

ОБЩИНА КАЗАНЛЪК
ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК

ГОДИШЕН ОТЧЕТ

2022г.

СЪДЪРЖАНИЕ

→ Въведение	3
→ Статистика и анализ на постъпилите жалби и сигнали	5
→ Действия по инициатива на Обществения посредник	12
→ Предложения и препоръки	20
→ Финансов отчет	21

Въведение

Настоящият доклад се изготвя на основание чл.5, ал.2 и ал.3 от Правилника за организацията и дейността на Обществения посредник (ПОДОП) на община Казанлък и обхваща периода от 01.01.2022г. до 31.12.2022г., и се внася в срок до 31.01.2023г.

Общественият посредник докладва Годишния отчет пред Постоянните комисии на Общински съвет, преди гласуването му на предстоящото заседание. Екземпляр от отчета се предоставя на вниманието и на Кмета на община Казанлък.

Целта на доклада е да информира Общинския съвет, Кмета и обществеността за статистиката и анализа на постъпилите жалби и сигнали, статуса им на завършеност, действията по инициатива на Обществения посредник, предложения и препоръки, направени от посредника, както и аналитичното представяне на финансов отчет за разходите, свързани с дейността.

Годишният отчет за 2022г., както и всички отчети на Обществения посредник от 2013г. са на разположение на сайта на община Казанлък, на посочения линк: <https://www.kazanlak.bg/cat-363.html>.

Световната здравна криза в резултат на пандемията, войната в Украйна, бързото и екстремно увеличение на цените на енергията и горивата, което доведе до екстремно поскъпване на почти всички стоки и услуги, дефицитите и слабостите на съществуващата правна рамка, неадекватното управление на държавно ниво, срив в доверието към управляващите, липсата на навременни мерки, белязаха ежедневието на гражданите в страната ни през 2022 година.

Необходимостта от защита на правата на гражданите, от законодателна инициатива и реформи, от съществуване на адекватна правова държава, са предизвикателствата, пред които е изправено обществото ни.

В началото на календарна година Общественият посредник не може да прогнозира, да предвижда брой и вид проблеми, които ще му бъдат поставени на вниманието. Естеството и броят на подаваните жалби и сигнали са вид рефлексия на случващото се в съвременното общество, на които Общественият посредник трябва да полага усилия да откликва.

Отчетът акцентира върху ролята на местния омбудсман при решаване на казуси, свързани с трайни практики на липса на добро отношение на служители от общинска администрация към гражданите; съдействие при липса или забава на отговор; съдействие при разрешаване на казуси, свързани със слабости във функционирането на административния механизъм ; защита правата на уязвимите в сферата на предоставяните социални услуги, здравеопазване, образование; търсене на варианти за справяне с парадокси в данъчната администрация; прилагане на медиаторски практики за защита правата на гражданите пред доставчици на комунални услуги и др.

В изготвения доклад се предлага ретроспекция на жалбите и сигналите за период, обхващащ упражняването на правомощията от настоящия Обществен посредник:

ГОДИНА	ВХОДЯЩИ		ОБЩО	ПРЕПИСКИ
	ПРИЕМЕН ДЕН	ПИСМЕНИ ЖАЛБИ	ВХ.	ВХ./ИЗХ.
2013	188	45	233	159 (90+69)
2014	170	38	208	168 (93+75)
2015	152	58	210	186 (98+88)
2016	192	38	230	145 (86+59)
2017	251	43	294	160 (89+71)
2018	118	48	166	139 (84+55)
2019	177	63	240	220 (117+103)
2020	207	91	298	298 (148+150)
2021	150	85	235	352 (181+171)
2022	170	49	219	222 (104+118)

Усилията очевидно са насочени към устойчивост и полезност на институцията.

Омбудсманът и през тази година продължи да работи без промяна в графика на приемните дни - всеки вторник, сряда и четвъртък от 10:00ч. до 12:00ч. и от 14:30ч. до 16:30ч., твърдо отдаден на мисията си да е на разположение на гражданите за разрешаването на всеки спор и премахването на всяка несправедливост, където тя действително съществува.

