

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК

ГОДИШЕН ОТЧЕТ
2015г.

→ Въведение	3
→ Статистика и анализ на постъпилите жалби и сигнали	4
→ Действия по инициатива на Обществения посредник	8
→ Предложения и препоръки	10
→ Финансов отчет	12

Настоящият доклад се изготвя на основание чл.5, ал.2 и ал.3 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник (ПОДОП) на община Казанлък и обхваща периода от 01.01.2015г. до 31.12.2015г.

Институцията обществен посредник в община Казанлък премина периода на своите „първи седем“ и може да се каже, че е една разпознаваема, утвърдена и търсена институция. Профилът на гражданите, които се обръщат към обществения посредник е извън обичайната рамка пенсионер, безработен, социално слаб или представител на малцинствена общност, а напротив. Нараства доверието към институцията сред ученици, представители на неправителствени организации, лица в трудоспособна възраст. Красноречив аргумент в полза на това е фактът, че броят на подадените жалби чрез он лайн формата за контакт е с близо 5 пъти повече жалби през 2015, в сравнение с 2014 година.

През изтеклата 2015 година местният омбудсман организира срещи с граждани извън приемната, а именно в домове за стари хора, училища, различни културни институти и организации от неправителствения сектор, стремежи се да бъде по-близо до хората и до техните проблеми. Това в цифри надхвърля далеч статистическите данни, обект на настоящия документ.

На местните избори през 2015 година казанлъчани определиха състава на органите на местната власт и местното самоуправление. В резултат на вота на населението, днес община Казанлък е с нов състав на Общинския съвет, нови кметове на населени места в общината и втори мандат Кмет на общината, което означава признание, но и голяма отговорност.

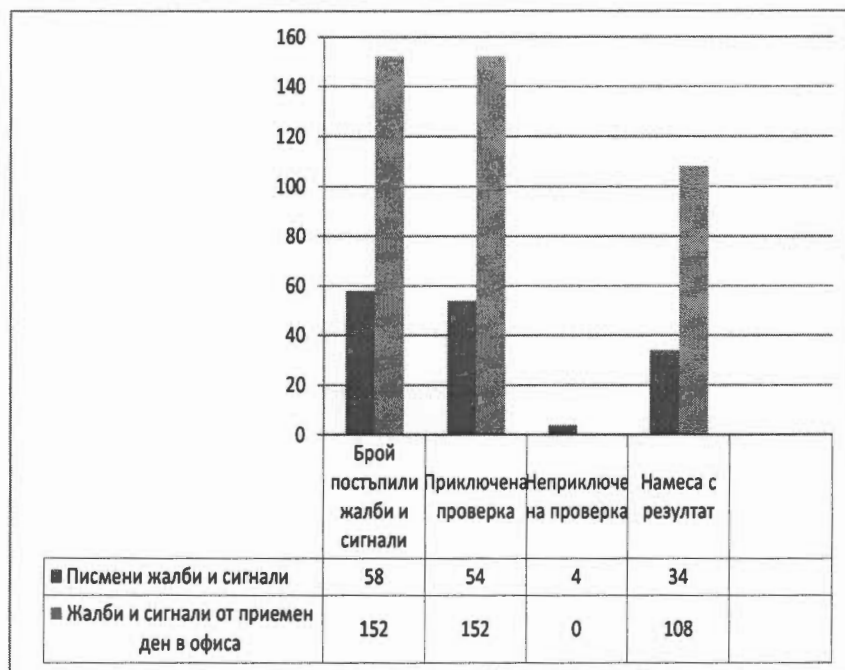
Мое лично впечатление е, че ежегодното провеждане на избори не създава усещането на сигурност в бъдещето, води до инертност в упражняването на правото на избор с гласоподаването и твърде често немотивиран кредит на доверие към избирания. Моделът на интегралната бюлетина с преференции тотално обърка представата и на не дотам ориентирания гражданин в многопартийното многообразие. Това в определен момент води до противопоставяне на лични очаквания и на реалните резултати от действията на хората, на които са делегирани правата да ни представляват. Именно поради това, и предана на последователността в действията и принципите си, считам за обосновани и дълбоко мотивирани намеренията на Обществения посредник да посвещава ресурс и усилия за повишаване на правната култура най-вече на подрастващите. Гражданско общество без необходимото гражданско просвещение би било една утопия.

