



## **ОБЩИНСКИ ГОДИШЕН ПЛАН**

**ЗА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ ПРЕЗ 2027 г.**

**НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЩИНА КАЗАНЛЪК**

**(приет с Решение №878/30.07.2026 г. на Общински съвет – Казанлък)**

### **ЧАСТ I - ВЪВЕДЕНИЕ**

Настоящият Общински годишен план за социалните услуги през 2027 г. на територията на община Казанлък е изготвен в съответствие с чл. 59, ал. 1, чл. 60 и чл. 61 от Наредбата за планиране на социалните услуги, във връзка с чл. 38, ал. 1 от Закона за социалните услуги (ЗСУ) и глава трета, раздел III от същата наредба. В основата му стоят:

- Анализът на потребностите от социални услуги на общинско и областно ниво;
- Националната карта на социалните услуги (Решение № 574/08.08.2024 г. на МС);
- План за интегрирано развитие на община Казанлък 2021 – 2027 г., която определя социалното включване и качеството на живот като водещи приоритети;
- Резултатите от ежегодните консултации с граждани, доставчици и професионални общности.

Настоящият план се основава на Годишния план за социални услуги за 2026 г., като запазва неговите основни приоритети, цели и дейности. Предвидена е приемственост и устойчивост в предоставянето на социалните услуги, насочени към деца, лица с увреждания, възрастни хора и други уязвими групи, при гарантиране на тяхната достъпност, качество и ефективност.

Планът предвижда развитие, поддържане и оптимизиране на съществуващите социални услуги, както и предприемане на действия за разширяване на техния обхват в съответствие с идентифицираните местни потребности.

### **Нормативна и методическа рамка:**

Условията и редът за планиране, разкриване, предоставяне и закриване на социални услуги се определят от Правилника за прилагане на ЗСУ, а действащата Наредба за качеството на социалните услуги задава стандарти за ефективност, ефикасност и отчетност. При разработването на настоящия план са приложени методическите указания на Министерството на труда и социалната политика (МТСП).

**Съгласно чл. 2 от Закона за социалните услуги водещите принципи на плана са:**

1. Достъпност и равнопоставеност — осигуряване на равно право на услугите за всички жители, независимо от възраст, пол, етническа принадлежност или местоживееене;
2. Комплексност — предоставяне на пакет от взаимодопълващи дейности за устойчиво решаване на проблемите;
3. Партньорство и участие — активно включване на гражданското общество, НПО, бизнеса и самите потребители в процеса на планиране, изпълнение и мониторинг;
4. Гъвкавост и ефективност — адаптиране на услугите спрямо променящите се нужди, гъвкаво управленско разпределение на ресурси и персонал;
5. Финансова устойчивост — оптимално използване на държавното и местно финансиране, европейски и частни източници, съгласно правилата на публичните финанси;
6. Качествен и прозрачен контрол — система за вътрешен и външен мониторинг на стандартите.

**Подход при изготвянето:**

Планът е изготвен въз основа на актуална оценка на потребностите от социални услуги на територията на общината. В процеса на подготовката му е осъществено активно взаимодействие с всички заинтересовани страни – представители на общинската администрация, доставчици на социални услуги, потребители, неправителствени организации и други партньори. Извършен е анализ на съществуващата система от услуги, нейния капацитет и възможностите за нейното усъвършенстване и развитие.

Годишният план за 2027 г. съчетава стратегически поглед и прагматични действия, гарантирайки, че социалните услуги в община Казанлък ще бъдат достъпни, адекватни и устойчиви, в полза на най-уязвимите групи и в синхрон с националните и европейските приоритети.

## ЧАСТ II.

### СОЦИАЛНИ И ИНТЕГРИРАНИ ЗДРАВНО-СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, СЪОТВЕТСТВАЩИ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ЧЛ. 15 ОТ ЗСУ, ФИНАНСИРАНИ ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ ПРЕЗ 2027 ГОДИНА

| СОЦИАЛНИ УСЛУГИ, ФИНАНСИРАНИ ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ В ОБЩИНА КАЗАНЛЪК                                                            |                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                                   |                                                                             |                                  |            |                                                          |                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                                                                                                                             | 2                                                                                                                                                                                           | 3                                                        | 4                                                                                                                 | 5                                                                           | 6                                |            | 7                                                        | 8                                       |                                               | 9                                                                                                                                                                                                          | 10                                                                                                                           |
| №                                                                                                                             | Социална услуга по ЗСУ съгласно Картата, която се предоставя на територията на общината и за която вече е осигурено финансиране от държавния бюджет - по дейности по чл. 12 и чл. 15 от ЗСУ | Адрес на предоставяне                                    | Целева група                                                                                                      | Брой лица, за които е осигурена възможност за ползване на социалната услуга | Промяна на броя на потребителите |            | Социалните услуги, чието предоставяне се планира да бъде | Новите социални услуги съгласно Картата |                                               | Начин на предоставяне /самостоятелно или като комплекс от социални услуги/                                                                                                                                 | Служители за извършване на дейностите по предоставяне на социалните и интегрираните здравно-социални услуги съгласно Картата |
|                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                                   |                                                                             | Увеличаване                      | Намаляване |                                                          | Считано от:                             | Брой потребители                              |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |
| ИНФОРМИРАНЕ, КОНСУЛТИРАНЕ И ОБУЧЕНИЕ ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА СОЦИАЛНИ ПРАВА И ЗА РАЗВИВАНЕ НА УМЕНИЯ (ОБЩОДОСТЪПНА СОЦИАЛНА УСЛУГА) |                                                                                                                                                                                             |                                                          |                                                                                                                   |                                                                             |                                  |            |                                                          |                                         |                                               |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                              |
| 1.                                                                                                                            | Информирание и консултиране общодостъпна услуга в КСУ (ЦОП)                                                                                                                                 | ул. „Войнишка“ № 25<br>бул. „Александър Батенберг“ № 113 | - всички деца<br>- деца в риск<br>- родители, осиновители, лица, полагащи грижа за деца, кандидати за осиновители | 0                                                                           | 10                               | НП         | НП                                                       | 10                                      | В рамките на трансферите от държавния бюджет. | <b>В комплекс с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ);<br>Застъпничество и посредничество;<br>Терапия и рехабилитация;<br>Обучение за придобиване на умения<br>Мобилна общностна работа                 | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ                                                                                     |
| 2.                                                                                                                            | Информирание и консултиране общодостъпна услуга в КСУ (ЦСРИ)                                                                                                                                | гр. Казанлък,<br>ул. „Войнишка“ № 25                     | - всички деца<br>- деца с увреждания<br>- родители, полагащи грижи за деца                                        | 0                                                                           | 10                               | НП         | НП.                                                      | 10                                      | В рамките на трансферите от държавния бюджет. | <b>В комплекс с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ);<br>Застъпничество и посредничество;<br>Терапия и рехабилитация;<br>Обучение за придобиване на умения<br>Обучение в придобиване на трудови умения | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ                                                                                     |

