

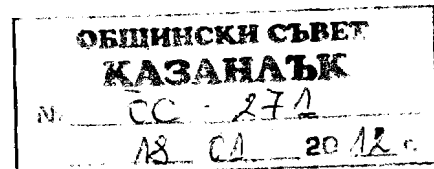
**ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК
НА ОБЩИНА КАЗАНЛЪК**

гр.Казанлък, бул. "Ал. Батенберг" 4, тел. 0431 / 98340, 9873, e-mail: ombudsman@munucipality-kz.org

Изх. № ОП-01-004

Дата 18.01.2012 год.

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
ОБЩИНСКИ СЪВЕТ -
КАЗАНЛЪК



УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ЗЛАТАНОВ,

На основание чл. 5 и чл. 6 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на община Казанлък, Ви предоставям "Отчет за работата на обществения посредник на община Казанлък за 2011 год."

С уважение,

Катя Киликчиева
Обществен посредник

О Т Ч Е Т
за работата на обществения посредник
на община Казанлък
за 2011 година

Настоящият отчет се изготвя на основание чл. 5, ал. 2 и 3 от Правилника за организацията и дейността на обществения посредник на община Казанлък

За времето от 01.01.2011 г. до 30.12.2011 год. над 200 граждани потърсиха помощта и съдействието на обществения посредник за решаване на лични и обществени проблеми, породени от действия или бездействия на общински и държавни органи на властта, юридически и физически лица, съвет или консултация.

Общо по 16 направления могат да се класифицират повдигнатите от гражданите въпроси (Приложение 1).

За всички поставени в този период проблеми е изследвана нормативната уредба, проведени са разговори, направени са проверки по документи, водена е кореспонденция.

I. Жалби и сигнали, по които проверката е приключила:

1. Жалба от граждани за липса на осветление по ул. "Орешака" – Северно от ДК „Арсенал“;
2. Протестно писмо – становище от младежки общински съветник Станислава Колева за грешки и нередности допуснати при произвеждането на избори за Общински младежки съвет в община Казанлък;
3. Жалба от Снежана Асенова – отказ за включване по програма "Личен асистент" като потребител на дъщеря ѝ – 100 % инвалид;
4. Жалба от фризьори от гр. Казанлък срещу Регионалната занаятчийска камара – Стара Загора;
5. Жалба от жители на с. Ветрен община Мъглиж срещу Виваком – офис Казанлък - 2;
6. Жалба от трайно безработни граждани, които задължително трябва да внасят здравни осигуровки - 10;
7. Жалби от граждани с/у ниската температурата на топлата вода в градската баня;
8. Жалба от жителите на с. Кънчево срещу джипито за не спазване на графика за оказване на медицинска помощ;
9. Жалба от работещи във фирма „КОМЕРС“ ООД с. Кънчево за не внесени осигуровки и не платени заплати;
10. Предложение от граждани на гр. Казанлък за подобряване работата на "В и К" ЕООД район Казанлък;

11. Жалба от Марчела Кичукова от гр. Казанлък, кандидатствала за потребител по проект „Подкрепа за достоен живот“, срещу класирането ѝ на 57-мо място;
12. Жалба от Йовка Калева от гр. Казанлък, кандидатствала по проект „Солидарност“ и не одобрена за включване в проекта;
13. Жалба от Василина Вълчева от гр. Казанлък срещу методика за определяне на предоставяне и получаване на услугата „личен асистент“;
14. Жалба от Нела Методиева от с. Овощник срещу отказа на община Казанлък за заплати със задна дата присъдената от съда издръжка на децата ѝ и неплатима от бившия ѝ съпруг;
15. Жалба от наематели на маси на Общивския пазар западно от градската баня – теч на покривната конструкция, липса на достатъчно контейнери за отпадъци, нередовно почистване на общите части;
16. Жалба от Стоянка Стоянова от гр. Казанлък срещу съседа ѝ Наньо Нанев, който продължава да отглежда кози и приплодите им в двора си;
17. Жалба от граждани от с. Шейново, живеещи около парка в северната част на селото срещу превръщането на парка в мотописта;
18. Сигнал от живущи в кв. Васил Левски бл. 26, вх. Б за съдействие за настаняване на Галя Йорданова по рождение глухоняма, с умствено изоставане и психични проблеми в дом за лица с такива проблеми;
19. Жалба от продавачите на мартеници срещу високите такси на кв. метър площ;
20. Жалба от Жельо Александров от гр. Казанлък срещу ЕВН- КЕЦ Казанлък, опасен стълб на електроразпределителната мрежа в двора му;
21. Сигнали до заместник – кмет Чернева за уличното осветление (включва се след 22 ч. и изключва след 9,30 ч.) - 5;
22. Молба от Юлия Табакова за проверка обстоятелства за прекратен трудов договор (ОДЗ № 6 „Еделвайс“);
23. Сигнал от граждани от кв. Кулата за появата на агресивни кучета;
24. Сигнал до зам.-кмет Чернева в качеството ѝ на председател на общинската комисия по безопасност на движението за премахване на автомобили паркирани на ул. Любомир Кабакчиев;
25. Молба от Христина Терзиева за съдействие за настаняване в специализирано заведение за лица с умствена изостаналост на нейна сродница;
26. Жалба от Иван Иванов от гр. Казанлък срещу високия данък за МПС;
27. Жалба от пенсионерки – самотни майки за увеличаване на пенсиите им;
28. Сигнал от работници в „Индустриалтехник“ АД гр. Шипка чрез обществения посредник до РИТ – Стара Загора и до министъра на труда и социалната политика;

