства за ползване от деца и младежи на инвалидни колички. В двора има градинско обзавеждане и дървена беседка.
- *Общо състояние на материалната база*

Общото състояние на материалната база е много добро, но се нуждае от постоянна поддръжка.

150

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

22. Участието на услугата в проекти и програми

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:

Габриела Попова – Управител на ЦНСТ и ЗЖ

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК * СОЦИАЛНИ УСЛУГИ * Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище гр. Казанлък

Общ коментар: Децата и младежите настанени Центрове за настаняване от семеен тип и Защитеното жилище получат качествена комплексна грижа, ориентирана към индивидуалните нужди на всяко дете/младеж и гарантираща им живот в среда близка до семейната. Устойчивостта на постигнатите резултати в новосъздадените резидентни социални услуги ще се гарантира, ако те разполагат с достатъчно човешки, технически и финансов ресурс, който към момента не е достатъчен

Дата: 29.09.2015 г.

151

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Център за настаняване от семеен тип №1

2. **Доставчик на услугата** Община Казанлък

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	ЦНСТ №1 – ул. "Петьо Ганин" №54 А	Казанлък, 6100 бул. Розова Долина №6
Телефон	Управител: 0878 601660	тел.: 0431/ 98259
Факс		факс: 0431/98266
Ел. поща	cnst2kz@abv.bg	mayor@kazanlak.bg
Web-site		www.kazanlak.bg
Директор	Габриела Попова	Галина Стоянова

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Социална услуга от резидентен тип

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Сградата на услугата е изпълнена в рамките на проект „Изграждане на три ЦНСТ и едно защитено жилище в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Регионално развитие" 2007-2013, съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие. Социалната услуга е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013. Социалната услуга предстои да стартира в рамките на проекта.

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*

В очакване сме на решение на Междуведомствена работна група за управление и координация на процеса на деинституционализация за промени в Националната карта на резидентните услуги за деца и младежи – Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания в община Казанлък (ЦНСТ №1) да бъде трансформиран в Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания.

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

152

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*
  ЦНСТ 1 е разположен в източното разширение на гр. Казанлък, в спокоен район с чист въздух. В близост до него има други социални услуги – ЦНСТ 1, Дом за стари хора 1 и 3, ДЦДУ и ДЦВХУ– гр. Казанлък, ОДЗ „Звънче“. В близост се намира и МБАЛ "Д-р Христо Стамболски". Разстоянието до Центъра на града е около 2 км. На същото разстояние се намират и парковете „Тюлбето“ и „Розариум“, които предлагат възможност за отдих сред природата.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

.....

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	**2010**	**2013**	**2014**	**2015**
капацитет				12+2
заетост				0

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. **Характеристика и съдържание на услугата**

- **Цели**

Основната цел на Центъра за настаняване от семеен тип /ЦНСТ/ за деца и младежи при изпълняване на дейностите е осигуряване на качество на живот, което гарантира пълноценното физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на децата и младежите с увреждания в естествената за него среда, чрез осигуряване на грижа и подкрепа, адекватна на индивидуалните им потребности.

- **Мисия**

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи, е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца и младежи, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство.

В центъра е създадена среда, близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

- **Ценности**

Ценностите в ЦНСТ са свързани със зачитане правото на детето/младежа на:

- Пълноценен, самостоятелен и достоен живот;
- Запознаване и поддържане на личната му история, етническа и културна идентичност;
- Недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и пр.;
- Развитие съобразно особеностите и желанията му;
- Активно участие в обществения живот;
- Информираност и право да изразява мнение по всички въпроси, които го засягат;
- Качествено образование, професионално ориентиране и подготовка;
- Достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация;
- Отдих и културни и спортни занимания, духовно и личностно усъвършенстване;

- Специална подкрепа и грижи, способстващи за максималното развитие на потенциала на детето/младежа с увреждане;
- Отглеждане в среда, близка до семейната;
- Уважение и зачитане на семейството на детето/младежа.

10. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценно израстване и развитие на деца и младежи, за които към момента на настаняване не е възможно да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки или роднини, или в приемно семейство.

Ползвателите на Център за настаняване от семеен тип са:

- Лица до 18-годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство;
- Лица от 18 до 29-годишна възраст (младежи), за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са
- Потребности

.....

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

Услугата се реализира по Компонент 2 на проект „Детство за всички“, по схема BG051PO001-5.02.12 „Да не изоставяме нито едно дете“, финансирана по ОП РЧР. С наближаването на края на проекта, ще бъдат подготвени и задвижени всички необходими документи за преминаване на услуга ЦНСТ към държавно-делегирана дейност считано от дата 01.11.2015 г.

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	**2010**		**2013**		**2014**		**Към юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой								
Общ брой							0	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината								
от областта (брой)								
от други области в страната (брой)								
Общ брой								

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

.....

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.							3	1		
8-14 год.							1	5		
15-18 год.							2	3		
19-29 год.							6	9		
30-60 год.										
Над 61 год.										
Общо										

155

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи		
2	Роми		
3	Турци		
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- консултиране
- дневна грижа
- постоянна грижа
- Мобилна работа/ изнесени услуги
- рехабилитация
- терапия
- ориентиране
- информиране и обучение
- групова работа
- работа на терен
- помощ в домакинството
- образование/обучение
- други

.....

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

.....

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

.....

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности			

456

Общ брой заети длъжности			
• *От тях – на пълно работно време*			
• *От тях – на непълно работно време*			
Брой вакантни длъжности, посочете какви			

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	***Заета** (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	***Пълно** раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор						
Възпитател:						
Психолог						
Соц. работник						
Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

.....

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

.....

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*.....

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

.....

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

.....

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

.....

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

157

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	**Брой деца, с разбивка по класове**
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

Г) Материална база

20. Материална база – общо описание

.....

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
  Общинска собственост
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане
- Достъпност (опишете)

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
От дома на потребителя до услугата .....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)
Вътрешното пространство в СУ.....
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
До сградата на услуга.....
(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

.....

Урегулиран поземлен имот с обща площ 6115 кв.м. ведно с построените върху него сгради ЦНСТ 1, представляващ едноетажна сграда със застроена площ 397,80 кв.м. и ЦНСТ 2, представляващ едноетажна сграда със застроена площ 379.20 кв.м.
Центровете са построени на едно ниво. Имат капацитет 12+2 деца. Всяка от сградите е адаптирана за достъпност и има обособен собствен двор. Сградата на ЦНСТ 1 е проектирана, изпълнена и оборудвана с всички помещения, мебели и уреди, необходими за нормално функциониране – кухня, дневна трапезария, спални – 7 бр., бани – 4 бр., складове – 3 бр., перално помещение, канцелария-персонал. ЦНСТ разполага с добре изградена среда за живот на деца и младежи с увреждания. Широките пространства и рампите дават възможност децата и младежите с

158

увреждания свободно да се придвижват в сградата и двора. Баните и тоалетните също са достатъчно просторни и обзаведени с помощни средства за ползване от деца и младежи на инвалидни колички. В двора има градинско обзавеждане и детски кът за игри и почивка.

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:

Габриела Попова – Управител на ЦНСТ и ЗЖ

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК * Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище гр. Казанлък * СОЦИАЛНИ УСЛУГИ *

Общ коментар: В очакване сме на решение на Междуведомствена работна група за управление и координация на процеса на деинституционализация за промени в Националната карта на резидентните услуги за деца и младежи – Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания в община Казанлък (ЦНСТ №1) да бъде трансформиран в Център за настаняване от семеен тип за деца без увреждания.

Дата: 29.09.2015 г.

159

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Центът за настаняване от семеен тип № 2

2. **Доставчик на услугата** община Казанлък по проект - BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък" финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013.

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	ЦНСТ №2 – ул. "Петьо Ганин" №54	Казанлък, 6100 бул. Розова Долина №6
Телефон	Управител: 0878 601660 Ръководител ЦНСТ №2: 0895 790973	тел.: 0431/ 98259
Факс		факс: 0431/98266
Ел. поща	cnst2kz@abv.bg	mayor@kazanlak.bg
Web-site		www.kazanlak.bg
Директор	Габриела Попова	Галина Стоянова

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Социална услуга от резидентен тип

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   Сградата на услугата е изпълнена в рамките на проект „Изграждане на три ЦНСТ и едно защитено жилище в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Регионално развитие" 2007-2013, съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие. Социалната услуга е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013, и стартира на 01.04.2015 г. със Заповед №625/31.03.2015 г. на Кмета на Община Казанлък.

160

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

  ЦНСТ 2 е разположен в източното разширение на гр. Казанлък, в спокоен район с чист въздух. В близост до него има други социални услуги – ЦНСТ 1, Дом за стари хора 1 и 3, ДЦДУ и ДЦВХУ– гр. Казанлък, ОДЗ „Звънче“. В близост се намира и МБАЛ "Д-р Христо Стамболски". Разстоянието до Центъра на града е около 2 км. На същото разстояние се намират и парковете „Тюлбето“ и „Розариум“, които предлагат възможност за отдих сред природата.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

  Достъпът на потребителите до другите части на гр. Казанлък се осъществява със собствен за услугата или общински транспорт.

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	**2010**	**2013**	**2014**	**2015**
капацитет				12+2
заетост				12

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. **Характеристика и съдържание на услугата**

- **Цели**

Основната цел на Центъра за настаняване от семеен тип /ЦНСТ/ за деца и младежи с увреждане при изпълняване на дейностите е осигуряване на качество на живот, което гарантира пълноценното физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на децата и младежите с увреждания в естествената за него среда, чрез осигуряване на грижа и подкрепа, адекватна на индивидуалните им потребности.

- **Мисия**

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания, е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца и младежи с увреждания, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство.

В центъра е създадена среда, близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

- **Ценности**

Ценностите в ЦНСТ са свързани със зачитане правото на детето/младежа на:

- Пълноценен, самостоятелен и достоен живот;
- Запознаване и поддържане на личната му история, етническа и културна идентичност;

161

- Недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и пр.;
- Развитие съобразно особеностите и желанията му;
- Активно участие в обществения живот;
- Информираност и право да изразява мнение по всички въпроси, които го засягат;
- Качествено образование, професионално ориентиране и подготовка;
- Достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация;
- Отдих и културни и спортни занимания, духовно и личностно усъвършенстване;
- Специална подкрепа и грижи, способстващи за максималното развитие на потенциала на детето/младежа с увреждане;
- Отглеждане в среда, близка до семейната;
- Уважение и зачитане на семейството на детето/младежа.

10. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценно израстване и развитие на деца и младежи, за които към момента на настаняване не е възможно да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки или роднини, или в приемно семейство.

Ползвателите на Център за настаняване от семеен тип са:

- Лица до 18-годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство;
- Лица от 18 до 29-годишна възраст (младежи), за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Потребителите на услугата са деца и младежи с различна степен на умствена изостаналост и физически увреждания, настанени от различни социални институции в Област Стара Загора – ДМСГД с Бузовград, ДМСГД – гр. Стара Загора, ДДУИ – с. Сладък кладенец.

Повечето деца и младежи настанени в ЦНСТ 2 са със специални потребности и много често се нуждаят от индивидуална грижа, която изцяло да е ангажирана с конкретното дете или младеж, но числеността на обгрижващия децата и младежите персонал не е достатъчна.

- Потребности

Назначаване на квалифицирани специалисти на пълен работен ден, които да работят индивидуално с всеки ползвател, съобразено с потребностите и възможностите му /логопед, психолог, специален педагог, рехабилитатор, личен асистент/.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

Услугата се по Компонент 2 на проект „Детство за всички“, по схема BG051PO001-5.02.12 „Да не изоставяме нито едно дете“, финансирана по ОП РЧР. С наближаването на края на проекта, ще бъдат подготвени и задвижени всички необходими документи за

преминаване на услуга ЦНСТ към държавно-делегирана дейност считано от дата 01.11.2015 г.

12. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

За децата и младежите в ЦНСТ 2 е осигурена среда близка до семейната, постоянна грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот; задоволяване на здравни потребности; осигуряване на емоционална и психологическа подкрепа; включване в образователния процес и подпомагане на обучението; осигуряване на достъп до социални услуги; обучение в жизнени и социални умения; организиране на свободното време; съдействие за пълноценно включване, разширяване на социалната мрежа за подкрепа и професионално ориентиране;
Работа с родители и приемни семейства, осиновители, в посока създаване.

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	**2010**		**2013**		**2014**		**Към юни 2015**	
Упол	мъже	Жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	Жени
Брой							8	4
Общ брой							12	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Повечето деца и младежи настанени в ЦНСТ 2 са със специални потребности и много често се нуждаят от индивидуална грижа, която изцяло да е ангажирана с конкретното дете или младеж, но числеността на обгрижващия децата и младежите персонал не е достатъчна.

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	Жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината							2	1
от областта (брой)							4	
от други области в страната (брой)							2	3

163

Общ брой				12

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  Център за настаняване от семеен тип е с капацитет 12 + 2 места, т.е. 12 места за деца/младежи идващи от специализирани индтитуции (ДДУИ, ДМСГД, ДДЛРГ) и 2 места за деца/младежи с увреждания в общността за настаняване по спешност. След извършена оценка на индивидуалните нужди на всяко дете/младеж по проект „Детство за всички“ и изготвен индивидуален план за преход, съответният потребител е насочен да бъде настанен в конкретна социална услуга ЦНСТ или ЗЖ.

- Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

2 бр. потребители, настанени със Заповед на Кмета на Община Казанлък
5 бр. потребители, настанени със Заповед на Директора на ДСП – гр. Казанлък
5 бр. потребители, настанени със Заповед на Директора на ДСП – гр. Стара Загора

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	Жени	мъже	жени	Мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.									2	
8-14 год.										3
15-18 год.									1	3
19-29 год.									1	2
30-60 год.										
Над 61 год.										
Общо									4	8

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи		5

154

2	Роми		7
3	Турци		
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)
- осигуряване на 24 часова грижа и подкрепа;
- осигуряване задоволяването на здравни потребности;
- осигуряване на емоционална и психологическа подкрепа;
- включване на детето в образователния процес и подпомагене на обучението;
- консултиране и информиране, осигуряване на достъп до социални услуги;
- обучение в жизнени и социални умения;
- организиране на свободното време;
- съдействие за пълноценно включване, разширяване на социалната мрежа за подкрепа и професионално ориентиране;
- Работа с родители и приемни семейства, осиновители, в посока създаване /възстановяване на връзките със семейството.

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Услугата от резидентен тип ЦНСТ е дългосрочна

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**
  12 бр.

