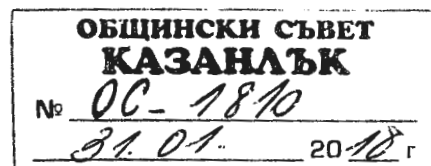


**ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК
НА ОБЩИНА КАЗАНЛЪК**

гр.Казанлък, бул. "Ал. Батенберг" 4, тел. 0431 / 98340, e-mail: ombudsman_kazanlak@abv.bg

Изх. № ОП-01-007

Дата 30.01.2018 год.



**ДО
ОБЩНСКИ СЪВЕТ –
КАЗАНЛЪК**

ДОКЛАД

**По чл.93 от Правилника за организацията и дейността на Общински
съвет – Казанлък**

От Гинка Щерева – Обществен посредник на община Казанлък

ОТНОСНО: отчет за работата на обществения посредник на община Казанлък за 2017 година.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Моля, по внесения от мен доклад, Общинският съвет да се произнесе в сроковете по чл. 5, ал.5 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на община Казанлък.

МОТИВИ:

Предвид обществената значимост на дейността на Обществения посредник, Общинският съвет с правилника е предвидил същият да изготвя и внася Годишен доклад за дейността си. Отчетът на Обществения посредник отразява обективно и изцяло работата му и дава възможност на общинските съветници да се запознаят с поставените на вниманието му проблеми от гражданите на общината. Същият съдейства за спазване правата и законните интереси на гражданите пред органите на местното самоуправление и местната администрация.

Във връзка с гореизложеното и на основание чл.21, ал.1, т.23 от ЗМСМА, във връзка с чл.5, ал.6 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник на община Казанлък, предлагам на Общински съвет следния

ПРОЕКТ ЗА РЕШЕНИЕ:

1. Приема за сведение Годишния отчет за работата на Обществения посредник на община Казанлък за 2017 год.

Адресат на акта: Кмет на община Казанлък , Обществен посредник на община Казанлък.

Докладчик при разглеждане на заседанията на постоянните комисии:
Гинка Щерева

Докладчик при разглеждане на заседание на Общински съвет:
Гинка Щерева

Предоставям Ви всички материали и в електронен вид.

Приложения:

1. Отчет за работата на обществения посредник на община Казанлък за 2017 година;

Настоящият акт да се изпрати на областния управител на област Стара Загора, кмета на община Казанлък и обществения посредник в седемдневен срок от приемането му.

Препис от решението да се изпрати на Районна прокуратура – Казанлък за преглед по реда на общия надзор за законност.

Настоящият акт може да се върне за ново обсъждане на Общински съвет по чл.45, ал.5, изр. I от ЗМСМА в седемдневен срок от получаването му.

Настоящият акт може да се обжалва в 14-дневен срок пред Административен съд – Стара Загора.

С уважение,



ГИНКА ЩЕРЕВА

Обществен посредник на община Казанлък

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК

ГОДИШЕН ОТЧЕТ
2017г.

СЪДЪРЖАНИЕ

→ Въведение	3
→ Статистика и анализ на постъпилите жалби и сигнали	5
→ Действия по инициатива на Обществения посредник	13
→ Предложения и препоръки	16
→ Финансов отчет	17

Настоящият доклад се изготвя на основание чл.5, ал.2 и ал.3 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник (ПОДОП) на община Казанлък и обхваща периода от 01.01.2017г. до 31.12.2017г. и се внася в срок до 31.01.2018г.

Ежегодно Общественият посредник докладва Годишния отчет пред всички Постоянни комисии преди гласуването му на следващо заседание на Общинския съвет. Екземпляр от отчета се предоставя на вниманието и на Кмета на община Казанлък.

Със своето съдържание настоящият документ цели да информира Общинския съвет, Кмета и обществеността за статистиката и анализа на постъпилите жалби и сигнали, действията по инициатива на Обществения посредник, предложенията и препоръките, направени от посредника и статуса им на завършеност, както и аналитичното представяне на финансов отчет за разходите, свързани с дейността.