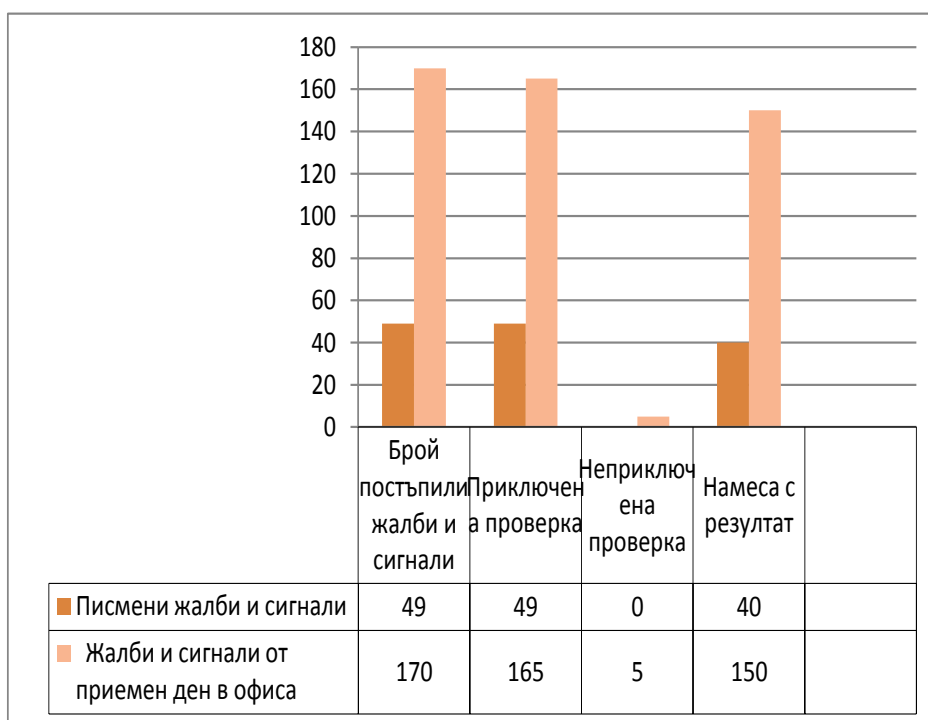
Статистика и анализ на постъпилите жалби и сигнали

Броят на подадените жалби и сигнали през 2022г. е 219, в т.ч. 49 бр. писмени и 170 бр., съгласно Инstrukция №1/01.08.2013г. на Обществения посредник, въз основа на чл.4 от ПОДОП. Брой входящи преписки 104, изходящи 118.

Всички преписки с администрация се водят изключително чрез Системата за сигурно електронно връчване и електронна поща.

Писмената кореспонденция с гражданите по отговори на жалби и работата по преписки, свързани с тях, отново като предпочитан вариант е ползване на електронна поща.

Статусът на подадените жалби и сигнали по отношение на степен на завършеност и резултатност от намесата на посредника е представен в диаграмата.



РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЖАЛБИТЕ И СИГНАЛИТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯ

№	НАПРАВЛЕНИЯ	БР.		ОБЩО
		*	**	*+**
1.	Образование , култура, спорт	7	1	8
2.	Здравеопазване и социални дейности	31	4	35
3.	Устройство на територията, благоустройство и строителство	9	13	22
4.	Общинска собственост	9	1	10
5.	Транспорт	5	11	16
6.	Обществен ред и сигурност	1	2	3
7.	Екология и земеделие	11	5	16
8.	Местни данъци и такси	14	1	15
9.	Гражданско състояние	8	1	9
10.	Етажна собственост	13	2	15
11.	Трудови правоотношения	12	-	12
12.	Търговска дейност/КЗП	4	2	6
13.	ЕВН и ВиК	20	5	25
14.	Мобилни оператори	4	-	4
15.	Банки и кредитни институции	5	-	5
16.	НОИ,НАП, Д БТ	11	-	11
17.	Други	6	1	7
	ВСИЧКО:	170	49	219

* жалби и сигнали от приемен ден

** жалби и сигнали в писмена форма

В общата статистика жалби и сигнали не се включват сигнали, подавани по телефона, както и консултации, давани по телефона. Не се включват и жалби и сигнали, които са извън правомощията на Обществения посредник или касаят период повече от три години назад във времето.