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
  При настаняването си, всички деца и младежи минаха през сложен адаптивен период. Като за начало екипът в ЦНСТ имаше поставени цели да постигне резултат в направление достигане на спокойствието на потребителите. Към момента всички, настанени деца и младежи се чувстват физически и емоционално добре. Особено големи резултати екипът отбеляза с дете на 14 години, което дойде от ДМСГД със силни автоагресивни прояви, които бяха живото застрашаващи за него. Към момента тези кризи са овладени почти до минимум. В друг случай белязахме успех в премахването изцяло на памперса през деня и през нощта.
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
  Осигурено участие на потребителите – Дейностите в услугата ЦНСТ са фокусирани върху социалното включване в общността и участието на децата и младежите в собствения им живот.
- Обратна връзка от потребителите – развиват своя потенциал, според специфичните им индивидуални възможности.

165

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	**Към 31.12.2013**	**Към 31.12.2014**	**Към 30 юни 2015**
Брой щатни длъжности			16
Общ брой заети длъжности			
• *От тях – на пълно работно време*			15
• *От тях – на непълно работно време*			1
Брой вакантни длъжности, посочете какви			0

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност *(моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)*	***Заета*** *(да) или* ***Незаета*** *длъжност (не, от кога)*	***Пълно*** *раб. Време;* ***Непълно*** *работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години* ***стаж*** *в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Управител	Да	Пълно	Висше Соц.дейности	3 г. и 8 мес.	10 мес.	
Ръководител екип	Да	Пълно	Висше соц. Педагог	2 г., 6 мес.	4 мес.	
Соц. Работник	Да	Пълно	Висше/соц.дейности	2 г., 5 мес.	4 мес.	
Счетоводител	Да	Непълно	Висше Икономическо		5 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		3 мес.	
Соц. асистент	Да	Пълно	Висше/соц.дейности		4 мес.	
Соц. асистент	Да	Пълно	Средно		3 мес.	
Соц. терапевт - хигиенист	Да	Пълно	Средно		4 мес.	
Работник техн. поддръжка	Да	Пълно	Средно		4 мес.	

166

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	***Заета** (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	***Пълно** раб. Време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Извънщатни длъжности						
Психолог	Да	Непълно	Висше Психология		9 мес.	
Рехабилитатор	Да	Непълно	Висше Кинезитерапия		9 мес.	
Рехабилитатор	Да	Непълно			9 мес.	
Педагог	Да	Непълно	Висше Предучилищна педагогика		9 мес.	
Педагог	Да	Непълно	Висше		9 мес.	
Педиатър	Да	Непълно	Висше Медицина		9 мес.	
Мед. сестра	Да	Непълно	Полувисше медицинско образование		9 мес.	
Мед. сестра	Да	Непълно	Полувисше медицинско образование		9 мес.	

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

1 бр. – с. Ръжена, Община Казанлък – 10 км.
1 бр. – гр. Мъглиж, Община Мъглиж – 17 км.
1 бр. – гр. Стара Загора, обл. Стара Загора

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

Проведоха се Базисните обучения на персонала на ЦНСТ преди стартиране на услугата, реализирани в рамките на проект „Детство за всички", както и групови и индивидуални супервизии в периода януари - април 2015 г от експерт супервизори.

Всички членове на персонала на ЦНСТ посетиха една действаща услуга ЦНСТ (гр. Карнобат и гр. Кюстендил) на територията на Република България, призната като добра практика. Проведоха се разговори с персонала на тази услуга, за да се придобие добра представа за това, как функционира подобна услуга в действителност и какви са вътрешните практики и дейности изпълнявани в нея.

Провеждат се консултации, супервизии и тренинги на персонала в ЦНСТ от психолога (приложен специалист в услугата) – ежеседмично.

Провеждат се индивидуални консултации и супервизии на отделни членове от персонала от психолога – ежемесечно.

Персоналът на ЦНСТ ежемесечно получава групови и индивидуални консултации и подкрепа от педиатър, педагог, рехабилитатор и медицинска сестра (приложни специалисти в услугата) относно поддържането на децата и младежите в добро здравословно, емоционално, психично и физическо, както и на микроклимата в Центъра.

164

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?* Има разработена процедура за атестация на персонала.
не *–посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да, участие в обучения, свързани с работа с деца и лица с увреждания

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Община Казанлък, НПО „Сийдър“, ОЗД/ДСП – гр. Казанлък, ДЦДУ, ДЦВХУ, ЦСРИ, Дирекция „Бюро по труда“, ТП на НОИ – Казанлък, ТП на НАП – Казанлък, Районен съд – Казанлък, РПУ – Казанлък, Клон на ДСК АД – Казанлък, здравни заведения, църкви, детски градини, училища, обучителни фирми, сдружения с нестопанска цел и др.

и др.

- **Взаимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

ЦНСТ 3 – гр. Казанлък - екипни срещи, с цел обмен на опит между екипите по отделните звена
ДЦДУ – Казанлък, ползване на услугите на специалисти – рехабилитатор, логопед, психолог, почасова услуга
ЦНСТ „Сияние“ гр. Кюстендил, командировки на персонала от централното звено на управление, с цел обмен на опит
и др.

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....
Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	**Брой деца, с разбивка по класове**
Масово училище в населеното място	
Помощно училище „Д-р Петър Берон“, гр. Мъглиж Помощно училище „Любен Каравелов“, гр. Стара Загора	1бр. – 7 клас 1 бр. – 6 клас 2 бр. – 4 клас 4 бр. – 2 клас 2 бр. – 1 клас
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	2
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
МБАЛ Казанлък	
ЦСМП клон Казанлък	
ДКЦ1	
Медицински център "Мазалат"	

168

Медицински център „Ескулап“	
„Медицински център“ ООД	
Медицински лаборатории	
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Д-р М. Колев Д- р Д. Атанасова Д- р В. Стойчева	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**
  Тубдиспансер – гр. Стара Загора, Клиника по педиатрия и генетични болести – гр. Пловдив

Г) Материална база

20. Материална база – общо описание

.....

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
  Общинска собственост
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане
- Достъпност (опишете)
- С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
- <u>От дома на потребителя до услугата</u>
  .....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)
- <u>Вътрешното пространство в СУ</u>.....
- (как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
- <u>До сградата на услуга</u>.....
  (описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

  Урегулиран поземлен имот с обща площ 6115 кв.м. ведно с построените върху него сгради ЦНСТ 1, представляващ едноетажна сграда със застроена площ 397,80 кв.м. и ЦНСТ 2, представляващ едноетажна сграда със застроена площ 379.20 кв.м.
  Центровете са построени на едно ниво. Имат капацитет 12+2 деца. Всяка от сградите е адаптирана за достъпност и има обособен собствен двор. Сградата на ЦНСТ 2 е проектирана, изпълнена и оборудвана с всички помещения, мебели и уреди, необходими за нормално функциониране – кухня, дневна трапезария, спални – 7 бр., бани – 4 бр., складове – 3 бр., перално помещение, канцелария-персонал. ЦНСТ разполага с добре изградена среда за живот на деца и младежи с увреждания. Широките пространства и рампите дават възможност децата и младежите с увреждания свободно да се придвижват в сградата и двора. Баните и тоалетните също са достатъчно просторни и обзаведени с помощни средства за ползване от деца и младежи на инвалидни колички. В двора има градинско обзавеждане и детски кът за игри и почивка.

- *Общо състояние на материалната база*

Общото състояние на материалната база и много добро, но има нужда от постоянна поддръжка.

169

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:

Габриела Попова – Управител на ЦНСТ и ЗЖ

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК * Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище гр. Казанлък * СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Общ коментар: Децата и младежите настанени Центровете за настаняване от семеен тип и Защитеното жилище получат качествена комплексна грижа, ориентирана към индивидуалните нужди на всяко дете/младеж и гарантираща им живот в среда близка до семейната. Устойчивостта на постигнатите резултати в новосъздадените резидентни социални услуги ще се гарантира, ако те разполагат с достатъчно човешки, технически и финансов ресурс, който към момента не е достатъчен.

Дата: 29.09.2015 г.

170

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Центът за настаняване от семеен тип № 3

2. **Доставчик на услугата:** община Казанлък по проект - BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък" финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013.

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр. Казанлък, кв. "Васил Левски" №34 А	Казанлък, 6100 бул. Розова Долина №6
Телефон	Управител: 0878 601660 Ръководител ЦНСТ №3: 0896 249070	тел.: 0431/ 98259
Факс		факс: 0431/98266
Ел. поща	cnst_3kz@abv.bg	mayor@kazanlak.bg
Web-site		www.kazanlak.bg
Директор	Габриела Попова	Галина Стоянова

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Социална услуга от резидентен тип

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   Сградата на услугата е изпълнена в рамките на проект „Изграждане на три ЦНСТ и едно защитено жилище в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Регионално развитие" 2007-2013, съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие. Социалната услуга е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък", финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси" 2007-.2013, и стартира на 01.04.2015 г. със Заповед №210/02.02.2015 г. на Кмета на Община Казанлък.

171

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*

  ЦНСТ 3 е разположен в западното разширение на гр. Казанлък. В близост до него се намират ОДЗ № 18 „Пчелица“, ОДЗ № 16 „Роза“ ,ОДЗ № 2 „Снежанка”, ЦДГ № 9 „Слънчице”, Детска ясла № 6 „Надежда”, ОДК „Св. Иван Рилски“, ОУ „Никола Й. Вапцаров", ОУ „Георги Кирков", гимназия „Акад. Петко Стайнов". В близост се намира и ДКЦ – Поликлиника и други здравни заведения, както и парк :Розариум“. Разстоянието до Центъра на града е около 1,5 км. На същото разстояние се намират и парк „Тюлбето“ който предлага възможност за отдих сред природата.

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

  Достъпът на потребителите до другите части на гр. Казанлък се осъществява със собствен за услугата или общински транспорт.

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	**2010**	**2013**	**2014**	**2015**
капацитет				12+2
заетост				12

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. **Характеристика и съдържание на услугата**

- **Цели**

Основната цел на Центъра за настаняване от семеен тип /ЦНСТ/ за деца и младежи с увреждане при изпълняване на дейностите е осигуряване на качество на живот, което гарантира пълноценното физическо, емоционално и познавателно развитие и социално включване на децата и младежите с увреждания в естествената за него среда, чрез осигуряване на грижа и подкрепа, адекватна на индивидуалните им потребности.

- **Мисия**

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи с увреждания, е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценното израстване и развитие на деца и младежи с увреждания, лишени от родителска грижа, за които към момента на настаняване в него са изчерпани възможностите за връщане в биологичното семейство, настаняване при близки и роднини или приемно семейство.

В центъра е създадена среда, близка до семейната, при която децата получават необходимата им индивидуализирана грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот. Организирането на живота и услугите в него са насочени към създаването на условия и нагласи на децата за равнопоставено участие в живота на местната общност.

- **Ценности**

Ценностите в ЦНСТ са свързани със зачитане правото на детето/младежа на:

- Пълноценен, самостоятелен и достоен живот;

172

- Запознаване и поддържане на личната му история, етническа и културна идентичност;
- Недискриминация по пол, етническа принадлежност, здравословно състояние, възраст и пр.;
- Развитие съобразно особеностите и желанията му;
- Активно участие в обществения живот;
- Информираност и право да изразява мнение по всички въпроси, които го засягат;
- Качествено образование, професионално ориентиране и подготовка;
- Достъп до здравеопазване, медицинска и социална рехабилитация;
- Отдих и културни и спортни занимания, духовно и личностно усъвършенстване;
- Специална подкрепа и грижи, способстващи за максималното развитие на потенциала на детето/младежа с увреждане;
- Отглеждане в среда, близка до семейната;
- Уважение и зачитане на семейството на детето/младежа.

10. Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)

Център за настаняване от семеен тип за деца и младежи е социална услуга от резидентен тип, която предоставя жизнена среда за пълноценно израстване и развитие на деца и младежи, за които към момента на настаняване не е възможно да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки или роднини, или в приемно семейство.

Ползвателите на Център за настаняване от семеен тип са:

- Лица до 18-годишна възраст (деца), за които до момента на настаняването им в ЦНСТ няма възможност да бъдат отглеждани в биологичното им семейство, в семейството на близки и роднини или в приемно семейство;
- Лица от 18 до 29-годишна възраст (младежи), за които не е възможно да бъдат подкрепени в семейството или да водят самостоятелен начин на живот.

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Потребителите на услугата са деца и младежи с различна степен на умствена изостаналост и физически увреждания, настанени от различни социални институции в Област Стара Загора – ДМСГД с. Бузовград, ДМСГД – гр. Стара Загора, ДДУИ – с. Сладък кладенец, ДДУИ с.Петрово; Област Велико Търново – ДДУИ с.Горски сеновец; София област – ДДУИ с.Ведраре; Област Враца – ДДУИ гр.Мездра; Област Сливен – ДДУИ с.Медвен

Повечето деца и младежи настанени в ЦНСТ 3 са със специални потребности и много често се нуждаят от индивидуална грижа, която изцяло да е ангажирана с конкретното дете или младеж, но числеността на обгрижващия децата и младежите персонал не е достатъчна.

- Потребности

Назначаване на квалифицирани специалисти на пълен работен ден, които да работят индивидуално с всеки ползвател, съобразено с потребностите и възможностите му /логопед, психолог, специален педагог, рехабилитатор, личен асистент/.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

173

Услугата се предоставя по Компонент 2 на проект „Детство за всички“, по схема BG051PO001-5.02.12 „Да не изоставяме нито едно дете“, финансирана по ОП РЧР. С наближаването на края на проекта, ще бъдат подготвени и задвижени всички необходими документи за преминаване на услуга ЦНСТ към държавно-делегирана дейност считано от дата 01.11.2015 г.

12. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

За децата и младежите в ЦНСТ 3 е осигурена среда близка до семейната, постоянна грижа и подкрепа за личностно съзряване и изграждане на умения за самостоятелен и независим живот; задоволяване на здравни потребности; осигуряване на емоционална и психологическа подкрепа; включване в образователния процес и подпомагане на обучението; осигуряване на достъп до социални услуги; обучение в жизнени и социални умения; организиране на свободното време; съдействие за пълноценно включване, разширяване на социалната мрежа за подкрепа и професионално ориентиране;
Работа с родители и приемни семейства, осиновители, в посока създаване.

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	**2010**		**2013**		**2014**		**Към юни 2015**	
Упол	мъже	Жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	Жени
Брой							4	8
Общ брой							12	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Повечето деца и младежи настанени в ЦНСТ 3 са със специални потребности и много често се нуждаят от индивидуална грижа, която изцяло да е ангажирана с конкретното дете или младеж, но числеността на обгрижващия децата и младежите персонал не е достатъчна.

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	Жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината							1	1
от областта (брой)							1	3
от други области в страната(брой)							2	4
Общ брой							12	

174

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**

Център за настаняване от семеен тип е с капацитет 12 + 2 места, т.е. 12 места за деца/младежи идващи от специализирани индтитуции (ДДУИ, ДМСГД, ДДЛРГ) и 2 места за деца/младежи с увреждания в общността за настаняване по спешност. След извършена оценка на индивидуалните нужди на всяко дете/младеж по проект „Детство за всички“ и изготвен индивидуален план за преход, съответният потребител е насочен да бъде настанен в конкретна социална услуга ЦНСТ или ЗЖ.

- Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

7 бр. потребители, настанени със Заповед на Кмета на Община Казанлък
2 бр. потребители, настанени със Заповед на Директора на ДСП – гр. Казанлък
3 бр. потребители, настанени със Заповед на Директора на ДСП – гр. Стара Загора

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Пол	мъже	Жени	мъже	жени	Мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.									1	1
8-14 год.									1	1
15-18 год.									1	
19-29 год.									5	2
30-60 год.										
Над 61 год.										
Общо									8	4

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

175

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи		3
2	Роми		9
3	Турци		
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)
- осигуряване на 24 часова грижа и подкрепа;
- осигуряване задоволяването на здравни потребности;
- осигуряване на емоционална и психологическа подкрепа;
- включване на детето в образователния процес и подпомагене на обучението;
- консултиране и информиране, осигуряване на достъп до социални услуги;
- обучение в жизнени и социални умения;
- организиране на свободното време;
- съдействие за пълноценно включване, разширяване на социалната мрежа за подкрепа и професионално ориентиране;
- Работа с родители и приемни семейства, осиновители, в посока създаване /възстановяване на връзките със семейството.

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

Услугата от резидентен тип ЦНСТ е дългосрочна

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**
  12 бр.

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
  При настаняването си, всички деца и младежи минаха през сложен адаптивен период. Като за начало екипът в ЦНСТ имаше поставени цели да постигне резултат в направление достигане на спокойствието на потребителите. Към момента всички, настанени деца и младежи се чувстват физически и емоционално добре. Предоставяните комплексни услуги за обгрижване на потребителите водят до повишаване на качеството им на живот в по-голяма част от случаите. Набелязаните цели значително подобряват състоянието и задоволяват различните им потребности, спомогнаха за усвояването на нови умения.
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите –

176

Дейностите в услугата ЦНСТ са фокусирани върху социалното включване в общността и участието на децата и младежите в собствения им живот.

- Обратна връзка от потребителите – развиват своя потенциал, според специфичните им индивидуални възможности.

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	**Към 31.12.2013**	**Към 31.12.2014**	**Към 30 юни 2015**
Брой щатни длъжности			17
Общ брой заети длъжности			17
• *От тях – на пълно работно време*			16
• *От тях – на непълно работно време*			1
Брой вакантни длъжности, посочете какви			0

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Управител	Да	Пълно	Висше Соц.дейности	3 г. и 8 мес.	7 мес.	
Ръководител екип	Да	Пълно	Висше стопанско управление	3 г.	7 мес.	
Соц. работник	Да	Пълно	Висше/соц.дейности	1 г., 9 мес.	7 мес.	
Счетоводител	Да	Непълно	Висше Счетоводтсво и контрол		5 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Висше Културология		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		7 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		5 мес.	
Соц. терапевт - детегледач	Да	Пълно	Средно		4 мес.	

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Соц. асистент	Да	Пълно	Висше Техническо		5 мес.	
Соц. асистент	Да	Пълно	Средно		1 мес.	
Соц. асистент	Да	Пълно	Средно		1 мес	
Соц. терапевт - хигиенист	Да	Пълно	Средно		1 мес.	
Работник техн. поддръжка	Да	Пълно	Средно		5 мес.	
Извънщатни длъжности						
Психолог	Да	Непълно	Висше Психология		5 мес.	
Рехабилитатор	Да	Непълно	Висше Кинезитерапия		5 мес.	
Рехабилитатор	Да	Непълно			5 мес.	
Педагог	Да	Непълно	Висше Предучилищна педагогика		5 мес.	
Педагог	Да	Непълно	Висше		5 мес.	
Педиатър	Да	Непълно	Висше Медицина		5 мес.	
Мед. сестра	Да	Непълно	Полувисше медицинско образование		5 мес.	
Мед. сестра	Да	Непълно	Полувисше медицинско образование		5 мес.	

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

2 бр. – с. Бузовград, Община Казанлък – 5 км.
2 бр. – с. Хаджидимитрово, Обшина Казанлък – 10 км.

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

Проведоха се Базисните обучения на персонала на ЦНСТ преди стартиране на услугата, реализирани в рамкките на проект „Детство за всички", както и групови и индивидуални супервизии в периода януари - април 2015 г от експерт супервизори.

Всички членове на персонала на ЦНСТ посетиха една действаща услуга ЦНСТ (гр. Карнобат и гр. Кюстендил) на територията на Република България, призната като добра практика. Проведоха се разговори с персонала на тази услуга, за да се придобие добра представа за това, как функционира подобна услуга в действителност и какви са вътрешните практики и дейности изпълнявани в нея.

Провеждат се консултации, супервизии и тренинги на персонала в ЦНСТ от психолога (приложен специалист в услугата) – ежеседмично.

178

Провеждат се индивидуални консултации и супервизии на отделни членове от персонала от психолога – ежемесечно.
Персоналът на ЦНСТ ежемесечно получава групови и индивидуални консултации и подкрепа от педиатър, педагог, рехабилитатор и медицинска сестра (приложни специалисти в услугата) относно поддържането на децата и младежите в добро здравословно, емоционално, психично и физическо, както и на микроклимата в Центъра.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?* Има разработена процедура за атестация на персонала.
не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Да, участие в обучения, свързани с работа с деца и лица с увреждания

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Община Казанлък, НПО „Сийдър", ОЗД/ДСП – гр. Казанлък, ДЦДУ, ДЦВХУ, ЦСРИ, Дирекция „Бюро по труда" ТП на НОИ – Казанлък, ТП на НАП – Казанлък, Районен съд – Казанлък, РПУ – Казанлък, Клон на ДСК АД – Казанлък, здравни заведения, църкви, детски градини, училища, обучителни фирми, сдружения с нестопанска цел и др.

и др.

- **Взаимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

ЦНСТ 2 – гр. Казанлък - екипни срещи, с цел обмен на опит между екипите по отделните звена
ДЦДУ и ДЦВХУ – Казанлък, ползване на услугите на специалисти – рехабилитатор, логопед, психолог, трудотерапевт, почасова услуга
ЦСРИ гр. Казанлък – ползване на услугите на специалисти – рехабилитатор, логопед, психолог, почасова услуга
ЦНСТ „Сияние" гр. Кюстендил, командировки на персонала от централното звено на управление, с цел обмен на опит
и др.

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....
Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	**Брой деца, с разбивка по класове**
Масово училище в населеното място	
Помощно училище „Д-р Петър Берон", гр. Мъглиж Помощно училище „Любен Каравелов", гр. Стара Загоа	1бр. – 1-ви клас; 1бр. – 3-ти клас; 1бр. – 4-ти клас; 1бр. – 5-ти клас; 1бр. – 6-ти клас; 1бр. – 7-ми клас
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	1
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

179

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
МБАЛ Казанлък	
ЦСМП клон Казанлък	
ДКЦ1	
Медицински център "Мазалат"	
Медицински център „Ескулап“	
„Медицински център“ ООД	
Медицински лаборатории	
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Д-р М. Колев, Д- р В. Стойкова	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

Г) Материална база

20. Материална база – общо описание

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
  Общинска собственост
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане
- Достъпност (опишете)
- С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
- От дома на потребителя до услугата: описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт)
- Вътрешното пространство в СУ.....
- (как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
- До сградата на услуга (описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг)

  Урегулиран поземлен имот с обща площ 1373 кв.м. ведно с построената върху него сграда ЦНСТ 3, представляващ едноетажна сграда със застроена площ 379,20 кв.м. Има капацитет 12+2 деца. Сградите е адаптирана за достъпност и има обособен собствен двор. Сградата на ЦНСТ 3 е проектирана, изпълнена и оборудвана с всички помещения, мебели и уреди, необходими за нормално функциониране – кухня, дневна трапезария, спални – 7 бр., бани – 4 бр., складове – 3 бр., перално помещение, канцелария-персонал. ЦНСТ разполага с добре изградена среда за живот на деца и младежи с увреждания. Широките пространства и рампите дават възможност децата и младежите с увреждания свободно да се придвижват в сградата и двора. Баните и тоалетните също са достатъчно просторни и обзаведени с помощни средства за ползване от деца и младежи на инвалидни колички. В двора има градинско обзавеждане и детски кът за игри и почивка.
- *Общо състояние на материалната база*

Общото състояние на материалната база е много добро, но се нуждае от постоянна поддръжка.

21. Бюджет:

180

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Социалната услугата е разкрита в рамките на проект BG051PO001-5.2.12-0055-C0001 „Разкриване на резидентен тип социални услуги в гр. Казанлък“, финансиран по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2007-.2013. Проектът стартира в началото на месец октомври 2014 г. и ще се изпълнява до края на октомври 2015 година.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:

Габриела Попова – Управител на ЦНСТ и ЗЖ

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК * Център за настаняване от семеен тип и Защитено жилище гр. Казанлък * СОЦИАЛНИ УСЛУГИ

Общ коментар: Децата и младежите настанени Центровете за настаняване от семеен тип и Защитеното жилище получат качествена комплексна грижа, ориентирана към индивидуалните нужди на всяко дете/младеж и гарантираща им живот в среда близка до семейната. Устойчивостта на постигнатите резултати в новосъздадените резидентни социални услуги ще се гарантира, ако те разполагат с достатъчно човешки, технически и финансов ресурс, който към момента не е достатъчен

Дата: 29.09.2015 г.

181

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ИДЕНТИФИКАЦИЯ

1. **Име на услугата**
ДОМАШЕН СОЦИАЛЕН ПАТРОНАЖ.

2. **Доставчик на услугата ОБЩИНА КАЗАНЛЪК**

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр. Казанлък ул. „Отец Паисий „3	
Телефон	0884600281	
Факс		
Ел. поща	dspkz@abv.bg	
Web-site		
Директор	Пепа Димитрова	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
.услуга в общността.

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
.общински бюджет

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
1989 г.

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*
- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

. В центъра на града .Много транспортни връзки...
.....

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	**2010**	**2013**	**2014**	**2015**
капацитет	300	300	300	300
заетост	300	300	300	300

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

182

9. Характеристика и съдържание на услугата

- **Цели**

.създаване и предоставяна на подходяща среда за контакти с цел преодоляване на социалната изолация..

.....

- **Мисия**

Повишаване на самочувствието, постигане на душевно равновесие и създаване възможност на възрастните да се чувстват неразделна част от обществото.

.....

- **Ценности**

.....

10. Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са
- Потребности

.битови ,социални и здравни проблеми Потребителите към настоящият момент са от Казанлък, Енина ,Крън,Х.Димитрово,Шейново

.....

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

.....

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

Ново МПС /втора употреба/..

Г) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	180	120	100	200	90	210	110	190
Общ брой	300		300		300		300	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Социално –битови ,здравни ,финансови

183

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	2010 (брой)		2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	180	120	100	200	90	210	110	190
от областта (брой)								
от други области в страната (брой)								
Общ брой	300		300		300		300	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

.....чрез информация от местни медии и други потребители...

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	2013		2014		Към 30 юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	85	13	70	20	20	10
Общ брой	98		90		30	

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	2014 година					Януари – юни 2015 година				
увреждане	Общ брой	С увреждане		Без увреждане		Общ брой	С увреждане		Без увреждане	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.										
30-60 год.										
Над 61 год.	300	120	40	90	50	300	70	50	120	60
Общо	300	120	40	90	50	300	70	50	120	60

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

184

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	260	270
2	Роми		
3	Турци	40	30
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържаие на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- Консултиране -да
- дневна грижа
- постоянна грижа-да
- Мобилна работа/ изнесени услуги
- рехабилитация
- терапия
- ориентиране
- информиране и обучение
- групова работа
- работа на терен
- помощ в домакинството-да
- образование/обучение
- други -.здравни грижи от социален работник

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

...10години....

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

.50 средно

Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

17. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности	27	27	30
Общ брой заети длъжности	27	27	30
• *От тях – на пълно работно време*	27	27	30

185

• *От тях – на непълно работно време*			
Брой вакантни длъжности, посочете какви			

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор						
Възпитател:						
Психолог						
Соц. работник						
Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

12 човека в селата и 20 в Казанлък .Пътуват средно 10 км в едната посока.

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

.....**не**.....

.....

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*.....**да**.....

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

.....**да**.....

.....

18. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

.....

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

.....**с** други

сходни.....

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
ЦСНП	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

19. Материална база – общо описание

Подблоково пространство с кухня и зала..

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)общинска собственост ,няма срок за ползване*
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор една сграда без двор*
- Оборудване и обзавеждане печки,фурни ,хладилници ,климатици и други
- Достъпност (опишете)-отлична има и рампа за инвалиди

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:

От дома на потребителя до услугата .....**описва** се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)

Вътрешното пространство в СУ.всичко е на едно **ниви**.....

(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).

До сградата на услуга..широк и хубав тротоар и рампа за **инвалиди**..... (описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

Много добро..

20. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	
Общински бюджет	425196.00 лв.
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго.....

.....

.....

Опишете: .....

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата: Елена Димитрова .....

Общ коментар: 988

.....

.....

Дата: 30.09.2015.

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

1. **Име на услугата**
.ДНЕВЕН ЦЕНТЪР СТАРИ ХОРА..

2. **Доставчик на услугата** .ОБЩИНА КАЗАНЛЪК.

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр. Казанлък ул. „Отец Паисий „3	
Телефон	0884600281	
Факс		
Ел. поща	dspkz@abv.bg	
Web-site		
Директор	Пепа Димитрова	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
СПЕЦИАЛИЗИРАНА ИНСТИТУЦИЯ..

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
..ДЪРЖАВНО ДЕЛЕГИРАНА ДЕЙНОСТ..

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
..1991.....

7. **Местоположение на услугата:**

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*
- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

В центъра на града .Много транспортни връзки...

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	30	30	30	30
заетост	28	29	29	28

(в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо)

9. **Характеристика и съдържание на услугата**

190

- **Цели**

.създаване и предоставяна на подходяща среда за контакти с цел преодоляване на социалната изолация..

- **Мисия**

Повишаване на самочувствието, постигане на душевно равновесие и създаване възможност на възрастните да се чувстват неразделна част от обществото.

- **Ценности**

.....

.....

10. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са
- Потребности

.стари хора ,военно инвалиди и фронтоваци.Социални ,битови ,здравни проблеми

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

.....

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

Правят се непрекъснато текущи ремонти и ново обзавеждане .

В) ОТЧЕТНИ ДАННИ ЗА ВАЖНИ ПОКАЗАТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	22	6	24	5	24	5	22	6
Общ брой	28		29		29		28	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

Социални ,битови ,здравни проблеми

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	2010 (брой)	2013	2014	Към 30 юни 2015

191

Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината								
Казанлък								
от областта (брой)								
от други области в страната (брой)								
Общ брой								

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

От други потребители.