29. Молби и сигнали на граждани от кутиите за сигнали и предложения на гражданите на обществения посредник, по компетентност до зам.-кмет Чернева и зам.-кмет Касабова (благоустрояване и екология) - 6;
30. Сигнал от граждани за проверка на магазин за хранителни стоки на ул. Тракия № 35;
31. Жалби на граждани с/у търговски обекти за неиздаване на касов бон при покупка (от кутиите за жалби) - 10 ;
32. Сигнали на граждани за спряно улично осветление на ул. Гурко и светещо деноншно в ж.к. Изток около бл. 7 - 2;
33. Жалба от Цвята Ангелова, домуваща в ДСХ № 1 срещу техническа служба на община Казанлък. Градината ѝ в м. "Старите лозя" актувана като общинска собственост;
34. Жалба от Веселина Ангелова от Казанлък, наследница на имот в с. Шейново. От Агенцията по кадастъра – Стара Загора не издават скица, т.к. имотът е актуван като общинска собственост;
35. Жалби от родители на деца навършили 14 год. срещу невъзможността да бъдат издадени първи лични карти на децата;
36. Жалба от живеещи на ул. Искра 6 срещу изменение на плана за регулация на част от кв 174 по плана на гр. Казанлък;
37. Искане от Виолетка Здравкова от гр. Казанлък за проверка по проведен конкурс за хигиенистка в ОУ „П. Хилендарски“;
38. Жалба от живущи на ул. Тонзос 3 вх. Б поставена от управителя на етажната собственост срещу нехуманна отношение към домашен любимец – куче на собственици на жилище;
39. Жалба от Петранка Драганова, наемател на общинско жилище в ж.к. Изток, срещу бездействието на общината за инвентаризация и бракуване на СКШ от жилището;
40. Жалби от граждани (от с. Бузовград, с. Шейново) срещу задължителна смяна на водомери от страна на „В и К“ ЕООД район Казанлък - 4;
41. Жалби от граждани срещу управители на етажна собственост. Живеят повече от 6 месеца в друго населено място, а им искат пълна такса за ползване на общите части на етажната собственост - 10;
42. Жалба от Тотка Папазкина срещу ниското заплащане на работата ѝ като личен асистент на баща ѝ и сестра ѝ. Потребителската такса за двамата е 160 лв. на месец, тя получава 220 лв.;
43. Сигнал от граждани, живеещи на ул. "Ген. Скобелев" 5, при изграждане на паркинга в междублоковото пространство да се реши проблема с отводняването на блока на ул. "Д-р Баев". Тротоара, който е оставен пред блока е много тесен;
44. Жалба от Красимир Чавеев от гр. Казанлък, ул. Тонзос. Неосъществено отстъпено право на строеж на сграда долепена до блока от северна страна;
45. Жалба от Дойчо Дойчев срещу ликвидатора на „Балкан-К“ ЕАД. Не издаване на документи за пенсиониране за времето, през което е работил като шофьор в общинската фирма;

46. Сигнал до кмета на общината относно наличие на лични данни на физически и юридически лица в материалите за заседания на Общински съвет;
47. Молба за съдействие пред община Казанлък от собственици на домашни любимци – кучета, за определяне на допълнителни места за разходка на домашните любимци.