Интересна тенденция в статистиката за отчетния период, която се забелязва за първи път- най-много жалби от населено място извън град Казанлък са подадени от с. Копринка. Жалбите са срещу организацията на услугата „Обществен транспорт на пътници“ и разписание на междуселищния транспорт; незаконно строителство; екология.

Нагласата на гражданите е за всеобхватност на правомощията на местния омбудсман, а твърде често и като алтернатива на телефон 112 или горещ телефон на община Казанлък за нередности и сигнали (070040056).

По отношение степен на завършеност следва да се акцентира върху факта, че не е възможно работата по казусите да завършва винаги в полза на жалбоподателя, каквито са очакванията. Безспорно обаче, удовлетвореността от намесата на Обществения посредник, при жалбите и сигналите, подавани в приемен ден, е много по-голяма, при все, че в рамките на двата последователни мандата на настоящия местен защитник, институцията продължи да се представлява и обслужва без екип.

Традиционно водещо направление за най-много подадени жалби и сигнали е „Здравеопазване и социални дейности“ - 35. Предпочитаната форма за подаване на жалби и сигнали в това направление е лично, в приемен ден – 31.

На второ място са жалбите срещу комуналните доставчици ЕРЮг и Вик – 25, като отново предпочитаната форма е подаване на жалби и сигнали в приемен ден-20. Болшинството от жалбите в направлението са срещу Вик.

На трето място са жалбите в направление „Устройство на територията, благоустройство и строителство“-22, като те са в пряка връзка със състоянието на пътната настилка вследствие строително-ремонтни дейности, извършвани по проект №.BG16M1OP002-1.016-001 на „Водоснабдяване и канализация“ ЕООД Стара Загора, относно реконструкция на водопроводната и канализационна мрежа на гр. Казанлък.

Ако се следва класацията на жалби и сигнали в приемен ден, тук водач е направлението „Местни данъци и такси“.

Най-сензационните казуси за 2022г.:

- Проблем с високи нива на шума, предизвикан от функционирането на климатик на съседни. Поради липса на правна рамка, регламентираща мястото за монтиране на климатици, проблемът с климатика прераста в междусъседска вендета. Самотно живееща възрастна жена, ползвател на социални услуги, посети приемната. След обстоен разговор и консултация за права и възможности, я насърчих да посети приемната на депутатата Илиана Жекова, която предстоеше след почивните дни. Междувременно, е решила, че ще наруши спокойствието на съседите си, ползвайки арсенал от домакински уреди, при което изпада в хипотезата на нарушител на обществения ред. Следват обаждания на тел. 112, полиция, линейки и насилствено превеждане за лечение в психиатричната болница в Раднево. Единствено и само обаждане на социалният й асистент и благодарение на уговорката за посещението на приемната на депутатата, синхронизиране на действията ни и няколко обаждания до болницата в Раднево, помогнаха възрастната жена да не бъде държана за принудително лечение в Раднево.
- Гражданка потърси съдействие за издирване на неин близък, тъй като е получила съобщение чрез социалните мрежи, че е в беда. С оглед на предстоящия „пакет“ почивни дни се налагаше да се отреагира по спешност. Консултирах, съдействах, казусът приключи с успешната намеса на Обществения посредник, при все, че да узнаеш, че близкият ти се намира в съд на Европейска държава, не е най-добрата новина.
- Уведомление до етажната собственост (ЕС) на основание чл. 32, ал.5 от Наредба №4 на МРРБ от 14.09.2004г., за отчетена разлика между общ водомер и индивидуални водомери 440 куб. Масово живущи в режим на ЕС се жалват, че общият водомер не се отчита, а ако се отчита-не присъства представител на ЕС. Консултирах живущите да подадат заявление за проверка на общ водомер. И тук отново излизат наяве пропуски при изработване на кадастралната карта и