Всички отчети на Обществения посредник от 2013г. са на разположение на сайта на община Казанлък, на посочения линк: <https://www.kazanlak.bg/cat-363.html>. Заинтересованите лица биха могли да се информират за дейността на Обществения посредник, както и да се ориентират за възможните полета на приложение на дейността му. Верен на принципите да защитава правата и интересите на гражданите, както и да съблюдава конфиденциалността при осъществяване на дейността си, никъде в тези отчети не се цитират лични данни на гражданите, подаващи жалба или сигнали. Това на практика доведе и до повишаване на доверието в институцията- мога да се обърна не анонимно, но ще получа съдействие и няма да пострадам от разкриване на самоличността ми. Това са най-големите опасения на гражданите.

Съгласно ПОДОП в екипа на Обществения посредник е предвиден технически сътрудник. От 2013г. еднократно за 3 месеца за технически сътрудник е ползвано външно лице на граждански договор. Състоянието на институцията, отношенията с граждани и други институции, органите на местната власт и местно самоуправление остават ангажимент и отговорност единствено и само на посредника. Участие в годишнини и събития от календара на общината, покани за участие в различни събития на културните институти, училищни празници и проекти, събития от живота на НПО, Спортни клубове. Всичко това, в името на авторитета на институцията и нейното популяризиране.

Съществуването, развитието и утвърждаването на институцията не води до овластяване на този, който я упражнява, а напротив, повишава отговорността му да защитава правата и интересите на гражданите и то без излишни обещания и надежди. Все още обаче има служители от общинска администрация, които задават въпроса: защо чрез омбудсмана? Така е, защото това е разпознаваема, алтернативна възможност за разрешаване на проблемите на гражданите, а статута на независима институция, намираща се извън сградата на общината създава сигурност, че гласът им

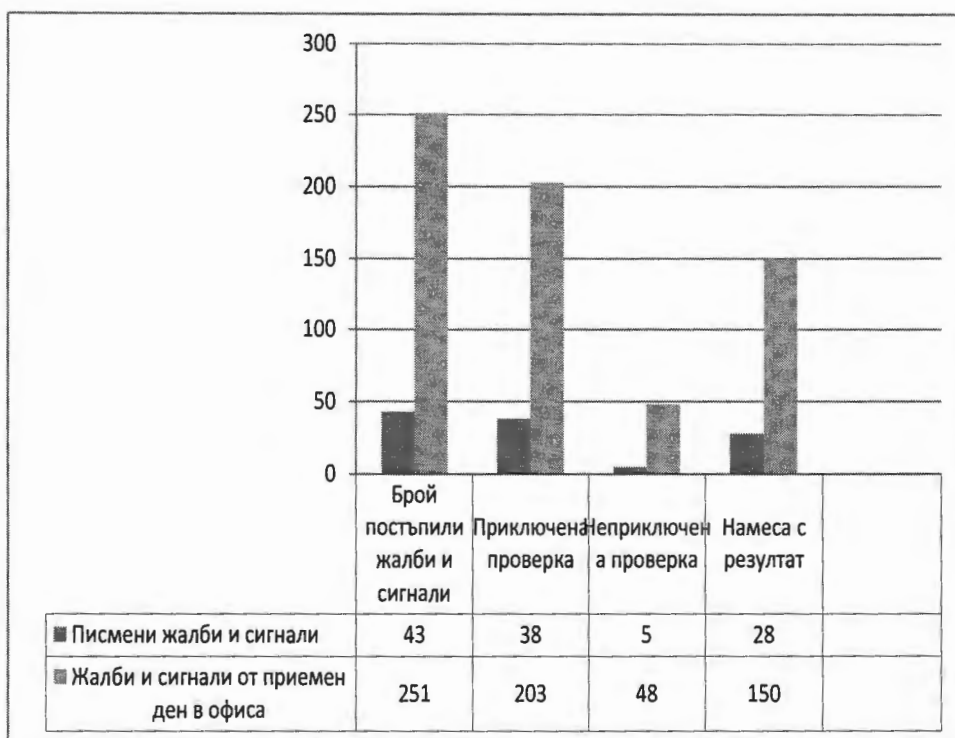
ще бъде чут на правилното място. Усилията на Обществения посредник да подпомага и повишава правната култура на гражданите още от първия ден на мандата, се оказват абсолютно аргументирани, последователни и навременни.

Практиката недвусмислено показва, че когато служителят, представителят на местната власт, престане да възприема местния омбудсман само като коректив в работата му, а го възприеме и като партньор за доброто управление и качествено обслужване на гражданите, тогава резултатите и дивидентите са в полза на гражданите. Това е видно и в настоящия отчет в частта „Действия по инициатива на Обществения посредник“ и „Предложения и препоръки“.