II. Жалби и сигнали, по които проверката не е приключила:

- Жалба от живущи в блока на комплекс “Здраве” за липсата на спирконавес пред блока, разбития тротоар от южната страна на блока, превръщането на детската площадка от изток в междублоковото пространство в паркинг; *Нямам отговор на поставените въпроси от общината, въпросът е висящ от 2009 год. и не е решен;*
- Жалба от Мирослав Митев от гр. Казанлък за незаконен строеж на ул. Рахил Душанова 23 в/у общинска земя; *отглеждат се крави и коне; Общината призна, че строежът е незаконен, но липсват последващи действия. Със случая се занимава и ПК по устройство на територията, инфраструктура, строителство и транспорт – в края на 2009 г., поставиха срок за заповед на кмета за комисия, която да констатира очевидното. Към момента няма движение по проблема. През октомври 2010 год започнах преписка по случая със сектор Стара Загора при РДНСК – ЮИР; През декември 2010 год. община Казанлък съставя констативен акт № 10/28.12.2010 год. за извършено незаконно строителство, който е връчен на извършителя – Филип Филипов. Незаконната сграда не е премахната все още;*
- Сигнал до кмета на общината за относно разполагане на РИЕ (пред сградата на бул. Ал. Батенберг 4) по чл. 25 от Наредба № 22 на Общински съвет; *рекламната табела на фирма занимаваща се с превод и легализация на документи е премахната, но отговор на поставените в сигнала въпроси по случая не съм получила.*

III. Случаи, когато намесата на обществения посредник е имала резултат:

1. Жалба от жители на с. Ветрен община Мъглиж срещу Виваком – офис Казанлък;
2. Жалба от Марчела Кичукова от гр. Казанлък, кандидатствала за потребител по проект „Подкрепа за достоен живот”, срещу класирането ѝ на 57-мо място;
3. Жалба от Пепа Драганова – направена инвентаризация и бракувани СКШ в общинското жилище, в което живее;

4. Жалби от граждани с/у ниската температурата на топлата вода в градската баня;
5. Жалби на граждани с/у търговски обекти за неиздаване на касов бон при покупка (от кутиите за жалби) - 10 броя;
6. Протестно писмо – становище от младежки общински съветник Станислава Колева за грешки и нередности допуснати при произвеждането на избори за Общински младежки съвет в община Казанлък;
7. Жалба от фризьори от гр.Казанлък срещу Регионалната занаятчийска камара – Стара Загора;
8. Жалба от жителите на с.Кънчево срещу джипито за не спазване на графика за оказване на медицинска помощ;
9. Жалба от работещи във фирма „КОМЕРС“ ООД с.Кънчево за не внесени осигуровки и не платени заплати;
10. Предложение от граждани на гр.Казанлък за подобряване работата на “В и К” ЕООД район Казанлък;
11. Жалба от наематели на маси на Общия пазар западно от градската баня – теч на покривната конструкция, липса на достатъчно контейнери за отпадъци, нередовно почистване на общите части;
12. Жалба от Стоянка Стоянова от гр.Казанлък срещу съседа ѝ Наньо Нанев, който продължава да отглежда кози и приплодите им в двора си;
13. Сигнал от живущи в кв.Васил Левски бл.26, вх.Б за съдействие за настаняване на Галя Йорданова по рождение глухоняма, с умствено изоставане и психични проблеми в дом за лица с такива проблеми;
14. Жалба от Жельо Александров от гр.Казанлък срещу ЕВН- КЕЦ Казанлък, опасен стълб на електроразпределителната мрежа в двора му;
15. Сигнали до заместник – кмет Чернева за уличното осветление (включва се след 22 ч. и изключва след 9,30 ч.);
16. Сигнал от граждани от кв.Кулата за появата на агресивни кучета;
17. Сигнал до зам.-кмет Чернева в качеството ѝ на председател на общинската комисия по безопасност на движението за премахване на автомобили паркирани на ул.Любомир Кабакчиев;
18. Сигнал от работници в „Индуриалтехник“ АД гр.Шипка чрез обществен посредник до РИТ – Стара Загора и до министъра на труда и социалната политика;
19. Молби и сигнали на граждани от кутиите за сигнали и предложения на гражданите на обществен посредник, по компетентност до зам.-кмет Чернева и зам.-кмет Касабова;