отразяването на собствеността в кадастралните регистри. Пример:
Самостоятелен обект – апартамент с прилежащо към него мазе и гараж. В
последствие, след продажба, апартаментът преминава като собственост на
друго лице, а гаражът- собственост или ползвател на трето. Не е отразена
коректно и своевременно промяната в дирекция „Местни приходи“. И така, при
съвместната теренна и документална проверка със служителите от ВиК и
данъчната дирекция, се констатира, че 19 обекта не са били отчитани
коректно...и се стига до безхаберно ползване на вода в общите части,
несъвестно и некоректно подаване на данни при самоотчет и др.
Съвместно с представители на ЕС, поставихме проблемите, свързани с
недостатъците по действащата Наредба №4 на МРРБ в приемен ден на депутата
Илиана Жекова, с надеждата да бъде зададен въпрос към ресорния министър в
Ден за парламентарен контрол.

- Строително-ремонтните дейности, извършвани по проекта на ВиК, относно
реконструкция на водопроводната и канализационна мрежа на гр. Казанлък,
тестват предела на издръжливост и търпение у гражданите. Спазване на права и
задължения на ползвател и оператор, вменени от т. 2 от типовия Договор за
доставка на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води; спазване на
чл.11 от Наредба № 4 от 14.09.2004 г. за условията и реда за присъединяване на
потребителите и за ползване на водоснабдителните и канализационните
системи, които са публично оповестени на сайта на дружеството; липсата на
информация за задължения на абонатите, относно СМР по проекта; разходите
по необходимите и неотложни дейности за сметка на абонатите, са критичните
точки в комуникацията на двете страни.

Липса на предварителна информация до заинтересованите абонати, които
обитават еднофамилни жилища, и които са на септична яма, а биха могли точно
сега да се включат в канализационната система, беше най-голямата ми
изненада. Иначе, за не потърсилите правото си да редуцират плащанията си за
услугата канализация и пречистване, които не ползват, остава отново за сметка
на потърпевшия, че не се е информирал.

- Акт за установяване на задължение по декларация от дирекция „Местни приходи“- най-честото основание за подаване на жалби и сигнали до Обществения посредник за 2022г. Порочната практика преди години да се продава МПС с пълномощно, носи своите последствия даже и след 20 години. Автомобилите твърде често са със старите регистрационни номера „Сз....“. Собствениците не могат да представят нито регистрационни номера, нито регистрационен талон-най-вече, за бракуване на автомобила в КАТ. В база данни на приходната дирекция „светва“ задължение. Следва процедура по съставяне на АУЗД, твърде често и изпълнително дело при ЧСИ. Куриозите не спират дотук. Продължава начисляване на ново задължение за данък МПС. Може ли да се изиска справка за застраховка „Гражданска отговорност“ служебно от Гаранционен фонд ? Може ли общинска администрация да отпише тези недобори? Твърдо съм „За“ да се поддържа баланс между правата, общото благо и изискванията гражданите да признаят задълженията си като отговорност към себе си и към общината и държавата. Но, заставам твърдо и зад позицията, че Общественият посредник е в правото си да брани интересите на гражданите, и е в правото си да прави предложение на администрацията за промяна както в действията си, така и в отношението си към гражданите. Не винаги гражданинът, данъчнозадълженият субект, който е допуснал да има задължение, е престъпник, или е действал с умисъл да навреди.
- Самотноживеещ баща, се грижи и отглежда трите си деца. Майката напуска семейното огнище, като оставя на съпруга си деца и дългове. Милосърдието и разбирането ми не са достатъчни, за да се преборя с точката, алинея и члена от общинската Наредба 12, с която лица, имащи неуредени задължения към Община Казанлък, нямат право да се ползват от общинско жилище, въпреки крещящата си нужда. Отказа преместване на предложено работно място в ОП КД и ПИС, единствено и само, защото няма да успява да си води детето на детска градина. Изрази готовност, ако му е гарантирано, че има шансове да бъде настанен в общинско жилище, да вземе в заем, за да погаси задълженията на бившата съпруга, но да гарантира покрив на децата си.