За някои, приемната на Обществения посредник е последната възможност за отправяне на техния проблем, за други, това е поредната инстанция, но нараства броят на хората, които преди да предприемат конкретни действия се обръщат за консултация. Това е показател за необходимостта и надеждността на институцията.

През 2015г. повече от 200 граждани са посетили офиса на обществения посредник на адрес ул."Ал.Батенберт"4, ет.3.Броят на преписките, водени от посредника са 186.

Броят на подадените жалби и сигнали е 210, в т.ч. 58 бр. писмени и 152 бр., съгласно Инstrukция №1/01.08.2013г. на обществения посредник, въз основа на чл.4 от ПОДОП. От писмените жалби 40 са получени чрез он лайн формата за подаване на жалби и 1 по пощата.

Статусът на подадените жалби и сигнали по отношение на степен на завършеност и резултатност от намесата на посредника е представен в диаграмата.



РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЖАЛБИТЕ, СИГНАЛИТЕ И КОНСУЛТАЦИИТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯ

№	НАПРАВЛЕНИЯ	БР.	
		*	**
1.	Образование и култура	6	2
2.	Здравеопазване и социални дейности	27	3
3.	Устройство на територията и строителство	9	13
4.	Благоустройство и комунални дейности	7	6
5.	Общинска собственост	3	4
6.	Транспорт	2	-
7.	Обществен ред и сигурност	4	10
8.	Екология и земеделие	2	8
9.	Местни данъци и такси	1	3
10.	Гражданско състояние	16	-
11.	Етажна собственост	9	2
12.	Трудови правоотношения	18	2
13.	Търговска дейност/КЗП	3	3
14.	Електроснабдяване	3	-
15.	В и К	3	-
16.	Мобилни оператори	3	2
17.	Банки и кредитни институции	-	-
18.	НОИ, НАП	15	-
19.	Общинска администрация	8	-
20.	Други	13	
	ВСИЧКО:	152	58

* жалби и сигнали от приемен ден

** жалби и сигнали в писмена форма

Жалби и сигнали, по които проверката не е приключила и причините за това :

- По четири жалби не е изпратен отговор в предвидения срок. Жалбите касаят бездомни кучета в кв. "Изток"; постоянно паркирани автомобили в близост до търговски обект, които възпрепятстват движението на пешеходците по тротоара; липса на улично осветление; сигнал срещу работилница за високи нива на шум в многофамилна жилищна сграда. Работата по случаите продължава.

Случаи, когато намесата на обществения посредник е имала резултат :

- Госпожа подава искане за издаване на удостоверение за наследници за свой родственик. Получава устен отказ. Проблемът допълнително се утежнява от факта, че не всички родственици са жители на община Казанлък, има невписана промяна в обстоятелства, неактуализирани данни за починали лица и др. Гражданинът иска да получи определена услуга, в срок и заплаща такса за това. Служителите в ГРАО не винаги са достатъчно любезни, за да пояснят подробностите около издаването на бланкувания документ. Логично се явява обяснението с големия брой жалби и сигнали в направление гражданско състояние. Наредбите и законите, които касаят издаването на документите за гражданско състояние са предмет на длъжностна характеристика на служителя. Не всеки гражданин може и трябва да е запознат в детайли с нормативната уредба. Това наложи многократно жалбоподателката да посещава приемната на обществения посредник, търсейки последна възможност за разрешаване на проблема ѝ. Казусът се установи като изключително сложен, свързан и с лица, които вече са загубили българско гражданство. За да не се губят срокове се наложи да потърся съдействието на обществения посредник на Столична община и така се актуализираха гражданските регистри на една фамилия с пропуски 70 години назад.
- Лице от друга община, което по никакъв повод никога не е притежавало имот на територията на община Казанлък, получава съобщение за дължим данък недвижим имот и такса битови отпадъци. Чрез он лайн формата за подаване на жалби изпраща жалбата си до обществения посредник. При направена справка в Д МДТ се установи, че е допусната грешка поради неправилно вписано ЕГН. Направена е необходимата корекция и на лицето е издадено удостоверение, че не е данъчнозадължен субект към община Казанлък и няма неплатени задължения към община Казанлък.