20. Сигнал от граждани за проверка на магазин за хранителни стоки на ул. Тракия № 35;
21. Сигнали на граждани за спряно улично осветление на ул. Гурко и светещо деноншно в ж.к. Изток около бл. 7;
22. Жалба от живеещи на ул. Искра 6 срещу изменение на плана за регулация на част от кв 174 по плана на гр. Казанлък;
23. Жалби от граждани срещу управители на етажна собственост. Живеят повече от 6 месеца в друго населено място, а им искат пълна такса за ползване на общите части на етажната собственост;
24. Жалба от Красимир Чавеев от гр. Казанлък, ул. Тонзос. Неосъществено отстъпено право на строеж на сграда долепена до блока от северна страна;
25. Жалба от Дойчо Дойчев срещу ликвидатора на „Балкан-К“ ЕАД. Не издаване на документи за пенсиониране за времето, през което е работил като шофьор в общинската фирма;
26. Сигнал до кмета на общината относно наличие на лични данни на физически и юридически лица в материалите за заседания на Общински съвет;
27. Молба за съдействие пред община Казанлък от собственици на домашни любимци – кучета, за определяне на допълнителни места за разходка на домашните любимци.

IV. Случаи, когато намесата на обществения посредник е останала без резултат:

1. Жалба от Снежана Асенова – отказ за включване по програма „Личен асистент“ като потребител на дъщеря ѝ – 100 % инвалид; *класирането на потребителите се извършва по специална методика, социалните анкети се правят от служители на ДСП, по проекта има определен бюджет и брой потребители;*
2. Жалби от граждани (от с. Бузовград, с. Шейново) срещу задължителна смяна на водомери от страна на „В и К“ ЕООД район Казанлък; – *наложителна е смяната, т.к. съществуващите са излязли от производство;*
3. Жалба от граждани, живущи на ул. „Искра“, „Д-р Баев“ и „Ген. Скобелев“ с/у шума от заведенията в централната градска част – *очакваме приемане на изменения в Наредба № 1 на ОбС;*
4. Жалба от граждани за липса на осветление по ул. „Орешака“ – Северно от ДК „Арсенал“; *поради липса на средства не са подменени изгорелите тела;*
5. Жалба от трайно безработни граждани, които задължително трябва да внасят здравни осигуровки; *въпросът трябва да се реши законово, като се направят промени в данъчните закони и се предложат преференции на работещи или пенсионери, които на практика внасят*

здравните осигуровки на трайно безработни; народният представител Емил Караниколов е запознат с проблема;

6. Жалба от Йовка Калева от гр.Казанлък, кандидатствала по проект „Солидарност” и не одобрена за включване в проекта; включена е в база данни, създадени по проекта;
7. Жалба от Нела Методиева от с.Овощник срещу отказа на община Казанлък за заплати със задна дата присъдената от съда издръжка на децата ѝ и неплатима от бившия ѝ съпруг; съгласно Наредбата за реда за изплащане от държавата на присъдена издръжка, държавата (респ.общините) изплащат издръжка само за времето, считано от първо число на месеца, следващ месеца, през който е образувано изпълнително дело. Общините не изплащат издръжка за минал период (т.е. преди образуване на изпълнителното дело), лихви върху просрочени месечни вноски, както и разходи (такси и разноски) по исковия и изпълнителен процес
8. Жалба от граждани от с.Шейново, живеещи около парка в северната част на селото срещу превръщането на парка в мотописта; трасето на импровизираната мотописта се намира на повече от 500 м от най-близките жилищни сгради, Нивото на шум и прах са преекспонирани и става дума за кратък период от време – 3-4 дни. Трасето на мотопистата не навлиза в границите на парка, който е публична държавна собственост и се стопанисва от НПМ „Шипка – Бузлуджа”;
9. Жалба от продавачите на мартеници срещу високите такси на кв.метър площ; таксите са по Наредба № 26 на Общински съвет; При подаване на молба за разрешително за продаване на мартеници на пл.Севтополис, молителят заявява колко кв.метра площ ще използва; от общината решават, че всички ползват по 3 кв.м; заявяват за колко дни ще ползват и плащат всичко наведнъж заедно с такса смет – панаири, т.е. за 20 дни – 140 лв.; миналият февруари имаше около 5 дни много студени и смелчаците да продават мартеници бяха единици, но не излезлите са си платили на общината за тези дни; преди години се практикуваше инкасиране ден за ден, особено за продажба на мартеници, предвид променливото време през февруари;
10. Жалба от Цвята Ангелова, домуваща в ДСХ № 1 срещу техническа служба на община Казанлък. Градината ѝ в м. ”Старите лозя” актувана като общинска собственост; г-жа Ангелова не е заявила пред ОбСЗ, че се снабдила с нотариален акт по обстоятелствена проверка, както и пред общината, че стопанисва този имот.
11. Жалба от Веселина Ангелова от Казанлък, наследница на имот в с.Шейново. От Агенцията по кадастъра – Стара Загора не издават скица, т.к. имотът е актуван като общинска собственост; г-жа Ангелова не е заявила пред ОбСЗ, че се снабдила с нотариален акт по обстоятелствена проверка, както и пред общината, че стопанисва този имот.
12. Жалби от родители на деца навършили 14 год. срещу невъзможността да бъдат издадени първи лични карти на децата; основно това са деца от ромски произход, както е известно