- Мъж на 50г., с 5 деца, две деца, отново изоставени от майката, получава уведомление от общинска администрация за освобождаване на общинско жилище, поради изтичане на позволения срок по Наредба 12. Към настоящия момент, поради здравословното си състояние, няма постоянна месторабота. При подаване на документи за преосвидетелстване пред ТЕЛК, процентът му на трайно намалена работоспособност е намален, което го лишава от правото му на инвалидна пенсия и допълнителна месечна помощ, а на практика го оставя и без здравно осигуряване и животоподдържащи лекарства. Консултиран за подаване на документи за ново преосвидетелстване, поради настъпили нови обстоятелства. И тук отново само личното ми отношение не е достатъчно, защото Наредбата така регламентира. Има ли място за изключения?
- Жалба срещу незаконна развъдна дейност на кучета, които нарушават обществения ред, спокойствието на съседите и способстват за влошаване на здравето на болна жена. Неудовлетвореност от липсата на адекватни действия от страна на общинска администрация.

Подадох сигнал за проверка до Областна дирекция по безопасност на храните. Не се констатира развъдна дейност, животните са чипирани, ваксинирани, броят им не надвишава допустимите. Жалбоподателите *не живеят* постоянно в този имот. Спазват ли се нормативните изисквания за регистрация на обект/ ферма за развъждане на котки/ кучета? Ако може общината да разреши между съседските спорове, без значение на кадровия и финансов ресурс, който ще вложи, но да премахне дразнещото животно.

Прави ли ни любовта към животните по - добри хора? Кое прави хората по – състрадателни към бездомните и страдащи животни, отколкото към бездомни и болни хора? Тези обществени отношения се уреждат не със закон, а с морал, съвест и възпитание.

Действия по инициатива на общественния посредник

- **21.03.2022г.**

Съорганизатор на Турнир по стрелба с пневматично оръжие „Първа пролет“ , съвместно с Клуб по спортна стрелба „Севтополис“ гр. Казанлък с треньор Нели Йончева за всички служители от общинска администрация. Турнирът се проведе в залата по спортна стрелба в СУ „Екзарх Антим I“. Участие взеха над 15 служители. Всеки участник имаше право на три пробни изстрела и пет зачетни. Показалите най-добри резултати от първо до трето място бяха наградени с медали. <https://www.youtube.com/watch?v=fnwJ0d56sil>



- **22.03.2022г.**

Проектът „Финансова грамотност“ продължи и през изминалата 2022 година. Съвместно с г-н Николай Христов- управител на офис Райфайзенбанк и възпитаник на ПГ “Иван Хаджиенов”, организирахме две срещи. В 8б клас, специалност „Строителство и архитектура“ , тема : „Личен месечен финансов отчет“. 11г клас специалност „Мехатроника“, тема : „Банкови продукти и услуги“

• 06.04.2022г.

По покана на екипа гостувах на ДГ №16 „Роза“ гр. Казанлък. Събитието бе във връзка с провеждане на инициатива от Националната кампания за насърчаване на четенето „Походът на книгите 2022“. На достъпен език и след прочит на приказка, представих и отговорностите си като обществен посредник на децата.



Дадохме примери и съвети как да се справят с лошите постъпки и поведение

**ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК
НА ОБЩИНА КАЗАНЛЪК**

гр. Казанлък, Бул. "Ал. Ватанзар" 4, кв. 0822 / 80340, e-mail: osposrednik@kazanlyk.bg

Ако някой те харесва
да го обичаш се мъжиш
или ако ти харесва
св. дечица ти – обичай
и на най-различен начин.
Знай, че всеки да защити
свои правини на някой.
ОМПОСРЕДНИК се мори
и да порекаме той обича.

Какво мога да направя?

Съвети за деца

Когато някой те обиди или си вземе нещо, спреш за момент. Бройки бавно от 10 до 0.
Представи си, че си с твои любими.
Супергерой да те, и той те дава моятта си.
Изграви се и се усмихни. Своя мисъл
сподели, която другите не видят, но те
могат да те защитят.
Представи си други ситуации, като „Мисли
мисли“. Това ще навели направенето.
Мисли си и не се замисляй. Заемаш се с
нещо друго. Ако ти се стиска сериозно, говори
с класния си.
Кажеш ми директно да спреш, покажи ми, че
си спомням и възмущаване. Те моят
вниманието ти – казвай го вместо вафли. Ако
не се разстройваш, ще ми стигне
безспорно, и аз си правя.
Ако са те притеснили, ще си върнат самия да те
подкрепят отново.
Кажеш ми директно „не ми е приятно да ме
обидиш. Смятам те за приятел.“
Попитай „Каква е проблемът?“ „Какво те
ядоса?“
Попъри помощ от учител или от родителите
си да поговорите след часовете споредно, за
да не се случва това отново.