Случаи, когато намесата на обществения посредник е останала без резултат :

- Като пренос от миналогодишния период и пример за не успешно разрешени проблеми са тези, свързани с Наредба №7, относно отглеждане на домашни животни. Населените места, намиращи се в обсег до 10 км от гр. Казанлък са все

по-предпочитано място за живеене. В търсене на спокойствие от шума в големия град и близкото разстояние до местоработата все повече млади семейства живеят на село. И тук идва конфликтът на интереси и предпочитания.

По жалба за завишен брой животни, които се отглеждат в животновъден обект, намиращ се в двора на селска къща, не поддържане на животновъдния обект и замърсяване на уличната настилка при извеждане на животните на паша се направи теренна проверка. Поканих представител на Областната дирекция по безопасност на храните за Казанлък, експерт от общината, кмета на населеното място и в този състав посетихме три животновъдни обекта в района на живеене на жалбоподателя. Точно в обекта, срещу когото е подадена жалбата още при влизането на преден план изтъква противоречието-обект на физическо лице, в което се отглеждат животни за лични нужди ли е, или е ферма. По данни от ОДБХ има удостоверение за регистриран животновъден обект. Да, това е задължение на всички собственици на животни и птици по силата на Европейска директива 92/102/ЕИО от 1992г. Не отговаря на ветеринарномедицинските изисквания на Наредба №44/2006г. на Министерството на земеделието относно изискванията към животновъдните обекти, но това се оказва е заварено положение и не е пречка да съществува обектът. Само че млякото от толкова крави не е за лично ползване, а естествено се предава, продава и т.н. И нищо, че собствениците не полагат достатъчно грижи за животните си и това е предпоставка за неприятни миризми, развъждане на мухи и зарази... Нямам нищо против да се отглеждат животни, не считам, че трябва да се унищожава отколешен поминък, но не за сметка на здравето. Покровителството на животновъдните обекти от страна на служители на общинска администрация провокира съмнения за нерегламентирана дейност. Не може служител с това, че „ще дойде време да си купувате млякото с рецепта от аптеките“ да оправдава неспазването на нормативната уредба!

- Подадена жалба срещу неприключен ремонт на участък на ул. „Старозагорска“. При разговор за уточняване точното местонахождение на участъка се установи, че това е участък от около 100 м, намиращ се в района на МБАЛ „д-р Хр. Стамболски“ и се води като административен адрес своеобразно продължение на въпросната улица. Нещо повече, установи се, че жалбоподателят и Районната служба „Пожарна безопасност и защита на населението“ са регистрирани на един и същ административен адрес. Имам уверение от страна на общинска администрация, че ще бъдат предприети необходимите мерки за премахване на дублирането на административния адрес, но до настоящия момент няма резултат.

С няколко примера се илюстрира естеството на жалбите и сигналите. Водещ принцип и практика на обществения посредник е да не работи с анонимни сигнали, но да не

разкрива самоличността на жалбоподателите. С цел да бъдат предотвратени случаи на разпознаване, се ограничавам в посочваните примери. Тук е мястото да отбележа, че има случаи при подаване на жалби он лайн, с цел прикриване на самоличността да се посочват некоректни данни във формата за контакт. Това наложи при получаване на жалбите да се търси контакт с жалбоподателя преди стартиране на каквато и да е проверка.

Действия по инициатива на обществения посредник

- 7 Съвместна инициатива с EVN в рамките на „Месец на клиента“. В продължение на 3 дни през месец март 2015 приемната на местния омбудсман се превърна в своеобразно изнесено работно място на EVN и служител от енергийното дружество обслужваше гражданите в идеалния център. Акцент на съвместната кампания бяха някои от най-полезните и удобни за клиентите безплатни услуги:-Актуализация на клиентски данни;известяване чрез SMS/имейл – информация за просрочени задължения и информация за стойността на фактурата.
- 7 По предложение на г-н Живко Желев,управител на Учебен и транспортен център "Интертурс" ООД гр.Казанлък , общественият посредник на община Казанлък в периода 04.03.2015г до 31.03.2015г. стартира кампания за набиране на кандидати за безплатно обучение на едно лице за водач на МПС категория В. Критериите, на които трябваше да отговарят потенциалните кандидати бяха следните: навършени 18 години, отличен успех, нисък социален статус, постоянен и настоящ адрес в община Казанлък .При разглеждането на документите се установи, че две лица покриват критериите По покана отново на г-н Желев в кампанията се присъедини безусловно и г-н Николай Колев, управител на учебен център "Автополигон". Така на практика две девойки се сдобиха с ваучери за безплатно обучение.Резултатите бяха обявени на 17.04.2015г.
- 7 16.04.2015 г.- Ден на отворените врати по повод Деня на българската Конституция -съвместна инициатива с Адвокатска колегия Стара