Годишният отчет, анализът на постъпилите жалби и сигнали е своеобразна обратна връзка за проблемите в обществото и биха могли да бъдат отправна точка в усилията за повишаване качеството на предлаганите услуги за граждани и увеличаване формите на взаимодействие с общинска администрация.

Броят на подадените жалби и сигнали е 294, в т.ч. 43 бр. писмени и 251 бр., съгласно Инstrukция №1/01.08.2013г. на Обществения посредник, въз основа на чл.4 от ПОДОП. За жалбите в писмена форма и през 2017г. се дава превес на тези, получени чрез он лайн формата за подаване на жалби.

Статусът на подадените жалби и сигнали по отношение на степен на завършеност и резултатност от намесата на посредника е представен в диаграмата.



Най-много са жалбите в направление „Здравеопазване и социални дейности“. Тук попадат жалбите, свързани с необходимостта от ползване на услугата „Личен асистент“. През 2017г. приключи проект "Независим живот в община Казанлък", който имаше за цел подобряването достъпа на хора с увреждания и хора над 65 г. в невъзможност за самообслужване до услуги за социално включване и здравеопазване. Продължителността на проекта беше 22 месеца (от 01.02.2016 г. до 01.12.2017), а 20 месеца одобрените лица са ползвали услугата. Нуждаещите са много, някои от бенефициентите на услугата са със завишени критерии и очаквания от личните асистенти, а лицата, предоставящи услугата „Личен асистент“

са недостатъчни. Трудно се асимилира отказ и от Д СП, когато като основание се посочва висока пенсия на инвалида.

Общественият посредник е търсен и за оказване на съдействие за включване на бедстващи и самотни лица в проекта „Осигуряване на топъл обяд в община Казанлък“. От началото на 2017г. до края на 31.12.2019 г. ще се осигурява топъл обяд на 40 лица. С оглед на тяхната възраст, очаквано е да има промяна в списъчния състав на потребителите на тази социална услуга, която се предоставя от Домашен социален патронаж в гр.Казанлък.

Потребителите, настанени в домовете за стари хора в лицето на местния омбудсман намериха своето доверено лице, пред което периодично излагат проблеми, свързани с живота и бита в дома. Най-често оплакванията им са свързани с качеството на храната. От фирмата за кетъринг на готовата храна след намесата на Обществения посредник нееднократно са уважавали претенциите за включване или изключване на определен тип храни от менюто, ежемесечно при изготвяне на менюто се съобразяват с предпочитанията на възрастните хора. Съществен момент се оказва обаче желанието на потребителите, а и нескритите амбиции на определени служители, да настояват и да търсят възможности за възстановяване на кухните на място, което води до търсене на пропуски и взирание във фирмата доставчик.

Броят на лицата, страдащи от психични заболявания, които търсят Обществения посредник, е притеснително голям. Основание за жалбите им най-често се крие в това, че за тези от тях, за които състоянието им е установено с експертно решение от ТЕЛК, става невъзможно намирането на работа, ограничава им се социалното участие и интеграцията им като хора с психично страдание сред т.нар. здрави. Вместо да им се търсят начини за относителна самостоятелност, поне за тези, които могат, да се създава социална система от връзки за помощ и взаимопомощ, те изпадат в ситуация на тотална изолация. Какво да коментираме за родител, който полага грижи за своето дете на 40г., страдащо от шизофрения, което има нужда от защита и подкрепа, който не спира да се тревожи как детето му ще продължи да задоволява базовите си потребности като индивид в обществото след смъртта на родителя? Ето защо, даже и извън разписаните правомощия, не мога да откажа съдействие на такива хора-било с оказване на помощ за обжалване на Експертно решение пред НЕЛК, със съдействие за настаняване в специализирано заведение, водене на разговори с адвокати, работодатели, НПО и т.н.