- **15.04.2022г.**

От 2015г. Общественият посредник организира Ден на отворените врати за предоставяне на безплатни правни консултации. На 15.04.2022г. по повод Деня на Българската конституция и професионалния празник на юристите в България, съвместно с адвокати от Адвокатска колегия Стара Загора, нотариус и частен съдебен изпълнител, за пореден път гражданите се възползваха от предоставената им възможност. Проблеми, свързани с етажната собственост, наследство, поставяне под запрещение, административна глоба, наложена от глоба от ОД на МВР, са някои от въпросите, поставени на вниманието на юристите. Коментира се необходимостта да отпаднат възнаграждения на юрисконсултите в съдебен процес, както и да се направи регистър на служебни настойници-попечители.

- **30.05.2022г.**

През месец декември 2021г. по идея на Обществения посредник на Община Казанлък стартира международен междуучилищен проект „Изготвяне на туристически маршрут „Обектите на Юнеско в моя регион“. Партньори по проекта са Професионалната гимназия по лека промишленост и туризъм - гр. Казанлък, България, най-голямото професионално училище в Гърция, което се намира в побратимения на Казанлък гр. Верия, и клонът на Нилски египетски училища в побратимения гр. Луксор, Египет.



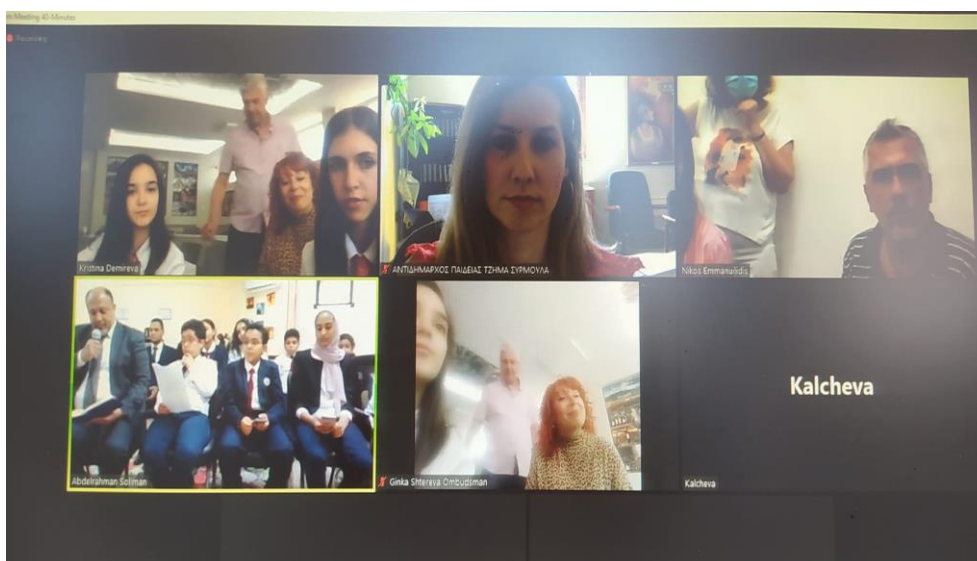
Проектът се реализира с нулев бюджет и със съдействието на Посолство на арабска република Египет в България; Посолството на Р България в Кайро, Египет; Посолство на Република Гърция в България; Община Казанлък, Община Верия – Гърция и списание „Дипломатически спектър“.

Екипите ученици подготвиха презентация, с която представиха визитка на своето училище, града си, визитки на обекта на ЮНЕСКО в своя регион и на туристически маршрут, включващ обекта на ЮНЕСКО. На 30-и май, в 12:00 часа българско време, учениците от трите страни направиха представяне на своите презентации в онлайн среда, чрез платформата Zoom.