**Мотиви:**

1. **Общодостъпната услуга „Информирание, консултиране и обучение за реализиране на социални права“ към комплекса „Център за обществена подкрепа (ЦОП)“** е необходима стъпка в отговор на реалните социални потребности на местната общност. Комплексът разполага с натрупан практически опит, устойчивост и висока разпознаваемост сред целевите групи – семейства в риск, деца, лица от уязвими общности. Разширението на комплекса с изнесено работно място на бул. „Ал. Батенберг“ 113, създадено с проект към Фонд „Социална закрила“ е в непосредствена близост до кв. „Изток“ и райони с висока концентрация на социално уязвими групи, е предпоставка за увеличаване на обхвата на достъпните социални услуги. Към момента, услугата „Информирание, консултиране и обучение в социални права“ се предоставя съвместно с дейностите по чл. 15 от ЗСУ, това се случва без допълнително финансово обезпечаване и чрез пренасочване на ограничен човешки ресурс от съществуващите услуги. Необходимостта от предоставянето на услугата произтича от установената потребност на жители на общината от компетентно консултиране по въпроси, свързани с упражняването на социалните им права, достъпа до социални услуги, социално подпомагане, интеграцията на хора с увреждания, закрилата на детето и подкрепата за уязвими лица и семейства. Практиката показва, че значителна част от гражданите срещат затруднения при ориентирането в нормативната уредба и процедурите за ползване на различните форми на подкрепа, което често води до забавяне или невъзможност за реализиране на техните права.
2. **Общодостъпната услуга „Информирание, консултиране и обучение за реализиране на социални права“ към комплекса „Център за социална рехабилитация и интеграция за деца“**. Предоставянето на услугата ще има превантивна насоченост, като ще съдейства за ранното идентифициране на потребности и рискове, своевременното насочване към подходящи социални, здравни, образователни и други услуги и предотвратяването на задълбочаването на социалните проблеми. Разкриването на услугата към комплекса „Център за социална рехабилитация и интеграция за деца“ ще осигури възможност за предоставяне на комплексна подкрепа чрез мултидисциплинарен екип от специалисти, работещи с деца и семейства. Използването на съществуващата материална база, професионалният капацитет и установеното взаимодействие с образователни, здравни и социални институции ще гарантира ефективно използване на наличните ресурси и високо качество на предоставяната услуга. Предложението е в съответствие с принципите на Закона за социалните услуги, свързани с достъпността, индивидуализирането на подкрепата, превенцията, интегрираността и непрекъснатостта на социалните услуги, както и с приоритетите на общинската политика за развитие на социалните услуги.

**МОБИЛНА ПРЕВАНТИВНА ОБЩНОСТНА РАБОТА  
(ОБЩОДОСТЪПНА СОЦИАЛНА УСЛУГА)**

|    |                                                  |                                                   |                                                                                              |   |    |    |    |    |                                               |                                                                                                                                                                                                               |                                          |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. | Мобилна превантивна общностна работа в КСУ (ЦОП) | ул. „Войнишка“ № 25<br>бул. „Ал. Батенберг“ № 113 | Всички деца<br>Деца в риск,<br>Родители,<br>осиновители,<br>лица, полагащи<br>грижа за деца, | 0 | 28 | НП | НП | 28 | В рамките на трансферите от държавния бюджет. | <b>В комплекс с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ);<br>Застъпничество и посредничество;<br>Терапия и рехабилитация;<br>Обучение за придобиване на умения<br>6. Информирание и консултиране общодостъпна | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
|----|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|----|----|----|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

|    |                                                |                                                |                                                                         |   |   |    |    |   |                                               |                                                                                                                                                                                          |                                          |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 2. | Мобилна превантивна общностна работа (ДЦПДУТС) | Гр. Казанлък<br>Кв. „Васил Левски“<br>до Бл. 7 | Деца с увреждания от 3 г. до 18 г. Семейства и близки на потребителите. | 0 | 4 | НП | НП | 4 | В рамките на трансферите от държавния бюджет. | <b>В комплекс с:</b><br>дневна грижа;<br>информирание и консултиране (СУ);<br>общностна работа;<br>терапия и рехабилитация;<br>обучение за придобиване на умения (специализирана услуга) | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

**Мотиви:**

Предоставянето на мобилна общностна работа към комплекса за социални услуги – Център за обществена подкрепа е продиктувано от необходимостта от осигуряване на равен достъп до социални услуги за всички жители на общината, включително тези от отдалечени и труднодостъпни населени места. Значителна част от нуждаещите се лица и семейства изпитват затруднения при посещение на социалната услуга поради отдалеченост, липса на транспорт, здравословни проблеми, увреждания или социална изолация. Мобилната общностна работа ще осигури предоставяне на подкрепа на място. Чрез работа в общността ще се осъществява своевременно идентифициране на деца и семейства в риск, възрастни хора, лица с увреждания и други уязвими групи, което ще позволи предприемането на навременни превантивни мерки. Работата в естествената среда на лицата позволява по-пълна оценка на потребностите, изграждане на доверие и предоставяне на индивидуализирана подкрепа, съобразена с конкретната семейна и социална среда. Разкриването на мобилната услуга е в съответствие с принципите на социалната работа в общността, Закона за социалните услуги и политиките за деинституционализация, превенция и предоставяне на интегрирани социални услуги, ориентирани към потребностите на хората.