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЖАЛБИТЕ, СИГНАЛИТЕ И КОНСУЛТАЦИИТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯ

№	НАПРАВЛЕНИЯ	БР.	
		*	**
1.	Образование , култура, спорт	12	4
2.	Здравеопазване и социални дейности	39	4
3.	Устройство на територията, благоустройство и строителство	15	13
4.	Общинска собственост	13	1
5.	Транспорт	2	3
6.	Обществен ред и сигурност	9	5
7.	Екология и земеделие	12	2
8.	Местни данъци и такси	14	1
9.	Гражданско състояние	13	1
10.	Етажна собственост	22	3
11.	Трудови правоотношения	7	1
12.	Търговска дейност/КЗП	5	-
13.	ЕВН и ВиК	16	3
14.	Мобилни оператори	15	2
15.	Банки и кредитни институции	19	-
16.	НОИ,НАП, Д БТ	24	-
17.	Други	14	-
	ВСИЧКО:	251	43

* жалби и сигнали от приемен ден

** жалби и сигнали в писмена форма

Жалби и сигнали, по които проверката не е приключила и причините за това :

- Фрапиращ случай за неприключена жалба, свързана с мобилен оператор: Дългогодишен абонат на мобилен оператор ползва 2 сим карти- една за мобилна телефонна услуга и една за мобилен интернет. През месец април 2017г. при плащане в офис на мобилния оператор, е съобщено на жалбоподателката, че дължи сума и по трета сим карта, заедно със закупено мобилно устройство- Iphone 7. Оказаното съдействие от страна на Обществения посредник се свежда до това, да проведе разговор с представителите на оператора, тъй като отказват да предоставят копия от договора на абоната, госпожата е тотално объркана и притеснена от дължимите 1800 лв. за услуга и устройство, което не би си позволила никога. Общественият посредник се оказва последният лъч надежда и подкрепа... Дадено е изявление по медиите с цел да се алармира за порочната практика за злоупотреба с лични данни, за да се предотвратят други подобни случаи. Случаят се разглежда в Софийска районна прокуратура.
- Дублиране на адресна регистрация. Така накратко може да бъде охарактеризирано разминаването на местоположение на недвижим имот с регистрацията му по административен адрес. При предоставяне удостоверение за административни адреси са поставяни номера само там, където е имало постройка в съответни УПИ. На по-късен етап, при застрояване на празния терен, е предоставено ново удостоверение за административен адрес, без за тази промяна да са информирани живущите вече на старите номера. Така на практика на №14 на улица, намираща се в с.Енина се водят регистрирани членовете на две семейства без наличие на роднинска връзка помежду си. Констатираме дублирането на адресната си регистрация при получаване на кореспонденция. Към настоящия момент не са предприети действия по нова адресна регистрация, което ще доведе неминуемо до смяна на лични документи, смяна на партиди на водомери и електромери и др.Казусът остава за 2018г.
- Остават без резултат, без отговор от общинска администрация и жалбите, които касаят функционирането на животновъдни обекти в населените места на територията на община Казанлък. При направено запитване до Министерството на земеделието, храните и горите, относно отглеждането на животни в населените места, се указва, че правомощия имат органите на местната власт. Същите при възникнали казуси по места, в съответствие с разпоредбите на Закона за местното самоуправление и местната администрация /чл.21, ал.2/ разпореждат тяхното решаване, чрез наредба с посочени ограничения за брой животни, места за извеждането им и т.н. Т.е., липсва воля и желание за

прилагане на приетата Наредба № 7 на ОбС за реда и условията при отглеждане на животни на територия на община Казанлък.

Случаи, когато намесата на Обществения посредник е имала резултат :

- Все още за гражданите се „размиват“ трите стъпки при настаняване в общинско жилище, а именно: първо-решение на Комисията по чл. 8 по Наредба №12, второ- заповед на кмета за настаняване за период от 5 години в общинското жилище и трето- въз основа на настанителната заповед се сключва писмен договор за наем между кмета на Общината и настаненото лице, в който се определя: редът за предаване и приемане на имота, правата и задълженията на страните, наемната цена, срокът, размер на депозита, отговорността при неизпълнение, поддържането (текущи и основни ремонти), прекратяването и други условия на наемното правоотношение. В стремежа си да се сдобият с очакваното и необходимо общинско жилище, гражданите твърде често омаловажават необходимостта предварително да се информират за евентуални просрочени задължения на предходни наематели, състояние на присъединеност към EVN и ВиК и др.Считам, че порочната практика на „премълчаване“ на налични задължения, или заставяне на потенциалните наематели да разплатят стари задължения е преустановена.За жалост обаче, броят на общинските жилища се редуцира, а в обратна пропорционалност расте броят на нуждаещите се граждани.Пример, илюстриращ цитираното по-горе е следният: Многодетно семейство, което от 2013г. е картотекирано, през 2016г. след намесата на Обществения посредник му е предложено общинско жилище.Договорът е от месец октомври 2016г. за отдаване под наем на общинско жилище по реда на Наредба № 12 на ОбС. Към момента на стартиране на процедурата по смяна на партиди се установява, че има задължение към EVN. Въпреки това, наемателите подписват договора и започват да осъществяват строително-монтажни работи до етап, до който това позволява да се случва без да е необходимо ел сохранване. Междувременно общинска администрация правят неуспешни опити да „заставят“ стария наемател да заплати натрупаните задължения, изключително се обостря тонът между наематели и служители! Стига се до отправяне на заплахи, че има желаещ да поеме задължението и да бъде настанен в жилището.До момента, в който е получена призовка от Районен съд Казанлък. При направена справка в РСК се установи, че вече има заведено дело от страна на EVN срещу стария наемател и следва ЧСИ. В малкия град хората ако не са роднини, то са познати, а ако не попадат нито в една от двете категории, при добро желание може да се открият. Така Общественият посредник влезе в контакт с бившата наемателка, която понастоящем се намира в Германия и изобщо не подозира, че я съдят....направен бе и контакта с EVN, прибра се в България, заплати и предотврати плащането на по-нататъшни такси съдебни и ЧСИ.