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	2013		2014		Към 30 юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	-	-	-	-	-	-
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	2014 година					Януари – юни 2015 година				
увреждане	Общ брой	С увреждане		Без увреждане		Общ брой	С увреждане		Без увреждане	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.										
30-60 год.										
Над 61 год.	29	1	5	4	19	28	1	5	5	17
Общо										

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	28	28

192

2	Роми		
3	Турци	1	28
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- Консултиране-да
- дневна грижа-да
- постоянна грижа
- Мобилна работа/ изнесени услуги
- рехабилитация
- терапия
- ориентиране
- информиране и обучение
- групова работа-да
- работа на терен
- помощ в домакинството-да
- образование/обучение
- други

.....
.....
.....
.....

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

8 години .

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

В Дневен център всички са потребители на социалният работник...

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности	2	2	2
Общ брой заети длъжности	2	2	2
• *От тях – на пълно работно*	2	2	2

193

време			
• *От тях – на непълно работно време*			
Брой вакантни длъжности, посочете какви			

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност *(моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)*	***Заета*** *(да) или* ***Незаета*** *длъжност (не, от кога)*	***Пълно раб. време; Непълно работно време***	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години* ***стаж в*** *по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор						
Възпитател:						
Психолог						
Соц. работник						
Работник кухня	да	да	средно	7	7	не
санитер	да	да	средно	5	5	не
Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

.санираря –в Казанлък,раб. кухня в село.. на около 10 км в едната посока

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

.....не.....

.....

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*.....да.....

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

...да.....

.....

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

....с други дневни центрове...

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

.....

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

194

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
Дирекция „социално подпомагане"	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

Г) Материална база

20. Материална база – общо описание

.зала в подблоково пространство

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)общинска*
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор -една сграда без двор*
- Оборудване и обзавеждане уютно обзаведена зала
- Достъпност (опишете)отширок тротоар и рампа за инвалиди

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:

От дома на потребителя до услугата .....**описва** се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)

Вътрешното пространство в СУ.....

(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).

До сградата на услуга.....

(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

.много добро..

195

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	48120.00 . лв
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго.....

.....

.....

Опишете: .....

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата: Жена Димитрова .....

Общ коментар: .....

.....

.....

Дата: ....30.09.2015.....

196

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А. ОБЩА ИНФОРМАЦИЯ

1. **Име на услугата**
   Дом за възрастни хора с деменция.

2. **Доставчик на услугата – Община Казанлък.**

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	гр.Казанлък,ул."Маньо Стайнов"11	
Телефон	0431/6-22-80	
Факс	0431/6-22-80	
Ел. поща	dvd_kazanlak@abv.bg	
Web-site		
Директор	Йовка Иванова Топалска	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Специализирана институция.

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Държавно делегирана дейност.

Б. ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   Имотът е бил собственост на Димитър Папазов,който го дарява 1925г. за сиропиталище и старопиталище.През 2004г. е учреден акт за общинска собственост №787/19.01.2004г. и е запазена волята на дарителя.

7. **Местоположение на услугата**:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**гр.Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*-специализираната институция се намира в чертите на гр.Казанлък,в добре озеленен и тих район, на 2 км от центъра и в близост до гара и автогара.
- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

.....

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	70	70	70	70
заетост	61	62	64	63

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

197

9. **Характеристика и съдържание на услугата**
   - **Цели- Организиране на мероприятия по обгрижване и създаване на възможности за нови интервенции за подобряване самочувствието на настанените лица.**
   - **Мисия- Предоставяне на качествени медицински грижи,битово и социално обслужване за осигуряване на достоен живот.**
   - **Ценности**

10. **Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)-възрастни хора с диагноза „деменция",установена с протокол от ЛКК и/или с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.**
    - Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са-увредено общо здравословно и психично състояние и невъзможност за обгрижване в домашна среда.
    - Потребности- ежедневни потребности, здравни потребности, образователни потребности, рехабилитационни потребности, потребности в свободното време, потребности от контакти със семейството,близки,приятели и други.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. **Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга**
    Планирано е съществуването на социалната услуга и подобряване на материалната база.

12. **Какво е осъществено – промени, резултати** *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*
    Поради липса на финансиране не е довършена започнатата нова сграда.До края на 2015г. е предвидено ремонтно-довършителни дейности на завършено крило от новата база и настаняване на част от потребителите.

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. **Брой реални ползватели на услугата за година**

Година	**2010**		**2013**		**2014**		**Към юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	40	65	46	69	34	75	35	64
Общ брой	105		115		109		99	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)
Коментари, пояснения:

14. **Характеристика на реалните ползватели на услугата**
    - **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

    - **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

198

Година	2010 (брой)		2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	12	17	13	17	9	20	14	13
от областта (брой)	14	36	14	27	9	20	7	12
от други области в страната (брой)	14	12	19	25	16	35	14	39
Общ брой	105		115		109		99	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

Настаняването в специализираната институцията се извършва със заповед на директора на дирекция"Социално подпомагане" гр.Казанлък, както следва:
-за 2010г.-105 броя настанителни заповеди;
-за 2013г.-115 броя;
-за 2014г.- 109 броя;
-към 30 юни 2015г.-99 броя.

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	2013		2014		Към 30 юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	2	35	26	48	14	47
Общ брой	37		74		61	

Коментари, пояснения:

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	2014 година					Януари – юни 2015 година				
увреждане	Общ брой	С увреждане		Без увреждане		Общ брой	С увреждане		Без увреждане	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.										
30-60 год.			5					3		
Над 61 год.		39	20				42	18		
Общо	64	39	25			63	42	21		

99

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		2014	До 30 юни 2015
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	61	58
2	Роми		1
3	Турци	1	2
4	Други	2	2
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- консултиране
- дневна грижа
- постоянна грижа-да
- Мобилна работа/ изнесени услуги
- Рехабилитация-да
- Терапия-да
- ориентиране
- информиране и обучение
- групова работа-да
- работа на терен
- помощ в домакинството
- образование/обучение
- други-да / трудотерапия,психотерапия /
- качествено комунално-битово обслужване
- осигуряване на питателна и разнообразна храна,диетично хранене и меню по избор
- осигуряване на медицинско обслужване в заведението и при нужда в специализирано медицинско заведение
- организиране на свободното време, индивидуални и групови занимания,излети,разходки,занимателни игри и др.

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

По-малко от 1 година-30 броя,от 1 до 3 години-21 броя, повече от 3 години-13 броя.

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

104 броя.

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

200

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	**Към 31.12.2013**	**Към 31.12.2014**	**Към 30 юни 2015**
Брой щатни длъжности	43,5	43,5	43,5
Общ брой заети длъжности	43,5	43,5	43,5
• *От тях – на пълно работно време*	43	43	43
• *От тях – на непълно работно време*	0,5	0,5	0,5
Брой вакантни длъжности, посочете какви	-	-	-

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор	да	да	висше, магистър/ социално дело;	39 г.	22 г. 06 м.	квалификационен курс „социология „
Соц. работник за работа с лица с увреждания	да	да	висше, магистър/социален мениджмънт	28 г.	15 г. 06 м.	-
Соц. работник за работа с лица с увреждания	да	да	висше,бакалавър/ социално дело	9 г.	7 г. 10 м.	-
Психолог	да	½ щатна бройка, работно време 3.5 часа	висше,магистър/психология	2 г.	1 г. 8 м.	-
Медицински фелдшер	да	да	полувисше/ мед.фелдшер	44 г.	16 г. 02 м.	-
Старша медицинска сестра	да	да	полувисше/ общ профил	41 г.	33 г. 11 м.	-
Медицинска сестра	да	да	полувисше/ мед.фелдшер	38 г.	04 г. 02 м.	-
Медицинска сестра	да	да	полувисше/ общ профил	40 г.	18 г. 11м.	-
Медицинска сестра	да	да	полувисше/ общ профил	38 г.	12 г. 02 м.	-
Медицинска сестра	да	да	полувисше/ общ профил	40 г.	23 г. 06 м.	-

201

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Медицинска сестра	да	да	полувисше/ общ профил	40 г.	11 г. 09 м.	-
Медицинска сестра	да	да	висше,бакалавър/управление на здравни грижи	23 г.	08 г. 11 м.	-
Медицинска сестра	да	да	полувисше/ общ профил	26 г.	05 г. 11 м.	-
Рехабилитатор	да	да	висше,	15г.	05 г.	-
Трудотерапевт	да	да	средно	20 г.	07 г. 06 м.	-
Санитар	да	да	средно	12 г.	02 г. 02 м.	-
Санитар	да	да	средно	22 г.	22 г. 01 м.	-
Санитар	да	да	средно	35 г.	10 г. 10 м.	-
Санитар	да	да	средно	31 г.	05 г. 05 м.	-
Санитар	да	да	средно	19 г.	10 г. 08 м.	-
Санитар	да	да	средно	14 г.	04 г. 09 м.	-
Санитар	да	да	средно	11 г.	07 г. 08 м.	-
Санитар	да	да	средно	13 г.	06 г. 11 м.	-
Санитар	да	да	средно	27 г.	05 г. 07 м.	-
Санитар	да	да	средно	15 г.	05 г. 01 м.	-
Санитар	да	да	средно	32 г.	11 г. 02 м.	-
Санитар	да	да	средно	26 г.	10 м.	-
Санитар	да	да	средно	20 г.	08 г. 02 м.	-
Санитар	да	да	средно специално	38 г.	08 м.	-
Санитар	да	да	средно	21 г.	02 м.	-
Санитар	да	да	висше/детска педагогика	18 г.	05 г. 04 м.	-
Бръснар	да	да	основно	40 г.	15 г.	-
Пазач-портиер	да	да	средно специално	18 г.	05 г.	-
Пазач-портиер	да	да	средно специално	38 г.	12 г. 02 м.	-

2026

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Домакин	да	да	средно	29 г.	23 г. 06 м.	-
Счетоводител	да	да	средно специално	34 г.	20 г. 06 м.	-
Касиер,счетоводство	да	да	средно специално	24 г.	07 г. 01 м.	-
Работник кухня	да	да	средно	36 г.	11 г. 04 м.	-
Работник кухня	да	да	средно	21 г.	10 г. 02 м.	-
Работник кухня	да	да	средно	08 г.	06 г. 09 м.	-
Шофьор лек автомобил до 9 места	да	да	средно	32 г.	26 г. 06 м.	-
Работник поддръжка	да	да	средно	42 г.	24 г. 06 м.	-
Гладач ютия	да	да	средно	34 г.	07 г. 09 м.	-
Перач	да	да	средно	32 г.	08 г. 09 м.	-
Извънщатни длъжности						
няма						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

14 човека от персонала живеят извън гр.Казанлък, както следва:
6 човека в с.Енина-6 км.;
1 човек в с.Бузовград-5 км.;
3 човека в с.Тулово-17 км.;
1 човек в с.Скобелево-25 км.;
2 човека в с.Овощник-8 км.;
1 човек в гр.Шипка-12 км.

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

да-от ръководството на институцията, Д"СП"-гр.Казанлък,Община Казанлък , външни обучителни фирми.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*разработена методика за годишна атестация на персонала.
не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

203

-Разработва се годишна план-програма за повишаване квалификацията и професионалните умения на персонала.Участие в организирани семинари от външни обучителни фирми както следва:

- За 2013 г.
  1.Счетоводител, касиер и социален работник за работа с лица с увреждания – „Основни аспекти, критерии и насоки по водене на задължителната документация в специализираните институции".
  2. Старша медицинска сестра и мед. сестра – „Съвременни аспекти на качеството на здравни грижи в социални и здравни заведения".
  3. Директор – „Управление на човешките ресурси при предоставяне на социални услуги в специализираните институции и услугите в общността".
  4. Обмяна на опит в ДВХД гр.Русе-участвали 20 човека.

  - за 2014 г.
  1. Трудотерапевт, психолог – „Групова работа дизайн на програма,принципи, методи".
  2. Мед. сестра – „Сестрински грижи при инфекциозни заболявания при потребители в социални и здравни заведения".
  3. Касиер – „Архивиране на документите в социалните услуги".
  4. Директор и счетоводител - „Добри практики в управлението на социалната дейност".
  5. Старша мед. сестра и мед. сестра - "Организационни структури и управление на здравни грижи в сферата на социалните услуги и заведения.Обмяна на опит със социални заведения в гр. Истанбул.

- За 2015 г.
  1.Социални работници за работа с лица с увреждания – „Подготовка за заетост и придобиване на практически умения (комуникация,работа в екип)".
  2.Социални работници за работа с лица с увреждания – „Актуални промени в законодателството и методиките при предоставяне на социални услуги".
  3.Обмяна на опит в ДВХД гр.София и ДСХ гр.Самоков.
  4.Касиер - „Актуално за пенсионно-осигурителното законодателство за 2015г.".
  5.Касиер - „Формиране и изчисляване на таксите на потребителите от специализираните институции".

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Д"СП"-гр.Казанлък,Община Казанлък,Здравна каса,НОИ,ТЕЛК,Здравни заведения,поща.

- **Взаимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

Защитено жилище „Оптима" с.Овощник,посещение на потребители от защитеното жилище и изнасяне на концерти по различни празници.

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	

204

Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
„ДКЦ Поликлиника- Казанлък"ЕООД	
МБАЛ"Д-р Хр. Стамболски"-Казанлък	
„Ескулап-В" ЕООД-гр.Казанлък	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
д-р Дафинка Петрова Койчева	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата- Медико-диагностична лаборатория "Севтополис" ООД-гр.Казанлък**

20. Материална база – общо описание

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*- общинска публична собственост
- Обща площ на терена и сградите-застроена площ-700 кв.м., *Брой сгради-2, брой помещения-17 спални помещения, Двор-3 дка.*
- Оборудване и обзавеждане – за всеки потребител на социалната услуга има осигурено легло,индивидуален шкаф,поради липса на място в спалните помещения,не на всеки потребител е осигурен гардероб.
- Достъпност (опишете)

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
От дома на потребителя до услугата .....**описва** се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)
Вътрешното пространство в СУ – затруднена достъпност към входовете на отделенията на потребителите, поради високи стълбища към отделенията.....
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
До сградата на услуга- осигурени две рампи за придвижване на хора с увреждания.
(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

  Сградата на специализираната институция е стара, амортизирана,неотговаряща на стандартите и критериите за предоставяне на качествени услуги.Сградата е на два етажа.Потребителите са настанени на втория етаж в общо 17 стаи,разпределени в три отделения.Спрямо брой легла, стаите се разпределят както следва:
  -стаи с 1 легло-2 броя
  -стаи с 2 легла-4 броя
  -стаи с 3 легла-2 броя
  -стаи с 4 легла-4 броя
  -стаи с 6 легла-2 броя
  -стаи с 8 легла-2 броя
  -стаи с 10 легла-1 брой

  През 2006 година е започнат строеж на нова сграда, (в двора на сега съществуващата), финансиран от СИФ.През 2009г. обекта е оставен преходен. От

205

тогава сградата е незавършена, в груб строеж.До края на 2015г. предстои пускане в експлоатация на завършено крило на сградата с общо 17 стаи.