Загора.Гражданите имаха възможност да се ползват от безплатни правни консултации,които се предоставяха от адв. Красимира Горунска, адв. Гергана Атанасова, адв.Надя Минчева, адв.Моника Динева, адв. Недялка Глушкова.

- 15.05.2015г. организирана временна приемна на националния омбудсман на РБългария. Общо 15 граждани поставиха своите проблеми на вниманието на г-н Константин Пенчев.В приемния си ден в Казанлък г-н Пенчев се среща и с представители от екипа на Правната клиника при Обществения посредник.
- ☐ 20.11.2015г. – Ден на отворените врати по повод Деня на българската адвокатура. Отново предоставяне на безплатни правни консултации от адв. Милка Кърпачева, адв. Марияна Стойнева, адв. Надя Минчева и адв. Моника Динева.
- ☐ От началото на учебната 2015/2016г. Общественият посредник отправи покана към всички класни ръководители на учениците от 8 до 12 клас на територията на община Казанлък за включване в проект „Часове по родолюбие в часа на класа“, или както придоби популярност „Листа на класния ръководител“.На класните ръководители бе предложено да включат всеки месец в своите годишни разпределения теми, които ще бъдат разработени от Обществения посредник и от всички културни институти в града.

Преди стартиране на проекта екип млади специалисти –Мая Йорданова-психолог и Иван Георгиев – педагогически съветник в ПГТТМ,разработиха специална анкета, която има за цел да проследи и анализира взаимоотношенията ученик- учител- родител. Анкетата е проведена сред 2435 ученици от 8 до 12 клас в община Казанлък,в т.ч. 1166 момичета и 1269 момчета.

На въпроса: Кой е любимият Ви предмет в училище? От получените резултати става ясно, че любимият предмет на учениците е Физическо възпитание и спорт 395 ученици, следван от английски език 263 ученици, математика 238 ученици.

На въпроса: Лесно ли е да си учител в днешно време? Отговорът на учениците е много категоричен - над 80% от всички випуски са отговорили с „не“ и „по-скоро не“. Този факт трябва да накара обществото да се замисли за това: Какви са проблемите и потребностите на учителите и дали те нямат нужда да бъдат подпомагани по-активно. Подрастващите млади хора се сливат с обществото, а проблемното поведение на някои от тях става всеобщ проблем.

На въпроса: Смятате ли, че постигната по-висока степен на образование е гаранция за по-добрата реализация на пазара на труда за в бъдеще? Резултатите от анкетата сочат, че с нарастването курса на обучение намалява оптимизмът на учениците относно взаимовръзката висока образователна степен – реализация на пазара на труда .

На въпроса: Какво е отношението на семейството Ви към училището? Отношението на семейството към училището е очаквано положително. Над 95% от почти всички випуски заявяват, че отношението на семейството им към училището е положително и считат, че да се ходи на училище е важно.

На въпроса: Ако имате възможност, какво бихте променили в училище?

Преобладаващият процент сочи "бих олекотил учебната програма". Това дава повод да се замислим дали учениците желаят предметите им да бъдат по-тясно специализирани и конкретно свързани с бъдещата им реализация или търсят начин за максимален резултат с положени минимални усилия.

- ☐ „Ти си значим!Гласувай!Твоят глас наистина е важен!“-Информационно-разяснителна кампания след младежите, упражняващи за първи път конституционното си право да гласуват . 692 младежи са с постоянен адрес в община Казанлък към момента на реализацията на проекта.На 322 учащи в община Казанлък, голяма част от които живущи в населени места извън общината, бе връчено писмо-обръщение от Обществения посредник.