всички къщи в кв.Кармен са незаконни, т.е. никой няма документ за собственост; съгл.чл.92от ЗГрР извършването на адресна регистрация става само при представяне на следните документи: документ за собственост, договор за наем, писмено съгласие на собственика чрез декларация по образец; последните промени в ЗГрР за свързани с прекратяване на така наречения изборен туризъм.

- 13.Молба от Юлия Табакова за проверка обстоятелства за прекратен трудов договор (ОДЗ № 6 „Еделвайс”); г-жа Палазова в качеството си на зам.-кмет е разпоредила проверка, но не съм уведомена за резултатите.
- 14.Искане от Виолетка Здравкова от гр.Казанлък за проверка по проведен конкурс за хигиенистка в ОУ „П.Хилендарски”; липса на отговор от общината.
- 15.Молба от Христина Терзиева за съдействие за настаняване в специализирано заведение за лица с умствена изостаналост на нейна сродница; местата в домовете за възрастни с умствена изостаналост са ограничени и настаняване в тях става по реда на постъпване на молбите, но място се освобождава при смърт на някой от домуващите.
- 16.Жалба от Иван Иванов от гр.Казанлък срещу високия данък за МПС; разяснихме на г-н Ивановкак се определя размера на данъка, съгласно ЗМДТ, а е трябвало да го получи от служителите в Д „МДТ”.
- 17.Жалба от пенсионерки – самотни майки за увеличаване на пенсиите им; въпроса е поставен пред МФ, но отговор не сме получили.
- 18.Жалба от Тотка Папазкина срещу ниското заплащане на работата ѝ като личен асистент на баща ѝ и сестра ѝ. Потребителската такса за двамата е 160 лв. на месец, тя получава 220 лв.; обяснихме на г-жа Папазкина, че условията на проекта са такива, има определен бюджет, от който не може да се излезе.
- 19.Сигнал от граждани, живеещи на ул.”Ген.Скобелев” 5, при изграждане на паркинга в междублоковото пространство да се реши проблема с отводняването на блока на ул.”Д-р Баев”. Тротоара, който е оставен пред блока е много тесен; тротоарът си остана тесен (жалбата бе подадена в петък следобед), шахтата не е ремонтирана. Паркингът беше тържествено открит.

V.Направени предложения и препоръки:

- Доклад по чл.93 от Правилника за организацията и дейността на Общински съвет за промени в Наредба № 1 за обществения ред в община Казанлък;

Искам да отбележа, че не съм отказала и няма да откажа помощ и съвет на нито един гражданин, независимо, че голяма част от поставените

проблеми са били извън компетенцията на обществения посредник. Не съм описала всички случаи по които съм била търсена за съвет и консултация, т.к. някои са много лични, други са свързани с етажната собственост, с трудови правоотношения, с произвеждането на избори през есента на 2011 год. и др.

Прави впечатление, че излизайки от централната градска част улиците и тротоарите са в ужасно състояние. Същото е вярно и за по-голямата част от междублоковите пространства, а физическия облик на нашия град, характерът и стила на жилищните сгради, транспорта, парковите зони в контекста на цялостната градоустройствена схема играят съществена роля за развитието на съвременната градска среда.

В тази посока общинска администрация би било добре да стимулира участието на собствениците на етажната собственост в благоустрояване на междублоковите пространства, грижа за тревните и цветни площи, създаване на места за отдих и игра на децата.

Основния въпрос, който поставят гражданите свързан със строителните дейности в нашия град е качеството на извършваните дейности.

Обществеността с разбиране и търпение е готова да понесе временните неудобства, но ако се допусне ниско качество, натрупаното неудовлетворение ще се развие в широки размери и ще се насочи срещу общинската администрация.