21. Бюджет:

Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	569 590 лв.
Общински бюджет	не
Дарения (в пари и натура общо)	4 834.11 лв.
Финансиране от фонд „Социална закрила“	не
Такси, заплащани от потребителите	125 764.21 лв.
Финансиране по програми	не

- друго-не.....

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Опишете: не……..

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:
ЙОВКА ТОПАЛСКА
директор ДВХД

Общ коментар: ……

Дата: 29.09.2015г.

206

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Дом за стари хора

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК
№ 25-04-12
28.09 2015

2. **Доставчик на услугата Община Казанлък**

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	Гр. Казанлък,бул.„Ал.Батенберг“220	
Телефон	0884 600 283; 0431/6 45 79	
Факс		
Ел. поща	pepa_g@abv.bg	
Web-site	www.dsh3-kz.org	
Директор	Пенка Донева Ганарева	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Специализирана институция

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Държавно делегирана дейност

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   С решение на №315 от 25.11.1994 г. на Общински съвет Казанлък, сградата на ЦДГ №20 е предоставена за пребазиране на Социален дом №3 за лица със сенилна деменция гр. Шипка. Започнат е ремонт на бившата детска градина. При преустройството, сградата е пригодена изцяло за ползване от хора с увреждания. Изградени са рампи за придвижване в сградата и в двора, 2 бр. големи болнични асансьора, баните и тоалетните също са пригодени за ползване от хора с увреждания. Социалната институция официално е открита на 01.06.1998 г., но по предложение на кмета на Община Казанлък и решение на Министъра на МТСП като Дом за лица над 18 години с физически увреждания . Със заповед № 6 от 21.01.2000 г. на МТСП профилът отново се променя в Дом за стари хора с отделение за лежащи.

7. **Местоположение на услугата:**

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**Казанлък**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдаленост от центъра на селището, описание на района*

207

- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

Домът за стари хора се намира в източната част на гр. Казанлък, в близост да главен път Казанлък-Стара Загораа. Разположен е сред красива природа и чист въздух. Разстоянието до центъра на града е 2.5 км.

Град Казанлък е важен транспортен възел. През него минава главен път София-Карлово-Бургас. Други пътища през града са свързани с Велико Търново, Русе, Габрово, Хасково, Пловдив, Стара Загора. Казанлък се намира на около 200 километра източно от столицата, на 30 километра от Стара Загора, на около 60 километра от Карлово, на 120 километра от Пловдив и на около 50 километра от Габрово . Има редовни автобусни линии от и за Казанлък. Някои от тях са: Стара Загора-Казанлък – на всеки 30 мин., София-Казанлък, Габрово- Казанлък, Пловдив - Казанлък, Карлово -Казанлък, Ловеч -Казанлък и др. Има редовни връзки и с другите населени места на Община Казанлък.

През града минава и жп линията София-Карлово-Бургас. Някои градове с железопътни връзки с Казанлък са: София, Карлово, Русе, Пловдив, Варна, Бургас, Стара Загора, Твърдица, Горна Оряховица, Габрово и др.

Придвижването от дома до други части на града и обратно може да стане с градски автобус № 12 /последна спирка/ или № 1 /предпоследна спирка/ в посока изток. Автобусите се движат съответно на 20 минути и на 1 час.

8. Капацитет и заетост на услугата *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	62	62	62	62
заетост	55	58	56	56

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. Характеристика и съдържание на услугата

- **Цели**

Добре развито и функциониращо по съвременните стандарти социално заведение с високо качествено обслужване на потребителите на социални услуги.

Екип с висока професионална подготовка и отговорност.

Привличане на по-голям брой доброволци, които да посещават институцията и да работят с възрастните хора.

- **Мисия**

Услугата е насочена към предоставяне на професионални грижи за хора в пенсионна възраст, извън обичайната домашна среда.

- **Ценности**

1. В центъра на работата ни стои клиента.
2. Уважение, търпение и отзивчивост към възрастните.
3. Воля за развитие и съхраняване на положителните човешки взаимоотношения.
4. Съблюдаване на поведение, недопускащо конфликти и недобро отношение към клиентите и колегите.
5. Компетентност и професионализъм в работата
6. Добросъвестно изпълнение на служебните задължения.
7. Амбиция за непрекъснато подобряване на работата.
8. Непрекъснато развитие и усъвършенстване на обслужващия персонал.
9. Спазване на високите етични стандарти, наложени в институцията.
10. Насърчаване на доброволчеството.

208

10. Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са
- Потребности

Услугата е предназначена за лица, навършили възрастта за придобиване право на пенсия за осигурителен стаж и възраст съгласно КСО, включително и онези от тях, които имат процент намалена работоспособност, установена с ЕР на ТЕЛК/НЕЛК.

Потребности:

Нужда от грижи поради затруднения при извършване на дейностите от ежедневието и здравословни проблеми.

Потребност от 24 часови медицинско обслужване.

Потребност от рехабилитация.

Потребност от контакти и запълване на свободното време.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

Планирано е продължаване на дейността, подобряване на условията и качеството на грижите.

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

Материалната база е значително подобрена, като с общински средства е изградена нова покривна конструкция. Извършена е и подмяна на ВиК инсталацията и преустройство на баните и тоалетните в жилищните сектори на потребителите. Със средства на институцията са отстранени следите от течовете. Със средства от неправителствена организация от САЩ и доброволен труд от членове на организацията са подобрени условията в жилищните помещения и е подменена старата дървена дограма с нова ПВЦ дограма.

В институцията е изграден екип от специалисти и помощен персонал, който напълно отговоря на стандартите за обслужващ персонал, като образование и квалификация. Постоянно се работи за тяхното развитие чрез многобройни вътрешни и външни обучения. Няма текучеството на персонала. Това е гаранция за качество на услугата.

Работи се с различни неправителствени организации от страната и чужбина за привличане на доброволци. В момента институцията е партньор по проект „Приятелство в кутия 2“, който осигурява млади хора от няколко европейски страни като доброволци.

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	28	40	29	41	31	46	29	38
Общ брой	68		70		77		67	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

209

Коментари, пояснения:

.....

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	15	11	20	10	20	11	19	12
от областта (брой)	5	15	4	15	4	18	1	17
от други области в страната (брой)	9	13	9	12	8	16	7	11
Общ брой	68		70		77		67	

Коментари, пояснения:

.....

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

Входът към услугата е Настанителна заповед от Дирекция „Социално подпомагане“ гр. Казанлък

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:

.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.										
30-60 год.	1	1				1	1			

2.10

Над 61 год.	76	17 с ТЕЛК 30 без ТЕЛК	10 с ТЕЛК 19 без ТЕЛК			66	19 с ТЕЛК 21 без ТЕЛК	12 с ТЕЛК 14 без ТЕЛК		
Общо	77	48	29			67	41	26		

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	71 бр.	63 бр.
2	Роми	5 бр.	3 бр.
3	Турци	1 бр.	1 бр.
4	Други		
5	Няма данни		

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- постоянна грижа
- рехабилитация
- трудотерапия
- групова работа
- индивидуална работа
- консултиране
- психологическа помощ и подкрепа
- съдействие за получаване на медицинска и стоматологична помощ
- социално включване

.....
.....
.....
.....

- **Продължителност на ползване на услугата – средно**
  4 години

- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

214

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели

  Предоставяните комплексни услуги за обгрижване на потребителите водят до повишаване на качеството им на живот в по-голяма част от случаите. Набелязаните цели значително подобряват състоянието и удължават живота им, задоволяват различните им потребности. Дългосрочното им изпълнение намалява неблагоприятните последици за потребителя. Тук те усвояват и нови умения, чрез които се цели задържане на дементните процеси, постига се снижаване на тревожността и напрежението, научават повече за себе си.
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки

  За всички потребители от услугата са осигурени дейности в свободното време в зависимост от потребностите и възможностите на всеки. Част от тях са:
  - Участие в плануваните дейности за месеца в дома и извън него.
  - Отбелязване на лични и национални празници. Посещения на културни институции.
  - Подкрепа за поддържане на контакти с близки и приятели – телефон, e-mail, Skype, писма, гостувания, срещи.
  - Индивидуални разговори, беседи, членуване в клубове, участие в групови занимания по интереси, абонамент на вестници и списания, библиотека, тематични филми, музика.
  - Участие в благотворителни кампании и инициативи.
  - Занимателни игри и игри за забавяне на дементните процеси.
  - Функционална и занимателна трудотерапия.

- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

  Обратната връзка с потребителите се поддържа постоянно чрез преки разговори с ръководството и чрез периодични анкети. Най-често срещаните отговори в последната анкета за удовлетвореност е от уютната обстановка и компетентността и доброто отношение на персонала към потребителите.

Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности	29	29	29
Общ брой заети длъжности	29	29	29
• *От тях – на пълно работно време*	27	27	27
• *От тях – на непълно работно време*	2	2	2
Брой вакантни длъжности, посочете какви	няма	няма	няма

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

212

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор	да	Пълно	Висше Социални дейности	15 г.	13 г.	AVO Институт за усъвършенстване и повишаване на квалификацията на специалисти за грижи за възрастни хора Германия „Работа с дементно болни. Подкрепа и общуване при деменция" Професионално консултиране. Супервизия.
Лекар	да	Непълно 4 ч.	Висше Медицина Специализ. Спешна медицина	20 г.	11 г.	
Психолог	да	Непълно 4 ч.	Висше Психология	27 г.	8 г.	
Соц. работник	да	Пълно	Висше Социални дейности Полувисше Рехабилитация	16 г.	16 г.	
Старша мед. сестра	да	Пълно	Висше Биология Полувисше Мед. сестра	14 г.	4 г.	
Мед. сестра	да	Пълно	Полувисше Мед. сестра	39 г.	17 г.	Гериатрична сестра AVO Институт за усъвършенстване и повишаване на квалификацията на специалисти за грижи за възрастни хора Германия „Работа с дементно болни. Подкрепа и общуване при деменция"
Мед. сестра	да	Пълно	Полувисше Мед. сестра	37 г.	21 г.	
Мед. сестра	да	Пълно	Полувисше Мед. сестра	25 г.	25 г.	
Мед. сестра	да	Пълно	Полувисше Мед. сестра	19 г.	9 г.	
Мед. сестра	да	Пълно	Висше Мед. сестра	15 г.	2 м.	
Рехабилитатор	да	Пълно	Висше Рехабилитация	4 г.	4г.	
Счетоводител	да	Пълно	Висше Счетоводство и контрол	8 г.	2 г.	Бизнес секретарка Информационни технологии

213

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или Незаета длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; Непълно работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Касиер	да	Пълно	Средно	8 г.		Сътрудник в малък и среден бизнес
Трудотерапевт	да	Пълно	Висше Аграрна икономика	5 г.		
Санитар	да	Пълно	Ср. специално	4 г.		
Санитар	да	Пълно	Средно	1 г.		Болногледач
Санитар	да	Пълно	Средно	20 г.		Готвач
Санитар	да	Пълно	Средно	5 м.		
Санитар	да	Пълно	Основно	7 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	11 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	12 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	23 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	8 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	8 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	1 г.		
Санитар	да	Пълно	Основно	3 г.		
Перачка	да	Пълно	Ср.специално Техника и технология на облеклото	4 г.		
Огняр	да	Пълно	Ср. специално	13 г.		Огняр на парни котли вис. налягане
Огняр	да	Пълно	Средно	2 г.		Огняр на парни котли вис. налягане

Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

В населеното място - 21

Извън населеното място - 8

От тях: с. Крън (6 км) - 2

с. Х. Димитрово (10 км) - 1

с. Шейново (12 км) - 5

-

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

От директора на дома: Ежедневно - 15 минутни срещи за координация и получаване на указания за решаване на текущи проблеми; При нужда - разяснения и

214

консултации на експертно ниво при нововъведения в работата и промени в нормативите, насоки за работа при възникнали проблеми.

От старшата медицинска сестра – постоянна методическа помощ на медицински сестри и санитари.

От външни специалисти - Консултации по отношение на работата с потребителите. Обучения на персонала. Разяснения и помощ при проучване на чужд опит и при адаптиране и въвеждане на чуждия опит в институцията.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?*

В ДСХ №3 има разработена собствена система за оценка на персонала.

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Ежегодно се разработва план за обучение на персонала. В него се залагат и извършват многобройни обучения, както на място в институцията, така и обучения организирани от лицензирани обучителни фирми.

19. Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Институцията си взаимодейства с Дирекция"Социално подпомагане", Община Казанлък, НОИ, РИОКОЗ, НЗОК, НАП, здравни заведения, РПУ, пенсионерски клубове, читалища, църкви, детски градини, училища, обучителни фирми, сдружения с нестопанска цел и др.

- **Взаимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

Сътрудничество с ДЦДУ и ДЦВХУ за съвместна работа с потребителите от трите услуги.

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*

2015

МБАЛ Казанлък	
ЦСМП клон Казанлък	
ДКЦ1	
Медицински център "Мазалат"	
Медицински център „Ескулап“	
„Медицински център“ ООД	
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Д-р Атанасова	
Д-р Хлебаров	
Д-р Кавалова	
Д-р Чолев	
Д-р Бастрев	
Д-р Русев	

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

20. Материална база – общо описание

.....

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*
- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
- Оборудване и обзавеждане
- Достъпност (опишете)

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
От дома на потребителя до услугата .....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)
Вътрешното пространство в СУ.....
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
До сградата на услуга.....
(описва се достъпността около самата сграда – рамки, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)

- *Общо състояние на материалната база*

Теренът и сградата са общинска собственост.

Услугата се предоставя в сграда на 2 етажа със застроена разгъната площ 2100 кв.м. Има относително самостоятелно обособени 5 жилищни сектора. Всеки сектор има по 4 стаи за потребителите, голямо помещение, което изпълнява функциите на всекидневна и столова, обща баня и тоалетни.

В сградата има обособени още и медицински сектор с манипулационна, стая за ЛФК и с клетки за физиотерапия, стая за занимания с домуващите, голяма всекидневна за всички потребители, стая за лични контакти, административен сектор.

Институцията разполага и с оградено дворно място от 3960 кв. м. Има алеи за разходки, кътове за отдих, добре поддържани тревни площи и градини, подходи за хора с увреждания.