**ИНФОРМИРАНЕ И КОНСУЛТИРАНЕ  
(СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|    |                                                            |                                        |                                                                         |   |   |    |    |   |                                              |                                                                                                                                                                         |                                          |
|----|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. | Информирание и консултиране (специализирана ) в КСУ /ДЦДУ/ | гр. Казанлък<br>ул. „Петър Ганин“ № 41 | Деца с увреждания от 3 г. до 18 г. Семейства и близки на потребителите. | 6 | 3 | НП | НП | 9 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Терапия и рехабилитация<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
|----|------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

|    |                                                              |                                       |                                                                       |   |   |    |    |   |                                              |                                                                                                                                                                               |                                          |
|----|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 2. | Информирание и консултиране (специализирана) в КСУ /ДЦПЛУ/   | гр. Казанлък ул. „Петьо Ганин“ № 41   | Пълнолетни лица с трайни увреждания                                   | 3 | 2 | НП | НП | 5 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплексно с:<br>Терапия и рехабилитация<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа              | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 3. | Информирание и консултиране (специализирана) КСУ /ЗЖ Оптима/ | с. Дунавци, ул. „Зора“ № 1            | Пълнолетни лица с умствена изостаналост                               | 1 | 3 | НП | НП | 4 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплексно с:<br>Информирание и консултиране<br>Обучение в придобиване на умения<br>Резидентна грижа                                                                          | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 4. | Информирание и консултиране (специализирана) КСУ /ДЦПДУТС/   | Гр. Казанлък Кв. „Васил Левски“ Бл. 7 | Деца с увреждания от 3г. до 18г. Семейства и близки на потребителите. | 5 | 1 | НП | НП | 6 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплекс от социални услуги:<br>дневна грижа;<br>информирание и консултиране (СУ);<br>общностна работа;<br>терапия и рехабилитация;<br>обучение за придобиване на умения (СУ) | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 5. | Информирание и консултиране (специализирана) КСУ /ЦНСТДБУ/   | Ул. „П. Ганин“ № 54А                  | Деца в риск по смисъла на 33Д                                         | 3 | 3 | НП | НП | 6 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплексно с:<br>Резидентна грижа за деца и лица с трайни увреждания                                                                                                          | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

|    |                                                                                               |                                                   |                                                                                                         |    |    |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                                           |                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 6. | Информирание и консултиране (специализирана) към КСУ - ЦОП                                    | ул. „Войнишка“ № 25<br>бул. „Ал. Батенберг“ № 113 | Всички деца, деца в риск, родители, осиновители, лица, полагащи грижа за деца, кандидати за осиновители | 16 | 10 | НП | НП | 26 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно:</b><br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение за придобиване на умения (СУ)<br>Информирание и консултиране (общодостъпна)<br>Мобилно общността             | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 7. | Информирание и консултиране (специализирана) към КСУ ЦСРИ                                     | гр. Казанлък,<br>ул. „Войнишка“ № 25              | Всички деца, деца с увреждания, родители, полагащи грижи за деца                                        | 5  | 10 | НП | НП | 15 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно:</b><br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение за придобиване на умения (СУ)<br>Придобиване на трудови умения<br>Информирание и консултиране (общодостъпна) | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 8. | Информирание и консултиране (специализирана) към КСУ към ДЦПЛУ                                | гр. Казанлък,<br>ул. „Маньо Стайнов“ № 11         | Пълнолетни лица с увреждания. Лица, които полагат грижа за пълнолетни лица.                             | 6  | 0  | НП | НП | 6  | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплекс с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 9. | Информирание и консултиране (специализирана) към КСУ – Дом за хора в надтрудоспособна възраст | Гр. Казанлък,<br>ул. „Петьо Ганин“ № 52           | Възрастни хора в надтрудоспособна възраст без увреждания                                                | 13 | 0  | НП | НП | 13 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплекс с:</b><br>резидентна грижа за възрастни хора без увреждания                                                                                                                                   | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

|     |                                                                            |                                          |                                                           |   |   |    |    |   |                                              |                                                                                          |                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 10. | Информирание и консултиране /специализирана/ /Дом за стари хора/           | гр. Казанлък, бул. „Ал. Батенберг“ № 220 | Възрастни хора в надтрудо-способна възраст без увреждания | 7 | 0 | НП | НП | 7 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплекс с:</b><br>Резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст без увреждания | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 11. | Информирание и консултиране /специализирана/ - Дневен център за стари хора | Гр. Казанлък, ул. Отец Паисий“ № 3       | Възрастни хора в надтрудо-способна възраст                | 2 | 2 | НП | НП | 4 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Застъпничество и посредничество (СУ)<br>Придобиване на умения    | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

#### Мотиви:

През 2027 г. се планира увеличаване броя на потребителите в специализираната услуга „Информирание и консултиране“. Увеличаването се обуславя от увеличените потребности на целевата група (ДЦДУ) и планираното увеличение на капацитета на социалните услуги в комплексите – (ДЦПЛУ, ЦОП и ЦСРИ).

**1. Разширяване на специализираната услуга „Информирание и консултиране“ към комплекса от социални услуги „Дневен център за деца с увреждания“ (ДЦДУ)** - е обусловено от нарастващата необходимост от комплексна, достъпна и своевременна подкрепа за деца с увреждания и техните семейства. През последния период се наблюдава значителен ръст на семействата, които търсят насочване и подкрепа. Родителите на деца с увреждания често се сблъскват със стрес, неяснота и липса на достатъчна информация. Разширяването на услугата ще осигури по-интензивна психологическа и социална подкрепа, която да повиши родителския капацитет и устойчивостта на семействата. Основната дейност на комплекса е свързана с **Дневна грижа**, първичната работа с родителите често остава необхваната или недостатъчно задълбочена поради липса на ресурс.

**2. Разширяване на специализираната услуга „Информирание и консултиране“ към Дневен център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ)** – планираното увеличение на потребителите в социалната услуга Дневна грижа ще доведе до увеличена потребност от информирание и консултиране и осигуряване на допълнителна подкрепа, свързана с достъп до права, процедури за ТЕЛК, пенсии, социални помощи, заместваща грижа и др. Разширяването на услугата ще допринесе за по-пълноценното социално включване на хората с увреждания и ще отговори на увеличения брой случаи, изискващи комплексна и индивидуализирана подкрепа. Грижата за пълнолетно лице с увреждане често поставя сериозни психологически, социални и организационни предизвикателства пред семейството. Разширената услуга ще предоставя консултации, насоки и подкрепа на близките, с цел намаляване на риска от прегаряне и подобряване на семейната среда.