Транспортната схема и обслужване, паркирането и движението на МПС са въпроси, които са свързани с ежедневието на всеки жител на нашия град и община. Конкретните жалби до мен са свързани с паркирането и липсата на достатъчно паркоместа в центъра на града – невъзможност на гражданите живеещи там да паркират собствените си автомобили, нередовен градски транспорт, налагането на наказания при неправилно паркиране и поставянето на скоби, разбититата улична мрежа в града и др.

В пряка връзка с транспорта са и екологичните проблеми на нашия град. Гражданите търсят съдействие срещу паркираните автомобили в зелените площи и на тротоарите, бездомните кучета, отглеждането на животни в града и др. Проблемите с чистотата – наличието на достатъчно контейнери и кошчета за отпадъци, както и замърсяването около тях, неконтролното изхвърляне на строителни отпадъци, шумовото замърсяване остават.

Считам, че в нашата община трябва да стартира дискусия за формулата по която се изчислява такса смет. Според мен, тя е несправедлива и не отразява обективно количеството образувана смет както от домакинствата, така и от промишлените предприятия. Сегашната величина промил върху данъчната оценка на имота е разновидност на данък сгради и не стимулира гражданите да събират разделно отпадъците и строителни материали.

Проблемите свързани с общественият ред и сигурност са от най - различен характер - неправилно паркиране, шум от заведения за обществено хранене и съседи, липса на пътни знаци и на пешеходни пътеки, и т.н. В тази посока са и направените предложения за промени в Наредба № 1 за обществения ред.

Прави впечатление, че се увеличава броя на гражданите, които са в тежко социално положение - болни, безработни, самотни възрастни хора и скитници, нуждаещи се от обгрижване и топла храна. В условията на продължаващата криза техния брой се увеличава.

Средствата отделени през 2011 год. от общинския бюджет за оказване на еднократна парична помощ макар и недостатъчни са една протегната ръка за хората изпаднали в беда.

Назрял е проблема за създаване на приют за временно подслоняване на изоставени и безпризорни граждани в общината до настаняването им в специализирани заведения.

Отношението на гражданите към монополистите (ЕВН, мобилни оператори, "В и К") предлагащи публични услуги е определено негативно. Причините според мен имат обективен и субективен характер. Сред първите е нормативната база, която толерира в повечето случаи самия монополист за сметка на гражданина-потребител. Липсва правото на избор, което не създава конкурентна среда между юридическите субекти предлагащи услугата.

Сред вторите е непознаването на нормативната база от потребителите, което ги лишава от възможността да защитят правата си в ранен етап от възникналия конфликт. Когато се сетят да потърсят помощ, то тогава е твърде късно от процесуална гледна точка и разочарованието и недоволството към институциите и държавата е много силно, без да е винаги обективно.

Жалбите към монополистите не са много и са свързани с поведението на служителите работещи в тях, некоректно начислени суми, подвеждане при подписване на договори и др. Потребителите дръзнали да се възползват от правото си на повече информация и обяснения са подложени на унизителна процедура на разкатаване.

Сериозен проблем е подценяването от страна на гражданите състоянието и периодичността на метрологичен преглед на водомерите. Преобладаваща част от тях са с изтекли срокове и в повечето случаи не отчитат точно консумираната вода.

Трябва да отбележа, че на моите писма ръководствата на дружествата - монополисти са реагирали своевременно.

Въпросите, по които гражданите са потърсили съдействие в направление търговска дейност са свързани с конкретни покупки на стоки, търговски услуги, както и неиздаването на касов бон.

По понятни съображения и през тази година нараства броя на гражданите, които потърсиха помощ при решаване на трудовоправни проблеми. Основно това са неизплатени заплати, отпуски, обезщетения,

неспазване на трудови договори, различия между записано и фактическо работно време, неплащане на социални и здравни осигуровки, търсене на каквато и да е работа и др. Хората на пределна за пенсиониране възраст - тежко понасят липсата на работа, която да им осигурява не само някакъв доход за да преживяват, но и необходимите години за пенсиониране.

Проблемите постаени по управление на етажната собственост са от най-различен характер – неплащане на произтичащите от закона и решенията на общото събрание текущи разходи и за ремонт на общите части, неправилно събиране на дължимите суми, неправомерно заемане и ползване на общите части на етажната собственост, неуредени взаимоотношения с дружествата предлагащи публична услуга – „В и К”, ЕВН, мобилни и кабелни оператори и др.

Нараства броя на гражданите, които потърсиха консултация по въпроси касаещи съдебната система.