- Сторниране на висока сметка за неизползван мобилен интернет при преминаване в Сърбия. Казус, за който на пръв поглед местния обществен посредник е безгласна буква. Ако човек иска да каже нещо, но няма кой да го чуе, казал ли го е? Да, някога е важно и човек да иска да каже. И когато във времето, Общественият посредник като институция придобива авторитет и влияние, като на магия, намира се и някой да го чуе. Това дава допълнителни надежди на гражданите, че когато има кой да те чуе, е възможно да ти „опростят“ едни незаслужено начислени 1900 лева за мобилен интернет, отчетени на телефона на спящото ти дете...
- Категория жалби и сигнали, които касаят улично осветление, поддръжка на пътна маркировка, сметосъбиране и сметоизвозване се отчитат с висок процент на разрешаване на поставения проблем и то твърде често с резултат, удовлетворяващ гражданите. Всичко това са примери за добра и резултатна комуникация и изключително бърза и адекватна намеса от страна на ръководството на Общинско предприятие „Комунални дейности и поддръжка на инфраструктурата“. Примери за това, че съществуват жалби и сигнали в регистъра на Обществения посредник, за които няма отразена кореспонденция, но има резултат.
- През изтеклия отчетен период стана факт снабдяването с ЕГН на последните две деца, настанени в Дома за медико-социални грижи за деца “Мария Луиза” в с. Бузовград. Нито нормативно разписаните правомощия на обществения защитник, нито ангажиментите в длъжностните характеристики на държавните служители са достатъчни, за разрешаването на подобни казуси. Единствено и само за да се защити най-добрият интерес на детето и възможността да се даде шанс за качествено здравно обслужване, навременно образование и извеждане в семейна среда са мотивите, в името на които сме призвани да работим. Правата на децата и опазване на техните интереси в продължение на пет години се превърнаха в една от основните каузи в работата на Обществения посредник. И си струва да разбереш, че детето е записано в първи клас, че ще кара първата си Коледа с новото си семейство.
- В приемната на Обществения посредник на община Казанлък е получено искане за съдействие за оптимизиране на обществения транспорт по линия Казанлък-Стара Загора и обратно, от група родители, чиито деца се обучават в гимназии в Стара Загора. Основният проблем, който се поставя, е невъзможността да се ползва от всички желаещи обществен транспорт в пиковите часове на придвижване. Съгласно разпоредбата на чл.10, ал.2 на Наредба №2 от 15 март 2002г. за условията и реда за утвърждаване на транспортни схеми и за осъществяване на обществени превози на пътници с автобуси, кметовете на общините правят мотивирано предложение до областните администрации за