**3. Разширяване на специализираната услуга „Информирание и консултиране“ към Комплексите от социални услуги (ЦОП и ЦСРИ)** - В практиката се наблюдава увеличена нужда от навременна информация, насочване и консултиране на родители и настойници относно права, социални услуги, здравни и образователни възможности, както и възможности за интеграция и рехабилитация на децата. Увеличението на обема от случаи е свързано както с разширяване на обхвата на дейностите (включително изнесена работа към кв. „Изток“), така и с повишена разпознаваемост на услугите сред родителите и семействата, които активно търсят съдействие в ранните етапи на възникване на трудности. Чрез по-широк обхват на консултативната дейност ще се осигури ранно идентифициране на проблеми и рискове, както и своевременно насочване към подходящи специализирани услуги, което намалява риска от влошаване на състоянието и социално изключване. С оглед на планираното увеличение на капацитетите в другите консултативни услуги, включително в мобилната работа на терен, необходимостта от ресурсно обезпечена и отделно структурирана услуга за информирание и консултиране е не просто препоръчителна, а критично важна, за да се гарантира качество, навременност и ефективност на цялостната подкрепа.

| ЗАСТЪПНИЧЕСТВО И ПОСРЕДНИЧЕСТВО (СПЕЦИАЛИЗИРАНА) |                                               |                                          |                                                                                                                        |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1.                                               | Застъпничество и посредничество КСУ /ДЦПЛУ/   | гр. Казанлък, ул.Петьо Ганин“ № 41       | Пълнолетни лица с трайни увреждания                                                                                    | 6  | 2 | НП | НП | 8  | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа                               | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 2.                                               | Застъпничество и посредничество КСУ /ДЦПДУТС/ | гр. Казанлък Кв. „Васил Левски“ Бл. 7    | - Деца с увреждания от 3 г. до 18 г.<br>- Семейства и близки на потребителите.                                         | 5  | 3 | НП | НП | 8  | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа                               | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 3.                                               | Застъпничество и посредничество КСУ ЦОП       | ул. Войнишка 25 бул. „Ал. Батенберг“ 113 | - всички деца<br>- деца в риск<br>- родители, осиновители, лица, полагащи грижа за деца,<br>- кандидати за осиновители | 24 | 6 | НП | НП | 30 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Информирание и консултиране - общодостъпна                                  | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 4.                                               | Застъпничество и посредничество КСУ ЦСРИ      | гр. Казанлък, ул. „Войнишка“ № 25        | - всички деца<br>- деца с увреждания<br>- родители, полагащи грижи за деца                                             | 4  | 5 | НП | НП | 9  | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Информирание и консултиране - общодостъпна | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

|    |                                           |                                        |                                                                        |   |   |    |    |   |                                              |                                                                                                                                                                   |                                          |
|----|-------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 5. | Застъпничество и посредничество КСУ ДЦПЛУ | гр. Казанлък, ул. „Маньо Стайнов“ № 11 | Пълнолетни лица с увреждания. Лица, полагащи грижи за пълнолетни лица. | 4 | 4 | НП | НП | 8 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплексно с:<br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 6. | Застъпничество и посредничество КСУ- ДЦСХ | Гр. Казанлък, ул. „Отец паисий“ № 3    | Пълнолетни лица в надтрудоспособна възраст                             | 5 | 3 | НП | НП | 8 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплексно с:<br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Придобиване на умения                                                                                        | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

#### Мотиви:

**1. През 2027 г. се предвижда увеличение на броя на потребителите в специализираната услуга „Застъпничество и посредничество“ в двата комплекса „Дневен център за пълнолетни лица с увреждания“ (ДЦПЛУ 1, ул. „Петьо Ганин“ и ДЦПЛУ 2 ул. „Маньо Стайнов“ № 11):**

При процентно декомпозиране на СУ в ДЦПЛУ за планиране потребността, в процеса на изготвяне на анализ и НК на СУ математически е установен брой места – 4 (четири) за СУ „Застъпничество и посредничество“, специализирана в ДЦПЛУ. Реалната потребност от ЗП, специализирана услуга, е значително по-голяма - 8 (осем) места, предвид броя реално сключени и действащи договори с потребители, както и реално заложените места за същата СУ в НК, конкретно за Община Казанлък и в съответствие с критерия за минимален и максимален брой потребители.

Това се свързва и с:

- увеличения на казусите, при които пълнолетните лица с увреждания се нуждаят от помощ за отстояване на личните си права, при комуникация със социални служби, здравни заведения, институции, или дори с близки и настойници. Много от тях нямат капацитет или увереност сами да участват ефективно в такива процеси, което води до зависимост, социална изолация или нарушение на основни права.
- планираното увеличение на капацитетите на социалните услуги в комплексите:
- утвърдената роля на услугата като инструмент за подкрепа в ситуацията, в които потребителите не могат сами да защитят правата и интересите си, или се намират в конфликт с институции, системи или вътре в семейството.

#### **2. Планира се и увеличение на социалната услуга „Застъпничество и посредничество“ в КСУ Център за обществена подкрепа:**

Социалната услуга „Застъпничество и посредничество“ в контекста на двата комплекса - Центъра за обществена подкрепа (ЦОП) и Центъра за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ) осигурява важни дейности за защита и реализация на правата на децата и техните семейства, както и за преодоляване на социални, правни и административни бариери, които могат да възпрепятстват достъпа им до необходимите социални услуги. Разширяването на социалните услуги в комплекса ЦОП, включително новото пространство близо до кв. Изток, разкриването на общодостъпните услуги за мобилна общностна работа, информирание и консултиране, ще направи услугите по-достъпни за уязвимите групи. Това ще улесни повече семейства да получават специализирана помощ, като застъпничество и посредничество, и ще подобри сътрудничеството между различни институции и организации.

**3. Планира се и увеличение на социалната услуга „Застъпничество и посредничество“ в КСУ – Център за социална рехабилитация и интеграция:** С разширяването на социалните услуги в комплекса, разкриването на общодостъпната услуга „Информирание и консултиране“ ще възникне необходимост от разширяване на капацитета на социалната услуга, за да се улесни достъпът на семействата до медицинска диагностика, подкрепа за включване в детските градини и училища и други социални услуги. Чрез тези разширени услуги ще се работи с родителите за изграждане на умения за ефективна комуникация с институциите, както и за повишаване на осведомеността относно правата и възможностите за подкрепа, които им се предоставят.