Участниците бяха поздравени от г-жа Сирмула Дзима - заместник-кмет по образованието и равенство на половете от община Верия, Гърция, г-н Абдел Рахман- директор на Нилски египетски училища-клон Луксор и Гинка Щерева - Обществен посредник в Казанлък.

Събитието беше проследено и от г-жа Иванка Иванова - секретар на община Казанлък, г-н Неба Alhalwany- генерален директор на Нилски Египетски международни училища и г-н Amanu ASIfar – изпълнителен директор на областна администрация в Египет .

Проектът постигна своята цел- Достойно представяне на Тракийската гробница като обект на ЮНЕСКО, но и много добра реклама на Празника на Розата!



На 19.10.2022г., в първия ден на 48-ия Парламент, с екип от ПГЛПТ посетихме посолството на Арабска република Египет в София по покана на Негово Превъзходителство г-н Емара. Възможности за включване в световен младежки форум в Египет, създаване на възможности за обмен и партньорство между културни институти, посещение на партньорски училища, участници в тристранния международен проект, свързан със съкровищата на ЮНЕСКО, са само акценти от срещата.

Ето как една жалба за отложена екскурзия по време на пандемия, стана повод да се случват толкова интересни срещи и събития, и тази екскурзия.



- **5,6 и 7 юли 2022г.**

През 2019г., по предложение на Обществения посредник, ученици от НУПИД "Акад. Д. Узунов" подготвиха авторски проекти за визията на указателните табели за улиците в нашия град. По покана на Кмета г-жа Галина Стоянова, участвах в среща с избрания изпълнител за техническото изпълнение на табелите. Възникна необходимостта от определяне мястото за поставяне на табелите. Така се стигна до поредното предложение от страна на Обществения посредник- да се включат ученици от ПГ „Иван Хаджиенов“.

Постигна се договореност с директора на училището г-жа Мариана Демирева, учениците от 10 и 11 клас по специалността „Строителство и архитектура“ в рамките на производствената им практика , да обходят основните булеварди

„Княз Александър Батенберг“, „23-ти Пехотен шипченски полк“ и „Розова долина“, и да определят мястото и начина на закрепяне на табелите.

Учениците с особено задоволство се включиха в срещите, организирани от Обществения посредник, свързани с производствената им практика по „Геодезия“ - с г-жа Стоянова, с главния архитект, със служители от отдел „Устройство, планове, проектиране и кадастър“ и отдел „Технически и инвестиционен контрол на строителството“, с ЕТ "ДИСМИ - Стефан Мирлев" - проектиране и строителство, геодезически услуги.

Мъдростта на светците е непреходна: „Ковачът, като вземе парче желязо, първо преценява какво да направи от него - коса, меч или брадва. Така и ние, първо трябва да размислим към коя добродетел да пристъпим, за да не се трудим напразно“ Авва Антоний.

Та и ние... да полагаме усилия да откриваме добродетелите у младите.

ПРОЕКТ „УЛИЦИ“

Среща с г-жа Стоянова - кмет на Община Казанлък

Бъдещи архитекти и инженери - отива ни ;)

Работна среща и съвместна работа

Търсим най-доброто място

- **17.09.22 г.**

По запитване на граждани, Общественият посредник предложи да се включи и парк "Тюлбето" в кампанията "Да изчистим България заедно". Около 50 доброволци на различна възраст- ученици от ХГ "Св.св. Кирил и Методий", ПГ "Иван Хаджиенов", група "Орлица" при Туристическо дружество "Орлово", при супер синхронизирани действия и добра комуникация с Общинското предприятие "КД и ПИС" почистиха емблематичния за казанлъчани парк. Но, мъдрост се изисква, да се проумее, че по-малко ще чистим, ако повече пазим...

- **26.09.22 г.**

Програмата ABLE Mentor е програма за индивидуално менторство, която подкрепя ученици да развият потенциала си. Подкрепям желанието за кариерно развитие и личностно израстване на младите хора. Ще ми се да им покажем, че има стъпала, път, който да извървят, преди да се позиционират на лидерски позиции. Именно затова подкрепих представянето на проекта сред учениците от гимназиален етап от училищата на територията на общината, както и домакинствах на първата среща между учениците с утвърдените им ментори.