изменения и допълнения в маршрутните разписания на областните транспортни схеми. Бяха изпратени писма до директорите на съответните училища, за да се получи информация относно броя на учениците, пътуващи от Казанлък до Стара Загора и обратно, включени в пътникопотока на цитираната маршрутна линия, часовете на започване и приключване на учебните занятия, смените на обучение. Проведоха се няколко срещи с представители на фирмата-превозвач. По предварителна уговорка, получената обратна информация от училищата се представи на нарочна среща с г-н Кутев, управител на фирмата превозвач „КУМАКС ИНВЕСТ“ ЕООД, на която присъства и представител на родителите. Така се стигна до предложение от фирмата- една седмица на 6:30ч. от Казанлък да пътува 50 местен автобус и да се отчита ежедневно броя на пътниците. Договорено беше учениците да могат да си закупват предварително и билети от касите за предпочитаните от тях дни и часове. Резултатите показаха, че проблемът съществува най-вече за ден понеделник. За да бъдат удовлетворени претенциите на пътуващите ученици, но и на работещите в Стара Загора, без фирмата да търпи допълнителни загуби от нерентабилни курсове, продължава само в понеделник да се движи автобус, а не микробус. Така отпадна и необходимостта за предложение за промяна в маршрутното разписание.

Случаи, когато намесата на Обществения посредник е останала без резултат :

- В тази категория попадат жалбите, свързани с дружествата доставчици на комунални услуги- EVN, ВиК и мобилните оператори. Запазва се тенденцията към местния омбудсман да се възлагат очаквания за разрешаване на казуси, които не са вписани изрично в правомощията му. Проява на добра воля, а и разбиране от страна на цитираните дружества е свързана даже с допускането на Обществения посредник да постави проблема.
- Случаите, които касаят корекция на фактура за консумирана електрическа енергия за минал период, съмнения за некоректно отчитане на показанията поради технически неизправно състояние на измервателния уред, със съгласието на жалбоподателя и съгласно чл. 33, ал.4 от ПОДОП, се изпращат по компетентност до енергоразпределителното дружество. Прави впечатление, че гражданите се отказват от правото си да се свържат директно с националните телефони 0700 1 7777 (информация относно консумация на електрическа енергия), 0700 1 0007 (при липса на захранване с електрическа енергия и информация относно електроразпределителната мрежа и 0700 1 0207 (автоматична проверка на сметка), поради това, че имат опасения от натрупване на телефонни сметки. Най-лесният, удобен и икономичен вариант се оказва местния омбудсман!
- Ако до настоящия момент основният проблем с ВиК се състоеше в разпределението на вода „общо потребление“ в сгради в режим на етажна

собственост, то през 2017г. потърпевши станаха цял квартал „под гарата“ в гр.Казанлък. На собствениците бяха отчетени завидни кубизи вода, сякаш целия квартал разполага с частни басейни. Проблемът беше поставен и пред експертите от администрацията на националния омбудсман на 10.11.2017г. ,но гражданите отново останаха разочаровани ,поради това, че за отчетената вода сумата е дължима. В процеса на разговор с юристи и ръководството на ВиК район Казанлък на потърпевшите бе обещано да се направят проверки и в случай на доказано надписване на количество вода, сметките ще бъдат заравнявани за бъдещ период на плащане.

- Жалби, касаещи прилагане на Наредба №1 за осигуряване на обществения ред в община Казанлък. Общественият посредник изпада в хипотезата на невъзможност да реагира при разрешаването на поставените проблеми, тъй като това най-често е свързано с нарушаване на обществения ред в часови пояс, извън приемното и работно време на посредника, и остава само пренасочване към полиция, прокуратура.
- Няма решен казус с намесата на Обществения посредник по отношение прилагане на Наредба №4 за реда за спиране, престой и паркиране на пътни превозни средства на територията на община Казанлък. По всички подадени жалби се установява, че фирмата за репатриране на автомобили изпълнява добросъвестно и законосъобразно своите задължения. Констатираните щети по репатрираните автомобили, както и арогантното отношение на служителите, остават в сферата на добрите пожелания.

- Като продължение на задълбочената и резултатна работа по проблемите на спортните клубове на територията на община Казанлък, със Заповед № 1806 от 15.11.2016 г. на Кмета на Община Казанлък, Общественият посредник бе включен в състава на Комисия по избор на Спортист на годината. При атестацията на номинираните, по решение на Комисията за първи път се прилагаха коефициенти за престижност на състезанието за конкурентност, за възрастова група и за заето място.

В качеството си на председател на Комисията по избор на Спортист на годината, реших гласът на Обществения посредник да бъде гласът на всички треньори, солидарно отговорни и ангажирани при гласуването. За целта поканих на 03.01.2017г. в офиса на Обществения посредник треньорите на спортните клубове, подали номинации за избор на Спортист на годината. Поканата беше отправена към 14 треньори, на срещата присъстваха 7. Треньорите бяха запознати с коефициентите, разгледани на първото заседание на Комисията по избора. Присъстващите се обединиха около идеята коефициентите задължително да се изпратят на спортните клубове за 2017г. и да се прилагат за 2017г. Беше направена и препоръка номинацията, класирането и награждаването да става до края на декември през календарната година.