Това са различни казуси свързани с обжалването на наказателни постановления, имуществени спорове, пътно транспортни произшествия, плащане на теглени необслужвани кредити от гаранتي, наследствени имоти и делби, неизпълнение на договори, измами с жилища, принудителни действия за изплащане на задължения и т.н.

Срещите ми показват, че много хора непознавайки нормативните изисквания не търсят своевременно квалифицирана юридическа помощ и след това трудно защитават своите права.

Правенето на икономии от компетентна правна помощ най-често се заплаща много скъпо.

Четири годишният период от съществуването на институцията на обществения посредник в община Казанлък показва, че тя се превръща в опора на гражданите и коректив в работата на публичните органи на властта.

През този период над 700 души са потърсили помощ и съдействие при решаване на конкретни проблеми, както с органите на местната и държавната власт, така и за съвет и разбиране по житейски проблеми.

Значителна част от критичните бележки и сигнали на гражданите се превърнаха в поводи за промяна в действието и поведението на администрацията.

Бавно и мъчително се осъществяват качествени промени във функционирането на всички структури и органи предлагащи публични услуги. В много случаи се декларира подкрепа на европейските изисквания и стандарти, но тяхното практическо приложение се забавя или остава само декларативно.

Продължава да се пилее много обществено време за различни справки, бавят се отговори по жалби на граждани, налице са случаи на некултурно отношение към гражданите.

Продължава да битува в общественото съзнание разбирането, че се проявява избирателно отношение към различните категории граждани, че проявите на корупция и злоупотреби с публични средства не са спрели.

Казанлъчани изискват от органите на местната администрация и местното самоуправление висока степен на прозрачност, отговорност, почтеност, ефективност и ефикасност в действията на всички звена и структури. Не могат да разберат конфликта “кмет – общински съвет”, а ръководството на общината смята, че обществения посредник трябва да се самосезира (има предвид мандат 2007-2011 год.).

Същевременно неприемливо е от страна на гражданите да се предявяват само претенции към институциите на властта, а да се проявява снизходителност към собствена отговорност, която носи всеки член на обществото.

Това разминаване между права и отговорности влияе крайно негативно върху процесите, които протичат в обществото и силно понижават ефективността от всяко добро решение.

Съществен проблем е недобросъвестното отношение на част от гражданите на нашата община към съграденото с парите на всички данъкоплатци в областта на благоустройството, озеленяването, детските площадки.

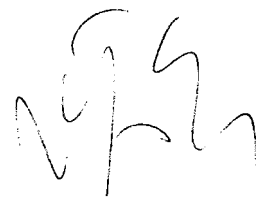
Като поколение, което работи и живее днес ние сме отговорни, както за настоящето, така и за бъдещето на нашата община.

От м.октомври 2008 г. членувам в Националното сдружение на местните обществени посредници в Република България (НСМОПРБ) и съм член на УС на сдружението.

Надявам се и през тази година да продължи взаимодействието ни с Общински съвет, Общинска администрация и местните медии по решаване на важните за гражданите на община Казанлък проблеми.

януари 2012 г.

Обществен посредник



Катя Киликчиева

Приложение 1

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ЖАЛБИТЕ, СИГНАЛИТЕ И КОНСУЛТАЦИИТЕ ПО НАПРАВЛЕНИЯ

НАПРАВЛЕНИЯ	ОБЩО				ПРИКЛЮЧЕНИ				НЕПРИКЛЮЧЕНИ			
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011
Образование	2	2	2	2	2	2	2	2				
Социални дейности	11	18	12	10	11	18	12	10				
Култура			1				1					
Транспорт	4	6	2		3	6	2		1			
Местни данъци и такси	5	6	4	4	5	6	4	4				
Благоустройство	4	6	7	5	3	4	5	4	1	2	2	1-пр
Общинска собственост	2	8	3	3	2	8	3	3				
Търговска дейност	2	1	10	16	1	1	10	16	1			
У-во на територията	6	8	5	4	6	6	5	3		2		1-пр
Общ.ред и сигурност	1	8	4	2	1	7	4	1		1		1-пр
Екология	2	5	6	7	2	5	6	7				
Електроснабдяване	3		2	9	3		1	9			1	
В и К	2	5	12	5	2	5	12	5				
Трудови правоотношения	3	20	21	33	3	20	21	33				
Земеделие	5	3	1		5	3	1					
Други	15	18	22	3	13	18	22	2	2			1
Консултации по етажната собственост			100	25			100	25				
Консултации по преброяването			50	35			50	35				
Консултации по Избори 2011				41				41				
Предложения до ОбС и други институции			4	2			4	1				1
Общо	67	114	268	206	62	109	265	201	5	5	3	5