След извършените ремонти на покрива, ВиК инсталацията, баните и тоалетните, както и след подмяната на старата дървена дограма с нова ПВЦ, условията на живот са много добри. С обособените самостоятелни сектори жилищното пространство в институцията се доближава до социална услуга тип услуги в общността- резидентен тип. Преимущество на дома е, че разполага с много добре изградена среда за живот на хора с

увреждания. Широките пространства, рампите и болничните асансьори дават възможност на хората с увреждания свободно да се придвижват в сградата и двора на институцията. Баните и тоалетните също са достатъчно просторни и обзаведени с помощни средства за ползване от хора на инвалидни колички.

Все още има какво да се желае по отношение на обзавеждането и оборудването в институцията. Нужна е частичната му подмяна.

21. Бюджет:

***Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране** (с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	380 990 лв.
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	1 612 лв.
Финансиране от фонд „Социална закрила“	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго.....

.....

.....

22. Участие на услугата в проекти и програми.

Опишете: Институцията е била партньор по няколко проекта. Работили сме с WORLD PARTNERS USA и WORLD PARTNERS БЪЛГАРИЯ по проекти за подобряване на материалната база за дома. Приключи съвместния проект „Приятелство в кутия“, а в момента се реализира проект „Приятелство в кутия 2“ , като водеща организация е СНЦ „Младежки център за развитие-Взаимопомощ”, а ние сме партньори и ползваме доброволците, които са привлечени по проекта.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са		

били включени		

Изготвил (изготвили) картата:
П. Ганарева
Директор на ДСХ 3

Общ коментар: .....
.....
.....

Дата: 28.09.2015 г.

218

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А. ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата**
   Дом за медико-социални грижи за деца „Мария Луиза", с.Бузовград и Дневен център за деца с увреждания, с.Бузовград

2. **Доставчик на услугата**
   Дом за медико-социални грижи за деца „Мария Луиза", с.Бузовград и Дневен център за деца с увреждания, с.Бузовград

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	6159 с.Бузовград, общ.Казанлък, обл.Стара Загора, ул."Георги Сава Раковски" №29	
Телефон	04355/23 91 и 0888 913 725 – Директор; 04355/23 82 – Главен счетоводител; 04355/23 81 – I-ви Детски сектор; 04355/22 55 – ДЦДУ и специалисти.	
Факс	04355/23 82	
Ел. поща	mluiza@abv.bg	
Web-site		
Директор	Д-р Ивелина Асенова Панова-Ламбова	

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
   Лечебно заведение и Дневен център за деца с увреждания

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи във финансирането на услугата, ако има такива)*
   Второстепенен разпоредител с бюджетни кредити към Министерство на здравеопазването – държавен бюджет

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*
   - През 1964 година като Детска специализирана болница.
   - ДМСГД"Мария Луиза" с.Бузовград е определен с ПМС №212 от 06.10.2000 г. по чл.5, ал.1 от Закона за лечебните заведения и техните специфични функции, като Дом за медико-социални грижи за деца /т.1, т.2, т.3/.

т.1. диагностика,профилактика, лечение, рехабилитация на деца от 0 до 3 год. възраст с хронични заболявания, вродени аномалии, генетични, неврологични и психични заболявания и / или медико социални проблеми;

219

т.2. специфични грижи за деца от 0 до 3 годишна възраст с хронични заболявания и / или медико-социални проблеми – отглеждане, възпитание, обучение, подготовка за връщане в биологичното семейство;
т.3. подготовка за осиновяване.

- От 01.01.2009 година в част от помещенията на ДМСГД, с.Бузовград е разкрит Дневен център за деца с увреждания:

Наименование на бенефициента по договора за безвъзмездна финансова помощ: **Дом за медико социалии грижи за деца „ Мария Луиза "с. Бузовград**
Наименования на партньорите по проекта, които са взели участие в изпълнението на проекта за отчетния период: **Фондация „ Сийдър"**
Наименование на проекта: **Дневен център за деца с увреждания с. Бузовград**
Номер на договора: **BG 2006/018-343.01.01.-1.01**
Начална дата и крайна дата на периода на отчитане: **01 януари 2009 – 31 октомври 2009**
Начална и крайна дата на изпълнение на договора/проекта:**01 януари 2009 – 31 октомври 2009**
Регион (региони) на изпълнение на дейностите: **Република България , обл. Стара Загора , общ. Казанлък ,с. Бузовград**
Данни за участниците, целевите групи, обхванати от проекта: **Децата на възраст до 7 години с ментални и физически увреждания, настанени в ДМСГД „ Мария Луиза " Бузовград, деца с увреждания до 7 годишна възраст от региона и членовете на техните семейства.**

7. Местоположение на услугата:

област	**Стара Загора**
община	**Казанлък**
населено място	**село Бузовград**

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района:* ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград и ДЦДУ, с.Бузовград се намират в югоизточния край на село Бузовград. Село Бузовград се намира на 5 км. южно от гр.Казанлък.
- Вид и честота на транспортните връзки до услугата: на всеки ½ час има автобусен транспорт от гр.Казанлък до с.Бузовград и обратно.

8. Капацитет и заетост на услугата *(ако е приложимо)*

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград:

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	105, като 10 е за ДЦДУ и 95 за ДЦДУ	От м.02.2013год. е намален капацитета на ДМСГД на 90, като 10 е за ДЦДУ и 80 за ДМСГД	90, като 10 е за ДЦДУ и 80 за ДМСГД	От м.05.2015год. е намален капацитета на ДМСГД на 80, като 10 е за ДЦДУ и 70 за ДМСГД
заетост	102	93	90	86

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

ДЦДУ, с.Бузовград:

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	10 – дневна грижа	10 – дневна грижа	10 – дневна грижа	10 – дневна грижа
заетост	13	25	35	27

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

220

Забележка: В графата „заетост" е отбелязан броя на преминалите деца през съответната календарна година в ДМСГД, с.Бузовград и ДЦДУ, с.Бузовград („дневна грижа" и „почасова грижа").

9. Характеристика и съдържание на услугата

- **Цели**

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград:
т.1. диагностика,профилактика, лечение, рехабилитация на деца от 0 до 3 год. възраст с хронични заболявания, вродени аномалии, генетични, неврологични и психични заболявания и / или медико социални проблеми;
т.2. специфични грижи за деца от 0 до 3 годишна възраст с хронични заболявания и / или медико-социални проблеми – отглеждане, възпитание, обучение, подготовка за връщане в биологичното семейство;
т.3. подготовка за осиновяване.

ДЦДУ, с.Бузовград - Физическа и социална рехабилитация. Индивидуална и групова работа с психолог, педагог,рехабилитатор.

- **Мисия**

Промяна на отношението към увредените деца и създаване на максимални възможности за тяхното лечение, рехабилитация , развитие и социализация в съответствие със съвременните схващания, методи и възможности в тази област чрез реализиране на специфични грижи и лечение, отглеждане и рехабилитация на лица от различни възрастови групи с хронични заболявания и медико-социални проблеми.

Ценности

.....
.....

10. Ползватели – целеви потребители (за кого <u>е предназначена</u> услугата)

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са
- Потребности

В ДМСГД, с.Бузовград има настанени деца и лица от цяла България с различни по вид и степен на увреждане, както и клинично здрави деца; деца, изоставени от родителите си, които родители са в невъзможност да полагат адекватни грижи, с ниска здравна и социална култура, родители, които с поведението си застрашават живота и здравето на детето си и др.

В ДЦДУ, с.Бузовград ползват услуги деца, отглеждани в семейна среда и деца ,настанени в ДМСГД, с.Бузовград, които са с различни по степен и вид психически и физически увреждания.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

.....

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

.....

221

13. Брой реални ползватели на услугата за година

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	51	51	50	43	43	47	43	43
Общ брой	102		93		90		86	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

ДЦДУ, с.Бузовград

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	7	6	17	8	21	14	15	12
Общ брой	13		25		35		27	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

Броят на децата намалява с бавни темпове. Наблюдава се трайна тенденция на застояване в Дома на деца с тежки увреждания над 7 години и невъзможност за извеждането им . В ДМСГД Бузовград са настанени 25 много тежко болни деца от 7 до 18 години, между които има 2 лица на 18 години и 2 лица на 20 години.

По отношение на процеса на деинституционализация - От оценените първоначално близо 40 деца , в нови услуги са изведени общо само 9 . Първото извеждане на дете от Дома през 2014 година в ЦНСТ „Тракия I", гр. Пловдив завърши неуспешно - детето беше върнато след 2 часа престой при тях с обяснението , че не могат да се справят с грижата за него. През 2014 година има едно единствено изведено дете в ЦНСТ - Стамболийски. До 30.06.2015 година са изведени 8 деца в ЦНСТ – Казанлък.

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**

- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград

Година	2010 (брой)		2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	10	16	18	15	12	17	9	12
от областта (брой)	22	16	15	15	17	15	19	17

2222

от други области в страната (брой)	20	18	17	13	14	15	15	14
Общ брой	102		93		90		86	

ДЦДУ, с.Бузовград

Година	**2010** (брой)		**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	3	5	11	7	11	12	12	10
от областта (брой)	1	Не	5	Не	6	Не	3	Не
от други области в страната (брой)	3	1	1	1	1	2	Не	2
Общ брой	13		25		35		27	

Коментари, пояснения: Населените места от Област Стара Загора, от които са ползвателите на ДМСГД, с.Бузовград, са от Община Павел баня, Община Мъглиж и Община Казанлък.

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

Децата, които постъпват в ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград се настаняват по административен ред със Заповед за настаняване, издадена от директора на Дирекция „Социално подпомагане". В последствие мярката за закрила се потвърждава с решение на Районен съд – Казанлък.

Децата, които ползват социална услуга „дневна грижа" и „почасова грижа" в ДЦДУ, с.Бузовград се насочват с Направление за ползване на социални услуги, издадено от директора на Дирекция „Социално подпомагане" – Казанлък.

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга) – Няма чакащи ползватели, не е приложимо за ДМСГД и ДЦДУ.

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения: не е приложимо за ДМСГД и ДЦДУ, с.Бузовград.

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.	52	21	21	5	5	53	21	22	5	5
4-7 год.	13	7	5	1	Не	8	3	3	1	1
8-14 год.	12	5	7	Не	Не	10	5	5	Не	Не

223

15-18 год.	11	7	4	Не	Не	12	6	6	Не	Не
19-29 год.	2	1	1	Не	Не	3	2	1	Не	Не
30-60 год.	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не
Над 61 год.	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не
Общо	90	41	38	6	5	86	37	37	6	6

ДЦДУ, с.Бузовград

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.	22	11	11	Не	Не	18	10	8	Не	Не
4-7 год.	11	2	9	Не	Не	8	1	7	Не	Не
8-14 год.	2	1	1	Не	Не	1	1	Не	Не	Не
15-18 год.	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не
19-29 год.	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не
30-60 год.	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не
Над 61 год.	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не	Не
Общо	35	24	21	Не	Не	27	12	15	Не	Не

- **Етнически произход** ***(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)***

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	20	18
2	Роми	68	66
3	Турци	2	2
4	Други	Не	Не
5	Няма данни	Не	Не

ДЦДУ, с.Бузовград

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	27	21
2	Роми	3	3
3	Турци	5	3
4	Други	Не	Не
5	Няма данни	Не	Не

224

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

.....

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- **постоянна грижа**
- **диагностика и лечение**
- **консултиране**
- **дневна грижа**
- **рехабилитация**
- **терапия**
- **обучение**
- **групова работа**
- **образование/обучение**
- **други**

ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград: диагностика,профилактика, лечение, рехабилитация на деца от 0 до 3 год. възраст с хронични заболявания, вродени аномалии, генетични, неврологични и психични заболявания и / или медико социални проблеми; специфични грижи за деца от 0 до 3 годишна възраст с хронични заболявания и / или медико-социални проблеми – отглеждане, възпитание, обучение, подготовка за връщане в биологичното семейство; подготовка за осиновяване. Всички деца над 7 години са обхванати по отношение на образованието , като и(са им осигурени специални педагози от Специализираното училище в Стара Загора.

ДЦДУ, с.Бузовград - физическа и социална рехабилитация. Индивидуална и групова работа с психолог, педагог, рехабилитатор. Децата ползват социална услуга „дневна грижа" и „почасова грижа".

- **Продължителност на ползване на услугата - средно**

За ДЦДУ, с.Бузовград от ДСП – Казанлък издават направление за ползване на социална услуга – дългосрочна социална услуга (продължителност от 1 година) и краткосрочна социална услуга. Продължителността на престоя на децата в ДМСГД, с.Бузовград се определя от Районен съд – Казанлък в решението за настаняване на детето в ДМСГД, с.Бузовград, но при промяна на мярката за закрила ОЗД – Казанлък определя кога и къде детето напуска Дома.

- **Средногодишен брой случаи /потребители на социален работник/ специалист в услугата**

В ДМСГД „Мария Луиза", с.Бузовград има назначен един социален работник, който води досиетата на децата, настанени в ДМСГД, с.Бузовград и на децата, ползващи социална услуга „дневна грижа" и „почасова грижа" в ДЦДУ, с.Бузовград.

Преминали деца в ДМСГД, с.Бузовград: 2010 година – 102 деца; 2013 година – 93 деца; 2014 година – 90 деца; към 30.06.2015 година – 86 деца;

Преминали деца в ДЦДУ, с.Бузовград: 2010 година – 13 деца; 2013 година – 25 деца; 2014 година – 35 деца; към 30.06.2015 година – 27 деца.