#### ТЕРАПИЯ И РЕХАБИЛИТАЦИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)

|    |                                       |                                            |                                                                                                                     |    |    |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |                                          |
|----|---------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. | Терапия и рехабилитация КСУ /ДЦДУ/    | гр. Казанлък, ул. „Петър Ганин“ № 41       | - Деца с увреждания от 3г. до 18г.<br>- Семейства и близки на потребителите.                                        | 17 | 15 | НП | НП | 32 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Дневна грижа;<br>Информирание и консултиране (СУ);<br>общностна работа;<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение за придобиване на умения (СУ)                                                         | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 2. | Терапия и рехабилитация КСУ (ДЦПДУТС) | гр. Казанлък Кв. „Васил Левски, Бл. 7      | - Деца с увреждания от 3 г. до 18 г.<br>- Семейства и близки на потребителите.                                      | 14 | 7  | НП | НП | 21 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Дневна грижа;<br>Информирание и консултиране (СУ);<br>общностна работа;<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение за придобиване на умения (СУ)<br>Придобиване на трудови умения                        | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 3. | Терапия и рехабилитация КСУ ЦОП       | ул. Войнишка 25 бул. „Ал. Батенберг“ № 113 | - всички деца, деца в риск,<br>- родители, осиновители,<br>- лица, полагащи грижа за деца, кандидати за осиновители | 20 | 7  | НП | НП | 27 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>В Комплекс с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ);<br>общностна работа;<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение за придобиване на умения (СУ)<br>Информирани и консултиране – общодостъпна<br>Мобилна общностна работа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 4. | Терапия и рехабилитация КСУ ЦСРИ      | ул. Войнишка“ № 25                         | - всички деца<br>- деца с увреждания,<br>- родители, полагащи грижи за деца                                         | 13 | 7  | НП | НП | 20 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>В Комплекс с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ);<br>общностна работа;<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение за придобиване на умения (СУ)<br>Придобиване на трудови умения                                         | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

|    |                                   |                                        |                              |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                  |                                          |
|----|-----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 5. | Терапия и рехабилитация КСУ ДЦПЛУ | гр. Казанлък, ул. „Маньо Стайнов“ № 11 | Пълнолетни лица с увреждания | 14 | 8 | НП | НП | 22 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Обучение в придобиване на умения<br>Придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
|----|-----------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

**Мотиви:**

В община Казанлък се наблюдава увеличение на броя на децата и пълнолетните лица с увреждания, които се нуждаят от специализирани терапевтични и рехабилитационни услуги. Това налага разширяване на капацитета на социалната услуга, за да се осигури адекватен достъп и качествено обслужване на всички нуждаещи с комплексна, навременна и качествена подкрепа на лицата и децата с увреждания и техните семейства, в съответствие с нормативните изисквания и потребностите на общността е. Увеличаването на капацитета ще повлияе в няколко направления:

- Комплексен и интегриран подход към потребителите - Социалната услуга предоставя комплекс от интердисциплинарни услуги (индивидуална подкрепа, психологическа помощ, логопедична рехабилитация и др.), които изискват специализиран и добре обучен персонал. Увеличаването на капацитета ще позволи разширяване на спектъра и интензитета на предлаганата подкрепа.
- Подобряване на достъпността и навременността на услугата - разширяването на капацитета ще намали чакащите и ще осигури своевременна терапевтична подкрепа, което е от ключово значение за подобряване качеството на живот и социалната интеграция на потребителите.
- Подкрепа на семействата и близките на потребителите - социалната услуга включва подкрепа и консултации за семействата и близките на потребителите, които са ключови партньори в процеса на рехабилитация. Увеличеният капацитет ще позволи по-широко и ефективно включване на тези групи в грижата и подкрепата.
- Отговор на демографските и социални тенденции - с оглед на демографските характеристики и нарастващата социална уязвимост, разширяването на терапевтичните услуги е от съществено значение за адекватен отговор на нуждите на общността и за изпълнение на стратегическите цели на общината в областта на социалната политика.

**ОБУЧЕНИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА УМЕНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|    |                                                 |                                        |                                                                                  |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                     |                                          |
|----|-------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1. | Обучение в придобиване на умения КСУ /ДЦДУ/     | Гр. Казанлък ул. „Петьо Ганин“ № 41    | Децата с увреждания от 3г. до 18г.                                               | 13 | 4 | НП | НП | 17 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Подкрепа за придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 2. | Обучения за придобиване на умения КСУ (ДЦПДУТС) | гр. Казанлък, кв. „Васил Левски“ Бл. 7 | - Децата с увреждания от 3 г. до 18 г.<br>- Семейства и близки на потребителите. | 6  | 2 | НП | НП | 8  | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Подкрепа за придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

|    |                                              |                                                  |                                                                                                                    |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                     |                                          |
|----|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 3. | Обучение в придобиване на умения КСУ ЦОП     | ул. Войнишка 25<br>бул. „Ал. Батенберг“<br>№ 113 | - всички деца<br>- деца в риск<br>- родители, осиновители, лица, полагащи грижа за деца<br>- кандидати осиновители | 29 | 4 | НП | НП | 33 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Информирание и консултиране - общодостъпна                | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 4. | Обучение в придобиване на умения КСУ ЦСРИ    | гр. Казанлък,<br>ул. „Войнишка“<br>№ 25          | - всички деца<br>- деца с увреждания<br>- родители, полагащи грижи за деца                                         | 9  | 5 | НП | НП | 14 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Подкрепа за придобиване на трудови умения                 | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 5. | Обучение в придобиване на умения КСУ в ДЦПЛУ | гр. Казанлък,<br>ул. „Маньо Стайнов“<br>№ 11     | Пълнолетни лица с увреждания.                                                                                      | 14 | 1 | НП | НП | 15 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Подкрепа за придобиване на трудови умения<br>Дневна грижа | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

**Мотиви:**

С оглед на динамично променящите се нужди на потребителите – деца, младежи и възрастни, разширяването на капацитета на социалните услуги в комплексите - Дневните центрове, Центъра за обществена подкрепа (ЦОП) и Центъра за социална рехабилитация и интеграция (ЦСРИ), става все по-необходимо.

Увеличаването на капацитета на тези услуги ще осигури качествена и навременна подкрепа чрез специализирани обучения и придобиване на практически умения, които ще бъдат ключови за адаптацията на потребителите към променящата се социална среда. Ще развият житейски и трудови умения, които не само ще подобрят качеството на живот на потребителите, но и ще повишат тяхната автономия. Разширяването на услугите ще създаде възможност за по-интензивна работа за развитие и поддържане на умения, които подпомагат самостоятелното функциониране на лицата с увреждания съобразно техните индивидуални възможности и потенциал.