януари 2012 година

Обществен посредник:

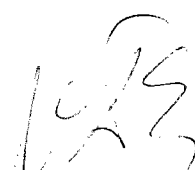
Катя Киликчиева

ИНИЦИАТИВИ И УЧАСТИЯ НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК ПРЕЗ 2011 ГОДИНА

1. 10 – 11 февруари 2011 г. – гр. Казанлък, Общо събрание на НСМОПРБ.
2. 17 – 18 март 2011 г. – Старозагорски минерални бани, Общо събрание на НСМОПРБ, избор на УС на Сдружението, избрана за член на УС.
3. 13 – 15 май 2011 г. – с.Св. Влас, област Бургас, приключване на проект “Моите права – отговорност на европейски гражданин” по програма “Младежта в действие”, спечелен от Младежка инициатива и асоциация “Бургаски детски и младежки парламент” в партньорство с Общински детски комплекс – Кърджали, Младежка група от ПГ по лека промишленост и туризъм гр.Казанлък и Видински детски и младежки парламент.Ментори на проекта: Таню Атанасов – обществен посредник на Бургас, Катя Киликчиева – обществен посредник на Казанлък, Хакиф Емин – обществен посредник на Кърджали и Силвия Ставрева – н-к отдел “Международно и вътрешно сътрудничество” на община Видин.Тема на заключителната част „Нетрадиционно срещу агресията и насилието”. Младежката група от ПГЛПТ спечелиха II-ро място за презентация „Инкогнито”, разработена от Ивелина Димитрова и Младен Желев – ученици от 11 клас.
4. 30 май – 1 юни 2011 год. – гр.Пловдив. Лектор в два модула на обучение „Общинската администрация – отговорности и задължения в изборния процес” организиран от НСОРБ съвместно с НАСО РБ, за ЮЦР.
5. 14 – 15 юни 2011 год. – гр.Нова Загора. Среща на действащите обществени посредници с Националния омбудсман г-н Константин Пенчев. Предложен вариант за изменение и допълнение на чл.21а от ЗМСМА, уреждащ статута на обществения посредник.
6. 20 юли 2011 год. – гр.София. Среща с Европейския омбудсман – проф.Никифорос Диамандурос.
7. 1 септември 2011 год. – гр Трявна. Практическа конференция на НАСО РБ, лектор на обучение „Общинската администрация – отговорности и задължения в изборния процес, „тесни места” в подготовката и произвеждането на избори 2 в 1”.
8. ноември 2011 год. – гр.Казанлък. МГ „Н.Обрешков” изнесена презентация „Харта на основните права на гражданите в Европейския съюз” пред ученици от XII-ти клас.
9. декември 2011 год. – Казанлък. ПГ „Ив.Хаджиенов” изнесена презентация „Харта на основните права на гражданите в Европейския съюз” пред ученици от IX и X-ти клас.
- 10.Участие в почти всички чествания по културния календар на община Казанлък.

януари 2012 год.

Обществен посредник



Катя Киликчиева

О Т Ч Е Т

ЗА РАЗХОДИТЕ НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК за 2011 година

С Решение № 605, взето на заседание на Общински съвет, проведено на 15.02.2011 г., протокол № 41 бе утвърден бюджет на обществения посредник за 2011 г. в размер на **29 000 лв.**

Изразходваните суми по бюджета на обществения посредник са както следва:

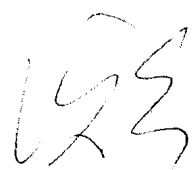
№ п/р	ВИД РАЗХОД	ПЛАН 2011 г.	ОТЧЕТ 2011 г.
1.	Възнаграждения, ДОО, ЗО, ДЗПО на общ. посредник, тех.сътрудник и чистачка	28000	27539,80
2.	Стопански разходи: материали разходи за външни услуги командировки	1000	50,00 815,98 136,00
	Всичко:	29000	28541,78

Бюджетната икономия по издръжката на обществения посредник възлиза на **458,22 лв.**

Р.С. Членски внос за 2011 г. за НСМОПРБ в размер на 300 лв. както и такса СОТ за офиса в размер на 360 лв. са платени от лични средства. Мобилният телефон, както и стационарен 0431/ 98733 в офиса са лични.

януари 2012 год.

Обществен посредник


Катя Киликчиева