Горда съм, че тази Комисия, макар и не с пълно единомислие, но в крайна сметка за първи път даде възможност на параатлетите да се наредят наравно в класацията със „здравите спортисти“! Така Ружди Ружди- олимпийския фаворит от параолимпийските игри в Рио де Жанейро стана Спортист на община Казанлък за 2017г.

- От 2015 година Общественият посредник на община Казанлък реализира проект „Часове по родолюбие в часа на класа“, изцяло насочен към учениците от общината. Една от темите цели популяризиране живота и творчеството на нашия именит съгражданин-писателя, художника и общественика Димитър Чорбаджийски-Чудомир. За първи път в програмата на Чудомирови празници 2017 беше включена проявата „Национално ученическо четене на чудомирови разкази“, организирана от Фондация „Чудомир“ и ЛХМ „Чудомир“ под егидата на Обществения посредник.

Идеята на организаторите кореспондира и с Национална стратегия за насърчаване и повишаване на грамотността на МОН за периода (2014–2020).

Именно за това се обърнахме за съдействие към МОН за реализиране на събитието. В предварително обявения срок до 27 март 2017г., на електронната поща на фондацията пристигна информация от 93 училища от цялата страна.

Организаторите обявиха и връчиха няколко награди: Специална награда за най-масово включване в Националното четене на чудомирови разкази под наслов „Да открием Чудомир“- ЕГ „Иван Вазов“ гр. Пловдив; Специална награда за област с най-активно включили се училища- област Велико Търново; Специална награда за най-добро послание към Чудомир- ПАГ „Никола Вапцаров“.гр.Бяла Слатина, обл.Враца.

- На 11.05.2017г. в Конферентна зала на Музея на розата Общественият посредник съвместно с Регионален академичен център Казанлък организира среща-дискусия на тема:"Защита правата на потребителите в ЕС". Лектори на събитието бяха Игнат Арсенов-директор и Атанас Начков-юрист от Европейски потребителски център и Калин Москов докторант от Институт за държавата и правото при БАН. Присъстваха ученици от ПМПГ „Н. Обрешков“, Професионална гимназия по лека промишленост и туризъм, СУ „Антим I“, Професионална гимназия по транспорт и транспортен мениджмънт и ПГ „Ив.Хаджиенов“
- На 19.06.2017г. за първи път се организира приемна на народни представители от 27-ми МИР Стара Загора, включени в състава на 44-то Народно събрание. Поканата бе радушно приета и от тримата казанлъшки депутати- Донка Симеонова БСП, Халил Летифов ДПС и Борис Кърчев ГЕРБ, но г-н Кърчев поради поет ангажимент преди това не можеше да присъства.Изказвам благодарността си и към тримата затова, че е създадена пряка връзка с институцията Обществен посредник за дебат по проблеми, които вълнуват и касаят жителите на нашата община.
- Временни приемни бяха организирани в следните населени места: с.Бузовград и с. Средногорово на 11.07.17г. и с.Хаджидимитрово и гр. Шипка на 12.07.17г. След приемния ден в с.Бузовград Обществения посредник се обърна за съдействие към дирекция „Социално подпомагане“ и е отпусната еднократна помощ по чл. 16, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане за задоволяване на инцидентно възникнали комунално-битови и други жизненоважни потребности на семейството на Садъка Искендер Ферад и дъщеря ѝ ,която е с ЕР на ТЕЛК със 100% т.н.р. с чужда помощ, поради възникнал пожар в дома им. Съвместно с кмета на населеното място г-н Михаил Янушев се обяви и акция за набиране на средства и материали за възстановяване на опожарения дом на пострадалите.
- На 02.08.2017г. Общественият посредник организира среща с представители на EVN България- Електроразпределение Юг с жителите на с. Средногорово и гр.Шипка по въпроси свързани с качеството на предоставяната услуга от енергийното дружество.Проблемите бяха поставени на вниманието на Обществения посредник от кметовете и жителите на населените места по време на изнесените приемни.
- В духа на трайно изградените взаимоотношения както с енергоразпределител - ното дружество, така и с „Арсенал“ АД и спазвайки принципите си да работи в полза на обществения интерес , местният омбудсман събра на „ масата на преговорите“ представители на EVN България и представители на ръководството на търговското дружество.Работещите в „Арсенал “ бяха допълнително информирани за възможностите за безплатно известяване за дължими суми за доставена електрическа енергия и предстоящо

преустановяване на снабдяването с електрическа енергия по инициатива на EVN ЕС чрез SMS или електронна поща.