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите

225

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	Към 31.12.2013	Към 31.12.2014	Към 30 юни 2015
Брой щатни длъжности	79	79	79
Общ брой заети длъжности	79	78	70
• *От тях – на пълно работно време*	79	78	70
• *От тях – на непълно работно време*			
Брой вакантни длъжности, посочете какви			

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
директор,лечебно заведение	да	пълно	магистър	27	26	не
гл.счетоводител	да	пълно	магистър	16	13	не
социален работник	да	пълно	магистър	17	14	не
психолог	да	пълно	магистър	26	15	не
домакин/отч.счетоводство	да	пълно	средно-спец	34	20	не
Служител ЧР/касиер счетоводство	да	пълно	средно-спец	32	18	не
шофьор лекотов.авт-снабдител	да	пълно	средно	8	5	не
монтьор поддръжка инсталации и оборудване	да	пълно	средно	30	15	не
санит.цент.дейност	да	пълно	основно	23	20	не
шофьор лекотов.авт-огняр	да	пълно	средно	25	25	не
перачка	да	пълно	не се изисква	33	22	не
перачка	да	пълно	не се изисква	34	17	не
перачка	да	пълно	не се изисква	20	12	не
готвач	да	пълно	средно	35	14	не
работ.в кухня	да	пълно	не се изисква	34	7	не
работ.в кухня	да	пълно	не се изисква	25	12	не
работ.в кухня	да	пълно	не се изисква	27	5	не
работ.в кухня	да	пълно	не се изисква	30	3	не
Началник отделение	да	пълно	магистър	20	20	не
Главна мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	17	17	не
лекар-I ДС	да	пълно	магистър	25	22	не
м.с. отговаряща за I ДС	да	пълно	проф.бакалавър	38	30	не
рехабилитатор	да	пълно	проф.бакалавър	25	19	не
възпитател	да	пълно	проф.бакалавър	17	15	не
мед.сестра	да	пълно	магистър	38	33	не
мед.сестра	Не-01.12.2013					не
мед.сестра	Не-01.01.2014					не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	37	25	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	34	33	не
мед.сестра	Не-					не

226

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години стаж в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
	01.01.2014					
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	25	19	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	37	36	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	28	19	не
мед.сестра	Не-01.07.2014					не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	39	35	не
болногледач-детегледачка	Не-01.05.2015					не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	34	29	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	28	22	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	19	17	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	25	3	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	33	32	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	31	28	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	29	27	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	35	30	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	28	17	не
лекар II ДС - 0.5 щ.бр	да	пълно	магистър	23	23	не
м.с. отговаряща за II ДС	да	пълно	проф.бакалавър	25	24	не
рехабилитатор	да	пълно	проф.бакалавър	35	18	не
възпитател	да	пълно	магистър	14	7	не
мед.сестра	Не-01.02.2014					не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	39	39	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	37	33	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	34	33	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	36	35	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	28	28	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	25	23	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	36	28	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	33	33	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	34	29	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	33	26	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	37	30	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	29	26	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	22	18	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	34	27	не
болногледач-детегледачка	Не-01.05.2015					не
лекар III ДС - 0.5 щ.бр	Не-					не

227

Длъжност (моля конкретизирайте списъка, съгласно конкретната услуги)	*Заета (да) или **Незаета** длъжност (не, от кога)*	*Пълно раб. време; **Непълно** работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години **стаж** в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
	01.06.2014					
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	39	37	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	29	28	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	17	17	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	26	24	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	33	30	не
мед.сестра	да	пълно	проф.бакалавър	18	17	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	34	32	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	35	29	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	37	30	не
болногледач-детегледачка	Не-30.06.2015					не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	19	12	не
психолог	да	пълно	магистър	7	5	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	22	14	не
болногледач-детегледачка	да	пълно	не се изисква	14	3	не
Извънщатни длъжности						
не						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

Всички детегледачки , работници в кухнята и в пералня живеят в с. Бузовград. Медицинските сестри и останалия персонал са от Казанлък

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

НЕ

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *Имаме разработена вътрешна система за оценяване*

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

НЕ

19. Взаимодействие на услугата с други социалнн услуги, с други организации, институции, структури

ДМСГД, с.Бузовград и ДЦДУ, с.Бузовград взаимодействат с Дирекция „Социално подпомагане", РДСП, МЗ, МП, полиция, съд, прокуратура, община, РУСО, ТЕЛК, неправителствени организации и други институции и организации, които имат връзка с настанените деца.

- **Взаимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*

ЦНСТ, Защитено жилище – във връзка с извеждане на деца от ДМСГД, с.Бузовград в новите социални услуги.

228

- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):* Да, 7 (седем) деца, настанени в ДМСГД, с.Бузовград посещават ОДЗ „Мир", с.Бузовград.

А) Да, посочете брой деца - 7 (седем).

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	Брой деца, с разбивка по класове
Масово училище в населеното място	Не
Помощно училище	Помощно училище „Любен Каравелов", гр.Стара Загора
Училище извън населеното място	Не
Брой осигурени ресурсни учители	Не
Децата не се обучават	Не

Коментари, пояснения: 20 (двадесет) деца, настанени в ДМСГД, с.Бузовград се обучават на място в Дома от специални педагози от Помощно училище „Любен Каравелов", гр.Стара Загора през учебната 2015/2016 година.

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Вид здравно заведение	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
МБАЛ „Д-р Христо Стамболски", гр.Казанлък	
УМБАЛ „Проф.д-р Стоян Киркович", гр.Стара Загора	
УМБАЛ „Св.Георги", гр.Пловдив	
Национален център по кардиология София	
Специализирана болница за детски болести София	
Други	
Лични лекари	*Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри*
Д-р Валентина Стойкова	МЦ „Поликлиника", гр.Казанлък
Д-р Динка Атанасова	МЦ „Казанлък", гр.Казанлък и с.Бузовград

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**

IV. Материална база

20. Материална база – общо описание

.....

- **Юридическо състояние на терена и сградата** – *ДЪРЖАВНА ПУБЛИЧНА СОБСТВЕНОСТ*

Обща площ на терена и сградите, - Обща площ на терена 11090 кв м

ДМСГД "Мария Луиза" се намира на 5 км южно от гр. Казанлък и е с павилионен тип застрояване , разположено на терен от 11 090 кв. м в 3 основни сгради и две спомагателни стопански сгради .

Първата – основна сграда е триетажна разгъната площ 1488 кв м. В нея са разположени Първи Детски сектор; Административен сектор ; Дневен център за деца с увреждания ; Перален сектор и Паро- котелен сектор.

Втората сграда е двуетажна – площ 490 кв .м с Втори Детски сектор , и Кухненски сектор.

229

Третата сграда е едноетажна – 248 кв.м включва Трети Детски сектор
Спомагателните сгради са Складове и Гаражни клетки.

- **Оборудване и обзавеждане**

Всички сгради са в много добро общо състояние, детските помещения са ремонтирани и добре приспособени за нуждите на децата. Условията за тях са чудесни. Помощните сектори – кухня , пералня , автопарк също са обновени с две нови професионални перални машини , две сушила, ново кухненско оборудване , нов автомобил „ Тойота " и микробус „ Мерцедес". Дневният център е оборудван с рехабилитационни уреди, методични помагала и приспособления за работа с децата с увреждания.

Домът има два източника за отопление и осигуряване на топла вода – местно парно с подновен модерен котел на промишлено гориво за най- студените месеци и климатици и бойлери във всички помещения – детски и помощни , включително специална климатична система в I Детски сектор , подсигуряваща свеж въздух и е изцяло климатизиран за преходните сезони.

В Жилищните блокове спалните помещения са обзаведени с детски легла, като всички бяха подновени до края на 2013 г , с нови завивки и дюшеци , създаващи семеен уют . Леглата са индивидуални – обозначени с името на детето.Дневните /помещения за игра и бодърстване/ – са подходящо декорирани - боядисани в свежи цветове, подовете им са покрити с теракота , позволяващо щателно измиване и дезинфекция. Игралните са застлани с килими. Обзаведени са с дидактически шкафове за играчки, даващи възможност на децата самостоятелно да вземат и прибират играчките; модули за развитие на двигателните умения, много различни по вид и големина играчки, вкл. такива позволяващи самостоятелно придвижване на детето в пространството, манежи – малки и големи. Всички детски помещения са обзаведени с мебели, които съответстват на възрастта на децата и са издържани в разноцветни тонове, според желанието на работещите в групите. Постелъчното бельо е цветно и е различно за всяка група. Всяка детска група разполага с телевизор.

Спалните и дневните разполагат с прозрачни стъклени прегради, позволяващи непрекъснат визуален контакт между персонала и децата.

Всяка детска група разполага с просторна тераса, обезопасена с висок парапет.

Дневният център за деца с увреждания беше създаден през 2009 г по проект на Програма ФАР схема «Деинституционализация посредством предоставяне на услуги в общността за рискови групи». Капацитетът е за 10 деца с увреждания, като предоставя медицински, социални и образователни услуги за децата и техните семейства от Казанлък и региона. Оборудван е с психомоторни модули, индивидуални средства за рехабилитация, пособия за прохождане , вертикализация, шведска стена и много други съоръжения..

Превозът на децата се осигурява от пътнически микробус, с който те ежедневно се транспортират от домовете им до Дневния център и обратно..

Разкрит е и психолого – педагогически кабинет, в който педагозите и психологът извършват индивидуални и групови занимания с децата с цел тяхното възпитание, социализиране, приучване на навици и подготовка за живот в бъдеща семейна среда.

Хигиената и добрия вид на помещенията в обособените структури се поддържа от добре обучен помощен персонал със съвременни дезинфекционни средства, съобразно изискванията на РЗИ.

Всяка повреда, авария, техническа неизправност се отстраняват веднага. Заведението разполага с огромни извънжилищни площи, с добре поддържан двор, градини и детски площадки с пясъчник, люлки и пързалки. През лятото се правят закалителни процедури в наличния циментов басейн и в пластмасови басейни по терасите.

Градините и площадките за игра на децата са съобразени с възрастта им и са пригодени максимално към техните нужди. Те са добре структурирани, поддържани и обезопасени. В

двора на дома има обширни тревни площи, които се косят и обезпаразитяват и така се създават условия всички деца над една годишна възраст да излизат и играят на открито ежедневно през топлите сезони. Има групирани детски кътове с катерушки, люлки, въртележки и пързалки, които се поддържат в добро състояние и са обезопасени. Към всяка група има обширна тераса, на която целогодишно има креватчета за сън на открито за кърмачетата и възможност за забавления през зимните месеци на проходилите.
В трите детски сектора функционират мултидисциплинарни екипи сформирани от лекар-педиатър, психолог, педагог, рехабилитатор, медицински сестри и детегледачки, които се грижат за групи от 6 до 8 деца.според изискванията на Правилника и в съответствие с длъжностното разписание на заетите в Дома. Във всички групи е приложена " работа в екип ". Работата в екип е основно средство за промоция на психическото и физическото здраве на децата и повишаване на професионалната мотивация и отговорност на персонала.

-
- Достъпност (опишете)

Осигурена е достъпност за потребителите на ДЦДУ – **транспорт с микробуси , които не са специализирани , но тъй като децата са малки , са изцяло адекватни за работата ни .**

От дома на потребителя до услугата .....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)

Вътрешното пространство в СУ.....

Няма асансьор. Ползваме специален стълбищен робот за преодоляване на стълбите в Първи детски сектор за децата в инвалидни колички

До сградата на услуга.....

Основната сграда е достъпна , има изградена рампа от задния вход, достатъчно дворно пространство

Общо състояние на материалната база

.....

21. Бюджет:

***Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране** (с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	*Сума или дял в %*
Републикански бюджет	903 740
Общински бюджет	
Дарения (в пари и натура общо)	65100
Финансиране от фонд „Социална закрила"	
Такси, заплащани от потребителите	
Финансиране по програми	

- друго.....

.....

.....

22. Участие на услугата в проекти и програми:

През изминалата година и в момента не се изпълняват никакви програми .

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	Участие на услугата в текущи	Одобрени проекти

231

	конкурси за финансиране	
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата: Д-р Ивелина Панова-Ламбова – Директор на ДМСГД, с.Бузовград; Динка Тихи – Главен счетоводител, Красимира Гичева – Касиер-личен състав и Стефка Шинкова – социален работник.

Общ коментар: .....
.....
.....

Дата: 18.09.2015 год.

232

Нова, юли 2015

КАРТА
ОПИСАНИЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА – СЪСТОЯНИЕ КЪМ 30 ЮНИ 2015 Г.

А) ОСНОВНИ ДАННИ

1. **Име на услугата** Защитено жилище за хора с умствена изостаналост

2. **Доставчик на услугата** .. Сдружение с нестопанска цел „Оптима"

3. **Адресна информация – на услугата и на доставчика**

	Адрес на услугата	Адрес на офиса на доставчика (ако е различен от адреса на услугата)
Адрес	с. Овощник ул. Ж. Маколов 19	Гр. Казанлък ул. Хр. Ботев 61
Телефон	04342/2037; 0897 041 468	0431/6 30 98;0898 513 107
Факс		
Ел. поща	zgoptima@abv.bg	b.sadova@abv.bg
Web-site	http://houseofneedy.eu/	
Директор	Бина Садова	Бина Садова

4. **Вид услуга** *(услуга в общността/специализирана институция/резидентен тип)*
Услуга в общността-резидентен тип

5. **Вид финансиране** *(държавно делегирана дейност, общински бюджет, по проект, смесено, друго, моля пояснете. Посочете различните етапи на финансирането на услугата, ако има такива)*

Държавно делегирана дейност

Б) ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

6. **Година** на разкриване на услугата – *от кого, как (накратко етапите на развитие на услугата)*

През 2007г. по проект на СНЦ „Оптима" се извърши ремонт и обзавеждане на материалната база, където ще се предоставя услугата. Тя се разкри със Заповед № РД01-752/16.07.2008г. на Изпълнителният директор на Агенция за социално подпомагане, считано от 01.08.2008г.

7. **Местоположение на услугата**:

област	Стара Загора
община	Казанлък
населено място	с. Овощник

- Описание на местоположението на услугата в населеното място – *къде в населеното място е разположена услугата (център, краен квартал, извън селището), отдалеченост от центъра на селището, описание на района*
Имотът , в който се предоставя услугата се намира на главната улица в с. Овощник, в непосредствена близост до центъра.
- Вид и честота на транспортните връзки до услугата

На всеки половин час има автобус, който пътува от Казанлък до селото и обратно. Всички потребители пътуват безплатно до гр. Казанлък.

8. **Капацитет и заетост на услугата** *(ако е приложимо)*

Година	2010	2013	2014	2015
капацитет	8	8	8	8

233

заетост	8	8	8	8

(*в колоните посочете месеците, в които има промяна на капацитета, ако е приложимо*)

9. Характеристика и съдържание на услугата

- Цели

-предоставяне на алтернативни социални услуги в общността

-реинтеграция на лицата в биологичното семейство и интеграцията им в обществото.

- Мисия

-да оказва подкрепа и социална закрила на осем младежи с интелектуални затруднения в подходяща среда, близка до семейната;

-осигуряване на пълноценен и независим начин на живот с помощта на професионалисти.

- Ценности

-прозрачност, отговорност, зачитане, сътрудничество

10. Ползватели – целеви потребители (за кого е предназначена услугата)

Преки ползватели на услугата са 4 мъже и 4 жени с умствена изостаналост.

- Основни проблеми на целевите ползватели, от къде са

Ползвателите са млади хора(средна възраст 30 години), с умствена изостаналост, но физически здрави. Основен проблем е липсата на постоянна трудова заетост. В общината няма социално предприятие, а работодателите се въздържат да ги наемат на работа.

- Потребности- от постоянна трудова заетост и от повече лични средства.

В) МЯСТО НА УСЛУГАТА В ОБЛАСТНАТА И В ОБЩИНСКАТА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ

11. Как в областната и в общинската стратегия е планирано развитието на тази услуга

Не е планирано промяна на услугата.

12. Какво е осъществено – промени, резултати *(моля, опишете какво е постигнато и какво не е постигнато в развитието на тази услуга в сравнение с планираното развитие в рамките на стратегията; пояснете какви причини и фактори са повлияли на развитието на услугата през предходния период – позитивно и/или негативно)*

На четиринадесет (толкова са ползвали социалната услуга) човека се подобри самочувствието и вяра в себе си. Подобри се качеството на живот и се придобиха умения за сравнително самостоятелен начин на живот.