**ПОДКРЕПА ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА ТРУДОВИ УМЕНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|                |                                                           |                                        |                                                                        |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |
|----------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 2.             | Подкрепа за придобиване на трудови умения КСУ № 4 /ДЦПЛУ/ | гр. Казанлък, ул. „Петьо Ганин“ № 41   | Пълнолетни лица с трайни увреждания                                    | 11 | 5 | НП | НП | 16 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <p><b>Комплексно с:</b></p> <p>Информирание и консултиране (СУ)</p> <p>Застъпничество и посредничество</p> <p>Терапия и рехабилитация</p> <p>Обучение в придобиване на умения</p> <p>Дневна грижа</p>                             | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 3.             | Подкрепа за придобиване на трудови умения КСУ (ЦСРИ)      | гр. Казанлък, ул. „Войнишка“ № 25      | - всички деца<br>- деца с увреждания, родители, полагащи грижи за деца | 12 | 2 | НП | НП | 14 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <p><b>Комплексно с:</b></p> <p>Информирание и консултиране (СУ)</p> <p>Застъпничество и посредничество</p> <p>Терапия и рехабилитация</p> <p>Обучение в придобиване на умения</p> <p>Информирание и консултиране-общодостъпна</p> | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 4.             | Подкрепа за придобиване на трудови умения КСУ (ДЦПЛУ)     | гр. Казанлък, ул. „Маньо Стайнов“ № 11 | Пълнолетни лица с увреждания                                           | 8  | 0 | НП | НП | 8  | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <p><b>Комплексно с:</b></p> <p>Информирание и консултиране (СУ)</p> <p>Застъпничество и посредничество</p> <p>Терапия и рехабилитация</p> <p>Обучение в придобиване на умения</p> <p>Дневна грижа</p>                             | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| <b>Мотиви:</b> |                                                           |                                        |                                                                        |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                                                                                                                                   |                                          |

Увеличаването на капацитета за социалната услуга „Формиране на трудови умения“ в комплексите Дневните центрове и Центъра за социална рехабилитация и интеграция е необходимо поради няколко важни причини:

- Нарастващото търсене и нужда от социална и трудова интеграция: Все повече потребители, включително деца, младежи и възрастни с увреждания, изразяват желание за участие в трудови дейности, които да им помогнат да станат по-независими и социално активни. С нарастващото осъзнаване за значението на трудовото включване, увеличаването на капацитета ще даде възможност на повече потребители да се възползват от тези услуги.
- Подкрепа за изграждане на самостоятелност: Формирането на трудови умения е ключово за развитието на самостоятелност. Когато потребителите усвоят практическите умения, необходими за успешна трудова дейност, те стават по-независими, което не само подобрява тяхното качество на живот, но и тяхната социална адаптация.
- Социално включване и интеграция на пазара на труда: Увеличаването на капацитета ще подпомогне потребителите да се включат по-активно в обществото и да търсят възможности да се интегрират на пазара на труда.
- Реализация на индивидуални планове за подкрепа: Увеличаването на капацитета ще създаде възможност за по-добро изпълнение на индивидуалните планове за подкрепа на всеки потребител. Това ще позволи персонализирано подход за формиране на трудови умения, съобразен с индивидуалните нужди и цели на всеки участник в програмата.

#### ДНЕВНА ГРИЖА ЗА ДЕЦА С ТРАЙНИ УВРЕЖДАНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)

|    |                                                             |                                                                                  |                                               |    |   |    |    |    |                                                    |                                                                                                                                                                                                                     |                                             |
|----|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. | Дневна грижа КСУ<br>/ДЦДУ/                                  | гр. Казанлък,<br>ул. „Петър Ганин“ №41                                           | Деца с трайни<br>увреждания от<br>3г. до 18г. | 36 | 0 | НП | НП | 36 | В рамките на трансферите<br>от държавния бюджет    | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и<br>консултиране (СУ)<br>Застъпничество и<br>посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на<br>умения<br>Подкрепа за придобиване на<br>трудова умения | Съгласно Стандартите за<br>качество по НКСУ |
| 2. | Дневна грижа за<br>деца с трайни<br>увреждания<br>(ДЦПДУТС) | Деца с увреждания от 3 г.<br>до 18 г.<br>Семейства и близки на<br>потребителите. | Деца с<br>увреждания от<br>3г. до 18г.        | 30 | 0 | НП | НП | 30 | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и<br>консултиране (СУ)<br>Застъпничество и<br>посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на<br>умения<br>Подкрепа за придобиване на<br>трудова умения | Съгласно Стандартите за<br>качество по НКСУ |

**Мотиви:**

Капацитетът на социалната услуга „Дневна грижа за деца с трайни увреждания (специализирана)“ остава без промяна. Причините за това са липса на предвидено увеличение в Националната карта на социалните услуги  
Служителите, предоставящи СУ „ДГ“ са повече от посочения коефициент за определяне числеността на служителите, към настоящия момент. Това е в отговор на състоянието на потребителите и техните нужди. За да бъде услугата качествена и да се работи за непрекъснатото повишаване на качеството и за постигане на резултати в работата, се налага да се работи с повече служители, защото определеният коефициент е недостатъчен спрямо целевата група.

#### ДНЕВНА ГРИЖА ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С ТРАЙНИ УВРЕЖДАНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)

|    |                                    |                                              |                                            |    |    |    |    |    |                                                    |                                                                                                                                                                                                         |                                             |
|----|------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----|----|----|----|----|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1. | Дневна грижа КСУ<br>№ 4<br>/ДЦПЛУ/ | Гр. Казанлък<br>ул. „Петьо Ганин“<br>№ 41    | Пълнолетни<br>лица с трайни<br>увреждания  | 15 | 10 | НП | НП | 25 | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Подкрепа за придобиване на трудови умения | Съгласно Стандартите за<br>качество по НКСУ |
| 2. | Дневна грижа в<br>ДЦПЛУ            | гр. Казанлък,<br>ул. „Маньо Стайнов“<br>№ 11 | Пълнолетни<br>лица с трайни<br>увреждания. | 40 | 0  | НП | НП | 40 | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Терапия и рехабилитация<br>Обучение в придобиване на умения<br>Подкрепа за придобиване на трудови умения | Съгласно Стандартите за<br>качество по НКСУ |

#### Мотиви:

Увеличаването на броя на потребителите в Дневния център за пълнолетни лица с увреждания (ДЦПЛУ), които ползват социалната услуга „ДГ“, от 15 на 25, е необходимо с оглед на нарастващото търсене и потребностите на лицата, желаещи да се възползват от тази услуга. Към момента капацитетът на услугата е 15 места, което се оказва крайно недостатъчно. Услугата постоянно функционира над капацитета си. Средно, всеки месец, около 25 потребители ползват услугата в ДЦПЛУ. Служителите, предоставящи социалната услуга „ДГ“, надвишават изискванията на определения коефициент за численост на персонала към настоящия момент. Това е необходимо, за да се отговори на специфичните нужди на потребителите и състоянието на целевата група. За да се осигури високо качество на услугата и да се постигат устойчиви резултати в работата, е необходимо на екипа да бъдат предоставени допълнителни ресурси, тъй като определеният коефициент на персонал е недостатъчен за обслужване на текущия брой потребители.