Предложения и препоръки

- ☐ ОП-02-023/24.02.2015г.- препоръки относно постъпили жалби и сигнали, касаещи Правилника за вътрешния ред, правила за приемане на дарения и правила за настаняване в единични стаи в ДСХ №1 « Маргарита Асебо».гр.Казанлък.Препоръките са направени на база отчетени резултати от анкета сред потребителите на ДСХ №1.

Със заповед на директора на дома от м. март 2015г.е актуализирана процедурата за настаняване в стая с едно и две легла.Предприети са и мерки текстът в правилата за приемане на дарения от потребителите да бъде променен така, че да не се допуска спекулиране и облагодетелстване на дарителя за сметка на дарения.

- ☐ОП-02-24/26.02.2015г.-предложение до общинска администрация за удължено работно време на една от касите на дирекция «Местни данъци и такси» за периода на ползване на плащане с отстъпка до 30 април, съгласно ЗМДТ.Предложението не е прието, защото при направена справка в Д МДТ се установи, че потокът от граждани е по-голям при стартиране на работния ден.

7 ОП-01-030/09.04.2015г.-предложение за изменение на Наредба №12 на ОбС за настаняване на граждани с доказани жилищни нужди и продажба на общински жилища. До този момент разпоредбите на чл.4, ал.1,т.8 изискваше кандидатите да имат адресна регистрация по постоянен и настоящ адрес в съответното населено място в община Казанлък, където кандидатстват за жилище, през последните дванадесет месеца преди подаване на заявлението. На практика само 1 къща и 1 апартамент има собственост общината извън гр.Казанлък.Предложението касае изменение на условията, свързани с това кандидатстващите за общинско жилище да имат адресна регистрация по настоящ и постоянен адрес в което и да е от населените места в община Казанлък през последните пет години преди подаване на заявлението. Предложението е прието с Решение №1315 от 13.05.2015г.

7 ОП-02-040/27.04.2015г.—предложение до общинска администрация за по-пълна информация във връзка с организацията на «Улицата на занаятите» в рамките на Фестивал на Розата 2015г.Предложението е прието и така на практика заинтересованите лица могат на сайта на общината освен формуляра «Заявка за участие», да се информират за срокове, необходими разрешителни за ползване на места ,цени.

7 ОП-02-057/01.07.2015г. – препоръка до общинска администрация за анкетиране на домакущите и осъществяване на мониторинг на ДСХ на всеки шест месеца. Препоръката е провокирана от жалба по повод кетъринговото хранене в ДСХ№3 и проведена за среща с потребителите в дома.

7 ОП-02-059/16.07.2015г.- предложение до общинска администрация да се преразгледат възможностите за предоставяне на помещение за втора приемна на дирекция «Социално подпомагане» в административната сграда на бул.»Ал. Батенберг» 4.По мое мнение трябва да се потърси оптималната възможност при ползването на помещенията в тази сграда.

7 ОП-02-070/28.08.2015г.- предложение до общинска администрация за подновяване на маркировката в района на училищата и поставяне на допълнителни знаци за обезопасяване на движението в райони с висока концентрация на ПТП, особено в района на ПГ «Ив.Хаджиенов»

7 ОП-02-071/02.09.2015г.- предложение до общинска администрация да бъде направена проверка спазено ли е задължението за подаване на декларация по реда на чл.16, ал.5 на Наредба №12 на ОбС и предприемане на адекватни мерки.Ограниченият брой общински жилища и нарастващия брой на желаещите, да бъдат картотекирани по Наредбата противопоставя интересите на вече обитаващите общински жилища и на кандидатстващите за тях.Със заповед на Кмета на община Казанлък от 20.01.2016г. тече процедура по изземване на общински жилища от наематели с просрочени задължения.

13

№	Вид разход	Бюджет 2015г.	Отчет 2015г.
I	Възнаграждения,ДОО,ЗО,ДЗПО, в т.ч. и обезщетения:		17 393,55
II	Разходи за дейността:		
	- Интернет		1 72,69
	- Книги,марки		60,50
	- Касета принтер		18,00
	Представителни разходи		
	- цветя		242,00
	- вечеря		70,40
	- билети		54,00
	- сувенири		30,00
	Командировки		134,24
	Всичко :	29 000,00	18 175,38
	Бюджетна икономия:	10 824,62	

Казанлък,29/01/2016г.

Гинка Щерева

Обществен посредник на община Казанлък