- **20, 21 и 25 октомври 2022г.**

По покана на Българска национална асоциация „Активни потребители“ (БНААП), член на BEUC - Европейската организация на потребителите, Общественият посредник участва в онлайн обучение, което е част от инициативата на Европейската комисия и BEUC за изграждане на капацитет на европейското потребителско движение – Consumer PRO. Основната цел на обучението-да се надградят уменията и знанията на специалистите, работещи с потребителите в институциите и потребителските организации, по ключови теми и въпроси от потребителското законодателство, най-новата законова уредба, нейното прилагане и практики. Обучителният екип обърна специално внимание на промените в Закона за защита на потребителите и новия Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за

продажба на стоки, които са в сила от 28.05.2022 г., както и на най-новите европейски актове по тази тема: Директива (ЕС) 2019/770 за някои аспекти на договорите за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и Директива (ЕС) 2019/771 за някои аспекти на договорите за продажба на стоки, с които се цели по-доброто прилагане и модернизиране на правилата за защита на потребителите в ЕС.

От поканата до Обществения посредник за безплатно участие в онлайн обучение се възползва и Младши експерт "Защита правата на потребителите" от община Казанлък, както и Обществения посредник на община Бургас.

- **2.12.2022 г.**

В навечерието на Деня на хората с увреждания домакинствах на среща в по инициатива на Михаела Иванова. Среща с две момичета шампиони - Михаела и Христослава . И двете онеправдават диагнозите на техните лекари.

Михаела, показва силата на желанието да се развива, да се учи и разбива тотално представите за лице с " интелектуални затруднения". Няма клуб на хора с увреждания в общината, за който да не е дошла да ми търси съдействието. С фондация Лумос, тя излиза извън пределите на България като самозастъпник за правата на децата и младите хора, но твърди, че винаги носи Казанлък в сърцето си, и иска да живее и да се развива в родния си град.

Христослава е със синдром на Даун, ученичка е в ПГЛПТ, специалност " Кетъринг", занимава се с балет и опера, една от мечтите ѝ е да стане съдия плувкиня с колекция от медали. И като на шега, след срещата ни, на следващия ден се сдоби с нови два златни медала като състезателка на СКП „Траяна“ на международен турнир по плуване за деца и юноши с двигателни и ментални увреждания в София.

Предложения и препоръки

- ОП-02-025/23.03.2022г.- предложение относно проект за бюджет за 2022г.- за подмяна на тротоари по бул. „Н. Петков“ и асфалтиране на улици „19-ти февруари“, „Никола Самев“, „Хан Апарух“ и „Цанко Церковски“.
- Предложение до различните възрастови отбори на ФК „Розова долина“ и ФК „Казанлък“ за поддържане на имот „Тренировъчно игрище“ към общински обект „Стадион“.
- ОП-09-087/16.09.2022г. - предложение до директорите на всички училища за включване на ученици от 10 и 11 клас в програмата ABLE Mentor.
- ОП-02-094/27.10.2022г. – предложение за изграждане на външно коминно тяло към действаща аспирация на кухня, което да отвежда възможно най-високо неприятните миризми, подмяна на ВиК инсталацията и ремонт на санитарни възли, както и изолация на стените за шум в сградата на Домашен социален патронаж, намираща се на ул. „Отец Паисий“ №3.

Финансов отчет

№	Вид разход	Бюджет 2021г.	Отчет 2021г.
I	Възнаграждения за ОП,ДОО,ЗО,ДЗПО, в т.ч. и обезщетения: <div style="text-align: right;">Всичко:</div>		59 634,42
II	Разходи за дейността: В т.ч.: - Канцеларски материали - Санитарни материали - Организация на събития - Участия в събития - Външни услуги - Командировки <div style="text-align: right;">Всичко:</div>		1 612,37
I+II			61 246,79
	33 600,00 - Решение №350/09.02.2021г. 6 700,00 - Решение №509/ 30.09.2021 на ОБС Казанлък/	63 000	
	Неусвоени средства от бюджета :		1 753,21

Казанлък,26.01.2023г.

Гинка Щерева

Обществен посредник на община Казанлък