#### АСИСТЕНТСКА ПОДКРЕПА (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)

|   |                      |                 |                                                                            |     |    |    |    |     |                                              |                            |                                          |
|---|----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|-----|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Асистентска подкрепа | ул. Войнишка 25 | - Възрастни хора в надтрудоспособна възраст;<br>- деца и хора с увреждания | 167 | 80 | НП | НП | 247 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Самостоятелно предоставяне | Социални работници<br>Социални асистенти |
|---|----------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------|-----|----|----|----|-----|----------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|

**Мотиви:**

Към момента капацитетът на социалната услуга е напълно изчерпан. За 2026 г. разполага с държавно финансиране за 167 потребители. Демографският профил на община Казанлък се характеризира с висок дял жители в надтрудоспособна възраст, много от които живеят самостоятелно и се нуждаят от подкрепа в домашна среда. Застаряването на населението и увеличаването на броя на хората с хронични заболявания и трайни функционални ограничения налагат разширяване на социалните услуги в домашна среда, които да гарантират достоен и независим живот. Следователно търсенето на услугата трайно надвишава предоставяния капацитет, което подчертава необходимостта от допълнителни ресурси и разширяване на обхвата.

**РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА ЗА ДЕЦА БЕЗ УВРЕЖДАНЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|   |                                                   |                      |                               |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                       |                                          |
|---|---------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Резидентна грижа за деца без увреждания /ЦНСТДБУ/ | ул. „П. Ганин“ № 54А | Деца в риск по смисъла на ЗЗД | 14 | 0 | НП | НП | 14 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | Комплексно с:<br>Информирание и консултиране,<br>Застъпничество и посредничество,<br>Обучение в придобиване на умения | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
|---|---------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|

**Мотиви:**

Капацитетът на социалната услуга „Резидентна услуга за деца без увреждания остава без промяна. Причините за това са липса на предвидено увеличение в Националната карта на социалните услуги.

**РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА ЗА ДЕЦА С УВРЕЖДАНЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|   |                                                               |                                           |                                                  |    |   |    |    |    |                                              |                                                                                                                      |                                          |
|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------|----|---|----|----|----|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| 1 | Резидентна грижа за деца и лица с трайни увреждания /ЦНСТДМУ/ | гр. Казанлък,<br>Кв. „В. Левски“<br>№ 34А | Деца,<br>младежи лица<br>с трайни<br>увреждания  | 14 | 0 | НП | НП | 14 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Придобиване на умения | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 2 | Резидентна грижа за деца и лица с трайни увреждания /ЦНСТДМУ/ | гр. Казанлък,<br>ул. „П. Ганин“<br>№ 54   | Деца,<br>младежи,<br>лица с трайни<br>увреждания | 14 | 0 | НП | НП | 14 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Придобиване на умения | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |
| 3 | Резидентна грижа в ЦНСТДМУ                                    | с. Бузовград,<br>ул. „Г.С. Раковски“ № 29 | Деца и лица с трайни увреждания                  | 15 | 0 | НП | НП | 15 | В рамките на трансферите от държавния бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Придобиване на умения | Съгласно Стандартите за качество по НКСУ |

**Мотиви:**

Капацитетът на социалната услуга „Резидентна услуга за деца и лица с увреждания остава без промяна. Причините за това са липса на предвидено увеличение в Националната карта на социалните услуги.

**РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С ИНТЕЛЕКТУАЛНИ ЗАТРУДНЕНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|   |                                       |                                                |                                                      |   |   |    |    |   |                                                       |                                                                                                                      |                                                   |
|---|---------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---|---|----|----|---|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1 | Резидентна грижа<br>КСУ (ЗЖ „Оптимa“) | с. Дунавци,<br>ул. „Зора“ № 1                  | Пълнолетни<br>лица с<br>умствена<br>изостаналост     | 8 | 0 | НП | НП | 8 | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния<br>бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Придобиване на умения | Съгласно<br>Стандартите за<br>качество по<br>НКСУ |
| 2 | Резидентна грижа<br>КСУ - ЗЖЛУИ       | гр. Казанлък,<br>кв. „Васил<br>Левски“<br>№ 34 | Пълнолетни<br>лица с<br>интелектуални<br>затруднения | 8 | 0 | НП | НП | 8 | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния<br>бюджет | <b>Комплексно с:</b><br>Информирание и консултиране (СУ)<br>Застъпничество и посредничество<br>Придобиване на умения | Съгласно<br>Стандартите за<br>качество по<br>НКСУ |

**РЕЗИДЕНТНА ГРИЖА ЗА ЛИЦА В НАДТРУДОСПОСОБНА ВЪЗРАСТ БЕЗ УВРЕЖДЕНИЯ (СПЕЦИАЛИЗИРАНА)**

|    |                                                                                               |                                                |                                                                        |     |   |    |    |     |                                                       |                                                                                             |                                                |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|---|----|----|-----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1. | Специализирана<br>социална услуга,<br>резидентна грижа за<br>възрастни хора без<br>увреждания | Гр. Казанлък,<br>ул. „Петър<br>Ганин“ №52      | Възрастни хора<br>в надтрудо-<br>способна<br>възраст без<br>увреждания | 122 | 0 | НП | НП | 122 | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния бюджет    | Комплексно с:<br>Информирание и консултиране (СУ)                                           | Съгласно<br>Стандартите за<br>качество по НКСУ |
| 2  | Резидентна грижа за<br>лица в<br>надтрудоспособна<br>възраст без<br>увреждания                | гр. Казанлък, бул.<br>„Ал. Батенберг“ №<br>220 | Възрастни хора<br>в надтрудо-<br>способна<br>възраст без<br>увреждания | 62  | 0 | НП | НП | 62  | В рамките на<br>трансферите от<br>държавния<br>бюджет | Комплекс от социални услуги,<br>заедно с<br>информирание и консултиране<br>/специализирана/ | Съгласно<br>Стандартите за<br>качество по НКСУ |

**Мотиви:**

Капацитетът на социалната услуга „Резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст без увреждания“ остава без промяна. Причините за това са липса на предвидено увеличение в Националната карта на социалните услуги.