В) ПОСТИГНАТИ РЕЗУЛТАТИ, ОБХВАНАТИ ПОТРЕБИТЕЛИ

Постигнато е интегриране на младежите от къщата и то е повече от успешно според мен защото:

1. Йордан е настанен при нас през 2008г, от 2010г. живее при биологичното си семейство, а от 2013г. живее на квартира с приятелката си;
2. Величка е настанена при нас през 2011г, а през 2012г сключи граждански брак с момче от селото и напусна къщата;
3. Боби, Марин, Теди и Демир се обучават в различни социално-професионални центрове в страната за придобиване на професия(занаят)- готварство, дърводелство, шивачество, обущарство;
4. Всички младежи без изключение сами излизат в селото, пет от тях сами пътуват до гр. Казанлък и обратно, а останалите трима пътуват само с друг потребител от къщата. Трета година осемте младежи идват сами(без служител) в гр. Казанлък по различни поводи-на празника на розата, на панаира, на цирк и др. "Те не са деца, за

да ги придружаваме". Уговорим се да им дадем пари на ръка и всеки сам преценява какво да си купи с тях. Не поставяме и час за тръгване и връщане. С двама от тях имаме безплатна телефонна връзка и тяхното задължение е да ме информират кога са се прибрали в къщата и дали има някакъв проблем;

5. Седем от младежите постоянно са търсени от възрастни хора от селото, дори и от Казанлък за извършване на различни услуги срещу заплащане- цепене и прибиране на дърва, почистване на двора и дома, миене на прозорци, пазаруване с бележка и връщане на ресто с касова бележка и др.;
6. Петима от тях ползват мобилен телефон и музикална уредба, един ползва компютър и има скайп и фейсбук;
7. Всички самостоятелно се справят с ежедневните хигиенни и битови задължения- къпане, бръснене, подреждане на гардероби, почистване на спални и санитарни помещения. Янка подстригва всички с гребен, ножица и машинка за подстригване, сами перат дрехите си ръчно и в автоматична пералня, мият посуда ръчно и в съдомиялна машина, готвят като използват котлони, фурна и скара. Седмичното меню се съставя задължително с тях и съобразено с техните предпочитания, след което ние купуваме продуктите;
8. След втората година от настаняването им в къщата спят сами - без нощен пазач. Оставяли сме ги по един, дори два дни абсолютно самостоятелни-наблюдавали сме ги дистанционно със служители от селото и със съгласието на съседите.

13. Брой реални ползватели на услугата за година

Година	2010		2013		2014		Към юни 2015	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой	6	4	4	4	5	4	4	4
Общ брой	10		8		9		8	

(едно лице се брои за 1 брой ползвател, независимо периода на ползване на СУ в рамките на съответната година. Пример: през м.януари ползвателите са 20 бр., през м.февруари 2бр. ползватели напускат и е приет 1 нов ползвател; през месец март 1 ползвател напуска и са приети 2 бр.нови ползватели, което означава , че през тези месеци реалният брой потребители на СУ е 23 броя.)

Коментари, пояснения:

На освободените места от лицата, които напускат услугата още в същият месец настаняваме друг потребител. Нямаме месец с незаети места.

14. Характеристика на реалните ползватели на услугата

- **Основни проблеми на обхванатите ползватели, потребности**
  Основен проблем е липсата на постоянна трудова заетост. Също и повече лично пространство- материалната база не позволява това на този етап.
- **От кои населени места са ползвателите на услугата** *(моля посочете броя и добавете редове за основните населени места, от които са ползвателите)*

Година	2010 (брой)		2013		2014		Към 30 юни 2015	
Населено място	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
от общината	0	0	0	0	0	0	0	0
от областта (брой)	1	1	1	1	1	1	1	1
от други области в страната								

235

(брой)								
Бургас	2	1	1	1	2	1	2	1
Хасково				1		1		1
Шумен	2		1					
Пловдив		2		1		1		1
Ямбол		1						
София			1		1		1	
Общ брой	10		8		8		8	

Коментари, пояснения:
Настаняването се извършва от Дирекция социално подпомагане гр. Казанлък

- **Вход към услугата - Как са започнали да ползват услугата**
  - Посочете брой направления, самозаявили се потребители, друго

По желание на лицата след подаване на молба по образец в Дирекция социално подпомагане по постоянен адрес.

- **Брой чакащи ползватели** (ако е приложимо за съответната услуга)

Година	**2013**		**2014**		**Към 30 юни 2015**	
пол	мъже	жени	мъже	жени	мъже	жени
Брой						
Общ брой						

Коментари, пояснения:
.....

15. Профил на ползвателите на услугата през 2014 и 2015 година

- **Възрастови групи, наличие на увреждане за 2014 и 2015 г.**

Възрастова група	**2014 година**					**Януари – юни 2015 година**				
увреждане	**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**		**Общ брой**	**С увреждане**		**Без увреждане**	
		Жени	Мъже	Жени	Мъже		Жени	Мъже	Жени	Мъже
0-3 год.										
4-7 год.										
8-14 год.										
15-18 год.										
19-29 год.	3	3				3	3			
30-60 год.	5	1	4			5	1	4		
Над 61 год.										
Общо										

- **Етнически произход** *(може да се изчисли приблизително по самоопределяне от страна на потребителите)*

Етнически произход		**2014**	**До 30 юни 2015**
		Брой и/или процент	Брой и/или процент
1	Българи	4	4
2	Роми	2	2

236

3	Турци		
4	Други		
5	Няма данни	2	2

16. Предоставени услуги, осъществени дейности, съдържание на услугата

- **Услуги/дейности** - *Моля опишете услугите и дейностите (променете и конкретизирайте примерния списък в съответствие със спецификата на услугата и накратко пояснете съдържанието на услугите / дейностите*)

- консултиране
- дневна грижа
- рехабилитация
- терапия
- ориентиране
- информиране и обучение
- групова работа
- работа на терен
- помощ в домакинството
- самостоятелно приготвяне на храна
- помощ при отглеждане на животни
- помощ в зеленчуковата и овощна градина
- приготвяне на зимнина-консервиране и сушене на плодове и зеленчуци
- образование/обучение
- организиране на свободното време и лични контакти
- организиране на спортни и културни дейности
- осигуряване на защитена заетост
- осигуряване на подкрепена заетост

- **Продължителност на ползване на услугата – средно**
  Пет години
- **Средногодишен брой случаи / потребители на социален работник / специалист в услугата**
  четири

17. Постигнати резултати за потребителите - *опишете*

- Постигнати очаквани резултати за потребителите спрямо поставените индивидуални цели
  Четирима потребители се обучават за придобиване на специалност (занаят)
- Брой приключени случаи – дял на случаите с постигнат планиран резултат
  Двама потребители водят напълно самостоятелен и независим живот.

- Осигурено участие на потребителите – доколко се прилага и в какви насоки
  В Защитеното жилище няма потребител, който да не участва в дейностите на услугата. Нищо в къщата не се прави без участието и съгласието на потребителите.
- Обратна връзка от потребителите – доколко се прилага и какви са резултатите за удовлетвореност на потребителите
  Всички решения, които се отнасят за потребителите се взимат с тяхно участие и тяхно съгласие. Стремим се, удовлетвореността на потребителите да е много

237

висока и те потвърждават това. Никой от потребителите не иска да се мести в друга услуга или да напуска къщата.

Г) Персонал на услугата

18. Персонал - Състояние към края на всяка посочена година

Длъжности / година	**Към 31.12.2013**	**Към 31.12.2014**	**Към 30 юни 2015**
Брой щатни длъжности	5	5	5
Общ брой заети длъжности	5	5	4
• *От тях – на пълно работно време*	5	5	4
• *От тях – на непълно работно време*			
Брой вакантни длъжности, посочете какви			1 психолог

- **Щатно разписание – към 30 юни 2015**

(моля, попълнете отделен ред за всеки човек от персонала – щатни и извънщатни позиции. Можете да добавите допълнителни редове, колкото е необходимо):

Длъжност *(моля конкретно зирайте списъка, съгласно конкретната услуги)*	***Заета*** *(да) или* ***Незаета*** *длъжност (не, от кога)*	***Пълно*** *раб. време;* ***Непълно*** *работно време*	*Степен на образование / Получена специалност*	*Години* ***стаж*** *в по специалността*	*Години (месеци) стаж в тази услуга*	*Преминати квалификационни курсове; Обучения (модули, продължителност)*
Директор	да	пълно	висше	15	7	
Възпитател:						
Психолог						
Соц. работник	да	пълно	висше	2	2	
Соц. работник	да	пълно	висше	6	6	
Общ работник	да	пълно	средно	2	2	
Извънщатни длъжности						

- **Каква част от персонала живее в населеното място**

За персонала, живеещ извън населеното място, посочете откъде пътуват /за пътуващите разстоянието да се конкретизира в километри /

Трима служители са от населеното място, един служител пътува от с. Копринка /разстоянието е приблизително 20км./

- **Получава ли персоналът методическа помощ**

какъв вид (супервизия, консултации и др.), от кого, колко често

Да, супервизия, консултации от психолог и от колеги, работещи в нашата сфера Също от колеги от АСП.

- **Има ли система/процедура за атестация на персонала:**

да- *каква?* Има процедура, разработена от доставчика на услугата

не –*посочете причини*.....

- **Има ли система за повишаване квалификацията на персонала:** *курсове за следдипломна квалификация, участие в обучителни програми, други*

Всеки служител в зависимост от стажа е преминал по най-малко две специализирани обучения от лицензирани обучители в социалната сфера. Всички служители са посещавали други зашитени жилища в страната за обмяна на опит.Управителят всяка година посещава семинари за повишаване на квалификацията.

238

Взаимодействие на услугата с други социални услуги, с други организации, институции, структури

Добро взаимодействие с държавни и общински институции, с бизнес организации.

- **Ваимодействие с други социални услуги** – *с кои, как и за какво*
  С Дом за стари хора № 1, с Дом за възрастни с деменция(№2) със СНЦ "Бъдеще за децата с увреждания". Съвместни културни общи мероприятия.
- **Образование на децата, отглеждани в резидентна грижа** – *Попълва се само от СИ, ЦНСТ и др.резидентни услуги за деца*
  - *Посещават ли децата масови детски ясли, детска градина в населеното място (моля, заградете верния отговор):*

А) Да, посочете брой деца -.....

Б) Не

- *В какво училище учат децата (моля, посочете брой деца, клас):*

Име и вид на училището	**Брой деца, с разбивка по класове**
Масово училище в населеното място	
Помощно училище	
Училище извън населеното място	
Брой осигурени ресурсни учители	
Децата не се обучават	

Коментари, пояснения:

.....

.....

- **Здравни и лечебни заведения в населеното място, с които социалната услуга взаимодейства.**

Услугата взаимодейства с аптеката, която се намира в селото, със стоматолога в селото и с две медицински сестри от селото(когато има необходимост от поставяне на инжекции, или други медицински услуги.)

Вид здравно заведение	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Не взаимодейства	Гр. Казанлък – 7 км
Лични лекари	***Ако няма - посочете място и разстояние до най-близките в километри***
Доктор Янка Енчева- на всички потребители	Гр. Казанлък- 7км

- **Други партньори според потребностите на ползвателите и спецификата на услугата**
  Бизнес организации както и физически лица от селото.

Г) Материална база

19. Материална база – общо описание

- Юридическо състояние на терена и сградата *(собственост, срок за ползване)*

Услугата се предоставя в имот собственост на СНЦ „Оптима".

- Обща площ на терена и сградите, *Брой сгради, брой помещения, Двор*
  Имота е с обща площ от 820 кв. м., състоящ се от две масивни жилищни сгради със застроена площ 120кв.м., стопанска постройка, цветна, зеленчукова и овощна градина.

23

- Оборудване и обзавеждане
  Едната жилищна сграда се състои от две стаи и санитарен(баня и тоалетна) възел. Във всяка стая има по две легла и два дрешника и в тях са настанени по двама мъже.
- Другата жилищна сграда се състои от две спални помещения, в които има по две легла и два дрешника и в тях са настанени по две жени. Има и кухненски бокс с мивка, пералня, съдомиялна, хладилник и ел. печка, трапезария с телевизор, антре с диван. Има и санитарен (баня и тоалетна) възел за жените. В същата сграда има и една стая за персонала с тоалетна към нея.

- Достъпност (опишете)

С няколко думи се описва същността на достъпа от гледна точка на следното:
От дома на потребителя до услугата .....описва се как е осигурен достъпът за ползване на СУ (примерно, ако услугата е за лица с увреждания – наличен специализиран транспорт....)
Потребителите живеят в къщата, където се предоставя услугата.

Вътрешното пространство в СУ.....
(как се осигурява достъпността вътре в помещенията, асансьор и т.н.).
Двете сгради, които се ползват са на един етаж и са лесно достъпни.

До сградата на услуга.....
(описва се достъпността около самата сграда – рампи, стълби, алеи, дворно пространство, паркинг и ....)
На потребителите не са им необходими рампи, стълби и няма такива.Паркинг и гараж няма.

- *Общо състояние на материалната база*

  Сградата е изключително стара, кирпичена и амортизирана. Освен това помещенията са малки и крайно недостатъчни. Потребителите освен спалните помещения използват единствено трапезарията. Тя служи за хранене, за занимания, за посрещане на гости, за групови занимания и за всички видове дейности. Индивидуалните занимания се провеждат в една стая-офис, която е преустроена от бивш гараж.

20. Бюджет:
Финансови средства за последната бюджетна година (2014): посочете общата сума и източника на финансиране *(с конкретна сума или процент от годишния бюджет)*

Източник на финансиране	***Сума или дял в %***
Републикански бюджет	100%
Общински бюджет	не
Дарения (в пари и натура общо)	1 639.97лв.
Финансиране от фонд „Социална закрила“	не
Такси, заплащани от потребителите	5 559.16лв.
Финансиране по програми	не

Потребителите получават използвани, но чисти и запазени дрехи от физически лица от селото.

240

21. Участие на услугата в проекти и програми.

Опишете: Услугата не участва към момента в проекти и програми.

Моля попълнете също информацията в таблицата по-долу. Можете да копирате таблицата, ако описвате повече и различни проекти.

Моля опишете:	**Участие на услугата в текущи конкурси за финансиране**	**Одобрени проекти**
наименование на проекта		
Продължителност, от... до...		
по коя програма се кандидатства, финансиране		
кои са партньорите		
какви дейности са планирани /развивани		
колко души от ползвателите на услугата са били включени		
резултати		
колко души от персонала са били включени		

Изготвил (изготвили) картата:
Бина Николова Садова

Общ коментар: Полезна услуга- и за потребителите, които я използват и за обществото като цяло.

Дата: 25.09.2015г.

241