- На 10 ноември 2017 г. институцията на националния омбудсман г-жа Мая Манолова организира изнесени приемни във всички 11 общини в област Стара Загора. Трима представители от администрацията на г-жа Мая Манолова, в т.ч. лично и заместник - омбудсмана г-жа Диана Ковачева приеха и консултираха 17 граждани от община Казанлък.
- В Деня на отворените врати на 22.11.2017г. по повод Деня на българската адвокатура -съвместна инициатива с адвокати от Адвокатска колегия Стара Загора. 12 граждани се възползваха от безплатните правни консултации, предоставени от адв.Гергана Атанасова, адв.Надя Минчева, адв. Моника Динева, адв. Недялка Глушкова и адв.Марияна Стойнева. По предложение на местния омбудсман в приемната на бул. „Ал.Батенберг“4, ет.3 през 2018г. ще проработи изнесен център на Националното бюро за правна помощ. Адвокати от Адвокатска колегия Стара Загора ще дават дежурства в приемната по определен график.

- На основание чл. 96, ал. 5 от Правилника за организацията и дейността на Общински съвет Казанлък в срока, приет на заседанието на Общински съвет, проведено на 23.01.2017г. и във връзка с подадени жалби до Обществения посредник, бяха направени три предложения. Към Приложение №13 – Инвестиционна програма на община Казанлък за 2017 година да бъде включена за асфалтиране и затворената улица „Средна гора “. Към Приложение №8 – Спортен календар на община Казанлък за 2017 година, в Раздел II „Спортни прояви с национално значение“ да бъде включена позиция 5. „Волейболен турнир „Купа Роза“- девойки“ и позиция 6. „ Рали планинско изкачване „Шипка Дамасцена“, Национален шампионат, кандидатско ФИА Международна купа“ - 22 и 23 юли 2017г.“ С решение № 351 взето на заседание на Общински съвет - Казанлък, проведено на 31.01.2017 г., относно приемане на Бюджет и Инвестиционна програма на община Казанлък за 2017 г. е прието единствено предложението „Волейболен турнир „Купа Роза“- девойки“ да бъде включен в Спортния календар за 2017г. и финансиран от Бюджета за 2017г.
- Да се изготвя ежемесечно график на спортните събития, които се организират в залата на стадион „Севтополис“ с посочена конкретна дата, час на събитието и организатор, който да се поставя на видно място. Всеки месец да се изготвя и афиш на спортните събития, които се организират на територията на община Казанлък , по аналогия на афиша на културните събития, с мотив да дава възможност на гражданите своевременно да се информират и посещават събитията. Предложението не бе прието от общинска администрация.
- След проведената Консенсусна среща през 2016г. по проблемите на Спортните клубове на територията на община Казанлък, направените предложения бяха съгласувани с общинска администрация. На практика така се стигна и до изменения и допълнения на Наредба № 34 за условията и реда за финансово подпомагане дейността на спортните клубове в община Казанлък, която бе приета с Решение № 546/28.09.2017 г. на Общински съвет.
- В рамките на календарната 2017г. два пъти са правени изменения и допълнение на Наредба 26 за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на община Казанлък, но така и не намери място предложението на Обществения посредник направено още през 2016г. за промяна в цените на административна услуга, предлагана от отдел ГРАО.

Финансов отчет

№	Вид разход	Бюджет 2017г.	Отчет 2017г.
I	Възнаграждения : -Възнаграждения за ОП, - ДОО,ЗО,ДЗПО,в т.ч. и обезщетения: Всичко:		19 774,42 3684,81 23 459,23
II	Разходи за дейността: В т.ч.: - Канцеларски материали - Санитарни материали - Организация на събития - Участия в събития - Външни услуги - Командировки Всичко:		1 720,35
I+II			25 179,58
		29 000,00	
+	Бюджетна икономия:	3 820,42	

Казанлък,31/01/2018г.

Гинка Щерева

Обществен посредник на община Казанлък