**ЧАСТ III. ДОМОВЕ ЗА ПЪЛНОЛЕТНИ ЛИЦА С УВРЕЖДЕНИЯ**

# СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ИНСТИТУЦИИ

| 1 | 2                                                                                                                                                                                           | 3                     | 4                          | 5                                                                           | 6                                |            | 7                                                                   | 8                                       |                  | 9                                                                          | 10                                                                                                                           |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| № | Социална услуга по ЗСУ съгласно Картата, която се предоставя на територията на общината и за която вече е осигурено финансиране от държавния бюджет - по дейности по чл. 12 и чл. 15 от ЗСУ | Адрес на предоставяне | Целева група               | Брой лица, за които е осигурена възможност за ползване на социалната услуга | Промяна на броя на потребителите |            | Социалните услуги, чието предоставяне се планира да бъде прекратено | Новите социални услуги съгласно Картата |                  | Начин на предоставяне /самостоятелно или като комплекс от социални услуги/ | Служители за извършване на дейностите по предоставяне на социалните и интегрираните здравно-социални услуги съгласно Картата |
|   |                                                                                                                                                                                             |                       |                            |                                                                             | Увеличаване                      | Намаляване |                                                                     | Считано от:                             | Брой потребители |                                                                            |                                                                                                                              |
| 1 | Домове за пълнолетни лица с умствена изостаналост                                                                                                                                           |                       |                            |                                                                             |                                  |            |                                                                     | НП                                      | НП               |                                                                            |                                                                                                                              |
| 2 | Домове за пълнолетни лица с психични разстройства                                                                                                                                           |                       |                            |                                                                             |                                  |            |                                                                     | НП                                      | НП               |                                                                            |                                                                                                                              |
| 3 | Домове за пълнолетни лица с физически увреждания                                                                                                                                            |                       |                            |                                                                             |                                  |            |                                                                     | НП                                      | НП               |                                                                            |                                                                                                                              |
| 4 | Домове за пълнолетни лица със сетивни нарушения                                                                                                                                             |                       |                            |                                                                             |                                  |            |                                                                     | НП                                      | НП               |                                                                            |                                                                                                                              |
| 5 | Домове за пълнолетни лица с деменция                                                                                                                                                        | ул. „М.Стайнов“ № 11  | Пълнолетни лица с деменция | 70                                                                          | НП                               | НП         | НП                                                                  | НП                                      | НП               | самостоятелно                                                              | 35                                                                                                                           |

**Мотиви:** Домовете за пълнолетни лица с деменция не се декомпозират и няма заложена промяна по отношение на капацитета им в Националната карта на социалните услуги.

## **ЧАСТ VI.**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ**

В процеса на изготвяне на Плана за социални услуги на Община Казанлък за 2027 година бяха активно включени доставчиците на социални услуги и всички заинтересовани страни. Този процес на широко и открито обществено обсъждане гарантира, че всички гледни точки и потребности са взети под внимание, което е ключово за постигане на ефективно и устойчиво развитие на социалния сектор в общината.

Годишният план за социалните услуги за 2027 г. очертава основните приоритети и мерки за осигуряване на достъпни, качествени и ефективни социални услуги, съобразени с потребностите на населението на общината. Чрез планираните дейности се създават условия за предоставяне на навременна подкрепа на деца, възрастни хора, лица с увреждания, семейства в риск и всички граждани, нуждаещи се от социална закрила и подкрепа.

Реализирането на предвидените мерки ще допринесе за повишаване качеството на живот, ограничаване на социалната изолация, насърчаване на социалното включване и укрепване на местната система за социална подкрепа. Успешното изпълнение на плана изисква ефективно взаимодействие между общинската администрация, държавните институции, доставчиците на социални услуги, неправителствения сектор и местната общност, както и рационално използване на наличните финансови и човешки ресурси.

С приемането и изпълнението на Годишния план за социалните услуги за 2027 г. общината заявява своя ангажимент за провеждане на последователна социална политика, насочена към подобряване благосъстоянието на гражданите, гарантиране на равни възможности и изграждане на приобщаваща и подкрепяща местна общност.

## ОБЩИНА КАЗАНЛЪК

---

### СЪОБЩЕНИЕ ЗА ЛИПСА НА ПОСТЪПИЛИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И СТАНОВИЩА ОТ ОБЩЕСТВЕНИ КОНСУЛТАЦИИ

**В рамките на обществените консултации по проекта на Общински годишен план на социалните услуги в Община Казанлък за 2027 г., проведени в периода 12.06.2026 г. – 13.07.2026 г., не са постъпили предложения и становища.**



Начало > Администрация > Административни актове > Проекти на нормативни актове > ОБЩЕСТВЕНО ОБСЪЖДАНЕ > Преглед

12 юни 2026 г. | 9

Споделяне

## Проект на Общински годишен план за социалните услуги през 2027 г. на територията на община Казанлък

Всички заинтересованите лица в 30-дневен срок от публикуването на настоящия проект на интернет страницата на Община Казанлък, могат да направят предложения и да изразят становища по проекта.

Предложения и становища могат да бъдат депозираны в Центъра за административно обслужване на гражданите, на адрес: гр. Казанлък, бул. „Розова долина“ № 6 - Гише № 2, както и на следния електронен адрес: [delovodstvo@kazanlak.bg](mailto:delovodstvo@kazanlak.bg)



Проект

ОБЩНСКИ ГОДИШЕН ПЛАН НА СУ ЗА 2027.PDF

Преглед

Свали като PDF

Принтирай

### АДМИНИСТРАЦИЯ

Защита на личните данни

Структура

Заместник кметове

Телефонен указател

Секретар на Община Казанлък

### СИГНАЛИ ПО ЗЗЛПСОИН

Кметове на кметства

Декларации по ЗПК

Административни актове

> Устройство правилник

> Проекти на нормативни актове